

# Politique de confidentialité

## 1. Qui sommes-nous ?

La société Smartback, Société par actions simplifiée au capital de 2 000 €, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 904 669 868, dont le siège social est situé au 97 rue de Versailles 92410 Ville d'Avray (ci-après « Smartback») traite vos données personnelles en tant que responsable de traitements.

Soucieuse de vos données, Smartback souhaite vous informer, en toute transparence, du traitement de vos données personnelles.

## 2. Pourquoi traitons-nous vos données personnelles ?

Dans le cadre des traitements de données à caractère personnel, Smartback collecte et traite notamment les catégories de données suivantes :

- Données d'identification des utilisateurs (nom, prénom)
- Données de contact (adresse email professionnelle, adresse postale professionnelle) ;
- Zone géographique (ville, pays) ;

## 3. D'où proviennent les données personnelles que nous collectons ?

Nous collectons les données personnelles obtenues directement auprès de vous lorsque vous prenez contact avec nous par le biais de notre site web.

## 4. Quelles sont les finalités poursuivies par nos traitements ?

### 4.1 Les finalités de nos traitements

Les traitements que nous mettons en oeuvre le sont pour assurer les finalités suivantes :

- Gestion et le suivi des demandes de renseignements formulées par les clients ou prospects et les réponses à y apporter ;

### 4.2 Les fondements juridiques de nos traitements

Nous ne mettons en oeuvre des traitements de données que si au moins l'une des conditions suivantes est remplie :

- votre consentement aux opérations de traitement a été recueilli ;
- l'existence de notre intérêt légitime, ou de celui d'un tiers, qui justifie que nous mettons en oeuvre le traitement de données à caractère personnel concerné ;
- l'exécution d'un contrat qui nous lie à vous nécessitant que nous mettions en oeuvre le traitement de données à caractère personnel concernée ;
- nous sommes tenus par des obligations légales et réglementaires qui nécessitent la mise en oeuvre du traitement de données à caractère personnel concerné.

## 5. A qui communiquons-nos vos données personnelles ?

Seules les catégories de personnes suivantes peuvent être destinataires des données collectées et ce pour les raisons suivantes :

- les membres habilités du personnel Smartback;
- les autorités ou juridictions compétentes.

- les prestataires et sous-traitants de Smartback selon ce qui les concerne

o Airtable : logiciel utilisé par Smartback

Les données sont hébergées en Etats-Unis

[Les clauses contractuelles type garantissent le transfert de données hors UE;](#)

Nous veillons à ce que seules les personnes habilitées puissent avoir accès à ces données. Smartback applique une politique d'habilitation stricte qui permet que les données qu'il traite ne soient transmises qu'aux seules personnes autorisées à y avoir accès.

## **6. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?**

Nous conservons les données personnelles de nos clients pendant la durée strictement nécessaire à la gestion de notre relation commerciale et de la gestion de nos prospects. Notre politique relative à nos durées de conservation est disponible sur demande.

## **7. Quels sont vos droits ?**

Dans les conditions prévues par la réglementation applicable, vous pouvez :

- Demander l'accès à vos données personnelles ;
- Demander la rectification de vos données personnelles ;
- Demander l'effacement de vos données personnelles ;
- Demander une limitation du traitement de vos données personnelles ;
- Vous opposer au traitement de vos données personnelles ;
- Retirer le consentement que vous avez donné pour le traitement de vos données personnelles, le cas échéant ;
- Prévoir le sort de vos données personnelles *post-mortem*.

Pour toute demande relative à vos droits ou pour toute information relative à la protection de vos données personnelles, n'hésitez pas à nous contacter :

Par courriel à : [dpo@smartback.io](mailto:dpo@smartback.io)

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. Pour la CNIL, vous pouvez, notamment, vous rendre à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>