

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES SERVICES DE PRO ABASEO

### DÉFINITIONS

Au sens des conditions générales d'utilisation, les expressions ci-dessous auront la définition suivante :

1. **CGU** désigne les présentes conditions générales d'utilisation applicables aux Services.
2. **Données à Caractère Personnel** désigne toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée identifiable une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, psychique, économique, culturelle ou sociale.
3. **Données de Santé à Caractère Personnel** désigne toute Donnée à Caractère Personnel de l'Utilisateur recueillie par un Professionnel de Santé à l'occasion d'activités de prévention, de diagnostic, de soins ou de suivi du praticien et notamment dans le cadre de l'utilisation des Services.
4. **Identifiant** désigne l'identifiant personnel associé au compte de l'Utilisateur ainsi que tout code confidentiel ou mot de passe délivré à l'Utilisateur par PRO ABASEO puis modifié par l'Utilisateur et permettant à l'Utilisateur de s'identifier afin d'accéder aux Services.
5. **Réglementation sur les données personnelles** désigne ensemble le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018 (ci-après, « le Règlement Général sur la Protection des Données ») et la loi « Informatique et libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée la Loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004.
6. **Parties** désigne conjointement PRO ABASEO, et le praticien utilisateur.
7. **PRO ABASEO** désigne conjointement les Services des site [pro.abaseo.fr](http://pro.abaseo.fr) et [abaseo.fr](http://abaseo.fr)
8. **Service [pro.abaseo.fr](http://pro.abaseo.fr)** désigne le service de gestion de cabinet, gestion de planning, lié aux services [abaseo.fr](http://abaseo.fr), ou application mobile.
9. **Service ABASEO** désigne [abaseo.fr](http://abaseo.fr) le Service de prise de rendez-vous en ligne entre patients et praticiens de santé mis à disposition des Utilisateurs par le biais du Site ou application mobile.
10. **Le professionnel de santé** désigne le praticien intervenant sur PRO ABASEO et qui sont présentés sur les Sites.
11. **Site** désigne les sites Internet [pro.abaseo.fr](http://pro.abaseo.fr) ainsi que [abaseo.fr](http://abaseo.fr)
12. **Utilisateur** désigne toute personne physique, professionnels de santé, qui utilise le Site et accède aux Services proposés par ABASEO.

Sauf indications contraires dans les CGU :

- Dès lors qu'un mot ou une phrase a un sens défini, toute autre forme de ce mot ou cette phrase a un sens correspondant ;
- Les mots au singulier incluent le pluriel et vice versa ;
- Une référence à un document, une norme, une disposition législative, code ou tout autre document implique toute modification ou mise à jour de ce document, norme, disposition législative ou code ;
- Si une période de temps est spécifiée et remonte à un jour donné ou au jour d'acceptation des CGU cette période de temps doit être calculée comme comprenant ce jour-là.

### MENTIONS LÉGALES

Les Services sont exploités et hébergés par LA BASE, SAS, immatriculée au RCS de RENNES sous le numéro 828 967 695 dont le siège social est situé au 22 rue du Four à CESSON-SEVIGNE et dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR80 315 15858400021.

Directeur de la publication : Monsieur François HERBRETEAU, DIRIGEANT.

## **CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES SERVICES DE ABASEPRO**

### **OBJET DES CGU ET VERSION EN VIGUEUR**

Les présentes CGU ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles les Utilisateurs peuvent accéder aux Services et les utiliser.

Tout Utilisateur qui accède aux Services proposés par PRO ABASEO s'engage à respecter, sans réserve, les présentes CGU, complétées.

Si l'Utilisateur n'est pas en accord avec tout ou partie des CGU, il lui est vivement recommandé de ne pas utiliser le Site et les Services.

PRO ABASEO est libre de modifier, à tout moment, les présentes CGU, afin notamment de prendre en compte toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle et/ou technique. La version qui prévaut est celle qui est accessible en ligne à l'adresse suivante: [pro.abaseo.fr](http://pro.abaseo.fr) Il en est de même pour les éventuelles CPU accessibles en ligne à l'adresse des Services. Tout Utilisateur est donc tenu de se référer à leur version accessible en ligne à la date de son accès et de son utilisation des Services.

L'Utilisateur est expressément informé que l'unique version des CGU des Services qui fait foi est celle qui se trouve en ligne sur le Site, ce qu'il reconnaît et accepte sans restriction, s'engageant à s'y référer systématiquement lors de chaque connexion.

### **CAPACITÉ**

L'utilisation des Services est réservée aux Utilisateurs personnes physiques capables de souscrire des obligations conformément au droit français ou par lequel il a été mandaté à cet effet.

L'Utilisateur peut utiliser les Services pour le compte de tiers sur lesquels il dispose de l'autorité parentale ou pour lesquels il est reconnu tuteur ou curateur conformément au droit français.

### **INFORMATIONS, RESPONSABILITÉS ET GARANTIES RELATIVES AUX MOYENS D'ACCÈS AUX SERVICES**

PRO ABASEO met en place les moyens nécessaires à la bonne marche des Services. PRO ABASEO prend les mesures nécessaires au maintien de la continuité et de la qualité des Services.

L'Utilisateur reconnaît que son utilisation des Services se fait à ses risques et périls. Les Services lui sont fournis « en l'état » et sont accessibles sans aucune garantie de disponibilité et de régularité. PRO ABASEO s'efforcera cependant de rendre les Services accessibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle de PRO ABASEO et sous réserve des périodes de maintenance, des pannes éventuelles, des aléas techniques liés à la nature du réseau internet ou des actes de malveillance ou toute atteinte portée au matériel ou aux logiciels de PRO ABASEO.

PRO ABASEO ne peut être tenue responsable des perturbations du réseau Internet dues à des cas de force majeure au sens de la jurisprudence de la Cour de Cassation et du fait des opérations de maintenance des Services planifiées par PRO ABASEO. PRO ABASEO ne peut également pas être tenue responsable de l'installation et du fonctionnement des terminaux utilisés par l'Utilisateur pour accéder aux Services et non fournis par PRO ABASEO.

Plus généralement, PRO ABASEO ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable en raison d'une interruption des Services quel que soit la cause, la durée ou la fréquence de cette interruption.

Les taux de transfert et les temps de réponse des informations circulant à partir de la plateforme de PRO ABASEO vers Internet ne sont pas garantis par PRO ABASEO.

L'Utilisateur reconnaît que la vitesse de transmission des informations ne dépend pas des Services offerts par PRO ABASEO, mais des caractéristiques inhérentes aux réseaux de communications électronique et des caractéristiques techniques de son mode de connexion (câble, ADS, Fibre, 3G, 4G etc.) et de son accès internet.

PRO ABASEO ne saurait en aucun cas être tenue de réparer d'éventuels dommages indirects subis par l'Utilisateur à l'occasion de l'utilisation des Services. Les dommages indirects sont ceux qui ne résultent pas exclusivement et directement de la défaillance des Services de PRO ABASEO.

En outre, la responsabilité de PRO ABASEO ne peut pas être recherchée pour des actes réalisés par l'Utilisateur ou un tiers utilisant les Services.

Tout logiciel, téléchargé par l'Utilisateur, ou obtenu de toute autre manière lors de l'utilisation du Service, l'est aux risques et périls de l'Utilisateur.

### **INFORMATIONS PRÉALABLES RELATIVES AUX SERVICES**

Le Site offre la possibilité à l'Utilisateur d'utiliser : - Le Service de gestion de cabinet, de prise de RDV et d'annuaire en ligne ainsi que gérer et recevoir des informations et documents de la part de ses praticiens.

## **CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES SERVICES DE PRO ABASEO**

Les Services sont fournis à l'Utilisateur dans les termes fixés dans les Conditions Générales d'abonnement.

Néanmoins, les équipements (notamment ordinateur, téléphone, logiciels, moyens de communication électronique) permettant l'accès et l'utilisation des Services sont à la charge exclusive de l'Utilisateur, de même que les frais de communications électroniques (notamment coûts téléphoniques, coûts d'accès à Internet) résultant de leur utilisation. " appartient à l'Utilisateur de s'informer du prix d'utilisation desdits équipements ou services auprès des opérateurs concernés. L'Utilisateur est seul redevable de leurs prix.

Par ailleurs, l'Utilisateur reconnaît que le Site renvoie à des prestations de services payantes. Notamment et par exemple, suite à une réservation effectuée par le biais du Service de Prise de Rendez-Vous en Ligne du Site, l'Utilisateur reconnaît et accepte que la prestation de santé effectuée par le Professionnel de Santé inscrit sur le Site soit payante. Lorsque PRO ABASEO fournit sur son Site des détails concernant les tarifs des honoraires d'un Professionnel de Santé, ces informations ne sont fournies qu'à titre indicatif et par souci de commodité. En aucun cas ABASEO ne garantit l'exactitude de telles informations.

### **PRO ABASEO**

PRO ABASEO est un logiciel de gestion de cabinet qui comprend :

- Les fiches patients et leur suivi
- La gestion de paiement du patient
- Service de prise de RDV en ligne avec le système ABASEO

### **LES FICHES PATIENTS ET LEUR SUIVIS**

L'ensemble des données personnelles et confidentielles du patient restant uniquement sous la responsabilité du professionnel de santé qui l'utilise.

Le suivi des visites du patient.

Les données anonymisées et partielles des fiches patients pourront être sous réserve d'accord de la part du professionnel de santé et du patient, partagées à des organismes éducatifs et/ou de recherche.

### **LA GESTION DE REGLEMENT DU PATIENT**

PRO ABASEO n'est en aucun responsable de la comptabilité et de la gestion du cabinet du praticien mais donne accès à des outils de suivis de comptabilité et de génération de factures du professionnel de santé.

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES SERVICES DE PRO ABASEO

### **SITES TIERS**

Pour le cas où les Services contiendraient des liens hypertextes renvoyant vers des sites internet édités par des tiers (ci-après les « Sites Tiers ») sur lesquels ABASEO n'exerce aucune sorte de contrôle, ABASEO n'assume aucune responsabilité quant au contenu des Sites Tiers ou au contenu vers lequel les Sites Tiers peuvent renvoyer. La présence de liens hypertextes vers des Sites Tiers ne saurait signifier que ABASEO approuve de quelque façon que ce soit les contenus des Sites Tiers. ABASEO n'est responsable d'aucune modification ou mise à jour concernant les Sites Tiers. ABASEO n'est pas responsable de la transmission d'informations à partir des Sites Tiers, ni du mauvais fonctionnement de ceux-ci.

## **CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES SERVICES DE PRO ABASEO**

### **PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Les Services de PRO ABASEO et ABASEO et tous les éléments qui les composent (marques, logos, graphismes, interface, logiciels,...) sont, sauf mentions particulières, la propriété exclusive de LA BASE. Toutes les marques et tous les logos appartenant à LA BASE ne peuvent pas être utilisés par l'Utilisateur sans le consentement préalable écrit de LA BASE.

En particulier, LA BASE est titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle rattachés à tout élément du Logiciel. Il conserve la pleine et entière propriété des droits sur les logiciels PRO ABASEO et ABASEO, ainsi que toutes les prérogatives qui s'y rattachent. Ces logiciels ont fait l'objet d'un dépôt à l'APP sous les références IDDN.FR.150033.001.S.C.2021.000.31230 et IDDN.FR.150033.000.S.P. 2021.000.30000.

Les présentes CGU ne confère à l'Utilisateur qu'un droit d'usage des solutions logicielles mises à sa disposition et ce uniquement sous réserve du respect des obligations qui découlent des présentes. Ce droit d'usage ne confère à l'Utilisateur aucun droit de propriété sur les logiciels.

En conséquence, en application des dispositions du Code de la propriété intellectuelle, des dispositions législatives et réglementaires de tous pays et des conventions internationales, toute reproduction, diffusion ou représentation, intégrale ou partielle, des Services de LA BASE ou d'un quelconque élément qui les compose est interdite de même que leur altération. A ce titre, il est notamment interdit à l'Utilisateur d'adapter, arranger, modifier, corriger, associer, traduire en toutes langues ou tous langages, mettre sur le marché à titre gratuit ou onéreux, commercialiser, tout ou partie des Services fournis par LA BASE ou d'un quelconque élément qui les compose, quel qu'en soient le moyen et le support. Aucune stipulation des CGU ne peut être interprétée comme une cession de droits de propriété intellectuelle que ce soit tacitement ou d'une autre façon.

### **PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

#### **DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL RELATIVES À L'UTILISATEUR**

LA BASE invite expressément l'Utilisateur à consulter sa politique relative à la protection des données personnelles qui fait partie intégrante des présentes CGU.

#### **COOKIES ET ADRESSE IP**

LA BASE invite expressément l'Utilisateur à consulter sa politique relative à la protection des données personnelles qui fait partie intégrante des présentes CGU.

A la demande des autorités judiciaires, LA BASE peut transmettre l'adresse IP de l'Utilisateur, afin que ce dernier soit identifié en coopération avec son fournisseur d'accès à Internet.

#### **FORCE MAJEURE**

Il Y a force majeure lorsqu'un événement échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de l'acceptation des CGU et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur

Le cas de force majeure suspend les obligations de la partie concernée pendant le temps où jouera la force majeure si cet événement est temporaire. Néanmoins, les Parties s'efforceront d'en minimiser dans toute la mesure du possible les conséquences.

A défaut, si l'empêchement est définitif, les parties seront libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1 du Code civil.

#### **CONVENTION DE PREUVE**

Les messages reçus par télécopie ou par voie électronique et plus généralement les documents électroniques échangés entre LA BASE et l'Utilisateur sont des écrits d'origine au sens de l'article 1366 du Code civil, c'est à dire comme ayant la même valeur que celle accordée à l'original. Il convient de conserver les télécopies ou les écrits électroniques de telle manière qu'ils puissent constituer des copies fidèles et durables au sens de l'article 1379 du Code civil.

## **RENONCIATION**

Le fait pour l'une ou l'autre des Parties de ne pas se prévaloir d'une ou plusieurs stipulations des CGU ne pourra en aucun cas impliquer la renonciation par cette Partie à s'en prévaloir ultérieurement.

## **NULLITÉ PARTIELLE**

Dans le cas où certaines stipulations des CGU seraient inapplicables pour quelque raison que ce soit, y compris en raison d'une loi ou d'une réglementation applicable, les parties resteront liées par les autres stipulations des CGU et s'efforceront de remédier aux clauses inapplicables dans le même esprit que celui qui a présidé lors de la conclusion.

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES SERVICES DE PRO ABASEO

### **DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE**

L'Utilisateur est informé du fait que le Site s'adresse aux patients résidant en France et est soumise en droit français. Aussi, en naviguant sur le Site ou en utilisant les services de LA BASE, l'Utilisateur se soumet au droit français.

Toutes difficultés relatives à la validité, l'application ou à l'interprétation des CGU seront soumises, à défaut d'accord amiable, au Tribunal de Grande Instance de Paris, auquel les Parties attribuent compétence territoriale, quel que soit le lieu d'exécution ou le domicile du défendeur. Cette attribution de compétence s'applique également en cas de procédure en référé, de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.