

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU SITE WWW.THETOTEM.CO

Mise à jour du 26/07/2019

TOTEM accorde beaucoup d'importance à la protection de vos Données à caractère personnel.

Nous avons développé cette politique pour vous informer des conditions dans lesquelles nous collectons, traitons, utilisons et protégeons vos Données à caractère personnel. Veuillez la lire attentivement afin de savoir quelles catégories de Données à caractère personnel font l'objet d'une collecte et d'un traitement, comment nous utilisons ces données et avec qui nous sommes susceptibles de les partager. Cette politique décrit également quels sont vos droits et comment vous pouvez nous contacter pour les exercer ou pour nous poser vos éventuelles questions au sujet de vos Données à caractère personnel.

La présente Politique peut être modifiée, complétée ou mise à jour afin notamment de se conformer à toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle et technique. Cependant, vos Données à caractère personnel seront toujours traitées conformément à la politique en vigueur au moment de leur collecte, sauf si une prescription légale impérative venait à en disposer autrement et serait d'application rétroactive.

Cette politique complète les mentions légales et les Conditions Générales de Vente de TOTEM.

IDENTITÉ ET COORDONNÉES DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le responsable du traitement des Données à caractère personnel est la société TOTEM au capital de 723,10€, dont le siège social est situé au 5 Avenue du Général de Gaulle, 94160 Saint-Mandé, France, immatriculée au RCS de Créteil avec le N° 825 323 496 et représentée par M. Rafaël DE LAVAISSIÈRE DE LAVERGNE.

DÉFINITIONS

« Données à caractère personnel » désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

« **nous** » ou « **notre** » désigne la société TOTEM (ci-après «TOTEM»),.

« **vous** » ou « **votre** » désigne tout utilisateur / visiteur du Site.

« **Site** » désigne le site de TOTEM disponible à l'adresse <https://www.thetotem.co>

COLLECTE & ORIGINE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous sommes susceptibles de collecter vos Données à caractère personnel directement (notamment via les formulaires de collecte disponibles sur notre Site) ou indirectement (notamment via nos prestataires et/ou technologies de notre Site).

Nous nous engageons à recueillir votre consentement et/ou à vous permettre de vous opposer à l'utilisation de vos données pour certaines finalités, dès que cela est nécessaire.

Dans tous les cas, vous serez informés des finalités pour lesquelles vos données sont collectées via les différents formulaires de collecte de données en ligne et via la [Politique de gestion des cookies](#).

TYPES DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE NOUS COLLECTONS ET UTILISONS

Nous pouvons collecter et traiter notamment les types de Données à caractère personnel suivants :

- les informations que vous fournissez en remplissant les formulaires sur le Site (par exemple, à des fins d'inscription, de participation à des enquêtes, à des fins marketing etc.) ;
- les informations que vous fournissez à des fins d'authentification ;
- les informations que vous fournissez à des fins de gestion d'une commande ou d'un service ;
- par le biais des « posts », des commentaires ou d'autres contenus que vous affichez sur le Site.

Les Données à caractère personnel identifiées par un astérisque dans les formulaires de collecte sont obligatoires car elles sont nécessaires pour la prise en compte de la demande formulée. A défaut de renseigner ces informations obligatoires, ces opérations ne pourront pas être prises en compte.

DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE NOUS COLLECTONS AUTOMATIQUEMENT

Nous collectons certaines informations de manière automatique lorsque vous consultez le Site à des fins de personnaliser et améliorer votre expérience. Nous collectons ces informations par des moyens divers, à savoir :

COOKIES ET BALISES (TAGS) INTERNET

Nos partenaires et nous-mêmes utilisons des cookies et des balises internet "tag" afin de vous distinguer des autres utilisateurs quand vous utilisez notre site internet ou nos applications.

En effet, lors de la consultation de notre plateforme, des informations relatives à la navigation de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) sur notre plateforme/application, sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers "Cookies" installés sur votre terminal, sous réserve des choix que vous auriez exprimés concernant les Cookies et que vous pouvez modifier à tout moment.

A quoi servent les cookies émis sur cette plateforme?

Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier des informations qui y sont contenues.

Les Cookies que nous émettons sur notre plateforme

Lorsque vous vous connectez à notre plateforme, nous pouvons être amenés, sous réserve de vos choix, à installer divers cookies dans votre terminal nous permettant de reconnaître le navigateur de votre terminal pendant la durée de validité du cookie concerné. Les Cookies que nous émettons sont utilisés aux fins décrites ci-dessous, sous réserve de vos choix, qui résultent des paramètres de votre logiciel de navigation utilisé lors de votre visite de notre plateforme que vous pouvez exprimer à tout moment auprès de nous. La durée de conservation de ces informations est de 13 mois au maximum.

Les Cookies que nous émettons nous permettent:

- de proposer des publicités ciblées adaptés à vos centres d'intérêts;
- d'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant notre plateforme (rubriques et contenus visités, parcours), nous permettant d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services;
- d'adapter la présentation de notre plateforme aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc) lors de vos visites sur notre plateforme, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que votre terminal comporte;
- de mémoriser des informations relatives à un formulaire que vous avez rempli sur notre plateforme (inscription ou accès à votre compte) ou à des produits, services ou informations que vous avez choisis sur notre plateforme (service souscrit, contenu d'un panier de commande, etc.);
- de vous permettre d'accéder à des espaces réservés et personnels de notre plateforme, tels que votre compte, grâce à des identifiants ou des données que vous Nous avez éventuellement antérieurement confiés;
- de mettre en œuvre des mesures de sécurité, par exemple lorsqu'il vous est demandé de vous connecter à nouveau à un contenu ou à un service après un certain laps de temps.

Liste des Cookies Tiers

Cookie d'analyse et de performance

Google Analytics | [Politique Cookie](#) - [Politique de Confidentialité](#)

Hotjar | [Politique Cookie](#) - [Politique de Confidentialité](#)

Cookie de ciblage:

Facebook Ads | [Politique Cookie](#) - [Politique de Confidentialité](#)

Google Adwords | [Politique Cookie](#) - [Politique de Confidentialité](#)

Linkedin Insight Tag | [Politique Cookie](#) - [Politique de Confidentialité](#)

Autres outils via cookie tiers:

Crisp | [Politique de Confidentialité](#)

Zendesk | [Politique Cookie](#) - [Politique de Confidentialité](#)

Vos Choix Concernant les Cookies

Plusieurs possibilités vous sont offertes pour gérer les cookies. Tout paramétrage que vous pouvez entreprendre sera susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de Cookies.

Vous pouvez faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier vos souhaits en matière de cookies, par les moyens décrits ci-dessous.

Les choix qui vous sont offerts par votre logiciel de navigation

Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans votre terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. Vous pouvez également configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans votre terminal.

L'accord sur les Cookies

L'enregistrement d'un cookie dans un terminal est essentiellement subordonné à la volonté de l'utilisateur du Terminal, que celui-ci peut exprimer et modifier à tout moment et gratuitement à travers les choix qui lui sont offerts par son logiciel de navigation.

Si vous avez accepté dans votre logiciel de navigation l'enregistrement de cookies dans votre Terminal, les cookies intégrés dans les pages et contenus que vous avez consultés pourront être stockés temporairement dans un espace dédié de votre Terminal. Ils y seront lisibles uniquement par leur émetteur.

Le refus des Cookies

Si vous refusez l'enregistrement de cookies dans votre terminal, ou si vous supprimez ceux qui y sont enregistrés, vous ne pourrez plus bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités qui sont néanmoins nécessaires pour naviguer dans certains espaces de notre plateforme. Tel serait le cas si vous tentiez d'accéder à nos contenus ou services qui nécessitent de vous identifier. Tel serait également le cas lorsque nous -ou nos prestataires- ne pourrions pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par votre terminal, ses paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel votre terminal semble connecté à Internet.

Le cas échéant, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services résultant de l'impossibilité pour Nous d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

Comment exercer vos choix, selon le navigateur que vous utilisez?

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Safari: <https://support.apple.com/fr-fr/HT201265>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&co=GENIE.Platform=Desktop>

Firefox: <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>

Adresses IP

Une adresse IP est un identifiant unique que certains appareils électroniques utilisent pour s'identifier et communiquer les uns avec les autres sur Internet. Lorsque vous consultez le Site, nous pouvons utiliser l'adresse IP de l'appareil que vous utilisez pour vous y connecter. Nous utilisons ces informations pour déterminer l'emplacement physique général de l'appareil et comprendre de quelle région géographique viennent les visiteurs du Site.

Statistiques

Le Site utilise Google Analytics pour générer des rapports statistiques. Ces rapports nous indiquent par exemple combien d'utilisateurs ont consulté Site, quelles pages ont été visitées, et de quelle zone géographique proviennent les utilisateurs du Site. Les informations recueillies en recourant aux statistiques peuvent inclure, par exemple, votre adresse IP, le site Internet à partir duquel vous êtes arrivé sur notre Site et le type d'appareil que vous utilisez. Votre adresse IP est masquée sur nos systèmes et ne sera utilisée qu'en cas de nécessité pour résoudre les problèmes techniques, pour

administrer le Site et pour comprendre les préférences de ses visiteurs. Les informations relatives au trafic sur le Site ne sont disponibles que pour le personnel autorisé. Nous n'utilisons aucune de ces informations pour identifier les visiteurs et nous ne les partageons pas avec des tiers.

RÉSEAUX SOCIAUX

Vous avez la possibilité de cliquer sur les icônes dédiées aux réseaux sociaux Twitter, Facebook, LinkedIn, etc. figurant sur notre Site.

Les réseaux sociaux permettent d'améliorer la convivialité du Site et aident à sa promotion via les partages. Les services de partage de vidéo permettent d'enrichir notre Site de contenus vidéo et augmentent sa visibilité.

Lorsque vous cliquez sur ces boutons, nous pourrions avoir accès aux informations personnelles que vous aurez indiquées comme publiques et accessibles depuis vos profils sur les réseaux sociaux concernés. Cependant, nous ne créons ni n'utilisons aucune base de données indépendante de ces réseaux sociaux à partir des informations personnelles que vous pouvez y publier et nous ne traiterons aucune donnée relevant de votre vie privée par ce biais.

Si vous ne souhaitez pas que nous ayons accès aux informations personnelles publiées sur l'espace public de vos profils ou de vos comptes sociaux, vous devrez alors utiliser les moyens mis à sa disposition par les réseaux sociaux concernés afin de limiter l'accès à ces données.

FINALITÉS POUR LESQUELLES NOUS UTILISONS LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous utilisons vos Données à caractère personnel notamment pour les finalités suivantes :

- répondre à vos demandes, telles que d'information, de recherches, de newsletter ou d'autres contenus ;
- vous fournir les services et prestations commandées sur le Site et/ou dans l'un de nos établissements ;
- réaliser des sondages et des statistiques ;
- personnaliser et améliorer votre expérience sur notre Site ;
- vous proposer des offres pour nos produits et services et/ou ceux de nos partenaires ;
- toute autre fin que nous vous préciserions, le cas échéant, au moment de la collecte de vos données.

FONDEMENT JURIDIQUE DU TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous traitons vos Données à caractère personnel dans le cadre de l'exécution et de la gestion de notre relation contractuelle avec vous, de notre intérêt légitime à améliorer la qualité et l'excellence opérationnelle des services que nous vous proposons ou encore du respect de certaines obligations réglementaires.

Le traitement de vos données pourra également s'effectuer sur la base de votre consentement préalable dans l'hypothèse où celui-ci vous serait, dans certaines situations, demandé.

COMMUNICATION DES DONNÉES PERSONNELLES

La sécurité et la confidentialité de vos données sont d'une grande importance pour nous. C'est pourquoi nous restreignons l'accès à vos Données à caractère personnel uniquement aux membres de notre personnel qui ont besoin d'en connaître afin de traiter votre demande ou vous fournir le service demandé.

Nous ne divulguons pas vos Données à caractère personnel à des tiers non autorisés. Nous pouvons toutefois partager vos données avec les entités du groupe TOTEM et les prestataires de services autorisés (par exemple : prestataires de livraison, conseils etc.) auxquels nous faisons appel aux fins de la réalisation de nos services. Nous n'autorisons pas ces prestataires de services à utiliser ou divulguer vos données, sauf dans la mesure nécessaire pour exécuter les services pour notre compte ou respecter les obligations légales. Par ailleurs, nous pouvons partager des Données à caractère personnel vous concernant (i) si la loi ou une procédure juridique nous impose de le faire, (ii) en réponse à une demande des autorités publiques ou autres fonctionnaires, ou (iii) si nous considérons que la transmission de ces données est nécessaire ou appropriée pour prévenir un dommage physique ou une perte financière, ou en lien avec une enquête concernant une activité illicite suspectée ou avérée.

DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous conserverons vos Données à caractère personnel pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées, durée qui est prolongée, le cas échéant, des durées de prescriptions légales ou réglementaires applicables.

DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SENSIBLES

En règle générale, nous ne collectons pas de Données à caractère personnel sensibles par le biais de notre Site. Il est considéré comme « Données à caractère personnel sensibles » toute information concernant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, la religion ou les convictions

philosophiques, l'appartenance syndicale, les données de santé, ou les données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique. Cette définition comprend également des Données à caractère personnel relatives à des condamnations pénales et à des infractions.

Dans l'hypothèse où le recueil de telles données serait strictement nécessaire pour accomplir la finalité de traitement opérée, nous le ferons conformément aux exigences de la législation locale en matière de protection des Données à caractère personnel et, en particulier, avec votre accord explicite préalable et dans les conditions décrites dans la présente Politique de confidentialité.

INFORMATIONS PERSONNELLES ET MINEURS

Le Site s'adresse à des personnes majeures capables de contracter des obligations conformément à la législation du pays dans lequel vous vous trouvez. L'Utilisateur mineur de moins de 16 ans ou incapable doit obtenir le consentement préalable de son responsable légal préalablement à la saisie de ses données sur le Site. L'âge de 16 ans peut être abaissé jusqu'à 13 ans en fonction de la législation locale de votre résidence habituelle.

VOS DROITS

Conformément à la loi applicable vous disposez de certains droits relatifs au traitement de vos Données à caractère personnel.

Droit d'accès

Vous pouvez demander l'accès à vos Données à caractère personnel. Vous pouvez également demander la **rectification** des Données à caractère personnel qui seraient inexactes ou à ce que les données incomplètes soient complétées.

Vous avez également le droit de connaître les sources de ces Données à caractère personnel.

Droit de suppression

Votre droit à l'oubli vous autorise à demander la **suppression** des Données à caractère personnel lorsque :

- (i) les données ne sont plus nécessaires à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et traitées ;
- (ii) vous choisissez de retirer votre consentement (dans les cas où votre consentement a été collecté comme base juridique du traitement) ce retrait n'impactant pas la licéité du traitement avant sa mise en œuvre ;
- (iii) vous vous opposez au traitement ;

- (iv) vos données ont été traitées de manière illicite ;
- (v) vos données doivent être effacées pour respecter une obligation légale ; ou
- (vi) leur suppression est requise pour garantir la conformité à la législation en vigueur.

Droit à la limitation

Vous pouvez également demander la limitation au traitement de vos Données à caractère personnel si :

- (i) vous contestez l'exactitude de ces données ;
- (ii) nous n'avons plus besoin de ces données pour les besoins du traitement ; et
- (iii) vous vous êtes opposé(e) au traitement des données.

Droit de vous opposer aux messages de prospection directe

Vous pourrez à tout moment nous demander de ne plus recevoir de publicités ou de prospections en nous contactant directement et gratuitement, ou au moyen du lien de désinscription inclus dans toute prospection que nous serions susceptible de vous adresser par courrier électronique ou en envoyant un email à l'adresse indiquée ci-après. Cette opposition est sans préjudice à la légalité des envois réalisés avant sa mise en œuvre.

Conformément à l'article L.223-2 du Code de la consommation, l'Utilisateur est informé de son droit à s'inscrire sans frais sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique (www.bloctel.gouv.fr).

Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un Traitement automatisé des données

Vous avez la possibilité de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un Traitement automatisé produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative.

Droit à la portabilité

Vous pouvez nous demander de vous fournir vos Données à caractère personnel dans un format structuré, communément utilisé, lisible par une machine, ou vous pouvez demander à ce qu'elles soient « portées » directement à un autre Responsable du traitement à conditions que :

- (i) le traitement soit fondé sur votre consentement ou sur l'exécution d'un contrat avec vous ; et
- (ii) qu'il soit réalisé par des moyens automatisés.

Droit d'émettre des directives anticipées sur le traitement de vos Données à caractère personnel après votre décès

En application de la loi française relative à la protection des Données à caractère personnel, vous pouvez également définir des directives sur l'exercice de vos droits prévus par cette section après votre mort, (notamment sur leur durée de conservation, leur suppression et/ou leur communication) ainsi que de désigner une personne chargée de l'exercice de ces droits.

Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle

Si vous avez des préoccupations ou des réclamations en ce qui concerne la protection de vos Données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés via le lien suivant : www.cnil.fr.

Nous vous prions, cependant, de nous adresser au préalable toute demande en nous contactant à l'adresse indiquée ci-après afin que nous puissions traiter votre demande et trouver une solution amiable.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter en nous écrivant à l'adresse suivante : hello@thetotem.co en nous indiquant votre nom, prénom et l'objet de votre demande. Nous sommes susceptibles de vous demander des informations supplémentaires afin de vous identifier et d'être en mesure de traiter votre demande.

SÉCURITÉ

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des traitements de Données à caractère personnel.

A ce titre, nous prenons toutes les précautions utiles, au regard de la nature des Données à caractère personnel et des risques présentés par le traitement, afin de préserver la sécurité des données et, notamment, d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédés d'authentification avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, journalisation des connexions, chiffrement de certaines données etc.).

BASES DE DONNÉES GESTION DES RELATIONS CLIENTÈLE (« BASE DE DONNÉES CRM »)

Nous utilisons une base de données pour gérer et suivre nos relations avec clients existants et potentiels. Cette base de données comprend des Données à caractère personnel des collaborateurs de nos clients ou d'autres partenaires avec qui nous entretenons une relation d'affaires ou avec qui nous souhaitons établir une telle relation. Ces données, utilisées uniquement à ces fins, comprennent notamment : les coordonnées des contacts (nom, prénom, numéro de téléphone, adresse e-mail etc.), des informations accessibles au public, les réponses aux e-mails ciblés et d'autres informations

collectées et enregistrées par nos collaborateurs dans le cadre des interactions avec nos clients et partenaires. Si vous souhaitez être retiré de nos bases CRM, veuillez-vous adresser à hello@thetotem.co.

LIENS VERS D'AUTRES SITES

Nous fournissons occasionnellement des liens vers d'autres sites Internet à titre pratique et informatif. Ces sites Internet sont pour la plupart des sites Internet de TOTEM, et certains d'entre eux fonctionnent de manière indépendante de nos sites et ne sont pas sous notre contrôle. Ces sites exploités par des tiers peuvent avoir leur propre avis de confidentialité ou conditions d'utilisation, que nous vous suggérons fortement d'examiner. Nous déclinons toute responsabilité quant au contenu de ces sites, quant aux produits et services susceptibles d'y être proposés ou quant à toute autre utilisation.

MISE À JOUR DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente politique entrera en vigueur à compter du 27 Juillet 2019. Nous sommes susceptibles de mettre à jour ou modifier, en tant que de besoin, cette Politique de confidentialité. Dans ce cas, les modifications réalisées ne seront applicables qu'à l'expiration d'un délai de 30 jours ouvrés à compter de la modification. Consultez périodiquement cette page si vous souhaitez surveiller les éventuels changements.

DÉSINSCRIPTION

Si vous vous êtes abonnés à certains services via notre Site et si vous ne souhaitez plus recevoir de courriers électroniques à l'avenir, consultez la page de désinscription correspondant à l'abonnement auquel vous vous êtes inscrit.

COMMENT NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions ou des commentaires en ce qui concerne cette politique, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse : hello@thetotem.co