



Nous sommes très heureux de vous accueillir et de vous faire partager l'expérience **IDAPART** lors de votre séjour.

Marseille étant une ville très agréable, commencer par vous détendre ! :)

Rendre votre séjour agréable est notre priorité.

Nos appartements sont qualitatifs, confortables et décorés avec soin. Une large gamme de services est à votre disposition pour rendre votre séjours unique. Passionnés et soucieux de votre satisfaction, vos retours et avis sur votre expérience **IDAPART** nous intéresse.

Nos appartements situés en centre-ville sont proches de la gare, du Vieux Port et de la mer.

N'hésitez pas à demander conseil, nous sommes là pour vous aider.

Si nous sommes pas joignable immédiatement, contactez-nous par SMS ou E-mail, nous vous répondrons dès que possible. Notez que la priorité se fait pour les réservations du jour même.

Nous répondons à toutes vos questions par du **Lundi au Dimanche de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00.**

Comme écrit sur le site et selon nos conditions:

RÉSERVATION BOOKING, EXPEDIA, ET AUTRES...

Votre réservation fait l'objet de frais supplémentaires. Via Booking ce sera à régler au moment de payer et via Expedia ces frais seront à régler sur place.

Nos offres promotionnelles sont non-remboursables et non-modifiables.

Pour toutes réclamations ou annulations, rapprochez-vous de votre partenaire voyage (Booking, Expedia, etc...) afin qu'il traite votre demande. Les paiements sont gérés directement par ces sites.

Tous les frais supplémentaires sont à payer dans leur totalité. Nous travaillons dur vous offrir les meilleurs tarifs.

Pensez à vous munir de votre document de réservation et de Cartes d'Identité valides pour toutes personnes séjournant dans l'appartement.

CAUTION: Un montant de **200,00€ ou 500,00€** (si petit chien) à régler en chèques, espèces, CB ou lien. C'est gage de confiance et sécurité pour nous !

HEURE D'ARRIVÉE : Check in entre 14h00 à 20h00.

ARRIVÉE ANTICIPÉE : Si vous souhaitez arriver avant 14h00, des frais peuvent vous être demandé (entre 10€ à 40€).

ARRIVÉE TARDIVE / RÉSERVATION OBLIGATOIRE (risque d'annulation de la réservation)

Au delà de 20h00 il faudra compter 5€ supplémentaires par heure. (Ex : entre 20h et 21h sup 5€ / entre 21h et 22h sup 10€ / entre 22h et 23h sup 15€, / etc...) Vous comprendrez que nous nous rendons disponibles à des heures tardives pour vous remettre les clefs.

HEURE DE DÉPART : Check out avant 11h30.

DÉPART TARDIF: À partir de 11h30, il faudra compter 5€ par demi-heure supplémentaire. (Ex : 12h sup 5€ / 12h30 sup 10€ / 13h00 sup 15€ / etc...

PERSONNE SUPPLÉMENTAIRE: 15€/pers supplémentaire en fonction de la capacité de l'appartement. Merci de nous le signaler avant la réservation.

LIT SUPPLÉMENTAIRE OU LIT BB: 15€/jour, si l'appartement le permet. Prix dégressif en fonction du nombre de nuits.

BAGAGES: Afin de faciliter vos déplacements, nous pouvons garder vos bagages dans nos bureaux. Pour éviter tout litiges, sacs et valises doivent être munis d'un cadenas.

3€ pour un bagage par personne. (2€ le bagage supplémentaire)

Option « dépôt de bagage » dans votre appartement : 3€ supplémentaire.

Contactez-nous pour recevoir l'adresse de nos bureaux et venir les déposer.

ACCOMPAGNEMENT: Vous souhaitez que l'on vienne à pied vous chercher à la gare, un supplément de 10€ vous sera demandé, (option non disponible pour le 3 rue Homère)

ANIMAUX: Chiens de moins de 10kg uniquement. Notre accord est obligatoire. 30€/animal/jour.

RESPONSABILITÉS: Enfants et animaux sont sous votre entière responsabilité.

INTERDICTION DE FUMER: Pour des raisons de sécurité et pour le respect de chacun, il est formellement interdit de fumer dans l'immeuble et les appartements. Les odeurs de cigarettes sont très difficiles à enlever.

Fumer vous expose à des frais supplémentaires de 30€/jour.

Pour les appartements muni de terrasse nous acceptons que vous fumiez dehors uniquement. Merci d'utiliser les cendriers prévus à cet effet (supplément +1€).

IMPORTANT À SAVOIR: Nos appartements sont situés dans des copropriétés. Merci de faire preuve de respect vis à vis du voisinage.

En cas de plainte, nous serons dans l'obligation d'annuler votre réservation pour cause de nuisance et dérangement.

Nous avons parfois besoin de rentrer dans les appartements pour les besoins de notre organisation, si vous ne le souhaitez pas, faites-le nous savoir.

DÉGRADATION(S) OU VOL(S) : Merci de nous informer directement. Pourquoi? La raison est simple. Votre honnêteté sera récompensée: les frais engagés seront plus chers si nous le découvrons nous-même.

OBJETS TROUVÉS:

Les objets laissés ou abandonnés, pourront être jeté, rendu ou vendus dans les conditions prévues par la loi du 31 mars 1896.

ACCEPTATION DU RÈGLEMENT. Le règlement intérieur de l'appartement s'applique à l'ensemble des réservations (téléphoniques, directes ou Internet). Toutes réservations entraînent l'acceptation des conditions particulières et du règlement intérieur de l'appartement. Le non-respect des dispositions ci-dessus entraîne la résiliation immédiate du contrat.

NOS PETITS PLUS

+ Option Petit déjeuner : 12€ à 20€/personne/jour.

Préparé directement dans l'appartement notre petit déjeuner est 100% local. A la carte : pain frais, viennoiserie, oeufs, fromages, charcuterie, etc... Nous proposons aussi des petit déjeuners 100% bio ou végétarien.

+ Option parking : 16€ à 20€/jour

Parking sécurisée et fermé 24/24. Accès grâce à un QRCode. Paiement à l'avance.

+ Option Ménage : Ménage journalier 16,99€

+ Extra: Café 0,50€ / Thé 0,50€ / Tisanes Père Blaize 0,80€ / Savon 1,00€

+ Notre service de Conciergerie peut également vous proposer de nombreuses activités à la carte:

Visites guidées, Tours dégustations, Balades en bateau, Activité pêche ou plongée, Sortie VTT, Location vélo électrique ou Gyropode, Petit train touristique, Picnic étoilé, Réservation de restaurants uniques, Billetterie spectacles et concerts.

Nous ferons de notre mieux pour vous proposer une expérience unique à Marseille!



We are very happy to welcome you and share the IDAPART experience with you during your stay. Marseille being a very pleasant city, start by relaxing! :)

Making your stay pleasant is our priority.

Our apartments are of high quality, comfortable and carefully decorated. A wide range of services is at your disposal to make your stay unique. Passionate and concerned about your satisfaction, we are interested in your feedback and opinions on your IDAPART experience.

Our apartments located in the city centre are close to the station, the Old Port and the sea. Do not hesitate to ask for advice, we are here to help you.

If we are not immediately reachable, contact us by SMS or E-mail, we will answer you as soon as possible. Please note that priority is given to same-day bookings.

We answer all your questions from Monday to Sunday from 9am to 12pm and from 2pm to 5pm.

As written on the site and under our terms and conditions:

Booking Booking, Expedia, and Others...

Your reservation is subject to additional charges. Via Booking it will be to be paid at the time of payment and via Expedia these costs will be to be paid on the spot.

Our promotional offers are non-refundable and non-modifiable.

For any complaints or cancellations, contact your travel partner (Booking, Expedia, etc...) so that he can process your request.

Payments are managed directly by these sites.

All additional costs are to be paid in full. We work hard to offer you the best rates.

Remember to bring your booking document and valid ID cards for all people staying in the apartment.

Deposit: An amount of 200,00€ or 500,00€ (if small dog) to be paid by cheque, cash, credit card or link. It's a guarantee of trust and security for us!

Arrival time: Check in between 14h00 and 20h00.

Early arrival: If you wish to arrive before 2pm, you may be asked for a fee (between €10 and €40).

Late arrival / Mandatory booking (risk of cancellation of the booking)

Beyond 8pm you will need to count 5€ extra per hour (Ex: between 8pm and 9pm extra 5€ / between 9pm and 10pm extra 10€ / between 10pm and 11pm extra 15€, / etc...) You will understand that we make ourselves available at late hours to give you the keys.

Departure Time: Check out before 11:30 am.

Late Departure: From 11:30 am, it will cost 5€ for each additional half hour. (Ex: 12h extra 5€ / 12h30 extra 10€ / 13h00 extra 15€ / etc...

Additional person: 15€/additional person depending on the capacity of the apartment. Please let us know before booking.

Extra bed or bb bed: 15€/day, if the apartment allows it. Discount depending on the number of nights.

Luggage: In order to facilitate your travel, we can keep your luggage in our offices. To avoid any disputes, bags and suitcases must be equipped with a padlock.

3€ for one piece of luggage per person. (2€ for extra luggage)

Luggage deposit" option in your apartment: 3€ extra.

Contact us to receive the address of our offices and come and drop them off.

Accompaniment: If you want us to come on foot and pick you up at the station, a supplement of 10€ will be charged, (option not available for 3 rue Homère)

Animals: Dogs under 10kg only. Our agreement is mandatory. 30€/animal/day.

Responsibilities: Children and animals are under your full responsibility.

Smoking ban: For safety reasons and for the respect of everyone, it is strictly forbidden to smoke in the building and apartments. Cigarette smells are very difficult to remove.

Smoking exposes you to additional costs of 30€/day.

For apartments with a terrace we accept that you smoke outside only. Please use the ashtrays provided for this purpose (supplement +1€).

Important to know: Our apartments are located in condominiums. Please show respect for the neighbourhood.
In case of a complaint, we will be obliged to cancel your reservation due to nuisance and inconvenience.
We sometimes need to enter the apartments for the needs of our organization, if you do not wish to, let us know.

Damage(s) or Theft(s): Please inform us directly. Why? Why? The reason is simple. Your honesty will be rewarded: the costs incurred will be higher if we discover it ourselves.

Lost and found:

Objects left or abandoned may be thrown away, returned or sold under the conditions provided for by the law of 31 March 1896.

Acceptance of the payment. The apartment's internal rules apply to all bookings (telephone, direct or Internet). All bookings imply acceptance of the special conditions and the apartment's internal regulations. Failure to comply with the above provisions shall result in immediate termination of the contract.

Our Little Plus

+ Breakfast option: 12€ to 20€/person/day.

Prepared directly in the apartment our breakfast is 100% local. A la carte: fresh bread, pastries, eggs, eggs, cheeses, delicatessen, etc... We also offer 100% organic or vegetarian breakfasts.

+ Parking option: 16€ to 20€/day

Secure and closed parking 24/24. Access through a QRCode. Payment in advance.

+ Cleaning option: Daily cleaning 16,99€

+ Extra: Coffee 0,50€ / Tea 0,50€ / Herbal teas Père Blaize 0,80€ / Soap 1,00€

+ Our Concierge service can also offer you many tailor-made activities:

Guided tours, Tasting tours, Boat trips, Fishing or diving activities, Mountain bike tours, Electric bike or Gyropod rental, Little tourist train, Picnic star, Booking of unique restaurants, Ticketing shows and concerts.

We will do our best to provide you a Great Stay in Marseille !