

SEEN3D

9 Square de Bretteville - 78150 Le Chesnay - Tél : 06.26.91.34.77 - Email : contact@seen3d.com Site internet : www.seen3d.com Capital social : 2000 € - RCS Versailles 518 980 792 - N° DIRRECTE : 11 75 54468 75

Traitement des réclamations

Votre interlocuteur habituel (chargé de clientèle, conseiller spécialisé ou gestionnaire) est à votre disposition pour traiter de votre éventuel différend ou insatisfaction dans l'application de nos conditions de prestations de services. Si vous êtes en désaccord avec la réponse apportée par votre interlocuteur ou en l'absence de réponse, vous avez la possibilité de nous adresser votre réclamation par courrier électronique à l'attention de contact@seen3d.com, soit en nous l'adressant par voie postale à l'attention Seen3d - 9 Square de Bretteville - 78150 Le Chesnay, pour que votre demande soit examinée.

Nous nous engageons à accuser réception de votre réclamation dans un délai maximum de 10 jours ouvrables à compter de sa réception. Nous nous engageons à vous apporter une réponse positive ou négative dans un délai maximum de deux mois à compter de la réception de la totalité des éléments de votre réclamation.

Médiation:

Seulement en cas d'échec de la réclamation : FFCM - Fédération française des médiations 4 rue Georges Clémenceau 78000 Versailles – <http://www.yvelines-mediation.org>

Conservation des documents :

Les documents en lien avec votre réclamation sont conservés cinq ans à compter de la date de réception.

Protection des données à caractère personnel

Les traitements informatiques de données à caractère personnel issues des prestations effectuées par Seen3d ont fait l'objet de déclarations (2004420 V 0) à la CNIL.

Droit d'accès et de rectification :

Conformément à la loi française "Informatique et Libertés" n° 78-17 du 6 janvier 1978, l'Utilisateur peut demander à accéder, faire modifier, rectifier ou supprimer les données le concernant conservées par Seen3d dans le cadre des Services proposés par les Sites en adressant un courrier accompagné d'une copie d'un justificatif d'identité et en indiquant ses coordonnées postales, à l'adresse suivante : Seen3d - 9 Square de Bretteville - 78150 Le Chesnay.

Directeur de la publication

Christophe LEROUX, Gérant

Hébergeur du site :

OVH SAS au capital de 10 000 000 € RCS Roubaix – Tourcoing 424 761 419 00045 Code APE 6202A - N° TVA : FR 22 424 761 419 Siège social : 2 rue Kellermann 59100 Roubaix - France.