

Je m'autorise !

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

En passant commande sur le site Je m'autorise ! tout client accepte implicitement ces Conditions Générales de Vente.

L'entreprise individuelle Nathalie Marmier basée à Avenue des Bosquets-de-Julie 42, 1815 Clarens (ci-après Nathalie Marmier) commercialise des produits et fournit des services sous la marque « Je m'autorise ! », notamment par le biais du site Internet <https://jemautorise.com>. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les relations juridiques entre Nathalie Marmier et le client des articles et/ou des services fournis par Nathalie Marmier.

Prix et modalités de paiement

Nathalie Marmier au travers du site <https://jemautorise.com/> vend ses produits/services aux prix et conditions indiqués dans « la liste des prix » en vigueur au moment de la commande.

Les prix sont indiqués en CHF et en Euro.

Pour les produits, les prix incluent également les frais d'envoi pour la Suisse, le Liechtenstein, le Luxembourg, Monaco et tous les pays de l'Union européenne. Pour les autres pays, il est possible de commander les produits en faisant la demande auprès de Nathalie Marmier par courrier électronique ou via le formulaire de contact du site Internet.

Les prix s'entendent TVA comprise selon les taux en vigueur.

Le paiement s'opère de la manière suivante : Cartes de crédit selon la liste proposée. Il est également possible d'effectuer un versement via TWINT après en avoir fait la demande à Nathalie Marmier par courrier électronique ou via le formulaire de contact du site Internet.

Je m'autorise !

Commande et confirmation

Toute commande est passée au travers du site <https://jemautorise.com/>.

Le contrat de vente est conclu quand Nathalie Marmier a confirmé la commande par voie électronique.

En passant commande, tout client atteste être âgé de 18 ans ou plus.

Livraison

La livraison intervient à l'adresse de livraison indiquée par le client lors de la commande. Pour les produits numériques, la livraison s'effectue par voie électronique avec la confirmation de commande.

L'envoi des articles disponibles est effectué par poste dans un délai de 5 à 10 jours. Nathalie Marmier se réserve le droit de procéder à des livraisons partielles si certains produits n'étaient pas disponibles.

Transfert des risques

Les risques de dommages à la marchandise ou de perte passent au client au moment de la livraison, que le client soit présent ou non pour sa réception.

Acceptation de la livraison

Dans les 48 heures suivant la livraison, le client est tenu de vérifier l'état des produits livrés et de signaler à Nathalie Marmier, par courrier électronique ou via le formulaire de contact du site Internet, tout défaut ou anomalie affectant les produits livrés.

Les droits en garantie de l'acheteur se prescrivent par 2 ans dès la livraison de la chose. Les dommages dus à un mauvais entretien, au non-respect du mode d'emploi, ou à une usure normale, ne sont pas couverts.

Je m'autorise !

Retour ou échange de marchandises

Les produits doivent être renvoyés intacts, complets, dans leur emballage d'origine et accompagnés du bordereau de livraison, dans un délai de 15 jours ouvrables après réception du colis. Les frais de port liés au retour sont à la charge de l'acheteur. Le remboursement sera effectué, dès la réception du colis, via le moyen de paiement utilisé par le client.

Dans le cas d'une commande échange, les frais de port d'une nouvelle commande sont offerts.

Aucun retour ou échange n'est possible pour les produits numériques. Seuls les cas de téléchargement inaboutis peuvent être traités. Contacter Nathalie Marmier par courrier électronique ou via le formulaire de contact.

Fourniture de prestations/services

Les prestations ou services commandés par le client peuvent être annulés ou déplacés à une date ultérieure.

Pour être prise en considération, l'annulation doit être communiquée à Nathalie Marmier au plus tard 24 heures à l'avance par courrier électronique ou via le formulaire de contact du site Internet. Le remboursement sera effectué via le moyen de paiement utilisé pour l'achat.

Le client peut déplacer la prestation ou le service commandé à une date ultérieure en prenant contact avec Nathalie Marmier par courrier électronique ou via le formulaire de contact du site Internet.

Le client a la possibilité pour les ateliers en ligne de se faire remplacer par une tierce personne.

Les bons cadeaux ne sont ni repris ni remboursés. Toutefois, si le bénéficiaire souhaite la transformation du bon cadeau pour acheter d'autres produits ou services offerts par Nathalie Marmier à travers le site <https://jemautorise.com/>, il doit en faire la demande auprès de Nathalie Marmier par courrier électronique ou via le formulaire de contact du site Internet.

Je m'autorise!

Autres dispositions

Nathalie Marmier peut modifier unilatéralement et en tout temps, les présentes Conditions Générales de Vente.

Les données indispensables à l'exécution de la commande seront enregistrées et, si nécessaire, communiquées uniquement aux entreprises associées dans le cadre du bon déroulement de la commande. Toutes les données privées seront naturellement traitées confidentiellement.

Droit applicable et for

Le droit suisse est applicable, le droit privé international étant exclu, notamment la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM). En cas de conflit résultant des rapports contractuels ou en rapport avec ces derniers, le for exclusif est à Montreux.