

Conditions générales de vente

ENTRE

R'GRAPHISMES, Société à responsabilité limitée au capital de 30.000 Euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés (RCS) de Saint-Denis de la Réunion sous le numéro B 449969765, et dont le siège social est sis PAE DE LA MARE – Atelier 55 Ilot 8 – 97438 SAINTE-MARIE (Réunion).

R'GRAPHISMES est joignable par téléphone au 0262 44 00 77, ou par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@r-graphismes.com.

Ci-après désignée par : R'GRAPHISMES

ET

Tout professionnel entrant en relation commerciale avec R'GRAPHISMES pour les besoins de son activité.

Ci-après désigné par : le Client

Il a été convenu ce qui suit :

1. Objet

Les présentes conditions générales ont pour vocation de régir la vente d'objets et de textiles personnalisés et/ou la vente d'impressions sur textiles et objets par R'GRAPHISMES au Client.

2. Commande

La commande suppose l'acceptation de l'intégralité des présentes conditions générales. Le Client reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance et renoncer à ses propres conditions.

Le contrat de vente n'est formé que par l'acceptation de la commande par R'GRAPHISMES. Aucune commande ne peut être modifiée ou annulée sans le consentement exprès des deux parties, constaté par écrit.

3. Prix

Les prix affichés par R'GRAPHISMES sont entendus en Euros, hors taxes. Les prix sont fermes, sans escompte, ni rabais, ni ristourne. Ces prix peuvent être modifiés à tout moment par R'GRAPHISMES. Les prix affichés ne sont valables qu'au jour de la commande ou pendant la durée indiquée au devis, et ne portent pas effet pour l'avenir. Le barème des frais de livraison est établi conformément au Tarif en vigueur. Il ne concerne que les livraisons effectuées à la Réunion. Pour tout autre lieu de livraison, il appartiendra au Client de prendre contact avec le service clientèle de R'GRAPHISMES.

En cas de livraison des produits hors du département de la Réunion, des droits de douane et autres taxes seront éventuellement exigibles. Les formalités nécessaires et le paiement desdits droits et taxes ne sont pas du ressort de R'GRAPHISMES et seront en toute hypothèse à la charge du Client. Il incombe donc au Client de vérifier toutes ces données, ainsi que les possibilités d'importation du produit, auprès des autorités compétentes de son pays, avant toute commande.

4. Paiement

Le règlement de la commande est payable par chèque ou virement bancaire.

Le prix de la commande est, sauf indication contraire de R'GRAPHISMES, exigible intégralement lors de la commande et avant toute livraison.

Si la commande du client suppose une prestation d'impression, le prix de la commande sera, sauf indication de R'GRAPHISMES exigible de la façon suivante :

- Un acompte de cinquante pour cent (50%) sera exigible dès la signature du devis et au plus tard dans un délai de huit (8) jours francs.

- Le solde de la commande, soit cinquante pour cent (50%) sera exigible à la livraison et au plus tard dans un délai de trente (30) jours calendaires à compter de la date d'émission de la facture.

A défaut de paiement de l'acompte dans le délai indiqué au présent article, la commande sera réputée ne jamais avoir été conclue et R'GRAPHISMES ne sera tenu d'aucune obligation envers le Client.

5. Pénalités de retard

Le défaut de paiement à son terme de toute somme due à R'GRAPHISMES donnera lieu à la perception de pénalités égales à (3) trois fois le taux de l'intérêt légal auxquelles s'ajoutera la somme forfaitaire de 40 euros au titre des frais de recouvrement. Ces pénalités seront dues à compter du lendemain de la date d'exigibilité des sommes impayées, sans mise en demeure préalable. R'GRAPHISMES sera également en droit de suspendre toutes les prestations et de se prévaloir de l'exigibilité immédiate de toutes les sommes dues par le Client.

6. CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE

LES PRODUITS VENDUS RESTENT LA PROPRIETE DE R'GRAPHISMES JUSQU'A COMPLET PAIEMENT DE LEUR PRIX, EN PRINCIPAL ET ACCESSOIRES, CONFORMEMENT A LA PRESENTE CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE. LES RISQUES SONT TRANSFERES AU CLIENT A COMPTER DE LA REMISE DES MARCHANDISES AU PREMIER TRANSPORTEUR.

7. Livraison des produits

Les produits seront le cas échéant livrés gratuitement à l'adresse indiquée par le Client (à La Réunion uniquement), pour les commandes d'un montant de 500 € minimum. Pour les commandes inférieures à ce montant, les produits seront mis à la disposition du client à PAE DE LA MARE – Atelier 55 Ilot 8 – 97438 SAINTE-MARIE ou un frais de livraison sera facturé entre 25 et 50 € selon la distance.

Les délais de livraison sont généralement, pour les articles en stock, de deux à trois semaines à compter de la commande ou du Bon à tirer (BAT) si la commande suppose des impressions, étant entendu que seule la date de livraison indiquée par R'GRAPHISMES au devis fera foi entre les parties.

Pour les articles non disponibles en stock, il y aura lieu d'ajouter le délai d'acheminement des marchandises (entre 6 à 10 semaines). R'GRAPHISMES ne peut être tenu pour responsable d'une rupture de stock chez son fournisseur.

Tout retard de livraison des produits ne peut entraîner un refus de marchandise, l'allocation de dommages et intérêts ou la résolution de la vente. Néanmoins, tout retard de plus de (4) quatre semaines par rapport à la date initialement prévue pourra conduire à la résolution de la commande par le Client qui devra être adressée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

Les produits voyages aux risques et périls du Client. Il est rappelé à cet égard que conformément à l'article L 133-3 du code de commerce, la réception des objets transportés éteint toute action contre le transporteur pour avarie ou perte partielle si dans les trois jours, non compris les jours fériés, qui suivent celui de cette réception, le destinataire n'a pas notifié au transporteur, par lettre recommandée, sa protestation motivée.

Travaux sur articles fournis par le client.

Pour tous travaux effectués sur des articles fournis par le client, celui-ci devra déposer et récupérer lui-même ses marchandises à l'atelier à Sainte-Marie, quel que soit le montant des travaux. Sinon, l'enlèvement et la livraison lui seront facturés.

8. Dispositions supplémentaires applicables aux prestations d'impressions

Le Client s'engage à fournir à R'GRAPHISMES les éléments nécessaires à l'exécution de sa prestation. Il est précisé à ce titre que, sauf mention contraire sur le devis, la rédaction des textes et la mise à disposition des éléments graphiques sont à la charge exclusive du Client.

A cet égard, le Client déclare être titulaire de tous les droits et autorisations permettant l'utilisation des éléments apportés par celui-ci pour les besoins de la réalisation de la commande. Il garantit R'GRAPHISMES contre toute action et revendication de tiers du fait des éléments apportés.

Les fichiers nécessaires aux prestations d'impressions devront impérativement être communiqués à R'GRAPHISMES conformément aux prescriptions indiquées sur le devis dans un délai de (8) huit jours francs à compter de la signature du présent contrat.

Sauf mention contraire au devis, les fichiers pour les impressions en sérigraphie devront être fournis au format EPS, AI ou CDR. Les fichiers pour impressions numériques ou quadri devront être fournis en format JPG ou PDF avec une résolution d'image minimum de 300 DPI, exploitable en l'état.

La mise en conformité des fichiers par R'GRAPHISMES est effectuée sur devis, conformément au Tarif en vigueur. Sauf indication contraire au devis, la maquette sera réalisée dans un délai moyen de (10) dix jours francs.

Le Client s'engage à réagir dans les meilleurs délais à toute demande de R'GRAPHISMES relative à la réalisation de sa commande (approbation du Bon à tirer (BAT) etc.). Le Client reconnaît que son implication et sa collaboration sont nécessaires pour la bonne exécution du contrat. Tout retard ou défaut de diligence du Client pourra effet d'entraîner un report de livraison de la commande, sans que ce report ne puisse constituer une faute de R'GRAPHISMES ou un préjudice pour le Client. Le défaut de réponse dans un délai d'un jour ouvré franc entraînera de plein droit la suspension du délai de réalisation de la prestation jusqu'à réception effective, par R'GRAPHISMES, de la réponse du Client.

9. Conformité des produits

Le Client s'engage à vérifier la conformité des produits à sa commande lors de la livraison. Toute erreur de livraison par rapport à la commande ou vice apparent devra faire l'objet d'une réclamation (par lettre recommandée avec demande d'avis de réception) dans un délai de (8) huit jours ouvrés à compter de la livraison. Passé ce délai, le Client ne pourra plus se prévaloir d'une erreur de livraison ou d'un vice apparent.

Par ailleurs, de convention expresse entre les parties, le Client reconnaît qu'une commande peut faire l'objet d'une marge d'erreur qualitative et/ou quantitative de plus ou moins 5%. En cas d'erreur qualitative et/ou quantitative de plus ou moins 5 %, il reconnaît ainsi qu'il ne pourra prétendre à une indemnité ou un dédommagement de quelque nature que ce soit. Au-delà du seuil de tolérance de 5 % sus-indiqué, R'GRAPHISMES procédera, à sa discrétion, au remplacement ou au remboursement des produits incriminés ou non livrés.

10. GARANTIE DES PRODUITS ACHETES

CONFORMEMENT A LA LEGISLATION EN VIGUEUR, R'GRAPHISMES EXCLUE TOUTE GARANTIE AU TITRE DES VICES CACHES.

11. Exonération de responsabilité

L'indisponibilité, même prolongée et sans aucune durée limitative, d'un ou plusieurs produits, ne peut être constitutive d'un préjudice et ne peut aucunement donner lieu à l'octroi de dommages et intérêts.

R'GRAPHISMES ne pourra en aucun cas être tenu responsable de l'inexécution du contrat pouvant être directement ou indirectement imputable au fait du Client ou à un cas de force majeure, au sens que lui donnent les juridictions de droit français. Seront notamment considérés comme des cas de force majeure : les catastrophes naturelles, les éruptions volcaniques, les cyclones, les inondations, les intempéries, les grèves, la paralysie des moyens de transport ou encore les difficultés d'approvisionnement.

Les représentations visuelles des produits sont garanties par R'GRAPHISMES comme fidèles à la réalité. Cependant, en l'état actuel de la technique, le rendu de ces représentations notamment en termes de couleurs ou de forme, peut sensiblement varier d'un poste informatique à un autre ou différer de la réalité selon la qualité des accessoires graphiques et de l'écran ou

selon la résolution de l'affichage. Ces variations et différences ne pourront en nulle hypothèse être imputées à R'GRAPHISMES qui ne pourra en aucun cas voir sa responsabilité engagée de ce fait.

Le Client répondra seul des contenus des éléments qu'il apporte pour les besoins du contrat, l'originalité, l'authenticité et la nature des droits portant sur lesdits contenus ne pourront faire l'objet d'aucun contrôle de la part de R'GRAPHISMES qui n'engagera en aucun cas sa responsabilité sur ces points.

R'GRAPHISMES ne garantit aucunement que sa prestation entraînera au profit du Client une hausse de son chiffre d'affaires.

En cas de manquement imputable à R'GRAPHISMES dans l'exécution du présent contrat, le Client reconnaît que sa responsabilité sera limitée aux dommages directs, matériels et prévisibles, à l'exclusion des dommages indirects, immatériels et imprévisibles tels que (mais sans que cette liste ne soit exhaustive) une perte d'exploitation, un manque à gagner, une perte de change ou encore un préjudice d'image.

Par ailleurs, si la responsabilité de R'GRAPHISMES devait être engagée, quel qu'en soit le motif, le Client reconnaît que celle-ci ne saurait excéder le montant des sommes reçues par R'GRAPHISMES en contre partie de la commande.

12. Modifications des conditions générales

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment par R'GRAPHISMES ou son mandataire. Les conditions générales applicables au Client sont celles en vigueur au jour de sa commande.

13. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPETENTES

LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES SONT SOUMISES A L'APPLICATION DU DROIT FRANÇAIS ET DE LA COMPÉTENCE EXCLUSIVE DES JURIDICTIONS DE LA REUNION (97 000). LA LANGUE DU CONTRAT EST LE FRANÇAIS.

14. Règlement amiable des litiges

Sauf dispositions d'ordre public, tous litiges qui pourraient survenir dans le cadre de l'exécution des présentes conditions générales pourront avant toute action judiciaire être soumis à l'appréciation de R'GRAPHISMES en vue d'un règlement amiable. Il est expressément rappelé que les demandes de règlement amiable ne suspendent pas les délais ouverts pour intenter les actions judiciaires.

15. Divisibilité

Si l'une des clauses des présentes conditions générales venait à être déclarée nulle par une décision de justice, cette nullité ne saurait emporter la nullité de l'ensemble des autres clauses, qui continueraient à produire leur effet.

16. Non-renonciation

Le fait, pour les parties, de ne pas se prévaloir à titre temporaire ou permanent d'une ou plusieurs clauses des présentes conditions générales, n'emportera en aucun cas renonciation à se prévaloir du reste des conditions générales.

Je reconnais avoir reçu 1 exemplaire des conditions générales de vente et les accepter.

Nom du client

.....

Date

.....

Signature