

# POLITICA SULLA RISERVATEZZA

## SOMMARIO

<b>1. INTRODUZIONE</b> .....	2
Scopo della Politica sulla privacy e sui cookies. ....	2
Responsabilità .....	2
<b>MODIFICA DELLE INFORMAZIONI PERSONALI E DOVERE D’INFORMARCI DI EVENTUALI CAMBIAMENTI.</b> .....	2
<b>2. DATI PERSONALI</b> .....	2
Raccolta dei dati personali .....	3
Uso dei dati personali.....	3
Cambiamento di finalità.....	5
Trasferimenti internazionali.....	5
Conservazione dei dati personali .....	6
<b>3. POLITICA SUI COOKIES</b> .....	6
Cookies.....	6
Uso dei Cookies.....	6
Acconsentire all’uso dei Cookies.....	7
Tipologie di Cookies.....	7
Come posso gestire l’installazione dei Cookies? .....	8
<b>4. SICUREZZA</b> .....	9
<b>5. MODIFICHE</b> .....	9
<b>6. CONSENSO</b> .....	9
<b>7. DIRITTI</b> .....	9
<b>8. CONTATTACI</b> .....	10

## 1. INTRODUZIONE

Depaho Ltd opera con attraverso il marchio GTCM ([www.gtcm.com](http://www.gtcm.com)) di seguito denominata “**la Società**” e rispetta il diritto alla privacy di ogni individuo.

La Società valorizza il suo rapporto con i clienti esistenti e potenziali, e si impegna a fondo per tutelare la loro privacy e fiducia, fornendo la sicurezza dovuta. Le disposizioni della presente Politica sulla privacy e sui cookies (l’**“Politica”**) si applicano sia ai clienti esistenti che a quelli potenziali che ricevono i servizi della Società attraverso i suoi siti Web, piattaforme e applicazioni mobili, nonché ai visitatori dei siti web della Società (i **“Servizi”**).

È fondamentale che lei legga questa Politica e qualsiasi altra politica sulla privacy che le forniremo in occasioni specifiche quando raccoglieremo o elaboreremo i suoi dati personali, in modo da essere pienamente consapevole di come e perché stiamo utilizzando i suoi dati. Questa Politica integra le altre informative sulla privacy. È possibile scaricarne e salvarne una versione in PDF, assieme alle informazioni sulla privacy.

### **Scopo della Politica sulla privacy e sui cookies.**

Questa Politica mira a fornire informazioni su come la Società raccoglie ed elabora i dati personali dell'utente attraverso l'utilizzo di questo sito Web, compresi i dati che è possibile fornire tramite i Servizi quando si richiede un account presso la Società.

Questo sito Web non è destinato a minori e non raccogliamo volutamente alcun dato relativo a minori di età.

### **Responsabilità**

La Società è responsabile del trattamento dei suoi dati personali.

La Società ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (*Data Protection Officer*) che è responsabile della supervisione delle domande in relazione a questa Politica, e a qualsiasi avviso sulla privacy fornito all'utente per l'intera durata del servizio fornito dalla Società. In caso di domande sulla presente Politica, incluse eventuali richieste di esercizio dei diritti legali, si prega di contattarci utilizzando i dettagli riportati di seguito.

### **MODIFICA DELLE INFORMAZIONI PERSONALI E DOVERE D'INFORMARCI DI EVENTUALI CAMBIAMENTI.**

Questa versione è stata aggiornata l'11 maggio 2018 e le versioni precedenti possono essere ottenute contattandoci. È importante che i dati personali in nostro possesso siano accurati e aggiornati. La preghiamo di tenerci informati se i suoi dati personali cambiano durante il suo rapporto con la Società.

## 2. DATI PERSONALI

Affinché la Società possa offrirle un servizio migliore, in seguito alla sua richiesta di diventare cliente, le viene chiesto di fornire una serie di dati personali.

Per dati personali, o informazioni personali, si intende qualsiasi informazione relativa a una persona, attraverso la quale tale persona possa essere identificata. Nella definizione non si includono i dati in cui l'identità sia stata rimossa (dati anonimi).

Qualsiasi dato personale che verrà raccolto dalla Società attraverso la fornitura dei Servizi, sarà elaborato secondo la Legge sul Trattamento dei Dati Personali (Protezione degli Individui) del 2001 (**“Legge sui dati personali”**), e successive modifiche eventualmente apportate, e in conformità al Regolamento Europeo sulla Privacy, 679/2016 (il **“GDPR”**).

## Raccolta dei dati personali

La raccolta di dati personali deve essere utile alla Società nella fornitura dei suoi Servizi, e per scopi operativi e aziendali, tra i quali: il rispetto degli obblighi normativi, la salvaguardia dei diritti del cliente, la valutazione delle esigenze di servizio di un cliente, l'elaborazione di richieste e transazioni del cliente, l'aggiornamento del cliente in merito a prodotti e servizi che potrebbero essere di suo interesse, e la prestazione di un servizio migliore.

### I dati personali possono includere:

- **Informazioni sull'applicazione:** indirizzo e-mail, nome completo, indirizzo, data di nascita, identità, codice fiscale, numero di previdenza sociale, occupazione, patrimonio e reddito.
- **Informazioni sulle transazioni:** informazioni sulle transazioni tra cliente e la Società e / o le sue affiliate, registrazioni di comunicazioni precedenti. Ivi compresi: saldi dei conti di trading del cliente, attività di trading, richieste e risposte passate.
- **Informazioni di verifica:** queste saranno necessarie per verificare l'account di un cliente, e potrebbero includere: la verifica dell'identità, ad es. passaporto e / o carta d'identità, verifica dell'indirizzo di residenza. Ad es. potrebbero includere una bolletta dell'utenza e / o una dichiarazione bancaria e / o qualsiasi altra documentazione aggiuntiva e / o qualsiasi altra documentazione aggiuntiva che verifichi i dettagli finanziari e / o lo status del cliente, e che possano essere richieste al Dipartimento *Compliance* della Società. Tutti i requisiti relativi alle informazioni di verifica derivano dalla legislazione in vigore, applicabile in materia di prevenzione e soppressione delle attività di riciclaggio di denaro del 2007 ("Legge 188 (I) 2007"), e da tutti i regolamenti e le direttive pertinenti, che richiedono agli istituti finanziari di raccogliere informazioni e agire, ove necessario, per verificare l'identità di un cliente.
- **Informazioni d'accesso:** potremmo registrare informazioni sull'utilizzo dei Servizi, inclusi il tipo di browser utilizzato, i tempi di accesso, le pagine visualizzate, il suo indirizzo IP e la pagina visitata prima di navigare sui nostri siti Web.
- **Informazioni finanziarie:** se un cliente sottoscrive i Servizi della Società, quest'ultima raccoglierà ed elaborerà determinate informazioni finanziarie o relative alla carta di credito e altre informazioni necessarie, affinché la Società possa processare la transazione. Queste informazioni vengono memorizzate quando si depositano o si ricevono fondi sul proprio conto di trading. Questi dati possono essere memorizzati con un processore di terzi.

Garantendo la conformità, la Società garantisce anche la protezione dei dati personali, e la loro elaborazione lecita e corretta. La protezione dei dati personali è certa per ogni individuo, e viene elaborata in modo tale da ridurre al minimo i rischi per la riservatezza e l'integrità degli stessi dati.

Usiamo diversi metodi per raccogliere dati da e su di te anche attraverso:

- ✓ Il processo di registrazione;
- ✓ La fornitura dei servizi;
- ✓ Le sottoscrizioni;
- ✓ Concorsi, promozioni, sondaggi;
- ✓ Interazioni di tecnologie automatizzate, ad es. uso di cookies;
- ✓ Fonti pubblicamente disponibili di terze parti, ad es. fornitori di analisi come Google, reti pubblicitarie, fornitori di informazioni di ricerca;
- ✓ Dati di contatto, finanziari e di transazione da fornitori di servizi tecnici, di pagamento e di consegna;
- ✓ Identità e dati di contatto da fonti disponibili pubblicamente, ad es. gateway governativi.

## Uso dei dati personali

La Società può raccogliere, divulgare, elaborare e condividere i dati personali, in conformità ai requisiti normativi e legali, o basandoci sul suo consenso e secondo quanto descritto nella presente Politica.

Utilizzeremo i suoi dati personali solo nei casi in cui la legge ci consenta di farlo.

In generale, useremo i suoi dati personali nelle seguenti circostanze:

- ✓ Quando dobbiamo eseguire il contratto che stiamo per stipulare o che abbiamo stipulato con lei.
- ✓ Quando è necessario per i nostri interessi legittimi (o quelli di terzi) e se i suoi interessi e diritti fondamentali non prevalgono su tali interessi.
- ✓ Quando è necessario rispettare un obbligo legale o regolamentare.

Generalmente, non consideriamo il consenso come base legale per il trattamento dei dati personali in casi diversi da quelli relativi all'invio di comunicazioni di marketing dirette a terzi tramite email o SMS. Ha il diritto di revocare il consenso al marketing in qualsiasi momento contattandoci.

La Società utilizza i dati personali per la fornitura di Servizi ed altri scopi correlati:

- ✓ Utilizzo di siti Web, piattaforme e applicazioni mobili: per consentire a un visitatore o a un cliente di utilizzare i servizi dell'azienda, alcuni dati personali sono essenziali per accedere ai servizi alle diverse funzionalità. Alcuni dati personali, ad es. cookies, sono necessari per poter utilizzare i Servizi della Società.
- ✓ Configurazione account e amministrazione: i dati personali vengono utilizzati per abilitare la registrazione, l'amministrazione e il funzionamento dell'account. La Società può utilizzare i Dati personali forniti allo scopo di inviare avvisi, e-mail, SMS, e per consentire all'utente di visualizzare lo stato del proprio conto di trading, ad es. verifica della chiamata di account, margine o altre informazioni.
- ✓ Materiale di marketing: per inviare notifiche di marketing e notizie ai suoi clienti attraverso i Servizi. Tali dati personali includono: indirizzo e-mail, numeri di telefono, messaggi di testo (SMS), pop-up della piattaforma e notifiche tramite i Servizi. Il materiale di marketing includerà informazioni su come rinunciare a ricevere tale materiale. L'utente è in grado di gestire le sue informazioni e le sue preferenze di marketing. La Società può comunque continuare a distribuire informazioni importanti tramite i Servizi, richieste di volta in volta in base alle normative applicabili relative ai dettagli del conto di trading e agli abbonamenti.
- ✓ Ricerca e sviluppo: per consentire la ricerca interna e scopi di sviluppo in modo da sviluppare i servizi. Inoltre, attraverso sondaggi che un cliente può scegliere di completare o meno.
- ✓ Social Networking: alcuni Servizi possono includere funzionalità di social networking, pubblicità e programmi interattivi che un cliente sceglierà di utilizzare di volta in volta.
- ✓ Conservazione documenti: a causa di requisiti normativi, la Società è obbligata a conservare i documenti al fine di soddisfare i propri obblighi di legge. Qualsiasi informazione memorizzata è controllata e gestita dalla Società in base a rigide misure di sicurezza.
- ✓ Obblighi legali: per soddisfare determinati obblighi legali e normativi, la Società conserva i dati personali utilizzati ed elaborati per ragioni di conformità incluse l'identificazione dei clienti e la prevenzione, l'individuazione o l'investigazione di un reato. La Società può utilizzare i dati personali dei propri clienti, inclusi i documenti di identificazione, le registrazioni telefoniche, le informazioni finanziarie ecc. al fine di soddisfare requisiti di revisione interna ed esterna, scopi di sicurezza delle informazioni, e - nei casi ritenuti necessari dalla Società, in cui la legislazione sia applicabile - richieste di regolamentazione, risoluzione delle controversie, richieste delle autorità governative e pubbliche, applicazione di termini e condizioni e protezione dei diritti fondamentali.

La Società può anche raccogliere, utilizzare e condividere Dati Aggregati, come dati statistici o demografici, per qualsiasi scopo. I Dati Aggregati possono essere estrapolati dai suoi dati personali, ma non sono considerati dati personali in quanto tali dati non rivelano direttamente o indirettamente la sua identità. Ad esempio, possiamo aggregare i dati di utilizzo per calcolare la percentuale di utenti che accedono ad una funzione specifica del sito web. Tuttavia, se combiniamo o connettiamo Dati aggregati con i suoi dati personali in modo che possano identificarla direttamente o indirettamente, trattiamo i dati combinati come dati personali che saranno quindi utilizzati in conformità a questa Politica sulla privacy.

La Società elabora e distribuisce (es. condivide) o divulga i dati personali, ove necessario per fornire i propri Servizi o condurre le proprie operazioni commerciali come descritto di seguito.

#### a. Enti regolatori

La Società può divulgare i dati personali del cliente alle autorità governative e pubbliche, come richiesto e consentito, o al fine di rispettare le leggi e i regolamenti applicabili. Ciò potrebbe includere la divulgazione di informazioni personali al fine di cooperare con le Autorità regolatrici e le forze dell'ordine, ove dovesse essere necessario per proteggere i diritti e / o la proprietà della Società.

#### b. Uso interno

La Società può elaborare e distribuire i dati personali, internamente, al fine di condurre le proprie attività aziendali, operando sempre in linea con le proprie politiche e procedure interne sulla privacy. Inoltre, la Società potrebbe distribuire informazioni alle sue attività commerciali infragruppo (all'interno e all'esterno del SEE), ove necessario, per la fornitura dei Servizi, ad es. per l'amministrazione degli account, per l'assistenza clienti e servizio tecnico, vendite e marketing. Tutti i dipendenti della Società e le società collegate sono tenuti a seguire le politiche e le procedure sulla privacy dei dati personali della Società durante l'elaborazione di tali dati personali.

#### c. Terzi

Le divulgazioni a terze parti possono includere la condivisione di tali dati personali con società terze che forniscono servizi alla Società che includono: servizi di amministrazione e supporto clienti per i conti di trading del cliente e / o per facilitare le transazioni con la Società e / o per eseguire controlli d'identità e di credito. I terzi comprendono coloro che forniscono servizi professionali, legali, di marketing e / o contabili alla Società e / o agenti che agiscono per conto della Società e che possono eseguire controlli di identità e di credito.

Le società di terze parti che assistono la Società nella fornitura di servizi sono tenute a mantenere la riservatezza di tali dati nella misura in cui li ricevono, e a utilizzare i dati personali solo nel corso della fornitura di tali servizi e solo per gli scopi dettati dalla Società. Le terze parti che forniscono servizi alla Società non sono autorizzate a condividere o utilizzare i dati personali che la Società fornisce loro per scopi diversi dall'adempimento degli obblighi contrattuali con la Società stessa.

#### Collegamenti (link) di terze parti

I nostri servizi contengono collegamenti a siti Web gestiti da terze parti. La Società fornisce i collegamenti sui propri Servizi per vostra convenienza, ma non rivede, controlla o monitora la privacy o altre pratiche dei siti Web gestiti da Terzi. La Società non è responsabile per le prestazioni dei siti Web gestiti da Terze Parti o per i rapporti commerciali con essi.

#### **Cambiamento di finalità**

Se abbiamo bisogno di utilizzare i suoi dati personali per uno scopo non correlato, la informeremo e le illustreremo la base legale che ci consente di farlo. Si prega di notare che possiamo trattare i suoi dati personali a sua insaputa o senza il suo consenso, solo ove ciò sia richiesto o permesso dalla legge.

#### **Trasferimenti internazionali**

Ogni volta che trasferiamo i vostri dati personali fuori dal SEE, garantiamo la loro protezione, assicurandoci che almeno una delle seguenti misure di sicurezza sia implementata:

- ✓ Trasferiremo i vostri dati personali solo in paesi giudicati da parte della Commissione europea in grado di fornire un livello adeguato di protezione dei dati personali.
- ✓ Laddove utilizzassimo determinati fornitori di servizi, potremmo utilizzare contratti specifici approvati dalla Commissione europea che forniscono ai dati personali la stessa protezione che ha in Europa.
- ✓ Laddove utilizzassimo fornitori con sede negli Stati Uniti, potremmo trasferire loro i dati se fanno parte del *Privacy Shield* che richiede loro di fornire la protezione dei dati personali condivisi tra l'Europa e gli Stati Uniti, o se hanno firmato norme aziendali vincolanti.

Vi preghiamo di contattarci per ricevere ulteriori informazioni sul meccanismo specifico utilizzato nel caso di trasferimenti dei vostri dati personali fuori dal SEE.

### **Conservazione dei dati personali**

Conserviamo i vostri dati personali per il tempo necessario a soddisfare gli scopi per i quali li abbiamo raccolti, e anche al fine di soddisfare eventuali requisiti legali, contabili o di segnalazione.

- a) Crittografia: i dati personali archiviati in formato elettronico su tutti i computer, inclusi laptop e dischi rigidi esterni, sono controllati e protetti in modo sicuro tramite password e crittografati. Inoltre, le restrizioni all'accesso ai dati personali si applicano per estensione ad ogni dipartimento.
- b) Copia parziale: i dati personali sono archiviati elettronicamente in un formato crittografato, sia localmente che utilizzando centri dati/fornitori di servizi di *colocation*, all'interno e all'esterno dell'UE:
  - ✓ Cipro: il server è collocato localmente, presso la sede della Società.
  - ✓ Stati Uniti d'America: il server si trova a New York, presso una società registrata che opera come fornitore di servizi di data center / *colocation*.
  - ✓ Bulgaria: il server è si trova a Sofia, con una società registrata che opera come fornitore di servizi di *colocation*.
  - ✓ Olanda: il server è situato ad Amsterdam, con una società registrata che opera come fornitore di servizi di *colocation*.
- c) Copia cartacea: copie cartacee di dati personali possono essere archiviate presso gli uffici della Società. La Società adotta misure per garantire che le informazioni raccolte siano archiviate in conformità ai requisiti delle leggi applicabili in cui si trovano i dati personali. La Società assicura inoltre una rigorosa sicurezza materiale dei locali e delle aree sicure per la memorizzazione di dati personali e sensibili.
- d) Comunicazione: tutte le conversazioni telefoniche e / o le comunicazioni elettroniche tra la Società e il cliente, nonché tutte le conversazioni telefoniche e / o le comunicazioni elettroniche che sfociano o possono sfociare in transazioni o *order service* dei clienti vengono registrate.

La Società è obbligata dalle leggi e dai regolamenti applicabili a memorizzare i dati personali dei propri clienti per un periodo di almeno cinque (5) anni dalla cessazione del rapporto commerciale con un cliente.

Su richiesta del suo regolatore, la Società è obbligata a conservare i dati personali per un periodo massimo di sette (7) anni. La Società potrebbe essere obbligata a conservare i documenti per un periodo di tempo più lungo, ove necessario, a causa di un ordine governativo e / o giudiziario al fine di proteggere i propri diritti.

### **3. POLITICA SUI COOKIES**

#### **Cookies**

I cookies sono una sorta di memoria a breve termine che viene memorizzata nel browser di un visitatore e / o di un cliente, che abilita i servizi a "ricordare" piccole informazioni tra le pagine o le visite. Alcuni degli scopi dell'installazione di cookies o applicazioni simili potrebbero richiedere anche il consenso separato da parte dell'utente.

#### **Uso dei Cookies**

L'uso di cookie e di altre tecnologie di tracciamento è standardizzato in tutti i Servizi attraverso i quali vengono raccolti dati personali. È possibile controllare e gestire l'uso dei cookies attraverso i Servizi, e ulteriori informazioni sono fornite di seguito.

La Società utilizza i cookies per essere in grado di offrire una migliore esperienza nell'utilizzo dei nostri Servizi. Se non desidera ricevere cookies, potrebbe essere in grado di modificare le impostazioni del browser o del dispositivo mobile per rifiutare tutti i cookie o ricevere notifiche ogni volta che viene inviato un cookie, e quindi avere la possibilità di accettarlo o meno. Tuttavia, ciò potrebbe compromettere la qualità dei Servizi forniti in relazione al conto di trading.

La Società non sarà responsabile per l'uso improprio o la perdita di dati personali derivanti da cookies sui Servizi a cui la Società non ha accesso e / o controllo.

### **Acconsentire all'uso dei Cookies**

Il consenso alla nostra politica sui cookies è ottenuto attraverso le "impostazioni di autorizzazione dei cookies" nel tuo browser web o dispositivo mobile, e attraverso la tua accettazione dell'uso dei Servizi della Società. Se non si desidera ricevere cookies, è possibile modificare le impostazioni del browser Web o del dispositivo mobile o rifiutare tutti i cookies contattandoci.

### **Tipologie di Cookies**

Esistono varie tipologie di cookies necessarie a consentire la fornitura dei Servizi. Queste includono, ma non si limitano a: i cookies assolutamente necessari, essenziali per consentire la navigazione attraverso i Servizi, i cookies di *performance* utilizzati per migliorare l'uso dei Servizi, i cookies di funzionalità che sono utilizzati per ricordare le modifiche nelle scelte di un utente, e i cookies di marketing utilizzati per valutare le prestazioni di annunci pubblicitari e visite sui Servizi.

#### Cookies tecnici e cookies a fini statistici aggregati

**Attività strettamente necessarie al funzionamento del servizio:** utilizzo di cookies per salvare la sessione e svolgere altre attività strettamente necessarie al funzionamento della stessa, ad esempio in relazione alla distribuzione del traffico Web.

**Attività relative al salvataggio di preferenze, ottimizzazione e statistiche:** utilizzo dei cookies per salvare le preferenze di navigazione e ottimizzare l'esperienza di navigazione. Tra questi cookies, ad esempio, ci sono quelli per impostare la lingua e la valuta, o per la gestione delle statistiche impiegate direttamente dal proprietario del sito.

#### Altri tipi di cookie o strumenti di terze parti

Alcuni dei servizi elencati di seguito raccolgono statistiche in forma aggregata e potrebbero non richiedere il suo consenso, né essere gestiti direttamente da lei- a seconda di come vengono descritti- senza l'aiuto di terze parti.

Se alcuni servizi gestiti da terzi sono elencati tra gli strumenti di seguito, questi possono essere utilizzati per tracciare le tue abitudini di navigazione - oltre alle informazioni qui specificate e senza che il proprietario ne sia a conoscenza.

**Interazione con social network e piattaforme esterne:** questi servizi consentono l'interazione con i social network o altre piattaforme esterne direttamente dalle pagine dei Servizi. L'interazione e le informazioni ottenute sono sempre soggette alle impostazioni sulla privacy per ciascun social network. Se è installato un servizio che abilita l'interazione con i social network, può anche raccogliere dati sul traffico per le pagine in cui è installato il servizio, anche quando non lo si usa.

#### **Pulsante Google +1 e social widget (Google Inc.)**

Il pulsante Google e i *social widget* sono servizi che consentono l'interazione con il social network Google+, forniti da Google, Inc.

Dati personali raccolti: Cookies e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti d'America

#### **Pulsante "Mi Piace" e social widget di Facebook (Facebook, Inc.)**

Il pulsante "Mi Piace" e i *social widget* di Facebook sono servizi che consentono l'interazione con il social network Facebook, forniti da Facebook, Inc.

Dati personali raccolti: Cookies e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti d'America

#### **Pulsante Tweet e social widget (Twitter, Inc.)**

Il pulsante Tweet e i *social widget* sono servizi che consentono l'interazione con il social network Twitter, forniti da Twitter, Inc.

Dati personali raccolti: Cookies e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti d'America

***Pulsante LinkedIn e social widget (LinkedIn Corporation)***

Il pulsante LinkedIn e i *social widget* sono servizi che consentono l'interazione con il social network LinkedIn, forniti da LinkedIn Corporation.

Dati personali raccolti: Cookies e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti d'America

***Pulsante e social widget di YouTube (YouTube Corporation)***

Il pulsante YouTube, i video e i *social widget* sono servizi che consentono l'interazione con il social network Youtube, forniti da YouTube, LLC.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti d'America

Statistiche

I servizi contenuti in questa sezione vengono utilizzati dal proprietario per monitorare e analizzare i dati sul traffico web, e vengono utilizzati per tenere traccia del proprio comportamento.

***Google Analytics con IP anonimizzato (Google Inc.)***

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati personali raccolti allo scopo di valutare l'utilizzo di questa applicazione, compilare report e condividerli con altri servizi sviluppati da Google.

Google può utilizzare queste informazioni personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci della propria rete pubblicitaria.

Questa integrazione di Google Analytics rende anonimo il tuo indirizzo IP. L'operazione di anonimizzazione viene effettuata all'interno dei confini degli Stati membri dell'UE o di altri paesi che partecipano all'accordo sullo Spazio economico europeo. Solo in casi eccezionali, l'indirizzo IP verrà inviato ai server delle sedi Google negli Stati Uniti.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti d'America

Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne

I servizi consentono di visualizzare i contenuti ospitati da piattaforme esterne direttamente dalle pagine dei Servizi e di interagire con essi. Se un servizio di questo tipo è installato, potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico Web per le pagine in cui è installato il servizio, anche quando gli utenti non lo utilizzano.

***Google Maps Widget (Google Inc.)***

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza le informazioni personali raccolte allo scopo di valutare l'utilizzo di questa applicazione, compilare report e condividerli con altri servizi sviluppati da Google. Google può utilizzare queste informazioni personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci della propria rete pubblicitaria. Quest'integrazione di Google Analytics rende anonimo il tuo indirizzo IP. L'operazione di anonimizzazione viene effettuata all'interno dei confini degli Stati membri dell'UE o di altri paesi che partecipano all'accordo sullo Spazio economico europeo. Solo in casi eccezionali, l'indirizzo IP verrà inviato ai server delle sedi Google negli Stati Uniti.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo di trattamento: Google Maps – Stati Uniti d'America

**Come posso gestire l'installazione dei Cookies?**

Se lo desidera, può controllare e / o eliminare i cookies direttamente dal suo browser o dispositivo mobile e impedire - ad esempio - a terzi di installarli. Può eliminare tutti i cookies già presenti sul suo computer e può impostare la

maggior parte dei browser per impedire che vengano inseriti. In questi casi, tuttavia, potrebbe essere necessario regolare manualmente alcune preferenze ogni volta che si visita un sito, e alcuni servizi e funzionalità potrebbero non funzionare. È importante notare che disabilitando tutti i cookies, il funzionamento dei Servizi potrebbe essere compromesso. Per ulteriori informazioni sui cookies e su come disabilitarli, consultare [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

#### **4. SICUREZZA**

I dati personali sono trattati in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza necessarie, e da impedire l'accesso non autorizzato o l'uso degli stessi. La Società proteggerà tutti i dati da perdita, uso improprio, accesso non autorizzato o divulgazione, alterazione e distruzione. La Società non sarà responsabile dell'uso illegale o non autorizzato di informazioni personali a causa di uso improprio, errato, negligente o doloso delle password.

La Società implementa politiche e procedure e dispone di misure volte a garantire elevati livelli di protezione dei dati personali che includono, ma non si limitano a: opportune restrizioni sulle autorizzazioni di accesso alle informazioni personali, controlli e monitoraggio dell'archiviazione e della distribuzione dei dati, nonché valutazioni di impatto sulla protezione dei dati.

Tutti i dipendenti e i fornitori della Società sono tenuti a seguire determinate politiche e procedure sulla privacy e sulla sicurezza. La Società non è responsabile per la sicurezza e la privacy di servizi di terzi e / o di social network o di qualsiasi informazione da essi raccolta. Si raccomanda l'utente di rivedere sempre le politiche sulla privacy dei *provider* citati.

#### **Mancato invio di informazioni personali**

Ha la possibilità di fornire uno o tutti i dati personali richiesti. Tuttavia, le informazioni mancanti potrebbero avere come conseguenza il fallimento nello stabilimento di un rapporto commerciale tra lei e la Società a causa della mancata osservanza delle Leggi e dei Regolamenti pertinenti.

#### **5. MODIFICHE**

Si prega di leggere attentamente questa Politica e di contattarci in caso di domande sulle nostre pratiche sulla privacy o sulle vostre scelte in merito alle informazioni personali. Ci riserviamo il diritto di modificare questa Politica in qualsiasi momento, pubblicando la nuova versione. È importante controllare gli aggiornamenti di questa Politica. Qualora apportassimo modifiche che riteniamo importanti, le faremo sapere inserendo un avviso sui Servizi pertinenti.

#### **6. CONSENSO**

Un Utente visitando e / o accedendo al sito Web della Società sarà tenuto ad acconsentire alla presente Politica per la raccolta, la manutenzione e / o l'utilizzo dei dati personali come da presente.

#### **7. DIRITTI**

In determinate circostanze, lei avrà i diritti previsti dalle leggi sulla protezione dei dati in relazione ai suoi dati personali.

Hai il diritto di:

**Richiedere l'accesso ai suoi dati personali** (comunemente nota come "richiesta di accesso ai dati"). Ciò le consente di ricevere una copia dei dati personali che conserviamo su di lei e di controllarne la corretta elaborazione. Con la presente la Società si riserva il diritto di addebitare una tariffa rilevante per fornire tale copia dei dati personali a un cliente, salvo i casi in cui ciò non sia consentito dalla legislazione locale.

**Richiedere la correzione dei dati personali che la riguardano.** Ciò le consente di correggere eventuali dati incompleti o inaccurati che conserviamo su di lei, sebbene potremmo dover verificare l'esattezza dei nuovi dati che ci ha fornito.

**Richiedere la cancellazione dei suoi dati personali.** Ciò le consente di chiederci di eliminare o rimuovere i dati personali laddove non ci siano validi motivi per continuare a elaborarli. Ha anche il diritto di chiederci di cancellare o rimuovere i suoi dati personali quando ha esercitato con successo il suo diritto ad opporsi al trattamento (vedi sotto), nel caso in cui potremmo aver elaborato le sue informazioni illegalmente, o dove ci venga richiesto di cancellare i suoi dati personali nel rispetto della legge locale. Noti, tuttavia, che potremmo non essere sempre in grado di soddisfare la sua richiesta di cancellazione per specifici motivi legali che le saranno notificati, nel caso specifico, al momento della richiesta.

**Rifiuto del trattamento** dei suoi dati personali qualora ci basassimo su un interesse legittimo (o di terzi) e ci fosse qualcosa nella sua situazione particolare che le faccia pensare di opporsi all'elaborazione in questo ambito, poiché ritiene che abbia un impatto sui suoi fondamentali diritti e libertà. Ha anche il diritto di obiettare qualora trattassimo i suoi dati personali per scopi di marketing diretti. In alcuni casi, possiamo dimostrare che abbiamo validi motivi legittimi per elaborare le sue informazioni che annullano i suoi diritti e le sue libertà.

**Richiedere la restrizione del trattamento dei suoi dati personali.** Ciò le consente di chiederci di sospendere il trattamento dei suoi dati personali nei seguenti scenari: (a) se vuole che stabiliamo la precisione dei dati; (b) laddove il nostro uso dei dati sia illegale ma non desidera che lo cancelliamo; (c) quando la conservazione dei dati sia necessaria per stabilire, esercitare o difendere i diritti legali, anche se tali dati non sono più richiesti dalla Società; (d) nel caso in cui lei abbia contestato l'uso dei suoi dati, ma dobbiamo verificare l'esistenza di motivi legittimi preponderanti per usarli.

**Richiedere il trasferimento dei suoi dati personali a lei o a terzi.** Forniremo a lei - o a terzi da lei designati- i suoi dati personali in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da una macchina. Tenga presente che questo diritto si applica solo alle informazioni automatiche per le quali ci ha inizialmente fornito il consenso all'utilizzo, e attraverso le quali abbiamo stipulato un contratto con te.

**Ritirare il consenso** in qualsiasi momento in cui ci affidiamo al consenso al trattamento dei dati personali. Tuttavia, ciò non pregiudica la liceità di qualsiasi trattamento effettuato prima che lei abbia ritirato il tuo consenso, o che sia necessario a seguito di requisiti normativi o legali. Se ritira il suo consenso, potremmo non essere in grado di fornirle determinati prodotti o servizi. La informeremo se questo è il caso nel momento in cui ritirerà il tuo consenso.

## **8. CONTATTACI**

Per eventuali domande e chiarimenti, potrebbe essere necessario contattare il nostro responsabile della protezione dei dati o procedere attraverso un reclamo. Ha anche il diritto di ritirare il suo consenso a utilizzare i suoi dati personali in futuro, completamente o in parte, o richiedere la cancellazione dei suoi dati personali.

Non esitate ad inviare tali richieste, o altre domande e commenti riguardanti questa Politica al nostro responsabile della protezione dei dati, via e-mail a [dpo@gtcm.com](mailto:dpo@gtcm.com) o via telefono / fax o posta ai seguenti indirizzi:

### **Informazioni di contatto**

Depaho Ltd  
Artemisia Business Centre  
Second Floor, Office 201  
14 Charalambou Mouskou  
2014, Strovolos  
Nicosia, Cyprus

Telefono: +357 22 300 550

Fax : +357 22 766 333

E-Mail: [dpo@gtcm.com](mailto:dpo@gtcm.com)