








INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR")

Versione 05/08/2022

	TITOLARE DEL TRATTAMENTO	21WOL Operations S.r.l. (" Titolare " o " 21WOL OPERATIONS ") c.f. 10437260960 via Vittor Pisani, 20 – 20124 Milano.
---	---------------------------------	--

	FONTE DI RACCOLTA DEI DATI Il sito web www.21houseofstories.com (il " Sito Web "), il sito web www.facebook.com ed i cookies (piccoli file di testo contenenti una certa quantità di informazioni scambiate tra il Sito Web ed il browser utilizzato)
---	--

 1 DATI TRATTATI	 1.1 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	 1.2 OBBLIGATORIETA' O FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO	 1.3 BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	 1.4 PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI
<ul style="list-style-type: none"> ● DATI ANAGRAFICI nome, cognome ● DATI DI CONTATTO e-mail, numero di telefono ● OCCUPAZIONE studente o lavoratore ● DETTAGLI SULLA RICHIESTA DI PRENOTAZIONE/INFORMAZIONI ● OGNI ALTRO DATO COMUNICATO TRAMITE LA SEZIONE "RICHIESTE SPECIFICHE" DEL FORM DI CONTATTO SUL SITO WEB (compresi eventuali categorie particolari di dati, cd. "Dati Sensibili"), ad es. i dati che rivelino informazioni sullo stato di salute, relative ad handicap o patologie invalidanti, allergie) 	<p>1.1.1 - Finalità contrattuale</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Gestione delle richieste di prenotazione e pre-vendita dei servizi WOL; ● Gestione delle richieste di informazioni su WOL da parte dell'utente del Sito Web. 	<p>Obbligatorio.</p> <p>In caso di mancato conferimento, 21WOL OPERATIONS non sarà in grado di dare corso alla tua richiesta di prenotazione e pre-vendita o alla tua richiesta di informazioni.</p> <p>Se con la richiesta di informazione ci dovessi comunicare Dati Sensibili, segnaliamo che potremmo trattarli solo previo tuo consenso esplicito. Avrai diritto di revocare, in ogni momento, il tuo consenso al trattamento di tali dati.</p>	<p>La necessità di dare esecuzione ad un contratto di cui tu sei parte e la necessità di assolvere ad obblighi di legge.</p> <p>Il tuo esplicito consenso al trattamento in relazione ai Dati Sensibili.</p>	<p>21WOL OPERATIONS conserverà i tuoi dati personali acquisiti grazie alla tua richiesta di prenotazione e pre-vendita degli alloggi offerti attraverso il Sito Web o richiesta di informazioni per un periodo non superiore a 10 anni.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● DATI ANAGRAFICI nome, cognome ● DATI DI CONTATTO e-mail, numero di telefono ● OCCUPAZIONE studente o lavoratore ● DETTAGLI SULLA RICHIESTA DI PRENOTAZIONE/INFORMAZIONI 	<p>1.1.2 - Finalità di marketing</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Invio di comunicazioni di natura commerciale, di aggiornamenti sulle novità, offerte e promozioni sui nostri servizi o quelli di società del nostro gruppo o di nostri partner attivi nel settore dei servizi di albergo, ristorazione, coworking, eventi pubblici e privati. ● Ricerche di mercato, analisi statistiche o altre ricerche per migliorare i nostri prodotti e servizi e analisi della soddisfazione del cliente. 	<p>Facoltativo.</p> <p>In caso di mancato conferimento, non sarà possibile per 21WOL OPERATIONS mantenerti costantemente aggiornato sulle offerte e promozioni riservate alla propria clientela né utilizzare i tuoi dati per ricerche di mercato e analisi statistiche o di soddisfazione della clientela.</p> <p>Qualora tu avessi prestato il consenso, potrai revocarlo in qualsiasi momento cliccando sul tasto <i>unsubscribe</i> contenuto nelle email ricevute oppure scrivendo a [privacy@21houseofstories.com].</p>	<p>Il tuo esplicito consenso al trattamento dei tuoi dati personali.</p>	<p>In merito al trattamento dei tuoi dati personali per le finalità di marketing diretto, qualora questo sia stato da te esplicitamente autorizzato, 21WOL OPERATIONS ha stabilito di provvedere alla cancellazione dei tuoi dati personali trattati per finalità di marketing diretto entro 5 anni dalla loro registrazione.</p>

	Potremmo effettuare tali attività con la nostra newsletter via email o tramite telefono, con mezzi anche automatizzati (sms).			
<ul style="list-style-type: none"> ● DATI ANAGRAFICI nome, cognome ● DATI DI CONTATTO e-mail ● OCCUPAZIONE studente o lavoratore ● DETTAGLI SULLA RICHIESTA DI PRENOTAZIONE/INFORMAZIONI 	<p>1.1.3 – Finalità di miglioramento delle relazioni con la clientela (soft spam)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Invio di comunicazioni commerciali e promozionali contenenti proposte commerciali di prodotti e servizi affini a quelli oggetto della tua richiesta di prenotazione e pre-vendita. <p>Effettueremo tali comunicazioni tramite l'indirizzo email da te fornito all'interno del form presente sul Sito Web</p>	<p>Facoltativo.</p> <p>Potrai legittimamente ed in ogni momento esercitare il tuo diritto ad opporli alla ricezione di queste comunicazioni cliccando sul tasto <u>unsubscribe contenuto nella mail, oppure scrivendo a [privacy@21houseofstories.com]</u>.</p> <p><u>Una volta esercitato il tuo diritto non riceverai più alcuna comunicazione di questa tipologia.</u></p>	<p>Il legittimo interesse del Titolare di sviluppare le relazioni con la propria clientela ed incrementare il volume delle richieste e delle vendite di servizi per i quali hai già manifestato interesse</p>	<p>21WOL OPERATIONS si impegna a cancellare i dati personali dell'utente del Sito Web, qualora non vi siano state relazioni con esso per un periodo di 2 anni a decorrere dalla data dell'ultima interazione tra NOE24 e l'utente stesso.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● DATI ANAGRAFICI nome, cognome ● DATI DI CONTATTO e-mail, numero di telefono ● OCCUPAZIONE studente o lavoratore ● CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI a seconda della natura della posizione lavorativa per la quale viene presentata la candidatura, potremmo dover trattare Dati Sensibili, ad es. i dati che rivelino informazioni sull'idoneità psico-fisica a determinati lavori, relative ad handicap o patologie invalidanti, allergie od appartenenza a determinate categorie protette, nonché appartenenza ed eventuali ruoli ricoperti in sindacati ed associazioni, anche filantropiche, eventuali cariche istituzionale ricoperte, sia elettive che non ● OGNI ALTRO DATO PRESENTE NEL TUO CURRICULUM VITAE 	<p>1.1.4 - Finalità di selezione del personale</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricerca, selezione e valutazione del personale anche a beneficio di altre società del gruppo di 21WOL Operations, tramite candidature (curriculum vitae) immesse, sia spontaneamente che a seguito di segnalazioni e/o annunci presenti e pubblicati sul Sito Web. 	<p>Obbligatorio.</p> <p>In caso di mancato conferimento, 21WOL OPERATIONS non potrà dare corso alla tua richiesta di esame della candidatura.</p> <p>I Dati Sensibili saranno trattati esclusivamente per l'esame della tua candidatura qualora necessari.</p>	<p>La necessità di dare esecuzione ad obblighi pre-contrattuali di cui tu sei parte., e la necessità di assolvere ad obblighi di legge.</p> <p>Con riferimento ai Dati Sensibili, la base giuridica sarà la necessità di assolvere gli obblighi ed esercitare i diritti specifici del Titolare o dell'interessato in materia di diritto del lavoro e della sicurezza sociale e protezione sociale.</p>	<p>21WOL OPERATIONS conserverà i dati personali acquisiti grazie alla tua eventuale candidatura, per un periodo non superiore ad 1 anno dalla data dell'ultimo conferimento.</p>
<p>DATI DI NAVIGAZIONE <i>log files</i>, indirizzi ip, nomi a dominio dei terminali degli utenti, indirizzi in notazione <i>uri</i>, orari e metodi di richieste al server, risposte del server, altri parametri riguardanti il sistema operativo e l'ambiente informatico utilizzato dall'utente del Sito Web</p>	<p>1.1.5 - Finalità di analisi della navigazione sul Sito Web</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricavare, in forma anonima, informazioni statistiche inerenti all'utilizzo del Sito Web da parte degli utenti; ● Controllare il funzionamento del Sito Web 	<p>Facoltativo.</p> <p>L'eventuale mancato conferimento, effettuato tramite la disabilitazione dei cookies nel browser (v. sotto, tabella n. 4) potrebbe tuttavia comportare l'impossibilità di poter fruire di tutte le funzionalità del Sito Web.</p>	<p>Il legittimo interesse del Titolare a controllare il funzionamento del Sito Web ed a ricavare dati inerenti l'utilizzo dello stesso.</p>	<p>v. COOKIE POLICY tabella n. 4</p>
<p>Il Titolare intende conservare i dati personali per un arco di tempo non superiore rispetto a quello necessario per il conseguimento delle finalità per i quali sono stati raccolti e trattati. Resta salvo il caso in cui il Titolare possa avere la necessità di mantenere tali dati per adempire ad obblighi normativi, oppure per accertare, esercitare o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria. Una volta raggiunte le finalità per le quali i dati personali sono stati raccolti e trattati, li rimuoveremo dai nostri sistemi e registri e/o prenderemo le opportune misure per renderli anonimi, così da impedire che tu possa essere identificato.</p>				
<p>In generale e con riferimento a qualsivoglia tipologia di dato personale, qualora 21WOL OPERATIONS non potesse determinarne a priori con precisione il periodo di conservazione, NOE24 si impegna fin da ora ad ispirare il trattamento ai principi di adeguatezza, pertinenza e minimizzazione dei dati, così come richiesto dal GDPR, verificando annualmente la necessità della loro conservazione</p>				



2 - SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I tuoi dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali di 21WOL OPERATIONS deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.



3 - EVENTUALI DESTINATARI DEI DATI

I dati personali trattati non saranno oggetto di diffusione.

I seguenti soggetti possono comunque venire a conoscenza dei tuoi dati personali in relazione alle finalità del trattamento sopra esposte:

- Società del gruppo 21WOL Operations per finalità amministrative e contabili.
- i soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge previste dal diritto dell'Unione Europea o da quello dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento;
- i soggetti che svolgono, all'interno dei confini dell'Unione Europea, in totale autonomia, come distinti Titolari del trattamento, ovvero in qualità di Responsabili del trattamento all'uopo nominati da 21WOL OPERATIONS, finalità ausiliarie alle attività e ai servizi di cui sopra alla tabella 1, ovvero operatori bancari, internet provider, corrieri e spedizionieri, società che svolgono attività di marketing, società che offrono infrastrutture informatiche e servizi di assistenza e consulenza informatica nonché progettazione e realizzazione di software e siti Internet, studi legali, società che offrono servizi utili a personalizzare e ottimizzare i nostri servizi, società che offrono servizi di analisi e sviluppo di dati (compresi quelli relativi alle interazioni degli utenti con i nostri servizi), centri di servizio, società o consulenti incaricati di fornire ulteriori servizi al Titolare del trattamento, nei limiti delle finalità per le quali sono stati raccolti;
- acquirenti o successori di 21WOL OPERATIONS in caso di fusione, cessione, ristrutturazione, riorganizzazione, dissoluzione o altra vendita o trasferimento di alcuni o tutti i beni di 21WOL OPERATIONS, in cui le informazioni personali sono oggetto di trasferimento.



4 - COOKIE POLICY

Il Sito Web utilizza le seguenti tipologie di cookie:

<i>Cookie tecnici</i>	Vengono utilizzati cookie tecnici (di sessione o persistenti), ovvero piccoli file di testo contenenti una certa quantità di informazioni scambiate tra il Sito Web ed il terminale (o meglio con il <i>browser</i> utilizzato), che permettono il corretto funzionamento e la fruizione dello stesso o una migliore esperienza all'interno del Sito Web. Ad esempio, conoscere e ricordare le preferenze rispetto alla lingua del Sito Web, oppure conoscere e ricordare le preferenze di richiesta di pre-vendita di un alloggio da parte di un utente.
<i>Cookie di profilazione</i>	Vengono utilizzati cookie di profilazione con funzione analitica realizzati e messi a disposizione da una terza parte, nello specifico Google Analytics. Ciò avviene per mere analisi statistiche interne di accesso, per migliorare il Sito Web e semplificarne l'utilizzo, oltre che per monitorarne il corretto funzionamento. Il Titolare del trattamento ha comunque adottato gli strumenti più idonei per ridurre al massimo il potere identificativo di questo genere di cookie. Google Analytics pubblica qui la sua policy sui cookie.

Cookie di terze parti

E' possibile che terze parti installino dei cookies sul dispositivo da cui accedi al Sito Web. 21WOL OPERATIONS non controlla l'impiego di cookie di terze parti e, pertanto, non è responsabile del loro utilizzo. Le terze parti titolari dei cookie sopra menzionati hanno delle proprie informative privacy e di modalità di raccolta e trattamento dei dati.

Di seguito è riportato l'elenco dei cookie di terze parti utilizzati:

Facebook - <https://it-it.facebook.com/policies/cookies/>
Instagram - <https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>
Twitter - <https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies>
Pinterest: <https://policy.pinterest.com/en/cookies>
Youtube: <https://policies.google.com/technologies/cookies>
Pingdom - <https://www.pingdom.com/legal/cookie-policy>
Tripadvisor - <https://www.tripadvisor.it/pages/LSOInfo.html>
Trivago - <https://www.trivago.com/privacy-policy>
Booking - <https://www.booking.com/content/privacy.it.html>

Per revocare il consenso a tali cookie è possibile fare riferimento ai seguenti siti:

<http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices>
oppure
<http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>

Opzioni circa l'uso dei cookie da parte del Sito Web mediante le impostazioni del browser

L'erogazione di tutti i cookie è comunque disattivabile intervenendo sulle impostazioni del tuo browser. È opportuno evidenziare, tuttavia, come intervenire su queste impostazioni potrebbe rendere inutilizzabile il Sito Web nel caso in cui si bloccassero i cookie indispensabili per l'erogazione dei nostri servizi. Ad ogni modo, ogni browser dispone di impostazioni diverse per la disattivazione dei cookie. I collegamenti alle istruzioni per i browser più comuni sono qui [Apple Safari](#), [Google Chrome](#), [Microsoft Internet Explorer](#), [Mozilla Firefox](#), [Opera](#).



5 – TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI

L'intero trattamento dei dati personali si svolge in Italia e nei Paesi all'interno dei confini dell'Unione Europea.

Qualora vi fosse esigenza di trasferire i dati personali verso Paesi Terzi, il Titolare stesso si impegna ad:

- assicurarsi che il Paese in cui saranno inviati i tuoi dati personali garantisca un livello adeguato di protezione, così come previsto dall'articolo 45 GDPR; oppure
- utilizzare le clausole contrattuali standard di protezione dei dati personali approvate dalla Commissione Europea per il trasferimento di informazioni personali al di fuori del SEE (si tratta delle clausole approvate ai sensi dell'articolo 46, paragrafo 2, del GDPR); oppure
- assicurarsi, qualora i tuoi dati personali dovessero essere trasferiti negli Stati Uniti, che il soggetto terzo sia iscritto al Privacy Shield.

Per maggiori informazioni sulle norme di trasferimenti dei dati verso Paesi terzi, clicca [qui](#).



6 – I TUOI DIRITTI DA INTERESSATO AL TRATTAMENTO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

In relazione ai predetti trattamenti dei dati personali, potrai esercitare, in qualunque momento, tramite e-mail all'indirizzo [privacy@21houseofstories.com], i seguenti diritti, alle condizioni ed entro i limiti di cui agli artt. 12 e 13 GDPR:

- Diritto di accesso (art. 15 GDPR);
- Diritto di rettifica dei dati inesatti e integrazione dei dati incompleti (art. 16 GDPR);
- Diritto di cancellazione dei dati personali (art. 17 GDPR);
- Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18 GDPR);
- Diritto di opposizione al trattamento svolto ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere e) o f) GDPR, compresa la profilazione (art. 21 GDPR);
- Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo (art. 77 GDPR)

Inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati, hai il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i tuoi dati personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti ai sensi dell'art. 20 GDPR.

Hai il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato per finalità di marketing.

Hai il diritto di opposti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati in relazione all'invio da parte del Titolare del trattamento di comunicazioni non richieste per la vendita diretta di servizi (cd. "soft spam") effettuate direttamente all'indirizzo e-mail da te fornito all'atto di prenotare, pre-acquistare o acquistare uno dei servizi offerti sul Sito Web, ai sensi dell'art. 130, comma 4, del D.Lgs. n. 196/2003, così come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018.

Resta ferma la possibilità per te di preferire di essere contattato per la suddetta finalità esclusivamente tramite modalità tradizionali, di manifestare la tua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate.



7 – MINORI

Il Sito Web ed i servizi ivi offerti da 21WOL OPERATIONS non sono in alcun modo destinati a minori di 18 anni, pertanto il Titolare non effettua alcuna raccolta e/o trattamento di dati personali riferiti a soggetti di minore età. Nel caso in cui venissero comunque immessi nel Sito Web dei dati personali inerenti a minori di età, 21WOL OPERATIONS provvederà alla loro tempestiva cancellazione.