



Conditions générales de vente

- Les circuits touristiques ont lieu **les samedis et les dimanches** à des dates programmées, du mois de mars au mois d'octobre (fermé en août) au départ de notre **Terminal privatif HELIPARIS situé au N°23 rue Henry Farman 75015 Paris**.
- **Le survol de la ville de Paris est strictement interdit**, les hélicoptères empruntent des transits prédéfinis autour de Paris, permettant d'avoir une très belle vue de la capitale et de ses monuments.
- Les circuits touristiques « Ouest Parisien » & « Vol Découverte » comportent (quelle que soit leur durée) une escale d'une heure, qui se déroule, pour l'un, au Golf de Bethemont, pour l'autre, sur l'aéroport du Bourget au Musée de l'Air et de l'Espace.
- Cette escale est imposée par arrêté ministériel, pour tout vol circulaire au départ de l'Héliport de Paris. Le but de cette escale est de limiter les mouvements hélicoptères et de réduire pour les riverains les nuisances sonores.
- **Réservations :**
 - **+33(0)6.01.70.80.45 – 7 jours / 7 de 9h à 18h**
 - **www.heliparis.fr H24**
- Notre Personnel Sol est à votre disposition et aura le plaisir de vous accueillir pour une présentation de votre Vol « **Circuit Ouest Parisien** » ou « **Vol Découverte du Musée de l'Air et de l'Espace** ».
- Les circuits ont des horaires précis – **les passagers doivent se présenter 30 minutes avant l'horaire de leur circuit, munis de leurs pièces identités en cours de validité.** Dans le cadre du plan Vigipirate, un contrôle d'identité pourrait être effectué par la Brigade de Gendarmerie des Transports Aériens.
- Un parking de 5 places est votre disposition dans l'enceinte de notre Terminal
- **Les enfants peuvent voyager seuls à partir de 12 ans.**
- **Les femmes enceintes :** à partir de la 28^{ème} semaine de grossesse, les femmes enceintes devront envoyer une attestation médicale de non-contre-indication à la pratique du vol en hélicoptère.
- **Les personnes à mobilité réduite** (PMR) doivent nous être signalées.
- Les personnes très âgées peuvent participer au vol, sans contre-indications médicales, si elles sont suffisamment valides pour monter et descendre de l'appareil (avec l'aide de notre personnel).
- Les compartiments à bagages de l'hélicoptère ne permettent pas d'emporter de fauteuil roulant.
- **Les personnes fortement handicapées devront impérativement avoir un accompagnateur avec eux et par conséquent réserver 2 places.**
- **Le poids maximum autorisé par passager est de 120kg.**
- Ces cas particuliers doivent aussi être signalés pour le calcul du centrage de l'appareil et la sécurité du vol.

- Les circuits sont effectués à bord d'un appareil de type AIRBUS HELICOPTERS ECUREUIL AS355N Biturbines, d'une capacité de 5 places passagers + 1 pilote (1 passager à l'avant et 4 passagers à l'arrière).

Notre Pilote déterminera l'attribution de la place avant pour le Vol aller et pour le Vol retour. Une personne différente sur chaque étape.

Conditions de réservation

- La réservation du circuit sera définitive une fois le paiement effectué pour une validité de 8 mois, du mois de mars au mois d'octobre.
- Un billet acheté n'est pas remboursable et a une validité de 8 mois à compter de la date d'achat sur la période du mois de mars au mois d'octobre.
- Un billet ne peut être ni modifiable – ni échangeable – cependant ce billet peut être accordé à une autre personne si la personne porteuse du billet a un contre temps avec son accord et la personne devra fournir les coordonnées de la personne concernée.
- Après l'achat du billet du circuit touristique, et une fois votre date déterminée, un « Flying Pass » personnalisé vous sera délivré.
- **Le Bon Cadeau : Offrez un circuit touristique à une personne de votre choix !**
Nous remettons à la personne de votre choix un bon cadeau.
Validité du mois de mars au mois d'octobre
Il appartient au bénéficiaire du bon cadeau de contacter HELIPARIS dans ce délai par téléphone ou via notre site internet www.heliparis.fr pour valider sa réservation et de programmer son vol, faute de quoi la prestation sera considérée comme perdue.
- 2 mois avant la date d'échéance de la validité du billet, un mail de relance vous sera envoyé.
- 2 jours avant la date de votre survol, un SMS et un mail de rappel vous sera envoyé afin de bien vous rappeler la date et l'horaire de votre circuit

Conditions de règlement

Le règlement de la prestation doit être effectué avant toute réservation d'un créneau date/heure, par Carte Bancaire via notre site internet totalement sécurisé et protégé ou dans nos bureaux par Carte Bancaire, chèque bancaire ou espèces.

Conditions générales d'annulation

- Si les conditions météorologiques n'étaient pas favorables et ne permettaient pas de faire le vol en toute sécurité le jour de la mission, le vol sera annulé et reporté.

En effet, les bulletins météorologiques ne permettent pas d'anticiper définitivement la faisabilité du vol à l'avance.

Les billets « Flying Pass » seront reportés à une date ultérieure (indépendamment de leur date de validité)

L'annulation vous sera signifiée le plus tôt possible à savoir la veille du vol ou le jour du vol dans un délai de 2h soit par SMS et par mail.