

Politique de confidentialité de Ba-Click.com

Mise à jour le 18 août 2021

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons et à respecter les dispositions applicables en matière de protection des données personnelles.

Impact et protection de la vie privée de nos utilisateurs

Lorsque vous visitez le site Ba-Click et/ou que vous vous inscrivez au service fourni par Ba-Click sur le site accessible à l'adresse www.ba-click.com ("le Site"), vous nous fournissez des données personnelles vous concernant. Nous les traitons et les protégeons en conformité avec cette politique. Les données personnelles sont des informations qui nous permettent de vous identifier, comme votre pseudo, nom, votre adresse e-mail ou adresse IP. Nous mettons à votre disposition ci-dessous les informations concernant le traitement des données que nous collectons auprès de vous afin de vous proposer les meilleurs services possibles.

Le responsable de traitement des informations collectées via le Site est la société DEVOLA, identifiée dans les mentions légales. Pour toute question ou information, n'hésitez pas à nous écrire à info@ba-click.com.

Collecte des renseignements personnels

Nous collectons lors de votre inscription au Site les informations suivantes :

-  Nom
-  Prénom
-  Pseudo
- Adresse électronique
- Adresse électronique Paypal
-  Adresse IP
-  Date d'inscription

Nous collectons également la date de dernière connexion à votre compte.

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis via le formulaires d'inscription sur notre Site et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre Site.

Nous utilisons également des fichiers témoins et/ou journaux pour réunir des informations vous concernant, et notamment vous permettre de toucher vos gains.

En aucun cas vos coordonnées bancaires ne sont collectées : tout paiement de vos gains se fait directement de notre compte Paypal à votre compte Paypal personnel, grâce à l'adresse électronique Paypal que vous nous avez adressée lors de votre inscription sur le Site.

Finalités et base légale :

Finalité	Base légale
Newsletter du Site	Votre consentement
Invitation à des enquêtes (sondages) rémunérées par e-mail	Exécution d'un contrat
Suivi des transactions réalisées par le biais du Site	Exécution d'un contrat
Gestion de notre relation avec vous	Notre intérêt légitime
Statistiques relatives à notre Site	Notre intérêt légitime
Lutte contre la fraude	Notre intérêt légitime

Droits individuels sur vos données personnelles

Nous nous engageons à garantir l'exercice des droits individuels dont vous disposez sur vos données personnelles : droit d'opposition, de retrait du consentement, d'accès aux données, de modification, de limitation et de suppression de celles-ci lorsque les conditions sont réunies. Vous disposez en outre d'un droit à la portabilité de vos données.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte. Vous pouvez ainsi à tout moment vous opposer à la réception de nos emails vous informant des nouvelles enquêtes ou nouveaux sondages rémunérés, en cliquant sur le lien présent dans chaque email que nous vous adressons.

Vous pouvez à tout moment supprimer votre compte.

Nous nous engageons également à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire supprimer les informations les concernant.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez contacter DEVOLA selon l'un des modalités suivantes :

Service Désinscription Ba-Click - DEVOLA - 100 rue d'Angleterre - 73000 CHAMBERY
Courriel : info@ba-click.com

Vous pouvez à tout moment, si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, faire une réclamation auprès de la CNIL.

Sécurité de vos données personnelles

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Protocole SSL (Secure Sockets Layer)
- Gestion des accès - personne autorisée
- Gestion des accès - personne concernée
- Sauvegarde informatique
- Identifiant / mot de passe robuste
- Hachage des mots de passe
- Pare-feu (Firewalls)

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

Combien de temps conservons-nous vos renseignements personnels ?

Finalité du traitement	Durée de conservation en base active
Données nécessaires à la gestion du Site	1 an
Exécution du service contracté	Vos sont conservées pendant la durée de vie de votre compte sur le Site, sauf en cas d'inactivité pendant 3 ans. Dans ce deuxième cas, vos données seront supprimées passé ce délai.
Gestion de la relation avec vous	Vos données sont conservées pendant la durée de vie de votre compte sur le Site, sauf en cas d'inactivité pendant 3 ans. Dans ce deuxième cas, vos données seront supprimées passé ce délai.
Cookies	13 mois maximum

Gestion d'une liste d'opposition	3 ans à compter de l'inscription dans la liste
Réclamations et demandes de droit (accès, rectification, opposition et autres droits du chapitre III du RGPD) des personnes concernées par un traitement	10 ans à compter de la clôture de la demande
Gestion de vos préférences cookies	6 mois

En cas de désinscription ou d'inactivité pendant trois (3) ans, nous archivons vos données pendant une durée de 10 ans afin que celles-ci ne figurent plus dans notre base active, aux seules fins de nous permettre de remplir nos obligations légales le cas échéant, et de nous défendre en justice.

Destinataires et sous-traitants

Seules les personnes habilitées et déterminées mentionnées ci-dessous pourront avoir accès à vos données :

- Notre personnel habilité,
- Nos prestataires techniques dont la liste pourra vous être communiquée sur demande à l'adresse info@ba-click.com
- l'hébergeur du Site 1&1. Nous vous invitons à consulter les dispositions relatives aux données personnelles incluses dans leurs CGV pour en savoir plus sur vos droits <https://www.ionos.fr/terms-gtc/terms-privacy>
- Les juridictions, médiateurs, experts-comptables, commissaires aux comptes, avocats, huissiers, le cas échéant.

Transferts hors UE

Nous nous engageons à faire nos meilleurs efforts pour ne pas transférer vos données en dehors de l'Union Européenne. Nous avons d'ailleurs sollicité un hébergement sur le territoire de l'Union Européenne.

Dans l'hypothèse où nous devrions le faire, nous vous confirmons que des mesures contrôlant ce(s) transfert(s) seront prises afin d'assurer le respect de la confidentialité et de l'intégrité de vos données.

Politique en matière de cookies

Les cookies constituent une fonctionnalité standard des sites Internet nous permettant de stocker de petites quantités de données sur votre ordinateur, concernant votre consultation du Site. Ils participent grandement au bon fonctionnement des sites Internet, l'améliorent, le rendent plus efficace, notamment en vous reconnaissant et en se souvenant d'informations susceptibles de faciliter votre utilisation du Site (en se souvenant de vos paramètres de préférences, par exemple). Les cookies nous permettent également de savoir quelles zones du Site sont utiles et quelles zones nécessitent d'être améliorées, et de suivre votre utilisation du Site afin de vous fournir des publicités ciblées, avec votre consentement.

● Ou'est-ce qu'un cookie ?

□ Cookies internes et cookies tiers

Les cookies sont téléchargés sur votre dispositif (par exemple votre ordinateur, votre smartphone ou votre tablette) via votre navigateur Internet lors de votre première consultation du Site.

Lors de votre prochaine consultation du Site à partir du même dispositif, le cookie, ainsi que les informations qu'il contient, est renvoyé soit au site à l'origine de sa création (*cookie interne*) soit à un site Internet différent auquel il appartient (*cookie de tiers*).

Ces prestataires de services tiers installent des cookies lorsque vous êtes connecté sur leurs pages ou que vous consultez notre Site. Nous n'avons aucune influence sur le paramétrage des cookies de ces sites Internet, aussi nous vous invitons à consulter les sites Internet des prestataires de services tiers afin d'obtenir de plus amples informations sur la façon dont ils utilisent les cookies.

Les cookies internes et les cookies de tiers permettent de savoir si vous avez déjà consulté un site au moyen de votre navigateur. Ils peuvent, dans de nombreux cas, permettre que les contenus affichés soient modifiés, par exemple pour vous proposer des offres personnalisées.

Si vous refusez l'utilisation de tous les cookies, ni les cookies internes ni les cookies tiers ne seront utilisés. Il n'existera aucune distinction entre les deux types de cookies.

□ Cookies permanents et cookies de session

En fonction de leur durée de vie, les cookies peuvent être « permanents » ou « de session ».

Un cookie permanent est un cookie stocké sur votre ordinateur jusqu'à ce qu'il expire ou que vous le supprimiez.

Un cookie de session, quant à lui, est supprimé lorsque vous fermez votre navigateur.

En complément de l'acceptation des cookies lors de la consultation du Site, telle que décrite ci-dessous, vous pouvez généralement choisir d'accepter ou non les cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur. Pour de plus amples renseignements, reportez-vous à la partie « comment gérer les cookies ? » ci-dessous.

● Comment gérer les cookies ?

□ Accepter, refuser ou paramétrer les cookies via le bandeau cookies sur le Site

Lors de votre visite sur le Site, vous pouvez, directement par le bandeau cookies, accepter, refuser ou paramétrer les cookies. Notre bannière cookies classe les cookies par finalités, et

vous permet d'avoir accès à chaque cookie présent sur le site, sa finalité, sa durée, et son émetteur.

Désactiver et/ou supprimer les cookies via votre navigateur

Vous pouvez aussi modifier le paramétrage des cookies dans votre navigateur Internet. Les paramètres de votre navigateur en matière de cookies se trouvent généralement dans le menu « options », « outils » ou « préférences » de votre navigateur Internet. Vous pouvez également consulter le menu « aide » de votre navigateur. En fonction des navigateurs, le mécanisme de désactivation des cookies peut varier.

Voici quelques liens et informations pour de plus amples renseignements sur la façon dont gérer le paramétrage des cookies :

Explorer :

<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Safari :

https://support.apple.com/kb/index?page=search&type=organic&src=support_searchbox_main&locale=fr_FR&q=cookie

Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/products/firefox/protect-your-privacy/cookies>

Opera : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Concernant les paramètres de suppression des cookies existants de votre navigateur, appliquez les mêmes principes que pour la désactivation des nouveaux cookies via les paramètres de votre navigateur. Veuillez suivre les instructions relatives à votre navigateur, telles que décrites ci-dessus.

Il existe également diverses ressources en ligne pour en savoir plus sur les cookies laissés par les sites Internet que vous consultez, tels que <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.

Si vous consultez le présent Site à partir de différents ordinateurs, il sera nécessaire de répéter la modification de vos paramètres.

• Quels types de cookies utilisons-nous ?

Nous listons ci-dessous les différents types de cookies que les tiers et nous-mêmes utilisons sur le Site : Cookies Strictement Nécessaires, Cookies de Performance, Cookies Fonctionnels, Cookies de Ciblage et Cookies de Réseaux Sociaux.

- **Cookies Strictement Nécessaires** : Les Cookies Strictement Nécessaires assurent les fonctions sans lesquelles vous ne pourriez pas utiliser le Site. En outre, ces cookies de ce type enregistrent votre décision concernant l'utilisation des cookies sur notre Site.

Les Cookies Strictement Nécessaires que nous utilisons comprennent notamment les cookies servant uniquement à la transmission de la communication sur Internet et les cookies strictement nécessaires pour que nous puissions vous fournir le service que vous avez explicitement demandé (autrement dit, si ces cookies sont désactivés, nous ne serons pas en mesure de vous fournir le service que vous avez expressément demandé).

L'utilisation des Cookies Strictement Nécessaires aux fins décrites ci-dessus est fondée sur notre intérêt légitime à veiller au bon fonctionnement technique, à l'accessibilité et à l'utilisation du Site, et à vous fournir le(s) service(s) que vous avez explicitement demandé(s).

- **Cookies de Performance** : Ces cookies servent à nous fournir des informations statistiques relatives à la performance de notre Site (concernant notamment le nombre de consultations ou les sources de trafic).

- **Cookies Fonctionnels** : Ces cookies permettent au Site de se souvenir des choix que vous faites et de fournir des fonctionnalités plus personnelles et améliorées. Cette catégorie peut inclure des cookies tiers.

- **Cookies de Ciblage** : Les Cookies de Ciblage sont installés aux fins de l'affichage de publicités ciblées sur la base de vos centres d'intérêt sur le Site ou de la gestion de nos campagnes publicitaires. Ces cookies collectent des informations concernant vos activités sur le Site et sur d'autres sites afin de vous proposer des publicités ciblées.

- **Cookies de Réseaux Sociaux** : Les Cookies de Réseaux Sociaux collectent des informations lors de l'utilisation de fonctionnalités de réseaux sociaux sur le Site, afin d'établir votre profil.

Modifications à cette politique de confidentialité

Notre politique peut être révisée une fois par an, ou plus si des évolutions majeures de fonctionnalités impactent vos données personnelles et la façon dont nous les traitons. Nous publions les modifications sur notre Site internet et si nous disposons de votre adresse e-mail, nous pourrions vous envoyer un message pour vous informer directement des changements et mises à jour. Nous garantissons nos mises à jour et nous ne modifierons jamais notre politique de sorte qu'elles offriraient moins de protection aux renseignements personnels dont nous disposons déjà sur vous sans votre consentement. Les dernières révisions et mise à jour de cette politique de confidentialité ont été faites en août 2021.