

CONDITIONS GENERALES – MK METAL DESIGN

Les Conditions Générales sont disponibles sur le site <https://www.mkmetaldesign.be/> et peuvent, en outre, être imprimées ou enregistrées.

Article 1. Identification du vendeur

1.1. MK MÉTAL DESIGN est la dénomination sociale de la SRL MK MÉTAL DESIGN.

Numéro d'entreprise (BCE) : 0730 552 530

Adresse : Rue des Fabriques 20rcc, 6041 Gosselies (CHARLEROI), Belgique

Tel. : (+32) 495 480 308

E-mail : tk@mkmetaldesign.be

Article 2. Généralités

2.1. Seules les présentes Conditions Contractuelles Générales sont d'application et elles s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, y compris celles communiquées ultérieurement par le Client, même si ces dernières ne sont pas expressément contestées par MK MÉTAL DESIGN.

Article 3. Description des biens et des services

3.1. MK MÉTAL DESIGN est une entreprise dont l'activité principale est la création des Produits de ferronnerie d'art à la demande des Clients.

Article 4. Offre et commande

4.1. Sauf mention contraire, les offres et devis sont valables 30 jours.

4.2. Les prix mentionnés sont basés sur des conditions normales de travail et sur les informations fournies par le Client. Tout travail complémentaire lié à une circonstance qui n'est pas imputable à MK MÉTAL DESIGN sera porté en compte.

4.3. Sauf mention contraire, les délais indiqués sont indicatifs.

4.4. Les frais, comme l'eau, l'électricité ou le nettoyage des lieux sont à charge du Client.

Article 5. Prix et paiement

5.1. Un acompte de 50% est à verser par le Client lorsque MK MÉTAL DESIGN est chargé de la réalisation d'un Produit personnalisé selon les spécifications du Client.

5.2. Le Client marque son accord sur l'utilisation de facture électronique, au choix de MK MÉTAL DESIGN.

5.3. Sauf mention contraire, toute facture est payable au comptant.

5.4. Toute réclamation relative à une facture devra être transmise à MK MÉTAL DESIGN dans les 15 jours calendrier à compter de la date d'envoi de la facture.

5.5. En cas de retard de paiement de la totalité ou d'une partie de la facture, le Client sera tenu, de plein droit et sans rappel ou mise en demeure :

5.5.1. au paiement d'intérêts de retard au taux légal majoré de 8 % à compter de la date d'échéance, sur le montant impayé de la facture, jusqu'à la date du paiement intégral ;

5.5.2. et au paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 EUR correspondant aux frais administratifs.

Article 6. Livraison et transfert des risques

6.1. MK MÉTAL DESIGN reste propriétaires des Produits et matériaux jusqu'au paiement complet.

6.2. Les risques de perte et d'endommagement des Produits et matériaux sont transférés de MK MÉTAL DESIGN au Client dès la commande.

6.3. Le Client prend ses dispositions afin de pouvoir réceptionner les Produits le jour de la livraison.

6.4. Au moment de la livraison, le Client est tenu de vérifier le bon état du produit lorsqu'il le réceptionne. Dans le cas d'un problème constaté par le Client lors de la livraison (produit abîmé, manquant, non correspondant, etc.), celui-ci est invité à en informer directement le Sous-traitant (transporteur) au moment de la réception.

Article 7. Droit de rétractation

7.1. Dans le cas où un contrat est conclu en dehors de l'établissement de MK MÉTAL DESIGN et conformément à l'article VI 64 du Code de droit économique, le Client consommateur bénéficie du droit de renoncer à son achat, sans avoir à motiver sa décision et sans pénalité, dans les 14 jours calendriers qui suivent la conclusion du contrat, s'agissant d'un contrat de service.

7.2. Afin de pouvoir exercer ce droit de Rétraction, le Client est tenu de compléter le formulaire de rétractation qu'il trouvera sur le site web ou toute autre déclaration, sous une autre forme, dénuée de toute ambiguïté quant à sa décision de se rétracter.

7.3. Le droit de Rétractation ne vaut pas pour les Produits personnalisés, c'est-à-dire les Produits confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

7.4. Le Client assumera la différence de prix s'il a choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode standard. Le Client devra prendre en charge les frais de retour.

7.5. Le remboursement sera différé jusqu'à la preuve du renvoi des Produits. Le Client pourra payer des frais raisonnables correspondant aux montants déjà engagés par MK MÉTAL DESIGN pour la réalisation de la commande.

7.6. En ce qui concerne la fourniture de Services (main d'œuvre pour la confection des Produits), le Client n'est pas autorisé à se rétracter après complète exécution du Service dans la mesure où l'exécution du Service a commencé avec son accord exprès et où il a accepté de perdre son droit de rétractation une fois que MK MÉTAL DESIGN aurait entièrement exécuté le contrat.

Article 8. Propriété intellectuelle

8.1. Les Produits confectionnés par MK MÉTAL DESIGN sont protégés par les droits de propriété intellectuelle de MK MÉTAL DESIGN, notamment le droit d'auteur. Ils ne peuvent être reproduits, exposés, ou leur image exploitée de quelque manière, à quelque titre et pour quelque raison que ce soit, même partiellement, sans l'accord préalable et écrit de MK MÉTAL DESIGN.

Article 9. Responsabilité

9.1. MK MÉTAL DESIGN ne peut être tenu que de sa faute grave ou de son dol.

9.2. La responsabilité de MK MÉTAL DESIGN est, sans préjudice des dispositions légales impératives :

9.2.1. limitée au remboursement des sommes payées par le Client pour le travail commandé ;

9.2.2. exclue pour tout éventuel dommage immatériel et/ou indirect ainsi que pour tout éventuel manque à gagner ;

9.2.3. exclue en cas de Force majeure. Dans ce cas, MK MÉTAL DESIGN s'engage à informer le Client sur ce qu'il en est concernant sa Commande et, éventuellement, lui proposer une autre solution convenue d'un commun accord.

Article 10. Garantie

10.1. Le client, agissant en dehors de toute fin professionnelle, bénéficie d'une garantie en cas de défaut de conformité lors de la délivrance du Produit, qui apparaît dans un délai de 2 ans à partir de celle-ci. Pour en bénéficier, il est tenu d'en avertir MK MÉTAL DESIGN dans un délai de 2 mois à partir de la découverte du défaut, par courrier recommandé ou mail confirmé par MK MÉTAL DESIGN.

10.2. Conformément aux articles 1641 à 1649 du Code civil, MK MÉTAL DESIGN répond, vis-à-vis du Client ayant la qualité de consommateur, des vices cachés existant au moment de la livraison et rendant le Produit impropre à l'usage auquel il est destiné ou en diminue considérablement l'usage.

10.3. Dans le cas d'un vice caché, le Client a le choix :

10.3.1. Soit de rendre le Produit et d'en obtenir le remboursement ;

10.3.2. Soit de garder le Produit et se faire rembourser une partie du Prix total.

Article 11. Droit applicable et juridictions compétentes

11.1. Le droit belge est d'application pour toute commande de prestations et pour tout achat conformément aux présentes Conditions Contractuelles Générales, sous réserve de la loi applicable en vertu du droit international privé.

11.2. En cas de litige, les tribunaux du Hainaut – Division de Charleroi seront compétents, sous réserve des règles de droit international privé applicable

