

MENTIONS LEGALES

&

Conditions générales de vente

Version 1.0 du 30-03-2020

Emo Sandrine - Les Saveurs de Sandrine/Emo...tions – micro-entreprise immatriculée sous le SIREN 518858071 – APE 5621Z auprès du RCS de Nice.

EMO Sandrine – micro entreprise - est non assujetti à la TVA (art. 293 B du CGI)

Article 1 – SERVICES

- Sont inclus dans les services :
 - La composition des menus
 - Les conseils culinaires
 - La sélection des matières premières et leur cheminement
 - La préparation de vos repas
 - Le nettoyage et le rangement de la cuisine à la fin de la prestation.
- Services non compris dans la prestation :
 - Le coût des ingrédients, des vins et des boissons sauf accord (mentionné sur devis)
 - La location d'équipements particuliers et vaisselle
 - La décoration de table
 - Les frais de déplacement selon le lieu
 - Les prestations sont de durée variable selon le menu choisi et le nombre de convives. Sur demande et en supplément : décoration de table, création de l'ambiance, achat ou conseils pour le choix des vins.
 - Sandrine EMO propose des prestations de plus longues durées durant la haute saison estivale ou hivernale notamment (de plusieurs jours consécutifs à plusieurs mois), dans ce cas et suivant accord avec le client, Sandrine mettra en place un tarif horaire ou un forfait journalier/hebdomadaire/mensuel suivant les cas, et les courses seront remboursées par le client, sur présentation des factures et tickets de caisse. Un contrat de prestation pourra être exigé par Sandrine EMO pour les prestations de longue durée.
 - Possibilité de rencontre préalable du chef
 - Tarifs spéciaux pour les menus de fêtes (Fêtes de fin d'année, Pâques, ...)
 - Le chef assure seul le service si le nombre de convives et de plats le permet (pas de service des boissons par le chef), au delà de 6 personnes (sauf accord écrit du chef) et/ou pour toute demande de service plus élaboré et complet, prévoir l'embauche de personnel pour le

service.

Article 2 - ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Le fait de passer commande/confirmer une prestation implique l'adhésion entière et sans réserve aux conditions générales de vente.

La réservation d'un service parmi les prestations proposées par Sandrine EMO et sa confirmation écrite (accompagnée ou non d'un acompte) implique une acceptation sans réserve par le client des présentes conditions générales de vente. Les Conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur le jour de la commande par le client.

Article 3 – FRAIS ET CONDITIONS DE DEPLACEMENT

Le chef se déplace gracieusement dans un rayon de 20 km autour de Nice

Le chef est dans le droit de facturer directement au client des frais de déplacement suivant le lieu de la prestation. Les frais kilométriques s'élèvent à 0.50€ pour chaque kilomètre parcouru par le chef sauf accord contraire préalable écrit. Lorsque des frais de déplacement s'appliquent, le montant de cette facturation est communiqué au client au préalable et/ou inscrit sur le devis.

Article 4 – CONFIRMATION ET PAIEMENT/FACTURATION

- Afin de finaliser votre réservation, une confirmation écrite est demandée, envoyée par email ou par écrit.
- La prestation ne sera définitivement enregistrée et confirmée que lorsque 30 à 50% du montant total du devis auront été versés. Cet acompte sera compris entre 30 et 50% du devis total suivant le montant de ce devis et la période concernée (haute ou basse saison), plus une provision si besoin pour l'achat des ingrédients nécessaires.
- Le solde restant ainsi que les coûts additionnels éventuels doivent être soldés le dernier jour de la prestation sauf accord préalable avec le prestataire, stipulé par écrit sur le devis accepté par le client.
- Les tarifs confirmés sur le devis sont fermes et valables un mois (à la date du devis). Passé ce délai, ils sont susceptibles d'être modifiés en fonction des conditions économiques et des tarifs applicables en vigueur le jour de la prestation.
- Toute prestation (marchandises supplémentaires, accessoires, boissons, dépassements d'horaires du personnel, etc..) non incluse dans le devis fera l'objet d'une facturation complémentaire.
- Les informations sur les différents coûts vont seront fournis le plus précisément possible selon votre budget. Malgré tout, pour vous garantir la meilleure qualité de service, certains frais supplémentaires peuvent survenir durant la prestation, notamment par exemple concernant les heures supplémentaires et repas/plats/ingrédients supplémentaires, non prévus au devis initial.
- Afin de garantir la qualité et la fraîcheur des produits, le chef reste tributaire du marché et peut donc être amené à modifier ses menus ou sa carte en fonction des arrivages du jour. Le chef ne sera en aucun cas obligé d'effectuer le service de marchandises ou plats qu'il ne

cuisine pas lui-même, sauf accord avec le chef et sans aucune responsabilité de sa part.

- Toute modification du nombre de convives doit être adressée par écrit au plus tard 10 jours avant la date de la prestation, sauf accord contraire et écrit avec Sandrine EMO. Si aucun écrit ne nous est adressé dans ce délai le nombre de personnes servi et facturé sera établi sur la base du devis, sans aucune possibilité de changement et ce même s'il s'avérait que le nombre de convives est inférieur.
- Les bons cadeaux pour ateliers de cuisine ou repas sont valables 1 an (sauf accord avec Sandrine EMO) à partir de leur date d'émission (date inscrite sur la facture remise en même temps que le bon cadeau)
- En cas de litige dû à un non-paiement de facture et si le recouvrement de la créance entraîne l'intervention d'un service contentieux quelle que soit sa nature, celle-ci se trouvera majorée forfaitairement de 30 %, conformément à l'article 1226 du code civil.
- Spécialement, pour tout client professionnel, conformément à l'article D. 441-5 du Code de commerce, tout retard de paiement entraîne de plein droit, outre les pénalités de retard, une obligation pour le Client de payer une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement.

Une indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatifs, lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire.

Article 5 - MODIFICATIONS ET ANNULATIONS

- La réservation est valable pour la/les date/s et le lieu indiqué sur le devis. Le type de prestation et le nombre de personnes sont préalablement défini, tout changement essentiel de l'un de ces éléments peut entraîner l'annulation par le prestataire de sa prestation.
- Toute annulation à l'initiative du client, quelque en soit la raison, entraîne la perte de l'acompte versé, hors avance pour achat des matières premières si ce n'est pas une annulation de dernier moment et que les courses ne sont pas effectuées. Si ces courses sont faites en partie, le remboursement de l'avance pour courses sera fait en soustraction des dépenses déjà faites.
- En cas de force majeure, merci de contacter Sandrine EMO, un accord pourra bien évidemment être mis en place.
- Un report de date est éventuellement possible si acceptée par le chef, par écrit, en fonction de ses disponibilités.
- Toute annulation à 30 jours jusqu'à 15 jours avant la date de la prestation prévue entraînera une facturation à hauteur de 30% de la facture final. De 14 jours jusqu'à moins 7 jours avant la date de la prestation prévue entraînera une facturation de 50% du montant final. Dès 7 jours avant la date de la prestation, l'annulation entraînera une facturation de 100% du montant final.
- Toute modification de la prestation devra être acceptée par écrit par le chef.
- Le droit de rétractation de sept (7) jours ne s'applique pas pour les contrats de fourniture de produits périssables, agroalimentaires, tels que les produits de confiserie. Aussi, le client ne saurait s'en prévaloir.

Article 6 – LITIGES ET RECLAMATIONS

En cas de non-conformité ou de vice apparent des prestations livrées, le client bénéficie d'un délai de sept (7) jours à compter de la réception de ceux-ci pour former, par écrit (courrier postal, courrier électronique), une réclamation auprès de Sandrine EMO . Passé ce délai, les produits livrés seront réputés conformes et exempts de tous vices apparents. Toute contestation concernant la facturation ne pourra être prise en compte que dans les huit (8) jours suivants la date de réception de la facture.

"Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre entreprise a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 23, rue Terrenoire 42100 SAINT ETIENNE"

Droit applicable et tribunaux compétents :

L'entreprise EMO Sandrine est une société de droit français. Les présentes conditions de vente ainsi que tous les documents ou actes qui en découlent sont soumises à la loi française. En cas de désaccord entre les parties, chacune fera allégeance pour régler le différend à l'amiable. Si le litige persiste, tout litige ou toute contestation auquel pourrait donner lieu les présentes conditions générales, tant pour leur validité, leur interprétation, ou leur exécution sera porté devant le Tribunal de Commerce de Nice, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

Article 7 - LIEU D'EXECUTION DE LA PRESTATION ET EQUIPEMENT

- Les locaux destinés à l'exécution de la prestation doivent être mis à disposition du chef et éventuel personnel de service, au minimum 3 heures avant le début supposé de la prestation tel que renseigné dans le devis, parfois plus sur demande du chef qui définira le temps nécessaire à l'exécution de la prestation.
- La Prestation de Chef à domicile et de Traiteur sera assurée sous réserve de disposer d'un local « cuisine » sur place. Ce local devra être de dimension suffisante et devra disposer d'éclairages, et d'équipements en adéquation avec le nombre de convives.
- La cuisine doit être propre et être équipée des éléments suivants : un four traditionnel, une plaque chauffante à gaz, vitrocéramiques ou à induction, la vaisselle nécessaire au service, la casserolierie ainsi qu'un réfrigérateur. Les matériels devront être en bon état de fonctionnement.

Les éléments froids devront permettre le stockage de la marchandise nécessaire à la prestation et devront être accessibles immédiatement à l'arrivée du chef afin de permettre à celui-ci de respecter la chaîne du froid.

- A défaut de mise à disposition des moyens demandés, le prestataire se réserve le droit d'annuler immédiatement et sans remboursement la prestation.
- Selon le formule choisie, l'organisateur de l'événement devra se charger de fournir la vaisselle en quantité suffisante pour le service ou sur demande le chef peut se charger de cette location (facturation en sus).

Article 8 – SAISONNALITE DE LA PRESTATION

- Sandrine EMO propose l'ensemble de ses prestations en tenant compte de la saisonnalité des produits ou de l'approvisionnement.

Article 9 – CAS DE FORCE MAJEURE

- Le chef sera exonéré de son obligation et peut en suspendre l'exécution si elle se trouve dans l'impossibilité de l'assumer par la suite d'un cas de force majeure : blocage des moyens de transports ou d'approvisionnement, maladie, guerre, émeute, manifestations, conditions climatiques exceptionnelles, épidémie,(...) sans que cela donne lieu à une quelconque compensation.

Article 10 - RESPONSABILITE ET ASSURANCE

- La responsabilité professionnelle du prestataire est assurée auprès de Axa Assurances.
- La responsabilité du prestataire ne porte que sur la prestation de cuisine/chef privé. Il n'a en aucun cas la garde des convives mineurs. En l'absence d'adulte(s) en nombre suffisant pour assurer le bon déroulement et la sécurité des convives mineurs, le prestataire mettra fin immédiatement à la prestation sans remboursement.
- Le client est seul responsable des dommages corporels et / ou matériels causés par lui ou par ses convives dans le cadre de l'exécution de la prestation du chef.
- Le client est seul responsable dans le cadre de sa responsabilité civile chef de famille (ou assurance spéciale voyage pour les clients étrangers ou encore l'assurance habitation du propriétaire du lieu de prestation loué par le client), des dommages corporels et/ou matériels, et incorporels causés par et aux matériels et équipements, ainsi qu'aux personnes présentes dans le cadre de l'exécution de la prestation du chef.
- En cas de demande du prestataire, l'acheteur s'engage à justifier de son assurance responsabilité civile/voyage ainsi que d'une assurance multirisques habitation. De même, le chef fournira sur demande un justificatif de son assurance Responsabilité civile professionnelle.

Sans cette présence et pour des raisons de sécurité Sandrine EMO se réserve seul le droit d'annuler la prestation sans que cela donne lieu à un quelconque dédommagement. Le client reconnaît la fraîcheur de l'ensemble des produits utilisés. En cas d'allergie à certains produits ou régimes spécifiques dûs à un problème de santé il est de la responsabilité du client d'en informer de manière écrite et au moins 7 jours avant la prestation Sandrine EMO en utilisant l'adresse mail suivante : contact@lessaveursdesandrine.com

- Dans le cadre particulier des tours gastronomiques, Sandrine Emo décline toute responsabilité. Chaque participant est responsable de lui-même et sa famille/enfants et de la souscription d'une assurance personnelle responsabilité civile et/ou assurance voyage suffisante à couvrir cette activité et devra pouvoir fournir un justificatif sur demande du chef. Vous devez être en bonne santé et ne souffrir d'aucune blessure, maladie ou invalidité physique ou mentale mineure ou grave qui vous rendrait particulièrement vulnérable à une blessure ou une invalidité lors de la réalisation de la prestation. Vous comprenez et acceptez pleinement tous les risques associés à votre participation à toutes les activités et déplacements à pieds de ces tours, y compris, sans s'y limiter, l'exposition à des conditions

météorologiques défavorables, le mal des aliments, les blessures (par exemple, sans limitation, celles résultant d'accidents ou de mésaventures auto-infligés ou infligés par d'autres participants , automobiles, piétons et similaires) et la mort.

Votre participation à une activité de tour gastronomique/atelier de cuisine est à vos propres risques. vous, au nom de vous-même et / ou de toute personne ou entité réclamant par votre intermédiaire ou en votre nom, libérez et déchargez à jamais et sans condition le chef, les entités liées et affiliées de la société, les employés actuels et anciens, les propriétaires, les dirigeants, les membres, les gestionnaires , partenaires, entrepreneurs, assureurs, représentants et agents de ce qui précède de toutes les réclamations, actions, dommages, responsabilités, pertes, coûts et dépenses de toute manière découlant de ou résultant de votre participation à cette activité, y compris, sans limitation, toute réclamation, action et responsabilité en cas de décès, blessure, perte ou dommage à vous-même, à quiconque ou à toute propriété, que ces blessures, pertes ou dommages aient été causés ou non par la négligence ou une conduite volontaire de la société ou de l'une des parties libérées. Vous, en votre nom et / ou toute personne ou entité agissant par votre intermédiaire ou en votre nom, acceptez en outre de défendre et d'indemniser les parties libérées, et de dégager les parties libérées de toute responsabilité, réclamation, action, dommages et intérêts, les dépenses (y compris, sans limitation, les honoraires d'avocat) et les pertes de toute nature ou nature que ce soit résultant de votre participation aux visites ou résultant de celle-ci;

Article 11 – PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Dans le traitement de vos informations:

- Nous veillerons à ce que vos données soient protégées et que votre confidentialité soit préservée
- Nous ne collecterons et traiterons vos données qu'en cas de besoin
- Nous ne vendrons pas, ne laisserons pas, ni ne distribuerons, ni ne rendrons publiques vos informations personnelles.
- Nous ne vous enverrons jamais de communications non sollicitées.

Les informations collectées sur le site www.emotions-privatechef.com ou suite à une réservation de prestation feront l'objet d'un traitement informatisé, à des fins de gestion et de traitement des commandes ainsi que de prospection commerciale. Conformément aux dispositions de la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses données personnelles. Ces droits peuvent être exercés en s'adressant par voie postale à : Sandrine EMO – Les Saveurs de Sandrine – 371 avenue de Pessicart 06100 NICE , FRANCE ou par voie électronique à l'adresse email suivante: contact@lessaveursdesandrine.com

Les informations personnelles collectées sont confidentielles et ne sont en aucun cas transmises à des tiers hormis pour l'éventuelle bonne exécution de la prestation commandée par l'internaute/le client. En vertu de la loi n° 2000-719 du 1er août 2000, les coordonnées déclarées par l'acheteur pourront être communiquées sur réquisition des autorités judiciaires.

Nous nous engageons à protéger votre vie privée et à sécuriser vos informations.

Si vous avez des questions ou des préoccupations, vous pouvez nous envoyer un courriel à

contact@lessaveursdesandrine.com.

Article 12 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tout le contenu de ce site internet est la propriété de Sandrine EMO.

- Tous les éléments du site de Sandrine EMO / EMO...tions/ Les Saveurs de Sandrine sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Sandrine EMO. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Ils sont protégés au titre des droits d'auteur et des articles L.511.1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle relatifs à la protection des modèles déposés. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit express de Sandrine EMO.

Article 13 – MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES

- Sandrine EMO se réserve le droit de pouvoir modifier ses Conditions Générales de Vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le Client.