

**CONDITIONS GENERALES DE VENTE
ET INFORMATIONS LEGALES**



CUIR DE PATAGONIE®
intérieurs authentiques

INDEX

A- Protection des Données personnelles	3
B- Garantie du prix le plus bas	3
C- Satisfait ou remboursé	3
D- Certificat d'origine (Clients Professionnels uniquement)	3
E- Délais	3
F- La livraison	3
G- Paiements	4
H- Informations légales	4
I- Conditions générales de ventes	5
Article 1 : Intégralité	5
Article 2 : Objet	5
Article 3 : Documents contractuels	5
Article 4 : Entrée en vigueur – durée	5
Article 5 : Acceptation des conditions	6
Article 6 : Commande	6
Article 7 : Preuve de la transaction	6
Article 8 : Informations sur les produits	6
Article 9 : Prix	6
Article 10 : Mode de paiement	6
Article 11 : Disponibilité des produits	6
Article 12 : Modalités de livraison	7
Article 13 : Problèmes de livraison du fait du transporteur	7
Article 14 : Garantie des produits	7
Article 15 : Droit de rétractation	7
Article 16 : Responsabilité informatique	8
Article 17 : Force majeure	8
Article 18 : Non validation partielle	8
Article 20 : Titre	8
Article 21 : Protection contre la fraude	8
Article 22 : Règlement des litiges	8

A- Protection des Données personnelles

Les données personnelles seront uniquement utilisées afin de créer une expérience d'achat simple et sûre. Les informations seront aussi enregistrées pour leur traitement par Cuir De Patagonie pour l'envoi de la newsletter et l'éventuelle organisation d'évènements. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression concernant les données collectées sur le site, dans les conditions prévues par la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (modifiée) relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Pour l'exercer, contactez nous par le biais du formulaire de contact du site. Cuir De Patagonie n'enregistre pas les données des cartes de crédit. Et sous aucuns concepts la société ne revends, loue ou partage les informations personnelles à des sociétés tierces.

B- Garantie du prix le plus bas

Chez Cuir De Patagonie, notre politique est que vous devez pouvoir trouver chez nous l'article que vous recherchez, au prix le plus bas. C'est pourquoi nous proposons une garantie du prix le plus bas sur tous nos articles.

Ceci implique que si vous trouvez un produit chez une autre société à un prix plus bas, nous baissons notre prix pour atteindre le même niveau.

Critères s'appliquant à la garantie du prix le plus bas :

- L'article doit être identique et vendu par une société enregistrée en France.
- L'article ne peut être en solde.
- L'article peut au maximum avoir une taille inférieure de 5 % à l'article que vous souhaitez acheter chez nous.

C- Satisfait ou remboursé

Nous savons qu'il est possible de se tromper en choisissant des produits en ligne, nous voulons que vous soyez en permanence satisfaits de vos achats. Nous acceptons donc les retours pour échange, à condition que les produits nous soient renvoyés dans leur état d'origine, non utilisés, non lavés et accompagnés de leur emballage complet. Pour plus de détails concernant le retour des produits, veuillez vous référer à l'article 15 des conditions générales de vente.

D- Certificat d'origine (Clients Professionnels uniquement)

La réglementation actuellement en vigueur en Europe n'exige pas la présentation de certificat d'origine pour l'importation de nos produits. Toutefois, si nos clients professionnels nous l'exigent, nous sommes en mesure de leur fournir un certificat d'origine en bonne et due forme.

E- Délais

Les délais dépendent essentiellement de la complexité des pièces demandées (dans le cas des patchworks) et de la rareté des peaux recherchées (dans le cas de peaux). Généralement ces délais varient entre 15 jours pour les articles les plus courants jusqu'à 6 semaines pour les produits rares ou complexes à mettre en œuvre.

Nos clients sont tenus informés au moment de leur prise de commande des délais et nous communiquons en permanence avec eux sur l'état de leur commande.

F- La livraison

Tous nos produits sont emballés avec un soin extrême pour assurer que les biens parviendront à nos clients dans les meilleures conditions. Toutes les assurances de transport pour le montant total des biens expédiés sont à la charge de Cuir De Patagonie.

Pour les clients Professionnels :

- Livraison partout dans le monde dans les meilleurs délais
- Deux options possibles :
 - Livraison directe depuis l'Argentine par DHL (frais de port et frais de douane à la charge du client). Option la plus économique mais la plus lourde administrativement.
 - Livraison par l'intermédiaire de notre succursale en France qui gère l'importation et la redirection de votre colis. Tous les coûts sont inclus dans le prix de vente (TVA non déductible). Option moins économique mais clé en main et sans soucis administratifs.

Pour les clients Particuliers :

- Livraisons partout dans le monde
- Frais de ports à la charge de Cuir De Patagonie.
- Cuir De Patagonie se charge des coûts liés à l'importation, en aucune circonstance notre client devra payer des droits de douane ou des frais extra, ces frais étant entièrement couverts par Cuir De Patagonie.
- Envoi par Cuir De Patagonie du numéro de suivi coli
- Possibilité de paquet cadeau

G- Paiements

- Règlements par chèque libellés en Euros à l'ordre de : Cuir De Patagonie, 19 chemin de la plaine 11250 Couffoulens
- Virements Bancaires sur notre compte en France. Une fois le virement effectué et afin d'accélérer la procédure, merci de nous contacter et de nous communiquer la référence du paiement par téléphone, email ou fax.

Cuir De Patagonie se réserve le droit d'expédier votre commande à réception du paiement.

H- Informations légales

Identification : Cuir De Patagonie

Sites Web associés :

<http://www.cuirdepatagonie.fr>
<http://www.peaudevache.net>
<http://www.tapispeaudevache.fr>

Siège social : Cuir De Patagonie – 19 chemin de la plaine 11250 Couffoulens

Email : contact@cuirdepatagonie.com

La marque Cuir de Patagonie est une marque déposée auprès de l'INPI (Institut National de la Propriété Industrielle) sous le numéro de dépôt : 3838358

Le site web est enregistré auprès de la CNIL.

Les éléments publiés sur le site (textes, photographies, images et logos) sont la propriété exclusive de Cuir De Patagonie. Il est interdit de reproduire, modifier, transmettre, publier, sur quelque support que ce soit ou exploiter de quelque manière que ce soit, tout ou partie du site, sans l'autorisation écrite préalable de l'éditeur du site.

I- Conditions générales de ventes

Les présentes conditions de vente définissent les relations contractuelles entre, d'une part :

- Cuir De Patagonie, domiciliée en France, Code APE 4759B, SIRET 524-852-696 00011, ci-après dénommé "Cuir De Patagonie",

Et, d'autre part :

-Toute personne, physique ou morale, professionnel ou particulier, procédant à un achat auprès de Cuir De Patagonie, dénommée ci-après "l'acheteur".

L'acheteur déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales.

Le site web de Cuir De Patagonie a été mis en place par Cuir De Patagonie, qui est l'exploitant de ce site. Ce site est accessible via les adresses web :

<http://www.cuirdepatagonie.fr>
<http://www.peaudevache.net>
<http://www.tapispeaudevache.fr>

Toute prise de commande au titre d'un produit figurant sur l'un des catalogues du site web suppose la consultation préalable des présentes conditions générales. En conséquence, l'acheteur reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document, dans la mesure où l'acheteur souhaite commander les produits présentés dans le cadre du site web. L'acheteur dispose de la faculté de sauvegarder ou d'éditer les présentes conditions générales, étant précisé que tant la sauvegarde que l'édition de ce document relèvent de sa seule responsabilité.

Article 1 : Intégralité

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, l'acheteur est réputé accepter sans réserve l'intégralité des dispositions prévues dans ces conditions générales. Aucune condition générale ou spécifique figurant dans les documents envoyés ou remis par le consommateur ne pourra s'intégrer aux présentes, dès lors que ces documents seraient incompatibles avec ces conditions générales. Cuir De Patagonie se réserve de pouvoir modifier les conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2 : Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de biens et services proposés par Cuir De Patagonie.

Article 3 : Documents contractuels

Le présent contrat est formé par les documents contractuels suivants, par ordre hiérarchique :

- les présentes conditions générales
- le bon de commande

En cas de contradiction entre les dispositions contenues dans les documents, les dispositions des conditions générales prévaudront.

Article 4 : Entrée en vigueur – durée

Les présentes conditions générales entrent en vigueur à la date du passage de commande. Les présentes conditions générales sont conclues pour la durée nécessaire à la fourniture des biens et services souscrits, jusqu'à l'extinction des garanties dues par Cuir De Patagonie.

Article 5 : Acceptation des conditions

Le "clic" de l'acheteur au moment de l'envoi du bon de commande par mail ou l'envoi par courrier de ce dernier implique l'acceptation des présentes conditions générales, entre les parties, et cela au même titre que la signature d'un contrat manuscrit.

Article 6 : Commande

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit doit obligatoirement :

- remplir le bon de commande en donnant toutes les références des produits choisis, ses coordonnées et l'adresse d'expédition souhaitée.
- effectuer le paiement dans les conditions prévues
- envoyer son bon de commande et le justificatif de son règlement par courrier ou par mail.

Article 7 : Preuve de la transaction

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de Cuir De Patagonie dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

Article 8 : Informations sur les produits

- Cuir De Patagonie présente sur son site web les produits à vendre avec les caractéristiques nécessaires qui permettent de respecter l'article L 111-1 du Code de la consommation, qui prévoit la possibilité pour l'acheteur potentiel de connaître avant la prise de commande définitive les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite acheter.

- Les offres présentées par Cuir De Patagonie ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles, sauf fabrications spéciales ou à la demande.

Les descriptions et photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert du fait que chaque article est unique.

Article 9 : Prix

Les prix affichés sur le site "Cuir De Patagonie" sont des prix TTC. Cuir De Patagonie se réserve le droit de ne livrer les articles vendus qu'après vérification de l'encaissement effectif du règlement correspondant à l'achat.

Article 10 : Mode de paiement

Pour régler sa commande, l'acheteur dispose, à son choix, de l'ensemble des modes de paiement décrits dans la section « modes de paiement » du présent document. L'acheteur garantit à Cuir De Patagonie qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de commande. Cuir De Patagonie se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non paiement. "Cuir De Patagonie" se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration. Le paiement de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir pris connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

Article 11 : Disponibilité des produits

Dans la mesure du possible, nous traitons les commandes dans un délai de 5 jours ouvrables. Toutefois, et étant donné le fait que plusieurs commandes sont susceptibles d'être prises en compte simultanément, Cuir De Patagonie ne saurait être tenue responsable et pénalisée de quelque manière que ce soit, en cas de rupture de stock sur les produits qu'elle propose sur le site. En cas d'indisponibilité du produit commandé, le consommateur en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande. Le consommateur aura alors le choix de demander soit le remboursement des sommes versées soit l'échange du produit.

Article 12 : Modalités de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur sur le bon de commande. L'acheteur peut, à sa demande, obtenir l'envoi d'une facture à l'adresse de facturation et non à l'adresse de livraison. Le transfert de propriété des produits se fera dès leur expédition. Les risques liés au transport seront donc à la charge de l'acquéreur. En ce qui concerne l'expédition, dès que nous procédons à un envoi, vous recevez immédiatement un mail vous en informant. Les produits d'encombrement faible ou moyen sont expédiés par Colissimo. C'est un service très fiable. Toutefois, il se peut, comme dans toute expédition, qu'il puisse y avoir un retard de livraison ou que le produit s'égaré. En cas de retard de livraison nous vous demandons de nous signaler ce retard en nous envoyant un mail. Nous contacterons alors la Poste pour faire démarrer une enquête. Si le produit n'est pas retrouvé à l'issue du délai de 21 jours d'enquête, la Poste considère le colis comme perdu. C'est seulement à ce moment que nous pouvons vous renvoyer un produit de remplacement, à nos frais. Si le ou les produits commandés n'étaient plus disponibles à ce moment, nous vous rembourserions le montant des produits concernés par la perte du transporteur. Nous déclinons toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte des produits ou de grève.

Article 13 : Problèmes de livraison du fait du transporteur

Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés...) devra être impérativement indiquée sur le bon de livraison sous forme de "réserves manuscrites", accompagnées de la signature de l'acheteur. Vous devez immédiatement en faire part à Cuir De Patagonie et faire une déclaration de dommage. Si vous ne remarquez le dommage qu'après avoir ouvert le paquet, et que le dommage est tel qu'il peut être attribué à la gestion de la société de transport, vous devez contacter celle-ci et faire une déclaration de dommage pour cela, le consommateur devra confirmer cette anomalie en adressant au transporteur dans les deux jours ouvrables suivants la date de livraison un courrier recommandé avec accusé de réception exposant les dites réclamations. Si un éventuel contentieux avec la société de transport ne peut être résolu, n'hésitez pas à nous contacter.

Article 14 : Garantie des produits

Conformément à l'article 4 du décret n°78-464 du 24 mars 1978, les dispositions des présentes ne peuvent priver l'acheteur de la garantie légale qui oblige le vendeur professionnel à le garantir contre toutes les conséquences des vices cachés de la chose vendue. Si vous pouvez démontrer que l'article est défectueux (par exemple, si la taille, la qualité ou le motif ne correspondent pas à la photo ni au descriptif de l'objet), vous bénéficiez toujours d'un droit de retour dans les 14 jours qui suivent la réception de l'article. Il vous suffit de remettre l'article dans le paquet que vous avez reçu et de nous le retourner. Le montant total de l'achat et des frais de transport, est ensuite reversé sur votre compte. Vous pouvez nous adresser le reçu correspondant aux frais de transport via courrier électronique, courrier postal, ou en le collant sur le colis. Si vous avez des doutes concernant la procédure à suivre, n'hésitez pas à nous contacter et nous vous expliquerons la manière la plus simple de vous faire rembourser.

Article 15 : Droit de rétractation

Nous savons qu'il est possible de se tromper en choisissant des produits en ligne, nous voulons juste que vous soyez en permanence satisfaits de vos achats sur Cuir De Patagonie. Nous acceptons donc les retours pour échange, à condition que les produits nous soient renvoyés dans leur état d'origine, non utilisés, non lavés et accompagnés de leur emballage complet. Le consommateur dispose d'un délai de 7 jours ouvrables pour retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de la livraison à l'adresse indiquée sur le bon de commande par l'acheteur. Tout retour devra être signalé au préalable auprès du Service Client de Cuir De Patagonie par Email. Un numéro de retour sera alors attribué au produit. Le produit devra être retourné en Colissimo Recommandé à Cuir De Patagonie, 19 chemin de la plaine 11250 Couffoulens. Tous les produits seront repris à l'exclusion des produits fabriqués à la demande ou signalés comme tel sur la fiche descriptive ou sur les produits soldés. Le consommateur a le choix de demander soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit. Dans le cas d'un échange, la réexpédition se fera aux frais de l'acheteur.

Article 16 : Responsabilité informatique

La responsabilité de Cuir De Patagonie ne peut être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires

Article 17 : Force majeure

Aucune des deux parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit ou une force majeure. Sera considéré comme cas fortuit ou force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance. Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai d'un mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : blocage des moyens de transports, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

Article 18 : Non validation partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Article 19 : Non renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Article 20 : Titre

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses, et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistantes.

Article 21 : Protection contre la fraude

Toute tentative de fraude, pour quelque montant que ce soit et quelle qu'en soit l'origine, fera l'objet de poursuites pénales. Aucune tentative de conciliation à l'amiable ne sera acceptée. L'escroquerie est punie de cinq ans d'emprisonnement et de 380 000 € d'amende.

Article 22 : Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, le tribunal de commerce de Carcassonne est seul compétent.

