

Condition Générales de Vente

Africa Box Cosmetics est une boutique en ligne de coffrets des produits cosmétiques naturels conçus à base des huiles et des plantes qui proviennent de notre chère nature. Nous proposons au travers de cette marque un retour aux naturelle, à la consommation des produits issues de l'agriculture en Afrique.

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société Africa Box Cosmetics et de son client dans le cadre de la vente en Ligne sur le site web. Toute prestation accomplie par Africa Box Cosmetics implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente. Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes des produits proposés par Africa Box Cosmetics sur son Site accessible :

- par le réseau Internet à l'adresse www.africaboxcosmetics.com

En conséquence, le fait pour l'Acheteur de commander un produit proposé à la vente sur le Site de Africa Box Cosmetics emporte acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente dont l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa Commande.

Article 1: objet

Africa Box Cosmetics se réserve la possibilité de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont complétées par les Conditions Générales d'Utilisation du Site ainsi que la charte « Données personnelles & Cookies » applicables à l'Acheteur.

Article 2: Identité de la Société

Nom: Africa Box Cosmetics, responsable Natacha Gotoraye

Téléphone: (+33) 0605854284

Email: africaboxcosmetics@gmail.com

Article 3: Formation du contrat et commandes

3.1 Tarifs

Les prix de vente des produits en ligne sur le Site de Africa Box Cosmetics, indiqués en francs euros (€), sont ceux en vigueur au moment de la passation de la Commande par l'Acheteur. Les prix de vente des produits peuvent être modifiés par Africa Box Cosmetics à tout moment. Cette modification sera signalée à l'Acheteur avant toute Commande. Les prix sont applicables dans le cadre de la vente à distance.

Ces prix ne comprennent pas les frais d'expédition, facturés en supplément du prix des produits achetés. Les frais d'expédition seront indiqués avant l'enregistrement de la Commande par l'Acheteur. Les différentes modalités d'expédition sont prévues ci-après dans les CGV et pourront être modifiées à tout moment par Africa Box Cosmetics . Aussi Africa Box Cosmetics conseille à tout Acheteur de consulter régulièrement les CGV figurant sur le Site.

Les différentes modalités d'expédition sont prévues ci-après dans les CGV et sont rappelées sur le Site ; elles peuvent être modifiées à tout moment par Africa Box Cosmetics.

Article 4 – Validation de votre commande

Toute commande figurant sur le site Internet www.africaboxcosmetics.com suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Un récapitulatif des informations de votre commande et des présentes Conditions Générales, vous sera communiqué en format PDF *via* l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

Article 5 – Paiement

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire grâce au système sécurisé sur le site internet ou par tout autre moyens de paiement indiqué sur le site.

Le débit de la carte n'est effectué qu'au moment de l'expédition de la commande. En cas de livraisons fractionnées, seuls les produits expédiés sont débités.

Article 6 – Rétractation

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

NB: Les frais de retour sont à *votre charge*.

En cas d'exercice du droit de rétractation, Africa Box Cosmetics procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 6 jours suivant la notification de votre demande et *via* le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

Article 7- Disponibilité

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site www.africaboxcosmetics.com et dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs.

En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

En outre, le site Internet www.africaboxcosmetics.com n'a pas vocation à vendre ses produits en quantités importantes. Par conséquent Africa Box Cosmetics se réserve le droit de refuser les commandes de 100 à 200 articles identiques.

Article 8 – Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation. Si entre temps vous recevez le produit nous procéderons à son remboursement et aux frais d'acheminement dans les conditions de l'article L 138-3 du Code de la Consommation.

En cas de livraisons par un service de livraison, Africa Box Cosmeticss ne peut être tenue pour responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous.

Article 9 – Garantie

Tous nos produits bénéficient d'une garantie d'authenticité. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné et remboursé.

Toutes les réclamations ou de demandes de remboursement doivent s'effectuer par mail (africaboxcosmetics@gmail.com) dans un délai de 24h de la livraison.

Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...). Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les dispositions de cet Article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 6.

Article 10 – Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de Africa Box Cosmetics ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Par ailleurs, Africa Box Cosmetics ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité de Africa Box Cosmetics ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Article 11 – Droit applicable en cas de litiges

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française . En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

Article 12 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site www.africaboxcosmetics.com sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Africa Box Cosmetics. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, diffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de Africa Box Cosmetics

Article 13 – Données personnelles

Africa Box Cosmetics se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Toutefois vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.

Article 14 – Archivage Preuve

Africa Box Cosmetics archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.