

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

www.willside.fr (« le Site ») est un site destiné aux particuliers, édité par Emilie Mura William, dont le siège social est au 10 Chemin Latéral, 94140, Alfortville, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Créteil sous le numéro 951 963 024.

I. APPLICATIONS DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les conditions générales de vente (les "CGV") détaillées ci-dessous s'appliquent à toutes les commandes de produits et services passées via le site (les "Produits") par toute personne (le "Client").

Le Client doit prendre connaissance des CGV préalablement à toute commande (la "Commande"), les CGV étant disponibles sur le site.

WILL SIDE se réserve le droit d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes CGV. La version des CGV applicable à toute vente étant celle figurant en ligne sur le site www.willside.fr au moment de la Commande. En conséquence, le fait de passer une Commande requiert l'entière l'adhésion préalable et, sans réserve, aux CGV par le Client.

II. INFORMATIONS SUR LE SITE ET ACCESSIBILITE DU SITE

www.willside.fr est un site de commerce électronique.

Le site est accessible à tous les utilisateurs du réseau internet par principe 24/24h, 7/7j, sauf interruption, programmée ou non, pour les besoins de sa maintenance et/ou de sécurité ou cas de force majeure (tel que défini ci-après). **WILL SIDE** ne saurait être tenue responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du site.

WILL SIDE ne garantit pas que le Site sera exempt d'anomalies, erreurs ou bugs, ni que le site fonctionnera sans panne ni interruption. Il peut à cet égard déterminer librement et à son entière discrétion toute période d'indisponibilité du Site ou de son contenu.

WILL SIDE ne peut non plus être tenue responsable de problèmes de transmission de données, de connexion ou d'indisponibilité du réseau.

WILL SIDE se réserve le droit de faire évoluer le Site, pour des raisons techniques ou commerciales. Lorsque ces modifications n'altèrent pas les conditions de la fourniture des services, de manière substantielle et négative, le Client peut être informé des modifications intervenues, mais son acceptation n'est pas sollicitée.

III. PRODUITS

Les Produits proposés à la vente sont ceux décrits sur le Site au jour de la consultation du Site par le Client, dans la limite des stocks disponibles. Ces indications sont mises à jour automatiquement. Toutefois, une erreur dans la mise à jour, quelle qu'en soit l'origine, n'engage pas la responsabilité de **WILL SIDE**. A ce titre, **WILL SIDE** ne saurait être tenue responsable de l'annulation d'une Commande d'un Produit du fait de l'épuisement des stocks.

WILL SIDE apporte le plus grand soin dans la présentation et la description de ses Produits pour satisfaire au mieux l'information du Client. Il est toutefois possible que des erreurs puissent figurer sur le Site, ce que le Client reconnaît et accepte.

WILL SIDE ne garantit ni la précision ni la sécurité des informations transmises ou obtenues au moyen du Site.

Il est possible que le Client reçoive à la suite d'une Commande une pièce précédemment retournée par une autre personne.

Les cordes relatifs à la collection EARTH SYSTEM ne sont ni échangeable, ni remboursable individuellement.

IV. COMMANDES

La prise de Commande sur le Site est soumise au respect de la procédure mise en place par **WILL SIDE** sur le Site comprenant des étapes successives aboutissant à la validation de la Commande.

Le Client peut sélectionner autant de Produits qu'il le souhaite qui s'ajouteront au panier (le Panier"). Le Panier récapitule les Produits choisis par le Client ainsi que les prix et les frais y afférents. Le Client pourra librement modifier le Panier avant validation de sa Commande. La validation de la Commande vaut confirmation de l'acceptation par le Client des CGV, des Produits achetés, de leur prix ainsi que des frais associés.

Un e-mail de confirmation récapitulant la Commande sera adressé au Client par **WILL SIDE**. A cet effet, le Client accepte formellement l'usage du courrier électronique pour la confirmation par **WILL SIDE** du contenu de sa Commande.

V. REFUS DE TRAITER UNE COMMANDE

WILL SIDE se réserve le droit de retirer à tout moment tout produit affiché sur le Site et de remplacer ou modifier tout contenu ou information figurant sur ce dernier. Malgré les meilleurs efforts de **WILL SIDE** pour satisfaire les attentes de ses clients, il se peut que cette dernière soit amenée à refuser de traiter une Commande après avoir adressé au Client l'email de confirmation récapitulant la Commande.

WILL SIDE ne saurait être tenue responsable envers le Client ou un tiers des conséquences dommageables du retrait d'un Produit du Site, ou du remplacement ou de la modification de tout contenu ou information figurant sur ce Site, ou encore du refus de traiter une Commande après l'envoi de l'e-mail de confirmation récapitulant la Commande.

WILL SIDE se réserve également le droit de refuser ou d'annuler une Commande provenant d'un Client avec lequel elle a un litige sur le paiement d'une précédente commande ou une suspicion objective de fraude.

VI. PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Les prix des produits sont indiqués sur le Site en euros, TVA non applicable, art. 293B du CGI, mais hors frais de transports, douanes et autres taxes. Les frais de douane et autres taxes doivent être acquittés par le Client directement auprès du transporteur.

WILL SIDE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les Produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement et du paiement de la commande, sous réserve de disponibilité.

Les Produits sont payables comptant lors de la Commande effective.

Le règlement des achats s'effectue soit via Paypal, soit via la plateforme sécurisée de notre prestataire de paiement STRIPE.

Le Client reconnaît expressément que la communication de son numéro de carte bancaire à **WILL SIDE** vaut autorisation de débit de son Compte à concurrence du prix des Produits commandés. Le cas échéant, une notification d'annulation de Commande pour défaut de paiement est envoyée au Client par **WILL SIDE** sur l'adresse email communiquée par le Client lors de sa commande sur le site.

Les données enregistrées et conservées par **WILL SIDE** constituent la preuve de la Commande et de l'ensemble des ventes passées. Les données enregistrées par Paypal ou STRIPE constituent la preuve de toute transaction financière intervenue entre le Client et **WILL SIDE**.

VII. LIVRAISON ET RETRAIT DE COMMANDE

7.1. Modalités de livraison

Les livraisons sont assurées par les services de Colissimo ou La Poste, du lundi au samedi, en fonction de l'option choisie par le Client lors de validation de sa Commande.

La livraison s'entend du transfert au Client de la possession physique des Produits (la «

Livraison »).

Les frais de Livraison applicables à la Commande sont ceux mentionnés sur le Site au moment de la Commande dans la rubrique « Expédition et Retours ».

Lorsque WILL SIDE se charge de l'acheminement du Produit, le risque de perte ou de détérioration du Produit est transféré au Client au moment de la Livraison.

Par exception, le risque est transféré au Client lors de la remise du Produit au transporteur lorsque celui-ci est chargé du transport par le Client et non par **WILL SIDE**.

La Livraison est effectuée à l'adresse de livraison indiquée par le Client, étant précisé que celle-ci doit être l'adresse de résidence du Client, d'une personne physique de son choix ou d'une personne morale (livraison à son entreprise).

En cas d'impossibilité d'effectuer la Livraison, due à une adresse de livraison erronée ou à l'absence de retrait par le Client de sa Commande auprès du point de retrait La Poste , une réexpédition pourra être réalisée à la charge du Client.

WILL SIDE livre les Commandes dans un délai maximum de principe d'une à deux semaines ouvrés pour une Livraison en France Métropolitaine et de deux à trois semaines ouvrés pour une Livraison internationale, ce délai étant décompté à compter du premier jour ouvré après la validation de la Commande.

Afin que ces délais puissent être respectés, le Client doit s'assurer d'avoir communiqué des informations exactes et complètes concernant l'adresse de Livraison (tels que, notamment : n° de rue, de bâtiment, d'escalier, codes d'accès, noms et/ou numéros d'interphone, etc.).

WILL SIDE ne pourra être tenue responsable du retard d'acheminement n'étant pas de son fait ou justifié par un cas de force majeure (tel que défini ci-après).

Nonobstant ce qui précède, WILL SIDE ne pourra être tenue responsable des conséquences dommageables consécutives à un retard d'acheminement.

VIII. DROIT DE RÉTRACTATION - REMBOURSEMENTS ET RETOURS

8.1. Délai et modalités d'exercice du droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la Consommation, le Client non-professionnel dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de la Commande pour exercer son droit de rétractation auprès de **WILL SIDE**, sans avoir à motiver sa décision.

L'exercice du droit de rétractation peut s'effectuer par email à contact@willside.fr

8.2. Modalités de retour de la Commande dans le cadre du droit de rétractation

Le droit de rétractation s'exerce sans pénalité.

Le Client envoie la Commande, sans retard excessif et, au plus tard, dans les quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter conformément à l'article L. 221-21 du Code de la Consommation.

Au-delà de ce délai de quatorze (14) jours, la vente est ferme et définitive. Le produit doit être retourné dans son emballage d'origine, dans son état d'origine.

Le retour des Produits est à la charge du Client et se fait à ses risques.

WILL SIDE n'accepte pas les échanges.

8.3. Remboursement des Produits retournés dans le cadre du droit de rétractation

Le remboursement de la Commande par **WILL SIDE** s'effectue au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle elle est informée de la décision du Client de se rétracter.

Cependant, le remboursement intervient sous réserve que **WILL SIDE** ait pu récupérer les Produits objet du retour.

A défaut de respect par le Client des présentes CGV, **WILL SIDE** ne pourra procéder au remboursement des Produits concernés.

IX. GARANTIES - LIMITATION DE RESPONSABILITE

9.1 Limitation de responsabilités

La responsabilité de **WILL SIDE** à l'égard de tout Produit acheté sur le Site est strictement limitée au prix d'achat de ce dernier. **WILL SIDE** ne sera en aucun cas responsable des pertes suivantes, indépendamment de leur origine :

- perte de revenus ou de ventes
- perte d'exploitation
- perte de profits ou de contrats
- perte d'économies prévues
- perte de données
- perte de temps de travail ou de gestion
- préjudice d'image
- perte de chance, et notamment de commander un Produit,
- préjudice moral.

Les documents, descriptions et informations relatifs aux Produits figurant sur le Site ne sont couverts par aucune garantie, explicite ou implicite, à l'exception des garanties prévues par la loi.

WILL SIDE ne fournit aucune garantie concernant tout préjudice qui pourrait être causé par la transmission d'un virus informatique, d'un ver, d'une bombe temporelle, d'un cheval de Troie, d'un cancelbot, d'une bombe logique ou de toute autre forme de routine de programmation conçue pour endommager, détruire ou détériorer de toute autre manière une fonctionnalité d'un ordinateur ou d'entraver le bon fonctionnement de celui-ci, en ce compris toute transmission découlant d'un téléchargement de tout contenu effectué par le Client, des logiciels utilisés par celui-ci pour télécharger le contenu, du Site ou du serveur qui permet d'y accéder.

A cet égard, le Client reconnaît qu'il est de sa responsabilité d'installer des anti-virus et des logiciels de sécurité appropriés sur son matériel informatique et tout autre dispositif afin de les protéger contre tout bogue, virus ou autre routine de programmation de cet ordre s'avérant nuisible.

Le Client reconnaît assumer l'ensemble des risques liés à tout contenu téléchargé ou obtenu de toute autre manière par le biais de l'utilisation du Site et convient qu'il est seul responsable de tout dommage causé à son système informatique ou de toute perte de données résultant du téléchargement de ce contenu.

WILL SIDE est uniquement tenue de livrer des Produits conformes aux dispositions contractuelles. Les Produits sont considérés comme étant conformes aux dispositions contractuelles si les conditions suivantes sont réunies : (i) ils doivent être conformes à la description et posséder les caractéristiques exposées sur le Site ; (ii) ils doivent être adaptés aux fins pour lesquelles des produits de ce genre sont généralement conçus ; (iii) ils doivent répondre aux critères de qualité et de résistance qui sont généralement admis pour des produits du même genre et auxquels on peut raisonnablement s'attendre.

En outre, **WILL SIDE** garantit les consommateurs des défauts de conformité et des vices cachés pour les Produits en vente sur le Site dans les conditions suivantes :

9. 2 Garanties légales

Tous les produits en vente sur le Site bénéficient de la garantie légale de conformité (telle que définie aux articles L217-4 et suivants du Code de la Consommation) et de la garantie contre les vices cachés (telle que définie aux articles 1641 et suivants du Code Civil), permettant au Client de renvoyer sans frais les Produits livrés défectueux ou non conformes. Les traces d'usures que peuvent porter les Produits sont liées à l'essence même de l'upcycling, ces derniers ne peuvent être considérés comme des Produits défectueux ou non conformes.

Garantie légale de conformité

Article L217-4 du Code de la Consommation : « *Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.* »

Article L211-5 du Code de la Consommation : « *Pour être conforme au contrat, le bien doit :*

- 1) Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;*
- 2) Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.* »

Article L211-12 du Code de la Consommation : « *L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.* »

Garantie contre les vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « *Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.* »

Article 1648 du Code Civil : « *L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Dans le cas prévu par l'article 1642-1, l'action doit être introduite, à peine de forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le vendeur peut être déchargé des vices ou des défauts de conformité apparents.* »

Dans le cadre de la garantie légale des vices cachés, **WILL SIDE**, au choix du Client, s'engage, après évaluation du vice :

- Soit à rembourser la totalité du prix du Produit retourné,
- Soit à lui rembourser une partie du prix du produit si le Client décide de conserver le Produit.

Exclusion de garanties

Sont exclus de garantie les Produits modifiés, réparés, intégrés ou ajoutés par le Client. La garantie ne jouera pas pour les vices apparents. La garantie ne prendra pas en charge les Produits endommagés lors du transport après la Livraison ou du fait d'une mauvaise utilisation.

9.3 Modalités de mise en oeuvre des garanties

Dans le cadre de la garantie légale de conformité, le Client :

- (i) bénéficie d'un délai de deux (2) années à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- (ii) peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coûts prévues par l'article L217-9 du Code de la Consommation ;
- (iii) est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les deux années.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Le Client peut décider de mettre en oeuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code Civil. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.

Pour toute demande concernant les garanties légales, le Client doit alors contacter **WILL SIDE** à contact@willside.fr

Ces dispositions ne sont pas exclusives du droit de rétractation défini à l'Article 9 ci-dessus.

9.4 Conséquences de la mise en oeuvre des garanties légales

Dans le cadre de la garantie légale de conformité, **WILL SIDE** s'engage au choix du Client:

- soit à remplacer le Produit par un produit similaire en fonction des stocks disponibles,
- soit à rembourser le prix du Produit si le remplacement d'un produit s'avérait impossible.

Dans le cadre de la garantie légale des vices cachés, **WILL SIDE**, selon le choix du Client, s'engage, après évaluation du vice :

- soit à lui rembourser la totalité du prix du Produit retourné, soit à lui rembourser une partie du prix du Produit si le Client décide de conserver le Produit.

9.5 Force Majeures

En cas de survenance d'un événement de force majeure empêchant l'exécution des

présentes CGV, **WILL SIDE** en informe le Client dans un délai de quinze (15) jours à compter de la survenance de cet événement, par mail ou par lettre recommandée avec accusé de réception. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français, les grèves totales ou partielles, lock-out, émeute, les boycottages ou autres actions à caractère industriel ou litiges commerciaux, trouble civil, insurrection, guerre, acte de terrorisme, intempérie, épidémie, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblement de terre, incendie, tempête, inondation, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, panne d'ordinateur, blocage des télécommunications, y compris des réseaux de télécommunications filaires ou hertziens, et tout autre cas indépendant de la volonté des parties empêchant l'exécution normale de la relation contractuelle. L'ensemble des obligations des parties sont suspendues pendant toute la durée de l'événement de force majeure, sans indemnité. Si l'événement de force majeure se prolonge pendant plus de trois (3) mois, la transaction concernée pourra être résiliée à la demande de **WILL SIDE** ou du Client sans indemnité de part et d'autre. Le défaut de paiement par le Client ne peut être justifié par un cas de force majeure.

X. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

WILL SIDE conserve la propriété pleine et entière des Produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix intégral, en principal, frais, taxes et contributions obligatoires compris.

XI. INVALIDITÉ PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

XII. NON-RENONCIATION

Aucune tolérance, inaction ou inertie de **WILL SIDE** ne pourra être interprétée comme renonciation à ses droits aux termes des CGV