



CUISINE
et vous?

Conditions générales de ventes

Contacts

74 Rue de Rennes 35510 Cesson-Sévigné
02 23 45 98 41

cuisine-et-vous.fr
contact@cuisine-et-vous.fr

Toute commande implique de la part du client, l'adhésion sans réserve aux présentes conditions.

Passer commande

Pour les produits proposés à la vente en ligne :

Vous devez passer commande directement sur notre site internet. Après votre achat, vous recevrez une confirmation récapitulative par mail.

La création d'un compte est indispensable. Nous vous demandons de remplir une fiche de renseignements et de choisir un identifiant et un mot de passe.

Il est préférable de passer commande sur le site la veille de votre déjeuner. Vous pouvez commander votre déjeuner au plus tard à 10h30 le jour même.

Concernant la livraison sur votre lieu de travail, veuillez indiquer toutes les informations nécessaires lors de votre prise de commande.

Règlement

Vous pouvez régler vos achats en ligne ou à la réception de votre commande (carte bleue, tickets restaurant, espèces).

Modifier ou annuler une commande

Pour les produits proposés à la vente en ligne :

Toute commande peut être annulée ou modifiée au plus tard 2h avant le jour de la livraison. Après ce délai aucune annulation ou modification ne pourra être enregistrée et la totalité de la commande sera facturée.

Livraison

Nous effectuons les livraisons uniquement pour les commandes relevant de notre service de restauration intra-entreprise.

Nous n'effectuons pas de livraison pour les commandes concernant les boutiques de Cesson-Sévigné et Mouazé.

Nos produits sont disposés dans des contenants individuels. Votre repas est transporté dans un sac en papier individuel, lui-même transporté dans un sac isotherme.

Tarif

Les prix sont indiqués toutes taxes comprises (avec un taux de TVA à 5,5 %, 10 % ou 20 % selon les produits).

Cuisine et Vous se réserve le droit de modifier la composition et les prix des formules en fonction des aléas liés aux approvisionnements des produits.

Réclamation

Vous êtes tenu de vérifier la conformité du contenu de la commande à la livraison.

Toute réclamation devra, pour être prise en compte, intervenir soit :

- au moment de la livraison et être mentionnée sur le bon joint à la commande.
- par téléphone ou par mail, dans un délai maximum de 48h après la prestation.

Vous serez en droit de faire annuler votre commande ou de la refuser pour un retard supérieur à 2h00 sauf en cas de force majeure empêchant la livraison.

Qualité des produits

Nous nous efforçons de vous offrir la meilleure qualité possible.

Certains produits ont subi un procédé de conservation par congélation. A réception, ils doivent être conservés dans un endroit frais et sec. Cuisine et Vous décline toute responsabilité dans le cas où les produits livrés ne seraient pas conservés selon les conditions indiquées et consommés dans un délai raisonnable.

Données personnelles

L'ensemble des données personnelles transmises lors du processus d'achat, ainsi que leur utilisation par Cuisine et Vous, sont protégées par le RGPD.

L'équipe de Cuisine et Vous vous remercie pour votre compréhension.

