

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

A - A PROPOS DE NOUS
B - PRÉAMBULE
C - DÉFINITIONS
D - PRODUITS - SÉCURITÉ ET CONDITIONS D'UTILISATION DES PRODUITS
E - PHOTOGRAPHIES
F - INSCRIPTION
G - PRODUITS / PRESTATIONS ET PRIX
H - COMMANDES
I - DÉLAIS ET MODALITÉS DE PAIEMENT
J - LA LIVRAISON
K - FACTURE
L - DROIT DE RÉTRACTATION DU CONSOMMATEUR
M - GARANTIE DE VICÉS CACHÉS
N - SERVICE CLIENTÈLE
O - TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES
P - PARTAGE DES DONNÉES COLLECTÉES
Q - PROTECTION DES DONNÉES
R - COOKIES
S - RESPONSABILITÉ
T - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE
U - CLAUSE ATTRIBUTIVE DE COMPÉTENCE
V - INFORMATION PRÉCONTRACTUELLE

A - A PROPOS DE NOUS

EMILIE BOUILLLOT, SAS, au capital de 1000 euros, dont le siège social est à AGEN (47000) 3 rue val pré, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de AGEN sous le numéro 000 000 000 représenté par Mme BOUILLLOT EMILIE.

Adresse email : contact@materiel-pedagogique-montessori.com

Téléphone : 06.50.07.24.01

La société propose les services suivants :

- Le commerce en ligne et en direct de matériel pédagogique et éducatif,
- Formations pédagogiques et éducatives,
- Cours particuliers et ateliers pédagogiques pour enfants,

Nom de l'enseigne : Matériel Pédagogique Montessori

Site web : <http://materiel-pedagogique-montessori.com>

B - PRÉAMBULE

La société invite ses utilisateurs à lire attentivement les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (ci-après les « CGV/CGU »). Les CGV/CGU s'appliquent à tous les Services fournis par la Société à ses Clients.

Les CGV/CGU sont systématiquement communiquées au Client qui en fait la demande.

Le client est tenu de prendre connaissance des CGV/CGU avant toute passation de Commande.

En cas de modification ultérieure des CGV/CGU, le client est soumis à la version en vigueur lors de sa Commande.

Les données enregistrées dans le système informatique de la Société constituent la preuve des transactions conclues avec le Client.

Toute commande passé par le client implique obligatoirement l'acceptation sans réserve du client des présentes conditions générales de vente.

C - DÉFINITIONS

« **Client** » Désigne toute personne physique ou morale qui passe une Commande sur le présent site Internet ou en Direct via Mme BOUILLLOT Emilie;

« **Commande** » désigne toute commande passée par l'Utilisateur inscrit sur le présent site, ou toute commande passée en direct via Mme BOUILLLOT Emilie en vu de bénéficier des services de la Société ;

« **Conditions Générales de Vente et d'Utilisation** » ou « **CGV/CGU** » désignent les présentes conditions générales de vente et d'utilisation en ligne et en direct.

« **Produits** » désigne l'ensemble des produits disponibles sur le Site

« **Utilisateur** » désigne toute personne qui fait utilisation du Site »

« **Consommateur** » désigne l'acheteur personne physique.

« **Livraison** » désigne la première présentation des Produits commandés par le client à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande.

D - PRODUITS - SÉCURITÉ ET CONDITIONS D'UTILISATION DES PRODUITS

L'enseigne « Matériel Pédagogique Montessori » est une plateforme de vente ayant pour but la vente de matériel pédagogique. Ce matériel fut conçu par la pédagogue Maria Montessori. Par conséquent, **ces matériels pédagogiques ne sont pas des jouets**, ce sont des matériels pédagogiques spécialisés, dont **l'usage doit être impérativement accompagné d'un adulte**. Certains produits, par leurs formes, leurs poids ou leurs tailles peuvent présenter des dangers par une utilisation non raisonnée. L'enseigne « Matériel Pédagogique Montessori » met donc en garde les utilisateurs contre un manque d'accompagnement qui pourrait entraîner des accidents graves.

Le Client est seul responsable du but et de la manière dont il va utiliser les Produits.

Les exigences spécifiques aux moins de 3 ans doivent être transposées par le Client à l'utilisation porteur de handicap, mais aussi en tenant compte des capacités et des caractéristiques comportementales de l'enfant qui peut engendrer un accident grave (par exemple un enfant ayant l'habitude de tout porter à la bouche). Le Vendeur ne saurait être tenu pour responsable d'une utilisation inadaptée de ses produits au regard des capacités et caractéristiques comportementales de l'utilisateur.

E - PHOTOGRAPHIES

Les photographies sur le Site présentant les produits ou prestations ne sont pas contractuelles, elles ont pour but de donner une représentation des produits le plus proche de la réalité possible. Les couleurs peuvent variées entre la photographie et la réalité non causé par la Société. Par conséquent, en cas d'erreur, la Société décline toute responsabilité.

Les accessoires ou objets présents sur les photographies et non mentionnés dans le descriptif produit ne peuvent faire l'objet d'une quelconque réclamation de la part du Client.

F - INSCRIPTION

L'inscription au Site est ouverte à toutes les personnes morales ou physiques majeures et jouissant de leurs pleines personnalités et capacités juridiques.

L'achat de produits ou de prestations proposés par le Site est conditionnés à l'inscription de l'Utilisateur sur le Site. L'inscription est gratuite.

Pour procéder à l'inscription, l'Utilisateur doit remplir tous les champs obligatoires, sans lesquels la commande ne peut être délivrée. A défaut l'inscription ne pourra être complétée.

Les Utilisateurs garantissent et déclarent sur l'honneur que toutes les informations communiquées sur le Site, notamment lors de leur inscription, sont exactes et conformes à la réalité. Ils s'engagent à mettre à jour leurs informations personnelles à partir de la page dédiée à ces dernières et disponible dans leur compte.

Tout Utilisateur enregistré dispose d'un identifiant et d'un mot de passe. Ces derniers sont strictement personnels et confidentiels et ne devront en aucun cas faire l'objet d'une communication à des tiers sous peine de suppression du compte de l'Utilisateur enregistré contrevenant. Chaque Utilisateur inscrit est personnellement responsable du maintien de la confidentialité de l'usurpation d'identité d'un Utilisateur. Si un Utilisateur suspecte une fraude à n'importe quel moment, il devra contacter la Société dans les plus brefs délais afin que cette dernière puisse prendre les mesures nécessaires et régulariser la situation.

Chaque Utilisateur, qu'il soit une personne morale ou physique, ne peut être titulaire que d'un compte sur le Site.

En cas de non-respect des CGV/CGU, notamment la création de plusieurs comptes pour une seule personne ou encore la fourniture de fausses informations, la Société se réserve le droit de procéder à la suppression temporaire ou définitive de tous les comptes créés par l'Utilisateur enregistré contrevenant.

La suppression du compte entraîne la perte définitive de tous les avantages acquis sur le Site. Cependant, toute Commande réalisée et facturée par le site avant la suppression du compte sera exécutée dans les conditions normales.

En cas de suppression d'un compte par la Société pour manquement aux devoirs et obligations énoncées dans les CGV/CGU, il est formellement interdit à l'Utilisateur contrevenant de se réinscrire sur le Site directement, par le biais d'une autre adresse électronique ou par personne interposée sans l'autorisation expresse de la Société.

G - PRODUITS / PRESTATIONS ET PRIX

Les produits et prestations faisant l'objet des CGV/CGU sont ceux qui figurent sur le Site (vente en direct également) et qui sont proposés directement par la Société.

Les produits sont proposés à la vente uniquement en France.

La société ne peut être tenue responsable de l'impossibilité de réaliser ladite prestation lorsque l'Utilisateur n'est pas éligible.

Lorsqu'un Utilisateur enregistré souhaite obtenir un produit ou une prestation vendue par la Société à travers le Site ou en Direct, le prix indiqué sur la page ou le catalogue correspond au prix en euros toutes taxes comprises (TTC) et tient compte des réductions applicables et en vigueur le jour de la Commande. Le prix indiqué n'inclut pas les frais accessoires qui seront indiqués le cas échéant dans le récapitulatif avant de passer commande. Le prix de vente ne comprend pas les frais de port. Les frais de ports sont indiqués dans le panier du Client.

La société se réserve la possibilité de modifier à tout moment ses tarifs. Elle s'engage à facturer les produits ou prestations au tarif applicable au moment de leur Commande. Pour les produits ou prestations dont le prix ne peut être connu a priori ni indiqué avec certitude, un devis détaillé sera transmis au Client.

En aucun cas un Utilisateur ne pourra exiger l'application de réductions n'étant plus en vigueur le jour de la Commande.

La société n'a en aucun cas la qualité de revendeur des Produits mis en vente par des Clients (qui deviennent alors vendeurs sans l'autorisation de la Société).

H - COMMANDES

Toute Commande ne peut être réalisée que lorsque l'Utilisateur s'est inscrit sur le Site. L'utilisateur, lorsqu'il est connecté sur son compte, peut ajouter des produits à son panier virtuel. Il peut accéder au récapitulatif de son panier virtuel afin de confirmer les produits qu'il souhaite commander et effectuer sa Commande en appuyant sur le bouton « Commander »

Il devra ensuite renseigner son adresse, le mode de livraison ainsi qu'un mode de paiement valable afin de finaliser la commande et de former efficacement le contrat de vente entre lui et la Société.

L'enregistrement d'une Commande sur le Site est réalisé lorsque le Client accepte les CGV/CGU en cochant la case prévue à cet effet et valide sa Commande. Cette validation constitue une preuve du contrat de vente. La finalisation de la Commande implique l'acceptation des prix et des modalités de réalisations des prestations telles qu'indiquées sur le Site.

Une fois sa Commande passée, le Client recevra confirmation par courrier électronique. Cette confirmation fera le récapitulatif de la Commande et des informations relatives à la réalisation de la commande ou des prestations. La Société est en droit de refuser une commande en cas de litige antérieur avec le client.

En cas de défaut de paiement, d'adresse erronée du Client ou autre problème sur le compte du Client, la Société se réserve le droit de bloquer la commande du Client jusqu'à ce que le problème soit résolu. En cas d'impossibilité de réaliser la commande, le Client en sera informé par courrier électronique à l'adresse qu'il aura fournie à la Société. L'annulation de la commande et son remboursement seront dans ce cas effectués, le reste de la commande demeurant ferme et définitif.

La Société pourra faire bénéficier le Client de réduction de prix, remises et rabais en fonction du nombre des produits, articles commandés ou en fonction de la régularité des Commandes, selon les conditions fixées par la Société.

La société se réserve le droit d'ouvrir les emballages afin de vérifier la conformité des articles afin de répondre à la demande du Client. Les articles peuvent être envoyés dans des emballages recyclés.

I - DÉLAIS ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Sauf dispositions contraires, toutes les ventes sont payées comptant au moment de la passation de la Commande.

Le paiement peut être réalisé par :

- Chèque (Les chèques doivent être établis à l'ordre de « SAS EMILIE BOUILLOT » ou « Matériel Pédagogique Montessori » Inscrivez vos coordonnées et le numéro de votre Bon commande au dos du chèque et poster votre règlement à :

SAS EMILIE BOUILLOT
3 rue val pré
47000 AGEN

En cas de non-réception du paiement par la Société, passé un délai de 14 jours à compter de la validation de la commande, la commande sera automatiquement annulée.

- Virement bancaire : Les coordonnées bancaires seront transmises au Client,
- Espèces : Vente en Direct uniquement,
- Carte bancaire,
- Paypal selon les modalités prévues par ce moyen de paiement,

- Par mandat administratifs pour les collectivités,

La Société se réserve le droit d'annuler toutes commandes en cas de non réception de paiement. La société ne peut être tenue responsable en cas de dysfonctionnement du paiement en ligne.

Les commandes sont payable uniquement en Euros.

J - LA LIVRAISON

L'expédition de la commande se fera dans les meilleurs délais possible, les délais affichés sont à titre indicatif mais peut varier en fonction de la période de l'année ou du nombre de commandes à expédier. Le dépassement de délai ne pourra donner lieu à aucun remboursement ni à aucune indemnité.

La société ne peut en aucun cas être tenue responsable des problèmes liés à l'acheminement du colis. Le Client devra prendre contact avec le transporteur choisi. Les produits sont conditionnés et envoyés de manière qu'il n'est aucune casse ou aucun dommage. Si, le colis arrive détérioré chez le Client, la société doit être tenu informé sous 24h au maximum après réception du colis mais également le Client doit immédiatement prendre contact avec le transporteur. Sans preuves, ni documents du transporteur indiquant que la détérioration n'est pas causé de sa part, la Société ne pourra rembourser l'article.

Chaque colis envoyé est prit en photo avant envoie par la Société.

Si un colis est retourné à la Société pour non retrait, le Client devra à sa charge payer à nouveau les frais de livraison pour renvoie de celui-ci.

La livraison est gratuite pour toute remise en main propre en nos locaux (47510 FOULAYRONNES). Merci de nous contacter pour prendre rendez-vous.

K - FACTURE

La Société envoie une facture à l'adresse de facturation choisi par le Client.

L - DROIT DE RÉTRACTATION DU CONSOMMATEUR

Le Consommateur dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la passation de la Commande, sauf pour les produits mentionnés à l'article L221-28 du Code de la consommation ». Aucun des produits de cette article ne correspond à la Société EMILIE BOUILLOT.

Pour exercer ce droit de rétractation, le Consommateur envoie une déclaration à l'adresse email : contact@materiel-pedagogique-montessori.com

Il sera remboursé de la totalité des frais versés pour la prestation de services dans les 14 jours suivant la prise de connaissance par la Société de sa déclaration de rétractation (cachet de la poste faisant foi - lettre recommandée obligatoire), soit par courrier électronique (adresse email ci-dessus). Le remboursement sera fait par le même moyen de paiement que celui utilisé à l'achat.

Cependant, si la commande a déjà été envoyé au client, il sera nécessaire que le client renvoie la commande (produits non ouverts, complet et en parfait état de revente) avant de pouvoir obtenir le remboursement. Le remboursement se fera dans ce cas dans les 14 jours suivant la réception de la commande par la Société.

Tout motifs suivant ne seront également pas pris en compte :

- Impossibilité de joindre la Société. La Société informe qu'il est nécessaire de passer par le biais de l'email ou d'une lettre recommandée pour procéder à son droit de rétractation,
- Absence du client durant la période des 14 jours,
- Produit offert par le client après la période des 14 jours,

Les frais de retours sont à la charge du client. Le retour de marchandise doit se faire uniquement par le transporteur LA POSTE, en colissimo simple.

Les produits retournés ouverts, abîmés ou salis ne seront pas repris.

M - GARANTIE DE VICES CACHÉS

Lorsque le Client achète un produit, le Vendeur doit lui garantir contre ses défauts cachés. La garantie s'applique si plusieurs conditions sont réunies : le défaut était caché, il existait à la date d'achat et il rend le produit inutilisable. Le Client doit agir dans un délai de 2 mois après la découverte du vice. Le Client doit prouver l'existence du défaut. Le client peut obtenir le remboursement total ou partiel.

Le Vendeur s'engage à restituer le prix du Produit sous 30 jours à réception du Produit retourné en échange d'un renvoi du Produit par le Client à l'adresse suivante : SAS EMILIE BOUILLOT - 3 rue val pré - 47000 Agen

N - SERVICE CLIENTÈLE

Pour toute information ou questions, le service clientèle est à disposition :

- Par téléphone au 06.50.07.24.01 : Lundi/Mardi/Jeudi et Vendredi de 10h à 16h
- Par email à l'adresse suivante contact@materiel-pedagogique-montessori.com
- Par courrier postal à l'adresse suivante : SAS EMILIE BOUILLOT - 3 rue val pré - 47000 Agen

O - TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

L'enregistrement sur le Site entraîne le traitement des données à caractère personnel du Client. Si le Client refuse le traitement de ses données, il lui est demandé de s'abstenir d'utiliser le Site.

Ce traitement des données à caractère personnel se fait dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016.

Par ailleurs, conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification, de modification et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courriel et en justifiant de son identité, à l'adresse suivante : contact@materiel-pedagogique-montessori.com

Ces données personnelles sont nécessaires au traitement de sa Commande et à l'établissement de ses factures le cas échéant, ainsi qu'à l'amélioration des fonctionnalités du Site.

P - PARTAGE DES DONNÉES COLLECTÉES

Le Site peut avoir recours à des sociétés tierces pour effectuer certaines opérations. En navigant sur le Site, le Client accepte que des sociétés tierces puissent avoir accès à ses données pour permettre le bon fonctionnement du Site.

Ces sociétés tierces n'ont accès aux données collectées que dans le cadre de la réalisation d'une tâche précise.

Le Site reste responsable du traitement de ces données.

Par ailleurs, l'Utilisateur peut donc être amené à recevoir des informations ou des offres commerciales de la part de la Société ou de ses partenaires.

L'utilisateur peut à tout moment s'opposer à la réception de ces offres commerciales, en écrivant à l'adresse de la Société indiquée ci-dessus, ou en cliquant sur le lien prévu à cet effet au sein des courriers électroniques reçus.

Par ailleurs, les informations des Clients pourront être transmises à des tiers sans leur accord express préalable afin d'atteindre les buts suivants :

- respecter la loi

- protéger toute personne contre des dommages corporels graves, voire la mort
- lutter contre la fraude ou les atteintes portées à la Société ou à ses utilisateurs
- protéger les droits de la propriété de la Société

Q - PROTECTION DES DONNÉES

La société assure un niveau de sécurité approprié et proportionnel aux risques encourus ainsi qu'à leur probabilité, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016.

Toutefois, ces mesures ne constituent en aucun cas une garantie et n'engagent pas la Société à une obligation de résultat concernant la sécurité des données.

R - COOKIES

Pour permettre à ses Utilisateurs de bénéficier d'une navigation optimale sur le Site et d'un meilleur fonctionnement des différentes interfaces et applications, la Société est susceptible d'implanter un cookie sur l'ordinateur de l'Utilisateur. Ce cookie permet de stocker des informations relatives à la navigation sur le Site, ainsi qu'aux éventuelles données saisies par les Utilisateurs (notamment recherches, login, email, mot de passe).

L'Utilisation autorise expressément la Société à déposer sur le disque dur de l'utilisateur un fichier dit « Cookie »

L'utilisateur dispose de la possibilité de bloquer, modifier la durée de conservation, ou supprimer ce cookie via l'interface de son navigateur. Si la désactivation systématique des cookies sur le navigateur de l'Utilisateur l'empêche d'utiliser certains services ou fonctionnalités du Site, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage pour le membre qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

S - RESPONSABILITÉ

La Société ne peut en aucun cas être tenue responsable pour l'indisponibilité, qu'elle soit temporaire ou permanente du Site Internet et, bien qu'elle mette en œuvre tous les moyens afin d'assurer en permanence le service, il se peut que celui-ci soit interrompu à tout moment. En outre, la Société se réserve le droit, par un acte volontaire, de rendre le Site indisponible afin de réaliser toute opération de mise à jour, d'amélioration ou de maintenance.

Tel que mentionné auparavant dans les présentes, la Société ne peut en aucun cas être tenue responsable des retards de réalisation d'une commande ou d'une prestation pour des motifs qui échappent à son contrôle, indépendants de sa volonté, imprévisibles et irrésistibles ou dont la faute ne peut lui être imputable.

T - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La marque de l'enseigne est une marque déposée auprès de l'INPI, la propriété revient exclusivement à la Société. Les photos ne sont pas libres de droits. Toute diffusion, exploitation, représentation, reproduction, qu'elle soit partielle ou intégrale sans l'autorisation expresse de ladite société exposera le contrevenant à des poursuites civiles et pénales.

U - CLAUSE ATTRIBUTIVE DE COMPÉTENCE

Le droit régissant les CGV/CGU est le droit français. Tout litige pouvant survenir entre la société et un Utilisateur lors de l'exécution des présentes fera l'objet d'une tentative de résolution à l'amiable. A défaut, les litiges seront portés à la connaissance des tribunaux compétents de droit commun.

Le client est informé qu'il peut recourir à une médiation conventionnelle, auprès de la Commission de la médiation de la Consommation prévue à l'article L534-7 du Code de la consommation ou

auprès des instances de médiation sectorielles existantes. Il peut également recourir à tout mode alternatif de règlement des différends en cas de litige.

V - INFORMATION PRÉCONTRACTUELLE

Préalablement à sa Commande, le Client reconnaît avoir eu communication, de façon lisible et compréhensible, des CGV/CGU et des informations et renseignements prévus aux articles L111-1 à L111-7 du Code de la consommation, et notamment :

- Les caractéristiques essentielles des produits ou prestations ;
- Le prix des produits ou prestations ;
- La date ou le délai auquel la Société s'engage à fournir les produits ou prestations ;
- Les informations relatives à l'identité de la Société (coordonnées postales, téléphoniques et électroniques) ;
- Les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en oeuvre ;
- La possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- Les informations relatives au droit de rétractation (délai, modalités d'exercice)

La passation d'une Commande sur le Site emporte adhésion et acceptation des CGV/CGU. Le Client ne pourra se prévaloir d'un document contradictoire.