

Mentions légales Kaliz

Editeur du site

Kaliz.fr est édité par la société Kaliz SAS au capital de 200 000 euros, dont le siège social est 66 avenue des Champs-Élysées, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le N° 853 065 258 00016.

Son directeur de publication est M. Jeremy Girard.

Hébergement du site

www.kaliz.fr est hébergé sur les serveurs de Webflow, Inc :

Webflow, Inc.
398 11th Street, 2nd Floor
San Francisco, CA 94103, USA
<http://webflow.com>

<https://app.kaliz.fr> est hébergé sur des datacenters en Europe (Irlande et Allemagne) de la société Amazon Web Services (AWS) :

Amazon Web Services Inc.
410 Terry Avenue North
Seattle, WA 98109-5210, USA
<http://aws.amazon.com>

Pour toute question, vous pouvez nous contacter à l'adresse hello@kaliz.fr ou par téléphone au 01 88 24 11 11

Carte professionnelle

Kaliz SAS est un professionnel de l'immobilier titulaire de la carte professionnelle n°CPI 7501 2019 000 043 223 portant les mentions "Gestion Immobilière" et "Transaction sur immeubles et fonds de commerce" délivrée par la CCI de Paris Île-de-France, valable jusqu'au 29/10/2022.

Conditions Générales d'Utilisation (C.G.U)

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (les « **Conditions** ») ont pour objet de régir les conditions et modalités d'utilisation du **Site** web à l'adresse www.kaliz.fr par les **Utilisateurs**.

Les **Conditions** sont à jour au 10 décembre 2019, elles annulent et remplacent toutes les versions antérieures.

1. Définitions :

- « **Conditions** » : désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU).
- « **Société** » : désigne la Société KALIZ société par actions simplifiée au capital de 200 000 euros, dont le siège social est 66 avenue des Champs-Élysées, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le N° 853 065 258 00016.
- « **Site** » : désigne le service électronique interactif édité et exploité par la **Société**, accessible notamment à l'adresse www.kaliz.fr depuis laquelle elle permet aux **Utilisateurs** d'accéder aux **Services**.
- « **Utilisateur** » : désigne toute personne physique ou morale, ayant accès au **Site**.
- « **Bailleur** » : désigne tout **Utilisateur** personne physique ou morale, inscrite sur le **Site** et ayant un droit privatif sur un **Bien Immobilier** mis à la location, qu'il soit propriétaire ou mandataire dûment habilité par le propriétaire.
- « **Candidat** » : désigne tout membre inscrit sur le **Site** et à la recherche d'un logement.
- « **Bien Immobilier** » : désigne tout bien immobilier, meublé ou non, que le **Bailleur** a décidé de mettre en location via une **Offre de location** mise en ligne sur le **Site**.
- « **Offre de location** » : désigne toute annonce de logement présente sur le site **Site** en vue de louer un **Bien immobilier** pour une période déterminée ou indéterminée.
- « **Fiche Locative** » : désigne l'ensemble des informations ci-dessous envoyées par un **Candidat** à un **bailleur** :
 - Le prénom, le nom, âge et la situation professionnelle de chaque locataire et garant ;
 - Le revenu net cumulé mensuel moyen de chaque locataire et garant ;
 - Un texte libre rédigé par le Candidat et résumant son profil locatif.
- « **Dossier Locatif** » : désigne l'ensemble des informations et pièces justificatives envoyées par un **Candidat** à un **Bailleur** via le **Site**. Le contenu du **Dossier Locatif** est défini par le Décret n° 2015-1437 du 5 novembre 2015 fixant la liste des pièces justificatives pouvant être demandées au Candidat par le Bailleur.
- « **Services** » : désigne la mise à disposition des **Utilisateurs** du **Site** permettant :
 - La demande de publication et d'hébergement d'**Offres de Location**
 - La consultation des **Offres de Location**
 - La création et l'envoi d'une **Fiche Locative** aux **Bailleurs**
 - La mise en ligne et l'envoi d'un **Dossier Locatif** aux **Bailleurs**

Les définitions explicitées pour les termes ci-dessus au singulier s'appliqueront également lorsque ces termes seront utilisés au pluriel et vice versa.

2. Champ d'application, acceptation et modification des conditions d'utilisation :

Les présentes **Conditions** ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles l'Utilisateur bénéficie des **Services** fournis par la **Société** au **Site**.

La souscription, l'accès ou l'utilisation des **Services** implique l'acceptation sans restrictions ni réserves des présentes **Conditions**.

Si les présentes **Conditions** font l'objet de modifications, les **Conditions** applicables sont celles en vigueur et accessibles sur le **Site** de la **Société** à la date d'accès au **Site** par l'**Utilisateur**.

3. Inscription au site

La consultation des **Offres de Location** est gratuite et ne nécessite aucune inscription au **Site**. En revanche, l'inscription au **Site** est un prérequis obligatoire à l'utilisation des **Services** (autres que la consultation) proposés par la **Société**.

Toute inscription requiert au préalable que l'**Utilisateur** ait expressément accepté les **Conditions** et qu'il s'engage expressément à les respecter à tout moment.

L'inscription au nom ou pour le compte d'une personne autre que l'**Utilisateur** est strictement interdite. Seuls les employés de la **Société** et d'agences de relocations en ayant fait la demande préalable, et agissant pour le compte d'**Utilisateurs** en recherche d' **Offre de location**.

A l'ouverture de son compte, un contrat est conclu entre Kaliz SAS et l'**Utilisateur** inscrit à des fins d'utilisation du **Site** Internet (le « **Contrat** ») régi par les présentes **Conditions**.

L'**Utilisateur** s'engage à fournir des informations exactes, actuelles et complètes pendant son processus d'inscription et de les mettre à jour afin d'en préserver le caractère exact et complet.

La **Société** se réserve le droit de supprimer/résilier le compte d'un **Utilisateur** sans préavis si celui-ci ne respecte pas les **Conditions**.

Tout **Utilisateur** n'a le droit de s'inscrire qu'une unique fois sur le **Site**.

Conformément à la section « Définitions », un **Utilisateur** inscrit sur le site est appelé **Bailleur** s'il met un bien à la location ou **Candidat** s'il cherche à louer un bien.

4. Nature du site

Le **Site** est une plateforme en ligne permettant, d'une part, aux **Bailleurs** de poster et d'héberger des **Offres de Location** et d'autre part aux **Candidats** de transmettre leur **Fiche locative** et **Dossier Locatif** aux **Bailleurs**. Le **Site** est la propriété de la **Société**, elle-même agence immobilière.

La **Société** fournit des **Service** intégrant entre autres la mise en relation et la transmission de **Fiches locatives** et **Dossiers Locatifs** pour les **Candidats** et les **Bailleurs**. Exception faite dans le cas de la prise en gestion locative de l'appartement du **Bailleur** par la **Société** agissant alors en tant que représentant du **Bailleur**, tout contrat de location doit être établi entre le **Candidat** et le **Bailleur** directement.

5. Utilisation du site par les bailleurs

La publication d'une **Offre de Location** par un **Bailleur** est soumise à l'acceptation sans réserve des **Conditions**.

De ce fait, le **Bailleur** certifie sur l'honneur avoir un droit privatif sur un **Bien Immobilier** pour lequel il demande à créer une **Offre de Location**, qu'il soit propriétaire ou mandataire dûment habilité par le propriétaire, à mettre le **Bien Immobilier** en location.

Un **Bailleur** qui souhaite publier une **Offre de Location** peut prendre rendez-vous avec la **Société** via son compte utilisateur (bouton « Prenez rendez-vous »).

Le **Bailleur** est responsable de la véracité des informations transmises et mises en ligne par la **Société** sur le **Site**, concernant un **Bien Immobilier** pour lequel il demande à créer une **Offre de location**.

En conséquence, le **Bailleur** a la responsabilité de vérifier l'exactitude des informations indiquées sur son **Offre de Location** et de leur cohérence avec les informations qu'il a fournies à la **Société**. Le **Bailleur** se doit d'avertir les équipes de la **Société** en cas d'information inexacte repérée sur son **Offre de Location**.

Le **Bailleur** peut à tout moment décider de modifier des informations présentes sur son **Offre de Location** en contactant les équipes de Kaliz au 01.88.24.11.11 ou à contact@kaliz.fr

La **Société** s'efforce de veiller à ce que toutes les informations publiées sur le **Site** soient claires, précises, complètes et non trompeuses.

La **Société** s'engage à fournir un contenu visuel qui correspond au **Bien Immobilier** présenté sur son **Site** (visite virtuelle, vidéos du bien et de ses parties communes, photos et plan).

La **Société** ne s'engage pas à fournir un plan avec les dimensions exactes de chaque **Offre de Location** mise en ligne sur le **Site**. Les plans fournis par la **Société** donnent une approximation de la surface offerte par chaque des pièces du **Bien Immobilier**, mais ces dimensions ne sont pas contractuelles.

Le **Bailleur** se doit de régler les honoraires dus à la **Société** dans un délai de 8 jours à compter de la date de mise en location (premier jour du bail) de son bien.

6. Utilisation du site par les candidats

Le **Candidat** s'engage à fournir des informations exactes, actuelles et complètes dans sa **Fiche Locative** et son **Dossier Locatif** et à les mettre à jour afin d'en préserver le caractère exact, actuel et complet.

Le **Candidat** s'engage à fournir des informations et pièces justificatives réelles et non falsifiées dans son **Dossier Locatif** et à les mettre à jour afin d'en préserver le caractère exact, actuel et complet.

Le **Candidat** qui envoie sa **Fiche Locative** ou son **Dossier Locatif** à un **Bailleur** via le **Site** reconnaît avoir lu les **Conditions** au préalable et s'engage à les accepter sans conditions ni réserves.

L'envoi de la **Fiche Locative** à un **Bailleur** est gratuit pour le **Candidat**.

L'envoi du **Dossier Locatif** à un **Bailleur** est gratuit pour le **Candidat**.

Le **Candidat** est tenu, dans un délai de 8 jours à compter de la date de mise en location (premier jour du bail), de payer les honoraires de location indiqués sur l'**Offre de Location** à la **Société**.

7. Comportement des utilisateurs

Les **Utilisateurs** s'interdisent :

1. de transmettre, publier, distribuer, enregistrer ou détruire tout matériel, en particulier les contenus de la **Société**, en violation des lois ou réglementations en vigueur concernant la collecte, le traitement ou le transfert d'informations personnelles ;
2. de créer des profils fictifs ;
3. de fournir des informations inexactes lors de leur inscription ;
4. de diffuser des données, informations, ou contenus à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, offensant, violent ou incitant à la violence, ou à caractère politique, raciste ou xénophobe et de manière générale tout contenu qui serait contraire aux lois et règlements en vigueur ou aux bonnes mœurs ;
5. de référencer ou créer des liens vers tout contenu ou information disponible depuis le **Site** de Kaliz SAS, sauf expressément autorisé par les présentes **Conditions** ;
6. d'obtenir d'autres **Utilisateurs** des mots de passe ou des données personnelles d'identification ;
7. d'utiliser des informations, contenus ou toutes données présentes sur le **Site** afin de proposer un service considéré, à l'entière discrétion de Kaliz SAS, comme concurrentiel à Kaliz SAS ;
8. de vendre, échanger ou monnayer des informations, contenus ou toutes données présentes sur le **Site** ou **Service** proposées par le **Site** sans l'accord exprès et écrit de Kaliz SAS ;
9. de pratiquer de la rétro-ingénierie (Reverse Engineering), décompiler, désassembler, déchiffrer ou autrement tenter d'obtenir le code source en relation avec toute propriété intellectuelle sous-jacente utilisée pour fournir tout ou partie des **Services** ;
10. d'utiliser des logiciels ou appareils manuels ou automatés, robots de codage ou autres moyens pour accéder, explorer, extraire ou indexer toute page du **Site** ;
11. de mettre en danger ou essayer de mettre en danger la sécurité d'un **Site** de Kaliz SAS. Cela comprend les tentatives de contrôler, scanner ou tester la vulnérabilité d'un système ou réseau ou de violer des mesures de sécurité ou d'authentification sans une autorisation préalable expresse ;
12. de contrefaire ou d'utiliser les produits, les logos, les marques ou tout autre élément protégé par les droits de propriété intellectuelle de Kaliz SAS ;
13. de simuler l'apparence ou le fonctionnement du Site, en procédant par exemple à un effet miroir ;
14. de perturber ou troubler, directement ou indirectement, le **Site** ou les **Services** ou d'imposer une charge disproportionnée sur l'infrastructure du **Site** ou tenter de transmettre ou d'activer des virus informatiques via ou sur le **Site** ;

8. Données Personnelles

KALIZ, en sa qualité de responsable du traitement, s'engage au respect de la législation en vigueur concernant le respect de la vie privée des Utilisateurs.

Ainsi KALIZ déclare tenir à jour un registre des traitements mis en œuvre et a effectué les formalités relatives à la collecte et au traitement des données personnelles au titre du présent service.

Nature et finalité des données collectées

KALIZ met en œuvre des traitements de données à caractère personnel pour la gestion de ses relations avec ses clients et ses prospects. Ces traitements sont rendus nécessaires pour répondre à vos demandes de contact commercial et vous offrir des services de qualité.

Ils sont fondés sur votre consentement préalable et l'intérêt légitime de la société.

Les données d'identification collectées sont indispensables à ces traitements et sont destinées aux services concernés de KALIZ et/ou filiales, et, le cas échéant, à ses sous-traitants et prestataires. Ceux-ci sont soumis à une obligation de confidentialité et ne peuvent utiliser vos données qu'en conformité avec nos dispositions contractuelles et la législation applicable.

Le terme "Données Personnelles" désigne l'ensemble des informations nominatives ou non permettant d'identifier directement ou indirectement l'Utilisateur. Il peut s'agir de celles que l'Utilisateur a volontairement fournies à KALIZ lors de l'ouverture de son Compte Utilisateur ainsi que de celles que l'Utilisateur sera amené à transmettre à KALIZ ultérieurement dans le cadre de l'utilisation de son Compte Utilisateur.

Le terme "traitement" désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectués ou non à l'aide de procédés automatisés et appliqués à des données ou des ensembles de données à caractère personnel.

Identifiants et mots de passe

Les identifiants (à savoir l'e-mail) et mots de passe, tels que l'Utilisateur les définit lors de son inscription, ou tels qu'éventuellement modifiés ultérieurement par ses soins, lui sont personnels. Ces informations sont strictement confidentielles. L'Utilisateur s'engage à ne pas les communiquer à des tiers, et le cas échéant, il demeure seul maître et responsable de l'usage qui peut en être fait. KALIZ ne pourra voir sa responsabilité engagée du fait de l'utilisation par un tiers de ces identifiants.

En cas de perte, détournement ou utilisation non autorisée de ses identifiants et mots de passe, l'Utilisateur doit en informer immédiatement KALIZ, qui pourra bloquer l'accès au Compte Utilisateur et/ou donner un nouveau mot de passe afin de reconfigurer les accès.

Durée de conservation – Droit d'accès, modification, rectification, suppression des données

Les Données Personnelles sont susceptibles d'être conservées, s'agissant des réponses aux demandes d'information pendant la durée nécessaire à la gestion de la demande et, pour les demandes commerciales pendant une durée de 3 ans à compter du dernier contact entrant de votre part.

Conformément à la législation en vigueur, l'Utilisateur a la possibilité d'exercer ses droits pour accéder, rectifier, effacer les données, limiter leurs traitements, s'y opposer et demander la

portabilité de celles-ci. Il peut également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès.

Ces droits s'exercent soit par courrier électronique adressé à : cnil@kaliz.fr ou par courrier postal à Kaliz service data clients au 66 avenue des Champs-Élysées 75008 Paris, accompagné d'une copie d'un titre d'identité.

L'utilisateur peut également adresser une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés – 3 place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS Cedex 08.

9. Cookies

La **Société** utilise des cookies sur le **Site**. Les cookies sont des informations relatives à l'historique de navigation des internautes et permettent de déterminer les pages consultées ainsi que la date exacte de la consultation par ces mêmes Internaute. Les Cookies ne permettent pas d'identifier l'identité de l'internaute et peuvent être supprimés à chaque nettoyage des fichiers temporaires.

10. Propriété Intellectuelle

La **Société** est l'unique titulaire ou concessionnaire des droits de propriété intellectuelle tant de la structure générale du **Site** que de son contenu (textes, slogans, graphiques, images, vidéos, photos, plans, mesures, enregistrements sonores, informations, et autres contenus).

Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale des contenus et **Services** proposés la **Société** sur son **Site** par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de la **Société** est strictement interdite et constitue des actes de contrefaçons de droits d'auteur. Ces actes seraient ainsi susceptibles de donner lieu à des poursuites judiciaires.

11. Responsabilités

L'utilisateur est seul responsable des conséquences de l'utilisation du **Site**

L'utilisateur est tenu de s'assurer que l'utilisation qu'il fait du **Site** est conforme aux dispositions légales, réglementaires ainsi qu'aux **Conditions** du **Site**.

L'ensemble des informations, les conseils et guides et toute autre donnée affichée sur le **Site** n'ont pas vocation à constituer des conseils sur la foi desquels une décision pourrait être prise par l' **Utilisateur**.

L'utilisateur ne doit en aucun cas considérer comme acquis lesdites informations et données du Site mais devra vérifier indépendamment par lui-même toutes ces informations et données. Kaliz SAS décline toute responsabilité quant à la foi placée par tout **Utilisateur** du **Site** dans ces données et informations, ou par toute personne pouvant être informée de ces données et informations.

Kaliz SAS ne saurait être responsable des conséquences de l'utilisation des données et informations affichées sur le **Site**. L' **Utilisateur** demeure l'entier et seul responsable de l'utilisation desdites données et informations.

12. Durée et résiliation du contrat

Le **Contrat** est un contrat à durée indéterminée.

L'Utilisateur non bailleur peut résilier à tout moment le présent **Contrat**, en écrivant à l'adresse électronique suivante : contact@kaliz.fr ou à l'adresse postale suivante : 66 avenue des Champs-Élysées, 75008, Paris.

Kaliz SAS se réserve le droit de restreindre, suspendre ou supprimer, sans préavis ni remboursement, le compte de tout **Utilisateur** qui utilise de façon abusive ou inappropriée les **Services**. L'appréciation du comportement de l'Utilisateur est réservée à l'entière discrétion de Kaliz SAS.

13. Règlement des différends

La conclusion, l'interprétation et la validité du présent **Contrat** sont régis par la loi française, quel que soit le pays d'origine de l'Utilisateur ou le pays depuis lequel l'Utilisateur accède au **Site** et nonobstant les principes de conflits de lois.

Dans l'hypothèse où un différend portant sur la validité, l'exécution ou l'interprétation du présent **Contrat** et serait porté devant les juridictions civiles, il sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français auquel il est fait expressément attribution de compétence, même en cas de référé ou de pluralité de défendeurs.

14. Convention de preuve

Les systèmes et fichiers informatiques font foi dans les rapports entre Kaliz SAS et l'Utilisateur.

Ainsi, Kaliz SAS pourra valablement produire dans le cadre de toute procédure, aux fins de preuve les données, fichiers, programmes, enregistrements ou autres éléments, reçus, émis ou conservés au moyen des systèmes informatiques exploités par Kaliz SAS, sur tous supports numériques ou analogiques, et s'en prévaloir sauf erreur manifeste.