



CONDITIONS GENERALES DE VENTES GAIA LOISIRS SARL

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues via internet et sur le site même de GAIA Loisirs.

1 – Prestations et Tarifs

1.1 La prestation donne droit à :

- Un accueil, le prêt du matériel nécessaire à l'activité, la description de l'activité avec les consignes via un affichage ou tout autre outil accessible (écran, affichage) l'encadrement pour certaines activités équestres.
- L'accès aux installations du Parcabout (en durée illimitée en fonction de la fréquentation et des conditions techniques et sanitaires), au Sentier pieds nus, à l'Explor'Games et à l'ensemble des activités équestres selon les formules choisies, les prestations proposées et la prestation acquittée.
- Les prestations proposées doivent s'effectuer dans le respect de tous les règlements et les consignes communiqués propres à chaque activité en fonction de l'âge, de l'accompagnement, de l'équipement nécessaire, de l'encadrement (activités équestres uniquement) et des possibilités techniques et météorologiques du jour de l'activité.
- L'accès à la couverture d'assurance souscrite la SARL GAIA LOISIRS auprès de l'assurance MMA via La Compagnie des Sports sous le contrat n° 144 179 054

1.2 L'ensemble des prix est indiqué en Euros Toutes Taxes Comprises. Ils sont exprimés pour la saison en cours, néanmoins la SARL GAIA LOISIRS se réserve le droit de les modifier sans préavis. Seuls les tarifs affichés à l'accueil du site GAIA Loisirs font office de légalité.

2 – Réservation

2.1 Dans le cadre du Parcabout, la réservation n'est pas obligatoire pour les particuliers ou groupes de moins de 15 personnes sur les plages ouvertes au public. Exception pour les prestations « anniversaire » qui seront gérées comme des groupes notamment la prestation GAIA avec restauration.

2.2 Dans le cadre du de l'EXPLOR GAMES, la réservation est fortement conseillée avec des équipes de 2 à 5 personnes maximum (toutes personnes est comptabilisé même les enfants) – Nous nous réservons le droit de ne pas accepter un groupe en cas de non réservation

2.3 Les groupes supérieurs à 15 personnes pour le PARCABOUT et le SENTIER PIED NUS seront acceptés exclusivement sur réservation et après acceptation d'un devis établis au préalable et avec versement d'un acompte de 50% ou fourniture d'un bon de commande pour les administrations.

Le nombre de participants devra être conforme au devis, il ne pourra fluctuer de plus de 5% à la baisse. Il sera possible de faire une nouvelle demande de devis jusqu'à J-20.

2.4 Dans le cadre d'une ouverture spéciale et d'une privatisation du site, le minimum de facturation d'activité est de 400,00 € TTC .

2.5 Les CE ont la possibilité d'acquérir la billetterie GAIA LOISIRS. Pour cela après validation d'un devis établi au préalable, le client recevra une facture acquittable sans délai. En contrepartie, il recevra des billets conformes à sa commande qu'il pourra revendre au prix souhaité sans pour autant dépasser le prix public pratiqué au parc. Le billet est à usage unique et non remboursable.

2.6 Les autres revendeurs, comme les offices de tourisme ou sites Internet spécialisés peuvent commercialiser la billetterie GAIA LOISIRS après avoir signé un accord de partenariat.

3 – Annulation, remboursement

3.1 Pour des raisons de sécurité la direction peut prendre la décision d'évacuer les parcours voire de fermer le site GAIA Loisirs sans procéder au remboursement ou à un quelconque dédommagement une fois l'activité démarrée.

3.2 Dans le cas des groupes, toute demande d'annulation ou de report à l'initiative du client se fera par téléphone au 06.83.99.63.45 avec confirmation par mail à l'adresse suivante: contact@gaialoisirs.fr. Le décompte des pénalités se fera à compter de la date de réception du dit email selon le tableau ci-dessous. A défaut de confirmation écrite, l'intégralité de la prestation sera due.

Dans tous les cas les frais de gestion sont dus.

j-30 à j-15 : Facturé 25% - Report gratuit

j-16 à j-5 : Facturé 50% - Report 30€

j-5 à j-1 : Facturé 80% - Report 45€

jour J : Facturé 100% - Report interdit

La notion de report n'est envisageable que durant la saison en cours et en accord avec la direction de la SARL GAIA LOISIRS.

3.3 Aucun remboursement n'aura lieu en cas de perte ou vol du justificatif.

3.4 Cas exceptionnel d'une réservation dans le cadre de l'offre « anniversaire », le client aura la possibilité de reporter ou annuler à J-1 en informant GAIA Loisirs SARL

4 - Billet, durée de validité, droit et devoir,

4.1 Il est strictement interdit de reproduire ou contrefaire un billet ou contremarque de quelque manière que ce soit. Toute fraude ou tentative sera passible de sanctions pénales.

4.2 Les billets achetés par des CE ont une validité d'une année civile à compter de leur date d'achat. Ils pourront être prolongés d'une saison à la demande du CE en cas de reliquat, dans ce cas il sera demandé la liste des billets concernés.

4.3 Toute personne qui participe à l'activité doit s'acquitter du billet d'entrée pour la ou les activités pratiqués.

4.4 Toute personne surprise dans une activité sans acquittement de l'entrée sera exclue du site GAIA Loisirs.

4.5 Aucun échange de billet entre personne n'est accepté. Chaque billet d'entrée et quelques soit l'activité pratiquée est personnel et nominative.

5- Paiement

5.1 Tout règlement du droit d'entrée est payable par avance en euros par chèque, espèces, carte bleue, virement, chèques vacances (La monnaie n'est pas rendue sur ce type de règlement) ou Pive (monnaie complémentaire Franc Comtoise)

5.2 Dans le cas d'une réservation suite à l'établissement d'un devis, le règlement du solde se fera le jour de la prestation ou à posteriori à l'échéance définie par virement, chèque ou mandat administratif sans dépasser les 30 jours. Dans ce cas le client se verra appliquer des frais de gestion non remboursables. Un client douteux pourra se voir réclamer l'intégralité avant prestation.

5.3 En cas de non-paiement dans les délais, le client s'expose à des frais de retard de paiement d'un montant forfaitaire de 40€ par facture.

6- Droit de rétractation

6.1 Conformément à l'article L121-20 du Code de la consommation, vous disposez d'un droit de rétractation à exercer dans un délai de sept jours ouvrables à compter de la réception de l'article pour les commandes par internet. Vous n'avez ni à justifier de motifs ni à payer de pénalités, mis à part les frais de retour.

Réexpédiez le produit dans le délai mentionné ci-dessus. Dans le même délai, informez-nous de l'exercice de votre droit de rétractation par courrier postal à l'adresse suivante par mail à : contact@gaialoisirs.fr

7 - Acceptation CGV

7.1 L'acheteur d'une entrée (le responsable légal pour les mineurs acheteur) pour une ou plusieurs activités reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente avant le paiement de sa commande soit sur le site Internet soit sur place. Ceci est valable pour les groupes lors de la validation du devis.

7.2 Toute réclamation doit être adressée par écrit au siège social du parc dans un délai maximum de 7 jours après la prestation effectuée. A défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours, le client peut saisir le médiateur du Tourisme et du Voyage dont les coordonnées et les modalités de saisine sont disponibles sur son site www.mtv.travel.fr

7.3 En cas de litige non résolu, seul le tribunal de Lons Le Saunier aura compétence pour statuer.

8- Responsabilités

8.1 En aucun cas, la responsabilité de la SARL GAIA Loisirs ne pourra être engagée sur les volets : sanitaire, physique et médicale des différents clients (adultes, mineurs, groupes, scolaires, et autres...) dans le déroulement de toutes les activités proposées : Parcabout, Sentier pieds nus, Explor' Games, Activités équestres.

8.2 En cas d'accident ou de blessures, la SARL GAIA Loisirs décline toute responsabilité dans le cadre du non respect des consignes dans le déroulement de toutes les activités proposées : Parcabout, Sentier pieds nus, Explor Games, Activités équestres.

8.3 Toute réclamation doit être adressée par écrit au siège social du parc dans un délai maximum de 7 jours après la prestation effectuée. A défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours, le client peut saisir le médiateur du Tourisme et du Voyage dont les coordonnées et les modalités de saisine sont disponibles sur son site www.mtv.travel.fr

9 - Mentions légales

Dénomination : SARL GAIA LOISIRS

Siège social : Le Lanchet, Chemin des Eterpets, 39310 Lamoura

Représentant légal : M. VANNIER Guillaume

Capital social : 10 000 euros

RCS : 829 254 523 immatriculée à Lons Le Saunier

Téléphone : 06.83.99.63.45

Mail : contact@gaialoisirs.fr

10 - Données personnelles

Lors de la passation d'une commande ou demande de devis, GAIA LOISIRS sera amenée, pour la gestion de la commande, à collecter certaines données à caractère personnel. Conformément à la loi "Informatique et Libertés", le traitement de ces informations fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

Vous avez un droit permanent d'accès et de rectification sur toutes les données vous concernant, conformément aux textes européens et aux lois nationales en vigueur (article 34 de la loi du 6 janvier 1978). Il suffit d'en faire la demande par courrier.

Fait à Lamoura

Dernières modifications effectuées : 04 Mai 2020.

GAIA LOISIRS SARL

Chemin des Eterpets,

Le Lanchet

39310 LAMOURA

SIRET : 829 254 523 00014

APE : 9329Z

RCS : Lons Le Saunier

Contact : contact@gaialoisirs.fr

Téléphone : 06.83.99.63.45