

MADE WITH LOVE IN BRUSSELS <3

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les ventes d'articles disponibles sur le site www.smiling-mask.com aux particuliers et entreprises.

- www.smiling-mask.com est représenté par TEAM ONE SA (TVA BE0441.805.207), situé Rue au bois, 341B, à 1150 Woluwe-St-Pierre.
- Le fait de passer commande emporte acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente qui sont accessibles à tout moment sur demande et notamment au moment de sur la page d'accueil. Elles sont consultables sur le site internet www.smiling-mask.com pour usage futur.
- Sauf preuve contraire, les données enregistrées constituent la preuve des transactions et de leur date.
- Les Conditions Générales de Vente constituent le seul accord entre les parties et prévalent sur tout autre document. Elles peuvent être modifiées à tout moment. Les nouvelles Conditions Générales de Vente seront applicables à toute commande postérieure et mise à disposition uniquement sur demande et consultables sur le site internet www.smiling-mask.com
- Pour toute information, contactez notre service clientèle de **13h à 18h du lundi au vendredi** :
Par courrier électronique : hello.smilingmask@gmail.com
Par téléphone : +32499698311

ARTICLE 1 :

▪ ARTICLES PROPOSES A LA VENTE SUR NOTRE SITE INTERNET

1. Masques en tissu lavable blanc : Masque tissu lavable 2 couches + filtre incorporé ***100% coton - percale de coton*** Le masque standard n'est pas adapté aux enfants de moins de 12 ans et aux visages fins *Testé en interne sur 10 lavages *Préserve les gênes aux oreilles grâce à l'utilisation de cordons chirurgicaux *Nos masques ne provoquent pas d'allergies *Test de la flamme ok.
2. Masques en tissu lavable personnalisés : **cfr 1.1.**
3. Masques en tissu lavable personnalisés visage : **cfr 1.1**

➤ **ENTRETIEN** : Les masques doivent être lavés avant la première utilisation Il est recommandé de laver le masque à l'envers à 60°

▪ PERSONNALISATION :

1. L'impression
2. Le pictogramme pourra être placé à l'endroit de votre choix. Si plusieurs masques par commande, il sera toujours placé au même endroit.
3. Le logo d'entreprise pourra être placé à l'endroit de votre choix. Si plusieurs masques par commande, il sera toujours placé au même endroit.
4. Les SOCIÉTÉS ont également la possibilité de personnaliser leurs masques avec un minimum de 10 pièces.

a) Les produits proposés à la vente sont présentés sur le site avec une description générique de leurs caractéristiques principales. Toutefois, les textes, photographies et autres éléments de descriptions de produits ne peuvent être considérés comme contractuels. www.smiling-mask.com s'engage à fournir le meilleur effort pour corriger toute erreur ou omission qui serait constatée à juste titre.

b) www.smiling-mask.com a un stock de masques disponibles, mais ne peut être tenu responsable si un produit n'est plus disponible pour honorer la commande effectuée par un client.
En cas d'indisponibilité d'un produit commandé, le client sera informé personnellement via les coordonnées qu'il aura lui-même renseigné.

ARTICLE 2 : LES PRIX UNITAIRES DES ARTICLES ET LE MONTANT TOTAL DE LA COMMANDE

Le prix unitaire des articles vendus sur le site internet est fixé par www.smiling-mask.com et s'entend Toutes Taxes Comprises (6% au 1er janvier 2020). Pour les entreprises, repris sous l'onglet « Entreprise », les prix s'entendent HTVA.

Ils sont indiqués en Euros et ne comprennent pas le transport.

Le prix final est celui mentionné sur l'écran de confirmation de paiement.

ARTICLE 3 : LA COMMANDE

La prise de commande est soumise au respect d'une procédure dont les principales phases sont les suivantes :

- Informations bancaires et postales :
 1. Renseignement des adresses de livraison et de facturation.
 2. Sélections d'éventuels frais de livraison correspondant à votre pays.
 3. Acceptation des Conditions Générales de Vente
 4. Le paiement de la commande vaut pour acceptation des conditions générales de vente.
 5. La commande ne sera prise en compte qu'après réception du paiement.

Nous nous réservons le droit de ne pas honorer une commande anormale ou effectuée de mauvaise foi, ainsi que pour tout autre motif estimé légitime par www.smiling-mask.com.

Des demandes seront faites par courrier électronique ou par téléphone pour :

- une commande qui présente une adresse de livraison différente de l'adresse de facturation.
- Les nouveaux clients ayant insérés des informations incomplètes ou erronées.

Nous demeurons propriétaires des articles vendus jusqu'à complet paiement du prix, TVA et frais de transport inclus.

ARTICLE 4 : LIVRAISON – DESTINATION D'ARTICLES COMMANDES

Vous serez livré à l'adresse indiquée lors de votre commande.

Nous n'acceptons aucune livraison à une boîte postale, à une adresse portant la mention « Secteur Postal ». Poste restante, boîtes « armées ».

Les livraisons sont effectuées du lundi au vendredi.

4.1. LIVRAISON – FRAIS DE TRANSPORT D'ARTICLES COMMANDES

La livraison est offerte en Belgique sans condition. Pour l'étranger, les frais seront calculés automatiquement selon la destination et les prix de notre service de livraison.

4.2. LIVRAISON – DELAIS D'ARTICLES COMMANDES

- Sauf mention de délais particuliers pendant les périodes de congés, vous serez livré dans un délai de : +/- 10 jours ouvrables à compter de la réception du paiement en fonction des stocks disponibles.
- Nos délais de livraison ne sont mentionnés qu'à titre indicatif. Aucune livraison, même partielle, hors de ce délai ne sera sous aucune condition du chef du client être un motif de rupture de contrat. Si l'acceptation de la marchandise par le client n'a pas eu lieu en temps voulu, ce fait sera considéré comme l'expression de la volonté de rupture de contrat du chef du client ; www.smiling-mask.com disposera à son choix du droit de poursuivre la rupture de contrat avec dommages et intérêts ou d'en réclamer l'observation sans préjudice au droit d'indemnité. La marchandise voyage aux risques et périls du destinataire à partir de notre stock.
- Vous n'avez pas reçu votre commande dans le délai indiqué ?
Prenez contact avec le service clientèle par email : hello.smilingmask@gmail.com

4.3. LIVRAISON – RECEPTION D'ARTICLES COMMANDES

Lors de la réception de votre commande, vérifiez systématiquement l'état de votre colis et le bon état de l'article commandé.

* Si vous constatez que votre colis ou votre article a été abîmé, nous vous invitons à prendre contact avec notre service clientèle au plus tard dans les 48h de la réception du colis : hello.smilingmask@gmail.com

Dans votre message, n'oubliez pas de mentionner le dégât observé (colis humide, troué, ouvert, photos à l'appui, etc.).

ARTICLE 5 : ÉCHANGE ARTICLES COMMANDES & REMBOURSEMENT

1. Les articles sont uniquement échangeables si le client renvoi sa commande à ses frais dans un délai de 14 jours calendrier.
2. En cas de remboursement, votre délai de rétractation est de 14 jours calendrier.
3. Le client a la possibilité d'annuler une commande ou de retourner le produit sous un délai de 14 jours calendrier sans obligation d'échange.

4. Les articles ne pourront être échangés qu'avec d'autres articles de valeur égale ou supérieure.
 5. Par conséquent, aucun remboursement ne sera effectué dans le cadre de la procédure d'échange.
 6. Si l'article que vous souhaitez obtenir en échange est d'une valeur supérieure, vous devrez payer la différence entre la valeur de cet article et celle de celui que vous aviez commandé.
 7. Vous disposez d'un délai de 14 jours calendrier à compter de la réception de votre commande pour échanger votre article ou vous faire rembourser.
- Les articles rapportés, tant pour l'échange que le remboursement, doivent être complets dans leur état d'origine, avec l'emballage et copie de la facture. Tout article retourné incomplet, abîmé, endommagé ou sali ne sera pas échangé.

ARTICLE 6 : GARANTIES – SERVICE APRES-VENTE – RESPONSABILITE ARTICLES

6.1. GARANTIE www.smiling-mask.com

- Les articles proposés sont garantis contre tout défaut de fabrication. Si un tel défaut survenait, www.smiling-mask.com s'engage à réparer gratuitement votre achat, ou à l'échanger dans la limite des stocks disponibles.
- La garantie www.smiling-mask.com ne couvre pas l'usure normale, ni les dommages accidentels, ni ceux causés par l'utilisation d'un solvant ou par une utilisation anormale de l'article.
- Dans le cadre de la mise en œuvre de la garantie www.smiling-mask.com, nous vous invitons à prendre contact sans délais avec notre Service Clientèle : hello.smilingmask@gmail.com. Celui-ci, après vérification, vous indiquera les modalités de retour de votre/vos article(s).

6.2. SERVICE APRES VENTE

Le Service Après-Vente www.smiling-mask.com est chargé de procéder aux réparations d'usure de vos articles, ainsi qu'aux réparations intervenant dans le cadre de la mise en œuvre de la Garantie de www.smiling-mask.com
Pour contacter notre Service Après-Vente, nous vous invitons à nous contacter de préférence par message électronique hello.smilingmask@gmail.com.

Votre article sera transmis à nos ateliers qui prendront la décision appropriée :

- En cas de défaut de fabrication constaté et validé par nos ateliers, nous réparons gratuitement votre article ou le remplaçons par un article neuf d'une valeur équivalente.
- Pour les articles usagés, la réparation sera payante. Un devis vous sera proposé si le dommage constaté résulte de votre propre fait ou de celui d'un tiers.
- Votre article ne sera pas réparé s'il est trop usagé. Il vous sera alors restitué en l'état.

6.3. RESPONSABILITE

- Nous ne sommes pas responsables de la possible différence de couleur « écran/réalité ».
 - Les marchandises de www.smiling-mask.com étant des pièces artisanales, toutes différences éventuelles, de quelque nature que ce soit (notamment relatives à la qualité, la taille, les tissus ou le coloris) et généralement tolérés par les usages commerciaux pour ce genre de marchandises, ne peuvent, en aucun cas, donner droit à l'annulation d'une commande et aucune indemnité ne peut être exigée.
 - De petites différences techniques habituelles de qualité, couleur, largeur, poids, fabrication ou dessin ne peuvent entraîner le refus ou l'échange de la marchandise.
 - Les produits de www.smiling-mask.com étant fabriqués de manière artisanale, ceci implique une différence de couleurs, matières, etc par rapport aux photos présentées et que certains petits défauts, fils, tâches etc. peuvent être tolérés donc en aucun cas ce dernier point ne donnera droit à l'annulation d'une commande et aucune indemnité ne pourra être exigée. Les photos présentées sur le site internet www.smiling-mask.com sont donc destinées à titre d'exemple. Aucun modèle ne sera totalement identique aux photos présentées.
- Par ailleurs, nous ne serons pas considérés comme responsables ni défaillants pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure :
- a) Sont considérés comme cas de force majeure dans le chef de www.smiling-mask.com : - incendie, inondation ou toute autre accident qui a pour conséquence la totale ou partielle destruction des bâtiments de l'entreprise ou des stocks, ou qui rend l'exploitation de l'entreprise impossible; grèves. - toutes sortes d'interruptions de travail causées par des perturbations dans l'arrivage de matières premières, d'énergie, cessation de transport, panne d'ordinateur, etc... - toute autre interruption de travail indépendante de la volonté du vendeur.
 - b) Ces mêmes faits seront considérés comme cas de force majeure à titre exemplatif, lorsqu'ils ont lieu dans toute autre entreprise dont dépend l'exécution de l'accord de vente.
 - c) Enfin, nous attirons votre attention sur le fait que nous ne pourrions être tenus pour responsables d'une commande qui aurait été passée par un mineur, que les parents aient ou non, autorisé cette commande.

ARTICLE 7 : ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES

Les présentes conditions générales sont considérées comme acceptées si une des conditions suivantes est remplie :

- La commande a été payée.
- La livraison de la marchandise a été livrée.

ARTICLE 8 : POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

- www.smiling-mask.com accorde une importance particulière à la protection des données personnelles des visiteurs de son site internet et s'engage à cet égard à préserver la confidentialité des données collectées.
- La présente Politique des Données Personnelles détaille la politique de www.smiling-mask.com en matière de données personnelles. En naviguant sur notre site, vous reconnaissez avoir pris connaissance des informations énumérées ci-après et acceptez de donner votre consentement au traitement de vos données personnelles pour les finalités décrites ci-dessous. Consultez régulièrement notre Politique des Données Personnelles afin de rester informé de toute mise à jour ;
- www.smiling-mask.com recueille les données personnelles nécessaires à la poursuite des finalités suivantes :
 - a) Traitement et suivi des commandes ;
 - b) Envoi d'offres promotionnelles, événements et actualités de www.smiling-mask.com (sous réserve de votre accord préalable)
 - c) Gestion des inscriptions et désinscriptions aux offres commerciales ;
 - d) Élaboration de statistiques, d'analyses marketing et de suivi de la relation client ;
 - e) Organisation des jeux concours et information en ligne des gagnants ;
 - f) Traitement d'une demande effectuée par le biais du formulaire de contact en ligne.

Vos données personnelles sont collectées uniquement pour le compte de www.smiling-mask.com en sa qualité de responsable de traitement. Nous nous engageons à ce que vos données personnelles ne soient pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire aux finalités décrites ci-dessus. Les informations recueillies sont strictement confidentielles et protégées afin d'éviter qu'elles puissent être déformées, endommagées ou que des personnes non autorisées y aient accès. Conformément à la réglementation et législation en vigueur, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition et de portabilité des données personnelles qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant par courrier à hello.smilingmask@gmail.com en accompagnant impérativement votre demande d'une copie de votre pièce d'identité. Si vous choisissez par ailleurs de vous inscrire à nos offres commerciales, nous pourrions être amenés à vous adresser des offres promotionnelles, invitations à des événements ou toute actualité de www.smiling-mask.com par courrier, e-mail, sms, téléphone. Vous disposez à cet égard de la faculté de vous désabonner, en suivant les instructions mentionnées sur chaque support.

ARTICLE 9 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les droits de propriété intellectuelle sur le site et sur l'ensemble des éléments qui le composent (marques, modèles, droits d'auteur, noms de domaine...) font l'objet d'un droit de propriété ou d'usage exclusif au profit de www.smiling-mask.com. Toute reproduction totale ou partielle du site, sans l'accord exprès de www.smiling-mask.com, est interdite. La site internet est la propriété de TEAM One SA.

ARTICLE 10 : DROIT APPLICABLE – LITIGES

Les présentes Conditions Générales de Vente, la commande et tous les actes qui en découlent sont régis par la loi belge. En cas de litige et à défaut de règlement amiable, il sera soumis aux cours et tribunaux relevant de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles, statuant en langue française