

## CONDITIONS GENERALES DE SERVICES

Après que le Client ait pris connaissance des caractéristiques du Service, il a accepté les présents termes et conditions régissant son utilisation.

### 1. DEFINITIONS

**Client :** Toute personne physique ou morale, signataire des présentes conditions générales de services, responsable d'un ou plusieurs sites Internet hébergés par le Prestataire par ressources partagées comme définies ci-dessous (hébergement mutualisé)

**Interne :** Réseau de plusieurs serveurs reliés entre eux et dont la localisation se situe en divers lieux géographiques à travers le monde.

**Site Internet :** Ensemble de données nécessaires à la publication et à l'échange d'informations sur Internet associées à un ou plusieurs noms de domaines.

**Page web :** Unité d'un site internet représentée sous forme de document informatique et pouvant contenir du texte, des images et divers autres éléments multimédia et interactif.

**Nom de domaine :** nom désignant de manière unique l'emplacement sur Internet des sites d'une entreprise.

**Serveur :** Ordinateur maître contrôlant certains accès et certaines ressources sur le réseau.

**Hébergement :** Ressources techniques et moyens mis à la disposition du client lui permettant de publier et d'exploiter un ou plusieurs sites Internet.

**Hébergement mutualisé :** Hébergement sur un ensemble de Serveurs, de plusieurs groupes de pages web et d'éléments constituant des sites Internet propres à plusieurs Clients, qui partagent collectivement les ressources et l'espace disponible sur ces serveurs.

**Référencement :** Positionnement du Site Internet sur les principaux moteurs de recherche tels que Google, Yahoo ou Bing.

**Interface d'administration :** Accès authentifié en ligne via Internet permettant au Client de visualiser et de personnaliser son site en modifiant l'apparence et le contenu de ses pages.

### 2. OBJET

Le Prestataire propose un service qui est la mise en place et l'hébergement d'un Site Internet personnalisé sur la structure du Prestataire avec une Interface d'administration gérée par lui ou, au choix du Client, par ce dernier (ci-après le « Service »). Les présentes conditions (ci-après les « Conditions ») définissent les conditions suivant lesquelles le Prestataire met à disposition du Client le Service.

### 3. DUREE ET RESILIATION

Les présentes Conditions sont définies pour une durée indéterminée.

Les Conditions pourront être résiliées à l'initiative de chacune des deux parties, par courrier recommandé avec AR.

Toutefois, en cas de résiliation des Conditions avant la durée minimale d'engagement, (durée d'engagement en mois), définie par le bon de commande, le Client sera tenu de verser immédiatement au Prestataire, à titre d'indemnité forfaitaire, une somme égale à soixante-dix pourcents (70%) du montant total des mensualités restant à échoir.

Les Conditions prennent effet à compter de sa date de signature. Toutefois, la facturation ne débute qu'à compter de la mise en ligne du Site Internet du Client ou au plus tard deux (2) mois après la signature, tel que prévu à l'article 4 des présentes Conditions.

A la fin ou en cas de résiliation du Contrat, le Prestataire ne conservera aucune trace des fichiers de données du Client.

### 4. FONCTIONNEMENT DU SERVICE

Le Prestataire répond aux besoins des professionnels en proposant des solutions techniques pour leur communication Internet.

Le Service permet d'obtenir un Site Internet avec une interface d'administration mutualisée. Le Prestataire s'engage à héberger le Site Internet du Client, paramétrer l'apparence du site avec la réalisation d'une bannière d'entête, et intégrer les Pages web dans la mesure où le Client lui a transmis les documents prévus à cet effet, et ce à tout moment pendant la durée des présentes Conditions (cf. 6. Engagements du Client). Par la suite, le Client a la possibilité de modifier lui-même l'entête, le contenu des Pages web, et également les couleurs telles que :

- Couleur des textes
- Couleur de fond
- Couleur du texte du menu
- Couleur des titres et liens
- Couleur des bordures

Le Prestataire s'engage à mettre en service le Site Internet sous huit (8) jours, dès réception de tous les documents du Client au format électronique (Word, PDF, HTML ou tout autre habituellement admis). Toutefois, dans le cas d'un transfert de nom de domaine, le délai de transfert est directement lié à la réactivité de l'ancien fournisseur.

Le Prestataire s'engage à tout mettre en œuvre pour assurer la permanence, la continuité et la qualité du Service qu'il propose, et souscrit à ce titre une obligation de moyens.

### 5. ENGAGEMENT DU PRESTATAIRE

#### 5.1. Assistance téléphonique

Le Prestataire assurera une assistance téléphonique sur simple appel du Client au numéro de téléphone communiqué par le Prestataire du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00. Cette assistance téléphonique est destinée à analyser les problèmes que pourrait rencontrer le Client. Cette assistance téléphonique est mise à la disposition du Client sans supplément par rapport au prix indiqué à l'article 8 des présentes Conditions.

#### 5.2. Gestion des contenus

Après la mise en ligne du Site Internet, le Prestataire pourra, à la demande du Client, effectuer des modifications sur les contenus de son site et dans les limites techniques de l'interface d'administration, à raison d'un maximum de deux (2) heures par mois. Ces modifications devront alors être effectuées par le Prestataire sous huit (8) jours dès réception des contenus du Client au format électronique (Word, PDF, HTML ou tout autre habituellement admis). Le Prestataire ne sera pas en charge de la correction ou de la rédaction des contenus nécessaires à l'alimentation du Site Internet.

#### 5.3. Hébergement et accessibilité des Pages web

Le Prestataire s'engage à assurer l'hébergement des Pages web. Le Prestataire s'engage donc à effectuer ou à faire effectuer par un tiers cet hébergement avec vigilance, en termes de sécurité, de disponibilité et de maintenance. Il est garant de la qualité du service qu'il souscrit auprès des tiers pour la satisfaction de ses obligations vis-à-vis du Client. Il devra, à cet effet, s'assurer que la capacité d'hébergement est suffisante pour satisfaire les besoins du client (rapidité de consultation du Site Internet), tels que définis dans le bon de commande annexé aux présentes Conditions.

Le Client reconnaît et accepte qu'Internet comporte des limites et des risques, et que les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des fichiers ou données peut cependant être aussi fonction de la nature et de l'encombrement du réseau ainsi que du matériel propre aux visiteurs.

Le Prestataire s'engage à mettre à disposition des internautes les Pages web et à apporter tout le soin habituel pour assurer des prestations de bonne qualité de fond et de forme dans le cadre de l'exécution du Service.

Le Prestataire ne peut garantir un quelconque résultat sur le Référencement de son Site Internet puisque celui-ci est indirectement dépendant de la quantité et de la qualité des contenus fournis par le Client.

#### 5.4. Maintenance du Service

Les opérations de maintenance corrective et évolutive du Service seront à la charge et aux frais du Prestataire et ne pourront être réalisées qu'en dehors des heures normales d'utilisation par les Clients du Site Internet, soit de 23 heures à 5 heures du matin et de telle façon à ne perturber en aucune façon son utilisation par les visiteurs. Le Prestataire s'engage à ce que les opérations de maintenance n'excèdent pas 2 heures par mois. Le Prestataire devra informer le Client de toute interruption anormale de l'accès au Service et résoudre dans les plus brefs délais la difficulté rencontrée.

### 6. ENGAGEMENTS DU CLIENT

Le Client s'engage à transmettre les logos, éléments constituant la charte graphique, et le contenu des pages sous forme électronique (Word, PDF, HTML ou tout autre habituellement admis) via un questionnaire en ligne mis à disposition par le Prestataire et qui devra être complété en début de mission par le Client. Ce questionnaire fera office de cahier des charges.

Le Client autorise le Prestataire à insérer sur son Site Internet une mention légale protégeant les droits d'auteurs de l'Éditeur du Service sous forme de lien Internet.

Le Client concède au Prestataire le droit de reproduire et d'utiliser les marques et logo du Client, mais uniquement pour l'usage nécessaire à la mise en place du Service. Le Client garantit la jouissance paisible de ces marques et logos.

### 7. PROPRIETE

Le contenu du Site Internet reste la propriété exclusive du Client. A tout moment, celui-ci peut en demander une copie physique sur DVD pour soixante-dix (70) euros Hors Taxes, T.V.A. en vigueur, excluant les outils et services de gestion de contenu. Cette version pourra être modifiée et diffusée sans aucune limite par le Client quelque soient les accords entre le Client et le Prestataire.

### 8. CONDITIONS FINANCIERES

Le Client accepte les conditions financières de l'accès au Service, telles que définies dans le bon de commande et ses éventuels avenants.

#### 8.1 Paiement des sommes dues

Si le Client paie par prélèvement automatique, le paiement des sommes dues sera effectué par prélèvement, chaque fin de mois, sur un compte bancaire, postal ou caisse d'épargne désigné par le Client. Si cette mise en ligne a lieu en cours de mois, la première échéance correspond à la première mensualité prélevée le mois en cours.

#### 8.2 Défaut de paiement

A défaut de paiement par prélèvement, le Client devra payer les sommes dues d'avance, annuellement, par chèque ou virement bancaire. La première échéance sera exigible à compter de la mise en ligne du Site Internet du Client.

En cas de non-paiement d'une échéance, pour quelque motif que ce soit, celle-ci portera intérêt à son échéance et sera majorée de plein droit de frais bancaires et de gestion supplémentaires (suivi du recouvrement, courriers et frais téléphoniques de relance, représentation des rejets de prélèvement bancaire).

#### 8.3 Clause résolutoire

A défaut de règlement exact à son échéance de quinze (15) jours après mise en demeure par courrier électronique restée sans effet, le Service pourra être interrompu, toutes les sommes déjà perçues restant acquises par le Prestataire.

Les présentes Conditions pourront également être résiliées à l'initiative de chacune des Parties, en cas de manquement de l'autre à l'une quelconque de ses obligations au titre des présentes Conditions, quinze (15) jours, après mise en demeure restée infructueuse par lettre recommandée adressée à l'autre Partie.

Les parties conviennent expressément alors que les Conditions seront dans ce cas résolues de plein-droit, sans qu'il soit besoin d'une action en justice pour constater la résolution.

### 9. RESPONSABILITE

Le client reste seul responsable de l'utilisation et de l'exploitation des marques et de la totalité des contenus diffusés sur ou depuis son Site Internet et ce, quel qu'en soit la forme, existante ou à venir, notamment textuels, graphiques, photographiques, sonores et vidéos. Pour la réalisation graphique de la bannière d'entête de son Site Internet, le Prestataire pourra suggérer des illustrations issues de banques d'images commerciales mais il appartiendra seul au Client de faire son choix et de s'acquiescer des droits de diffusion et de reproduction qui pourraient y être associés. Chacune des parties s'engage expressément à respecter la réglementation applicable à ses activités.

Le Prestataire ne pourra en aucun cas être responsable des dommages qui pourraient être subis par le Client et qui ne pourraient lui être imputés. Les parties conviennent expressément que tout préjudice financier ou commercial, perte de bénéfices, perte de commandes, et tous troubles commerciaux constituent des dommages non réparables aux termes des présentes Conditions.

Le Prestataire ne pourra en aucun cas être responsable d'une quelconque inadéquation entre le Service et les besoins, exprimés ou non du Client. Il appartient à celui-ci de prendre connaissance, directement ou par l'intermédiaire de tout prestataire de son choix, des caractéristiques fonctionnelles, graphiques et techniques du Service.

Le Prestataire ne pourra en aucun cas être tenu responsable de la nature du contenu du Site Internet.

### 10. DISPOSITIONS GENERALES

Les présentes Conditions et ses Annexes expriment l'intégralité des obligations et de l'accord entre les parties et se substitue à tous autres accords, écrits ou oraux, concernant le sujet.

Toute renonciation ou modification d'une quelconque de ces stipulations ne pourra prendre effet qu'après avoir fait l'objet d'un avenant dûment signé par les parties.

En cas de nullité d'une stipulation des présentes Conditions, les autres stipulations resteront en vigueur. Les parties s'entendent alors pour adopter une nouvelle disposition qui se substituera à la disposition concernée.

En cas de force majeure, les obligations des Conditions seront suspendues pendant la durée de l'événement constitutif de la force majeure. La force majeure s'entend de l'acceptation de ce terme en droit français, c'est-à-dire d'un événement imprévisible, irrésistible et extérieur.

Le Client agit en son nom propre et pour son propre compte en qualité d'entrepreneur indépendant. Il n'a ni le pouvoir, ni l'autorisation d'engager le Prestataire de quelque façon que ce soit. Aucune des stipulations des Conditions ne pourra être interprétée comme créant, entre le Client et le Prestataire un mandat, une filiale, une relation d'agent ou d'employé à employer.

### 11. LOI APPLICABLE

Le présent contrat est régi par la loi française.

### 12. LITIGES

#### 12.1 Conciliation préalable obligatoire

Tout différend entre les parties né des Conditions devra obligatoirement faire l'objet d'une tentative préalable de règlement amiable entre les parties, dont les modalités seront fixées par les parties elles-mêmes.

#### 12.2 Tribunal territorialement compétent

A défaut de règlement amiable, le différend sera porté devant le Tribunal de Commerce de Paris, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

Fait à ..... le .....

Signataire : .....

Signature précédée de la mention « lu et approuvé » et cachet société :