

## **DIRECT SELLER CONTRACT (Forming Part of the Direct Seller Application Form)**

These Terms and Conditions of this contract are to be read together with the Direct Seller Application (the “**Application**”). They become binding if and when the Company, at its sole discretion, accepts the Application.

### **1. Definitions:**

- (a.) “**Direct Seller Contract / Agreement**” shall mean and include the following (including amendment, modifications and re-enactment thereof):
- The Direct Seller Application Form read with the Terms and Conditions forming part of the Direct Seller Application;
  - The Company’s Business Plan and Business Manual;
  - The Code of Ethics for Independent Distributors;
  - The Terms and Conditions for Independent Distributors;
  - The 17 days’ Return and Refund (Buy back) Policy of the Company;
  - The Return to Origin Policy;
  - The Independent Business Owner License Transfer Policy;
  - The Ministry of Consumer Affairs’ Guidelines, statutes, Acts and Rules published by Central / State Government; read with all other policies, as may be for the time being applicable and/or published by the Company.
- The Company may publish, modify and update the aforesaid policies and documents on its website [rilindia.biz](http://rilindia.biz).*
- (b.) “**Cooling-off Period**” means initial 17 days’ period counted from the ‘Effective Date’ within which the direct seller may repudiate this Agreement without being subject to penalty for breach of contract;
- (c.) “**Effective Date**”: shall mean the date of submission of the duly filled Direct Seller Application, subject to its approval by the Company.
- (d.) “**Saleable**”: shall mean marketable, unused, unwashed, with price tags intact and should not carry stains, sweat, detergent, or body odour, perfume along with undamaged packaging, not expired, not seasonal, discontinued or special promotional products.
- (e.) “**Territory**”: shall mean Republic of India.

2. **Distributorship / Direct Selling:** Subject to approval on Application by the Company, the Company signs, as of the Effective Date, the applicant as a Direct Seller shall undertake to sell Company’s Products and shall become ‘Independent Distributor’ of the Company. Subsequent to the approval on Application, the Independent Distributor shall independently establish his business as ‘Independent Distributor’ of the Company by building a Sales Network of “Direct Sellers” and is eligible for purchasing Company’s products for consumption or re-sale, in compliant transparent and ethical manner.
3. **Duration:** This Contract, shall remain valid and continue to remain in full force unless terminated earlier by either Party with or without cause as given herein below in Clause 8.
4. **Policies on Product Return, Refund (Buy Back) and Return to Origin:** The Independent Distributor fully understands the policies set by the Company for Return and Refund (Buy-Back) within 17 days from the date of invoice and Return to Origin of the products and all such cases of return, refund, buy-back etc. shall be dealt subject to the policies of the Company prevailing at the time of request for which the Independent Distributor undertakes to abide.
5. **Assignment and Distributorship Transfer:** This Agreement shall deem to be signed in personal capacity and neither this Agreement nor any of the rights or obligations of the Independent Distributor arising here under may be assigned or transferred without the prior written consent of Company. However, in case of death of the Independent Distributor, their distributorship may be transferred to the nominee registered by them with the Company subject to the provisions of License Transfer Policy.
6. **Payments and Bank Accounts:** The Company will make all payments on account of incentives, discounts, returns or refunds etc. through bank transfer in favour of and in the name of Independent Distributor as per the details provided in the Direct Seller Application or as may be used by him / her at the time of placing order with the Company, as the case maybe.
7. **Obligations of Direct Sellers:**
- 7.1 The Independent Distributor shall not sell any Company’s Product for a price exceeding the Maximum Retail Price mentioned on the labels of the Company’s Products. Unless authorized by the Company in writing, the Independent Distributors shall not give, offer or extend any promotion or discounts on the Products of the Company;
- 7.2 The Independent Distributor shall, throughout the validity of this Direct Seller Contract, strictly adhere to all applicable laws, regulations and other legal obligations that affect the operation of his / her business. The Independent Distributor shall

be responsible for obtaining any applicable registration, license, approval or authorization, to carry out the business as Direct Seller, copy of which shall be provided to the Company upon request.

### **7.3 Direct Sellers for the Company shall:**

- a) Disclose his / her conflict of interest at the time of entering with the contract with the Company or subsequently at the event of conflict of interest situation;
- b) Always carry their identity card and not visit the consumer's premises without prior appointment / approval;
- c) Truthfully and clearly identify themselves with their identity card, contact details and state the purpose of solicitation to the prospect;
- d) State the identity of the Company, provide complete explanation and demonstration of products its quality, type, cost and usage being offered for sale along with necessary details of prices, credit terms, terms of payment, RTO, after-sales service etc. and information of his/her rights to cancel the order and / or to return the Product (Buy Back) in saleable condition to avail full refund on sums paid;
- e) provide details regarding the complaint redressal mechanism, process of surrender of distributorship and outcome thereof.
- f) provide a bill and receipt to the consumer for orders placed;
- g) subject to applicable legal requirements, maintain proper books of accounts;
- h) Comply with the policies of the Company available at [rilindia.biz](http://rilindia.biz) or other website as may be communicated in future by the Company;

### **7.4 Direct Sellers for the Company shall not:**

- a) use misleading, deceptive or unfair trade practices for sale of any products to the Consumers or enrollment of prospective direct sellers;
- b) require or encourage other the Company direct sellers to purchase the Company's Products or services in unreasonably large quantities;
- c) provide any literature and/or training material, not restricted to collateral issued by the Company, to a prospective and/or existing direct seller which have not been approved by the Company;
- d) require prospective or existing direct sellers to purchase any literature or training material or sales demonstration equipment;
- e) avoid adherence of, inter alia, the Company's Code of Ethics and Conduct read with Terms and Conditions of the Contract for conducting his / her business of selling products;
- f) share personal login / password with any third-party, company or any other un-related individual or party whatsoever;
- g) utilize for his / her purpose or to achieve his target or otherwise, any sum, or amount of money or money value, given by any Prospect or other Independent Distributor(s);
- h) shall not indulge or involve himself or herself in the development of any mobile application, website or otherwise and post or publish any misleading advertisement(s) inviting or offering any jobs, fixed income, salaries, accommodation or any other benefits, pecuniary or otherwise, for and on behalf of the Company or by using any name of the Company or any of its brand or trade name or other intellectual Property rights of the Company, whether existing or to be introduced in future.

### **8. Termination of the Direct Seller Agreement.**

- 8.1 The Independent Distributor may upon written notice at its sole discretion repudiate / terminate this Agreement with or without assigning any reason, which shall result in cessation of the distributorship with immediate effect. Upon termination, refund to the Independent Distributor, if any, shall be dealt according to the prevailing policies of the Company after deduction of aggregate amount equivalent to all benefits, incentives, bonus etc., if any received by the Independent Distributor, attributable to the products returned on termination of this Agreement. The Independent Distributor shall also not be eligible to purchase Company Products in future.
- 8.2 Additionally, the Company also reserves its exclusive right to terminate this Agreement forthwith without any liability whatsoever, in case:
  - a) the Direct Seller violates the provisions of the Code of Ethics and Conducts read with Terms and Conditions;
  - b) the Direct Seller involves in activities infringing the rights including intellectual properties right of the Company which includes display and sale of products of the Company through any other online or offline channels;
  - c) the Direct Seller involves in any fraud activities including but not limited to cash dealing, online and offline posting on jobs, misrepresentation by the Direct Seller to any consumer, prospective direct seller or third parties;
  - d) the Direct Seller involves in any activity(ies), directly or indirectly, which may cause damage to the reputation of the Company;
  - e) for reasons of non-performance by the Direct Seller;
  - f) Willful breach, negligence or non-cooperation in adopting any modification, amendment or discontinuation of existing business plan or future business decisions of the Company;

- g) due to legal, regulatory or other developments that require material operational changes within the Territory, in which case the Company may, if regulatory conditions allow, endeavour to restructure the contractual relationship with the DirectSeller on such terms and conditions as are then practical and legally permissible;
9. **Governing Law:** The provisions of this Agreement and all questions of its interpretation shall be governed by and construed in accordance with the applicable laws of India and courts of Gurugram shall have exclusive jurisdiction on every matters arising out of this Contract or otherwise incidental or connected therewith.
10. **Relationship between the Parties:** The Independent Distributor hereby confirms that he/she has entered into this Agreement as an independent contractor. Nothing in the Direct Seller Agreement shall establish either an employment relationship or any other labour relationship between the Parties or a right for the Independent Distributor to act as a procurer, broker, commercial agent, contracting representative or associates of the Company. It is understood by the Independent Distributor that he/she shall always operate as an independent contractor on principal to principal basis, acting in his/her own name, at their own responsibility while purchasing products from the Company.
11. **Dispute Resolution Mechanism.** The Independent Distributor shall approach to the Grievance Redressal Mechanism of the Company in case of any conflict or dispute with the Company within 30 days from the date of event. The Company shall provide adequate resolution within 45 days from the date of raising the grievance with the Company. Any dispute, difference or claim remaining unresolved post reference to the Company, dispute shall be submitted to sole arbitrator appointed by the Company under the provisions of the Indian Arbitration and Conciliation Act, 1996. The venue of such arbitration shall be at Gurugram and the award of the Arbitrator shall be final and binding on all parties.
12. **Limitation of Liability and Disclaimer of Warranties:** The Company's liability, whether in Agreement or otherwise, arising out of or in connection with this Agreement shall not exceed the lower of (a) the invoice value of products purchased by the Independent Distributor during the one month preceding the date of the dispute; or (b) actual damages or loss as may be assessed by the arbitrator or any other dispute resolution mechanism adopted by the Parties.
13. **Waiver:** No waiver of default under this Agreement unless made in writing and shall not be a waiver of any other default concerning the same or any other provision of this Agreement.
14. **Severability:** If any provision of this Agreement is declared invalid or unenforceable, the remaining provisions shall remain in full force and effect.
15. **Indemnification:** The Independent Distributor shall indemnify, defend and hold harmless, Company and its officers, directors, employees and agents (collectively "**Company Indemnified Person**") to the fullest extent possible from and against any and all actions, suits, claims, proceeding, costs, losses, fines, fees, penalties, interest obligations, deficiencies, expenses, damages, judgments, amounts paid in settlement and expenses (including without limitation attorney's fees and disbursement) suffered by the Company Indemnified Person, relating to or arising out of any provisions of this Agreement, infringement of intellectual property rights of the Company or any other third party, or cheating, fraud by the Independent Distributor whether directly by him or through his sales network.
16. **Amendment and Modifications:** The Company reserves unconditional and exclusive right to amend, modify, discontinue, introduce its business plan, policy(ies) terms and conditions at any time without any notice and liability in lieu thereof.

**Disclaimer:** The original English version of this Policy, may be translated into other languages. The translated version is a courtesy and office translation only and no rights can be derived from the translated version. In the event of a dispute about the contents or interpretation of these terms and conditions or inconsistency or discrepancy between the English version and any other language version of these Terms & Conditions, the English language version to the extent permitted by law shall apply, prevail and be conclusive.

By signing here, I expressly agree to be abide by the Terms & Conditions of this Contract.

 Please Sign Here

## डायरेक्ट सेलर कॉन्ट्रैक्ट (डायरेक्ट सेलर आवेदन फॉर्म का अंगभूत)

इस कॉन्ट्रैक्ट के इन नियमों और शर्तों को डायरेक्ट सेलर आवेदन आवेदन के साथ पढ़ा जाना है। अगर और जब कंपनी अपने पूर्ण विवेक में आवेदन स्वीकार कर लेती है, तो ये बाध्यकारी हो जाती हैं।

### 1. परिभाषाएँ:

- 'डायरेक्ट सेलर कॉन्ट्रैक्ट / कॉन्ट्रैक्ट का अर्थ निम्नलिखित बातों से होगा इसमें संशोधन, बदलाव और पुनः अधिनियमन शामिल हैं।
- डायरेक्ट सेलर आवेदन फॉर्म, नियम और शर्तें
- कंपनी का बिजनेस प्लान और बिजनेस मैनुअल जो यहाँ उपलब्ध है
- स्वतंत्र डिस्ट्रीब्यूटरों के लिए आचार संहिता जो यहाँ उपलब्ध है।
- स्वतंत्र डिस्ट्रीब्यूटरों के लिए नियम और शर्तें जो यहाँ उपलब्ध हैं:
- कंपनी की 17 दिन की रिटर्न और रिफंड (वापस खरीद) नीति
- रिटर्न-टू-ओरिजिन नीति
- स्वतंत्र व्यापार मालिक की लाइसेंस स्थानांतरण नीति,
- उपभोक्ता मामले मंत्रालय के दिशानिर्देश, भारत सरकार राज्य सरकार द्वारा प्रकाशित कोई कानून अधिनियम और नियम नीतियों के साथ पढ़े जायें कि कंपनी द्वारा समय समय लागू और या प्रकाशित किया जा सकता है।  
कंपनी उपरोक्त सभी जानकारियों को अपने वेबसाइट पर समय-समय पर प्रकाशित और संशोधित कर सकती है।  
; अन्य सभी

(b) **प्रभावी तिथि** का अर्थ उस तारीख से होगा जब कंपनी के अनुमोदन के लिए विधिवत भरा हुआ डायरेक्ट सेलर आवेदन जमा किया जाता है।

(c) **बिक्री योग्य** का अर्थ मार्केटेबल, अप्रयुक्त, अनवार, प्राइस टैग लगे हुए उत्पाद से है, और इसमें क्षतिरहित पैकेजिंग के साथ दाग, पसीना, डिटर्जेंट, या शरीर की गंध, इत्र की महक न हो, यह एक्सपायर न हुआ हो, सीजनल न हो, बंद न हुआ हो या विशेष प्रचार वाला उत्पाद न हो।

(d) **क्षेत्र** का अर्थ भारत गणराज्य से है।

- डिस्ट्रीब्यूटरशिप / डायरेक्ट सेलिंग:** कंपनी द्वारा आवेदन की मंजूरी के विषयाधीन, कंपनी, प्रभावी तिथि के अनुसार, आवेदक को कंपनी के उत्पाद बेचने के लिए एक डायरेक्ट सेलर के रूप में और कंपनी का स्वतंत्र डिस्ट्रीब्यूटर बनने के लिए नियुक्त करती है। आवेदन मंजूर होने के बाद, स्वतंत्र डिस्ट्रीब्यूटर स्वतंत्र रूप से डायरेक्ट सेलर्स के समुदाय का निर्माण करके कंपनी के स्वतंत्र डिस्ट्रीब्यूटर के रूप में अपने व्यापार को स्थापित करेगा, और वह अनुपालन में पारदर्शी और नैतिक तरीके से उपयोग या रीसेल (पुनः बिक्री के लिए कंपनी के उत्पादों को खरीदने के लिए योग्य है।
- अवधि:** यह कॉन्ट्रैक्ट तब तक वैध और पूर्ण प्रभावी बना रहेगा जब तक कि खंड 5 में नीचे दिए गए अनुसार किसी भी पार्टी द्वारा कारण के साथ या बिना कारण के समय से पहले समाप्त नहीं किया जाता। उत्पाद रिटर्न, रिफंड और रिटर्न-टू-ओरिजिन पर नीतियाँ: उत्पादों के रिटर्न, रिफंड और रिटर्न-टू-ओरिजिन के लिए कंपनी द्वारा निर्धारित नीतियों अधीन निपटाए जाएँगे को स्वतंत्र डिस्ट्रीब्यूटर पूरी तरह से समझता है, और ऐसे सभी मामले अनुरोध के समय प्रचलित कंपनी की नीतियों के जिनका स्वतंत्र डिस्ट्रीब्यूटर पालन करने का वचन देता है।
- असाइनमेंट लाइसेंस स्थानांतरण:** इस कॉन्ट्रैक्ट पर व्यक्तिगत क्षमता में हस्ताक्षर किए जाने चाहिए, और न तो यह कॉन्ट्रैक्ट और न ही इसके अंतर्गत उत्पन्न होने वाले स्वतंत्र डिस्ट्रीब्यूटर के किसी भी अधिकार या दायित्व को कंपनी की पूर्व लिखित सहमति के बिना असाइन या हस्तांतरित किया जा सकता है। हालांकि, स्वतंत्र वितरक की मृत्यु के मामले में, उनके लाइसेंस को लाइसेंस हस्तांतरण नीति के प्रावधानों के अधीन कंपनी द्वारा पंजीकृत नामांकित व्यक्ति को स्थानांतरित किया जा सकता है।
- भुगतान और बैंक खाते:** डायरेक्ट सेलर आवेदन में दिए गए ब्योरे के अनुसार या कंपनी को ऑर्डर देते समय जैसा कि उसके द्वारा उपयोग किया जा सकता है, इनमें से जो भी मामला हो, बैंक ट्रांसफर के माध्यम से कंपनी द्वारा स्वतंत्र डिस्ट्रीब्यूटर के पक्ष में और नामे इन्सेंटिव डिस्काउंट, रिटर्न या रिफंड आदि के एवज में सभी भुगतान किए जाएंगे। भारतीय वसूली के साथ पूर्ण अनुपालन में बैंक खाता खोला और संचालित किया जाना चाहिए।

### 6. डायरेक्ट सेलर के दायित्व:

➔ Please Sign Here

7.1 स्वतंत्र डिस्ट्रीब्यूटर कंपनी के उत्पादों के लेबल पर अंकित अधिकतम खुदरा मूल्य (एमआरपी) से ज्यादा कीमत पर कंपनी का कोई भी उत्पाद नहीं बेचेगा। जब तक कि कंपनी द्वारा लिखित में अनुमति नहीं दी जाती तब तक स्वतंत्र डिस्ट्रीब्यूटर कंपनी के उत्पादों पर कोई भी प्रमोशन या छूट नहीं देगा या पेशकश नहीं करेगा,

7.2 स्वतंत्र डिस्ट्रीब्यूटर इस डायरेक्ट सेलर कॉन्ट्रैक्ट की वैधता अवधि के दौरान हमेशा उन सभी लागू कानूनों, विनियमों और अन्य कानूनी दायित्व का सख्ती से पालन करेगा जो उसके कारोबार संचालन को प्रभावित करते हैं। डायरेक्ट सेलर के रूप में कारोबार करने के लिए कोई भी लागू रजिस्ट्रेशन, लाइसेंस, मंजूरी या अनुज्ञा प्राप्त करना स्वतंत्र डिस्ट्रीब्यूटर की जिम्मेदारी होगी और कंपनी के अनुरोध पर इनकी कॉपी उपलब्ध

7.3 स्वतंत्र डिस्ट्रीब्यूटर इस डायरेक्ट सेलर कॉन्ट्रैक्ट की वैधता अवधि के दौरान हमेशा उन सभी लागू कानूनों, विनियमों और अन्य कानूनी दायित्वों का सख्ती से पालन करेगा जो उसके कारोबार संचालन को प्रभावित करते हैं। डायरेक्ट सेलर के रूप में कारोबार करने के लिए कोई भी लागू कृपया यहां साइन करें करानी होगी,

### 8. कंपनी का डायरेक्ट सेलर:

- कंपनी का स्वतंत्र डिस्ट्रीब्यूटर बनते समय या बाद में हितों के टकराव वाली स्थिति उत्पन्न होने पर हितों के टकराव का खुलासा करेगा.
- हमेशा पहचान पत्र धारण करेगा और पूर्व अपॉइंटमेंट / अनुमोदन के बिना उपभोक्ता के परिसर में नहीं जाएगा
- सत्यतापूर्वक और स्पष्ट रूप से अपने बारे में बताएगा जैसे कि अपना नाम, पता, रजिस्ट्रेशन नंबर, पहचान का साक्ष्य और टेलीफोन नंबर और संभावित उपभोक्ता को अपने आने / अनुरोध का उद्देश्य
- सत्यतापूर्वक और स्पष्ट रूप से कंपनी की पहचान के बारे में बताएगा. पूरा स्पष्टीकरण देने और डेमो दिखाने के साथ ही बिक्री के लिए पेशकश किए जाने वाले उत्पादों एवं संबंधित सेवाओं की प्रकृति के बारे में बताएगा, इसके अलावा कीमतों का विवरण उधार की शर्तों, भुगतान की शर्तों, बिक्री पश्चात (आफ्टर सेल्स) सेवा, उत्पादों की वापसी की प्रक्रिया और उसके परिणाम ऑर्डर की तिथि, संभावित व्यक्ति द्वारा भुगतान की जाने वाली कुल राशि ऑर्डर रद्द करने और / या बिक्री योग्य स्थिति में उत्पाद के रिटर्न तथा भुगतान की गई राशि का पूरा रिफंड प्राप्त करने के उसके अधिकारों की जानकारी;
- शिकायत निवारण तंत्र के बारे में विवरण, डिस्ट्रीब्यूटरशिप सरेंडर करने की प्रक्रिया तथा उसके परिणाम |
- दिए गए ऑर्डर के लिए उपभोक्ता को बिल और रसीद देगा,
- लागू कानूनी आवश्यकताओं के विषयाधीन खाता बहियों का उचित रिकॉर्ड बनाए रखेगा,
- rilindia.biz** या अन्य वेबसाइट पर उपलब्ध कंपनी की नीतियों का अनुपालन करेगा, जैसा कि कंपनी द्वारा भविष्य में सूचित किया जा सकता है।

### 9. कंपनी का डायरेक्ट सेलर:

- उत्पाद बिक्री या संभावित डायरेक्ट सेलर के नामांकन के लिए भ्रामक, गुमराह करने वाले या अनुचित कारोबारी प्रथाओं का उपयोग नहीं करेगा,
- अनुचित रूप से भारी मात्रा में कंपनी के उत्पादों या सेवाओं की खरीद के लिए कंपनी के अन्य डायरेक्ट सेलर्स को नहीं कहेगा या उन्हें प्रेरित नहीं करेगा:
- किसी संभावित और/या मौजूदा डायरेक्ट सेलर को ऐसा कोई साहित्य और / या प्रशिक्षण सामग्री प्रदान नहीं करेगा जो कंपनी द्वारा अनुमोदित नहीं है, यह कंपनी द्वारा जारी कोलेटरल तक सीमित नहीं है;
- किसी संभावित या मौजूदा डायरेक्ट सेलर को कोई भी साहित्य या प्रशिक्षण सामग्री या बिक्री डेमो उपकरण खरीदने के लिए नहीं कहेगा, है अपने उत्पाद बिक्री के कारोबार के संचालन के लिए अन्य बातों के साथ साथ कंपनी की आचार संहिता, व्यवहार नियमों और / या कंपनी की वेबसाइट के नियमों और शर्तों का हमेशा पालन करेगा |
- किसी भी वजह से किसी भी तीसरे पक्ष कंपनी या किसी अन्य असंबंधित व्यक्ति या पार्टी के साथ निजी लॉगिन पासवर्ड साझा नहीं करेगा.
- किसी संभावित या अन्य स्वतंत्र डिस्ट्रीब्यूटर द्वारा दी गई किसी राशि या धन या मूल्य का अपने उद्देश्य के लिए या अपने लक्ष्य, आदि हासिल करने के लिए उपयोग नहीं करेगा:
- कंपनी की ओर से और इसके लिए अथवा कंपनी या इसके किसी भी ब्रांड या ट्रेड नाम या कंपनी के अन्य बौद्धिक संपदा अधिकारों का इस्तेमाल कर, चाहे ते विद्यमान हो या उन्हें भविष्य में शुरू किया जा सकता हो, किसी भी मोबाइल एप्लिकेशन, वेबसाइट आदि के विकास निर्माण में शामिल नहीं होगा, और न ही किसी नौकरी, निश्चित आय, वेतन, आवारा व्यवस्था या कोई अन्य आर्थिक या दूसरे लाभ की पेशकश करने वाले किसी भी भ्रामक विज्ञापन को पोस्ट या प्रकाशित करेगा

### 10. डायरेक्ट सेलर कॉन्ट्रैक्ट की समाप्ति ।

a) स्वतंत्र डिस्ट्रीब्यूटर अपने पूर्ण विवेक में किसी भी कारण से या कोई कारण बताए बिना और बिना कोई जुर्माना दिए सिर्फ एक लिखित सूचना से इस कॉन्ट्रैक्ट को छोड़ / समाप्त कर सकता है, जिसके परिणामस्वरूप तत्काल प्रभाव से उसकी डिस्ट्रीब्यूटरशिप समाप्त हो जाएगी। (कॉन्ट्रैक्ट की समाप्ति पर स्वतंत्र डिस्ट्रीब्यूटर के रिफंड, यदि कोई है, का निपटारा स्वतंत्र डिस्ट्रीब्यूटर को प्राप्त हुए सभी लाभों, इन्सैंटिव, बोनस इत्यादि के समतुल्य कुल राशि की कटौती के बाद कंपनी की मौजूदा नीतियों के अनुसार किया जाएगा बशर्ते कि इस कॉन्ट्रैक्ट की समाप्ति पर उत्पाद लौटा दिए गए हैं। स्वतंत्र डिस्ट्रीब्यूटर भविष्य में कंपनी का उत्पाद नहीं खरीद पाएंगे।

b) इसके अतिरिक्त कंपनी इस कॉन्ट्रैक्ट को बिना किसी देवता के तुरंत समाप्त करने का अपना विशेष अधिकार सुरक्षित रखती है, अगर

i) डायरेक्ट सेलर आचार संहिता के प्रावधानों या व्यवहार नियमों का उल्लंघन करता है,

ii) डायरेक्ट सेलर कंपनी के बौद्धिक संपदा अधिकारों सहित किसी भी अन्य अधिकार जैसे कि कम्पनी के उत्पादों को अनधिकृत रूप से प्रदर्शित करना या बेचना, उन उल्लंघन करने वाली गतिविधियों में शामिल है

iii) डायरेक्ट सेलर किसी भी धोखाधड़ी वाली गतिविधि में शामिल है जैसे कि नगद लेनदेन, झूठे नौकरी के विज्ञापन या डायरेक्ट सेलर द्वारा किसी उपभोक्ता या संभावित डायरेक्ट सेलर से गलतबयानी की जाती है,

iv) डायरेक्ट सेलर किसी भी ऐसी गतिविधि में शामिल है जिससे कंपनी की प्रतिष्ठा को नुकसान पहुँच सकता है:

डायरेक्ट सेलर यदि कंपनी के उत्पादों की बिक्री करने में असमर्थ रहता है।

v) किसी भी बदलाव संशोधन को अंगीकार करने में जानबूझकर उल्लंघन, लापरवाही या असहयोग करता है, या कंपनी के मौजूदा या भविष्य के व्यावसायिक निर्णयों को बाधित करता है;

vi) कानूनी विनियामक या अन्य विकास कार्यों के चलते जिन्हें क्षेत्र के भीतर महत्वपूर्ण संचालनात्मक बदलावों की आवश्यकता होती है, ऐसी स्थिति में कंपनी अगर विनियामक स्थितियाँ अनुमति देती हैं, तो व्यावहारिक एवं कानूनी रूप से अनुमत ऐसे नियमों और शर्तों के आधार पर डायरेक्ट सेलर के साथ कॉन्ट्रैक्टुअल संबंधों के पुनर्गठन का प्रयास कर सकती है।

**11. शासी कानून** इस कॉन्ट्रैक्ट के प्रावधानों और इसकी व्याख्या वाले सभी प्रश्नों को भारत के लागू कानूनों के अनुसार शासित किया जाएगा, और इस कॉन्ट्रैक्ट से उत्पन्न होने वाले मामलों और सभी आकस्मिक या जुड़े मामलों पर दिल्ली की अदालतों का विशेष न्यायाधिकार होगा।

**12. पार्टियों के बीच संबंध:** स्वतंत्र डिस्ट्रीब्यूटर इसके द्वारा पुष्टि करता है कि उसने इस डायरेक्ट सेलर कॉन्ट्रैक्ट में एक स्वतंत्र कॉन्ट्रैक्टर के रूप में प्रवेश किया है। डायरेक्ट सेलर कॉन्ट्रैक्ट की कोई भी बात पार्टियों के बीच किसी रोजगार संबंध या कोई अन्य श्रम संबंध स्थापित नहीं करेगी, या स्वतंत्र डिस्ट्रीब्यूटर को एक खरीदार ब्रोकर व्यापारिक एजेंट, कॉन्ट्रैक्टिंग प्रतिनिधि या कंपनी के अन्य प्रतिनिधि के रूप में कार्य करने का अधिकार नहीं देती है। स्वतंत्र डिस्ट्रीब्यूटर यह समझता है कि यह हमेशा अपने नाम के साथ एवं अपनी जिम्मेदारी पर एक स्वतंत्र कॉन्ट्रैक्टर के रूप में काम करेगा।

**13. विवाद समाधान तंत्र** कंपनी के साथ कोई टकराव या विवाद उत्पन्न होने की स्थिति में स्वतंत्र डिस्ट्रीब्यूटर उक्त घटना की तारीख से 30 दिनों के भीतर कंपनी के शिकायत निवारण तंत्र से संपर्क करेगा। कंपनी के समक्ष शिकायत प्रस्तुत करने की तारीख से 45 दिनों के भीतर कंपनी उचित समाधान प्रदान करेगी। अगर कंपनी के समक्ष उठाए जाने के बाद भी कोई विवाद अंतर या दावा अनसुलझा बना रहता है, तो भारतीय मध्यस्थता और सुलह अधिनियम, 1996 के प्रावधानों के तहत विवाद को बाध्यकारी मध्यस्थता के समाप्त प्रस्तुत किया जाएगा। इस तरह के मध्यस्थता का स्थान उत्तरी दिल्ली होगा और निर्णायक का आदेश सभी पार्टियों पर अंतिम और बाध्यकारी होगा।

**14. देयता की सीमा और वारंटियों का अस्वीकरण** इस कॉन्ट्रैक्ट से संबंधित या इससे उत्पन्न होने वाली कंपनी की देयता, चाहे कॉन्ट्रैक्ट में उल्लिखित हो या अन्यथा रूप में, (क) विवाद की तारीख से पूर्व के एक महीने की अवधि में स्वतंत्र डिस्ट्रीब्यूटर द्वारा खरीदे गए उत्पादों का इनवॉइस मूल्य, या (ख) निर्णायक अथवा पार्टियों द्वारा अंगीकार किए गए कोई अन्य विवाद समाधान तंत्र द्वारा आकलन किए गए वास्तविक नुकसान या हानि इनमें से जो भी कम हो, से अधिक नहीं होगी।

**15. छूट:** इस कॉन्ट्रैक्ट के तहत बकाया / चूक के लिए कोई भी छूट तब तक नहीं दी जाएगी जब तक कि उसके लिए लिखित में अनुरोध नहीं किया जाता और वह इस कॉन्ट्रैक्ट के उसी या किसी भी अन्य प्रावधान से संबंधित किसी भी अन्य बकाया / चूक के लिए छूट नहीं होगी।

**16. अलग करने की योग्यता:** अगर इस कॉन्ट्रैक्ट के किसी भी प्रावधान को अमान्य या नहीं लागू करने योग्य घोषित किया गया है, तो शेष प्रावधान पूर्ण प्रभावी बने रहेंगे।

**17. क्षतिपूर्ति** स्वतंत्र डिस्ट्रीब्यूटर इस कॉन्ट्रैक्ट के किसी भी प्रावधान लागू कानूनों के उल्लंघन, ~~मंत्रालय के दिशानिर्देशों,~~

कंपनी या किसी भी तीसरे पक्ष के बौद्धिक संपदा अधिकारों के उल्लंघन, या स्वतंत्र डिस्ट्रीब्यूटर अथवा उसके किसी भी टीम सदस्य द्वारा ठगी, धोखाधड़ी के संबंध में या उनके चलते उत्पन्न किसी या सभी कार्रवाई मुकदमा, दावा, कार्यवाही खर्चे, हानि, जुर्माना, शुल्क, अर्थदंड, ब्याज देयता, कमी, व्यय, क्षति, निर्णय, कंपनी क्षतिपूरित व्यक्ति द्वारा निपटारे एवं खर्चों के निमित्त भुगतान की गई राशि (बिना किसी सीमा के वकील की फीस और अदायगी सहित) के लिए यथासंभव पूरी सीमा तक कंपनी और उसके अधिकारियों, निदेशकों, कर्मचारियों और एजेंटों (सामूहिक रूप से "कंपनी क्षतिपूरित व्यक्ति") को क्षतिपूर्ति देगा बचाव करेगा और हानिमुक्त रखेगा।

**18. संशोधन और बदलाव:** कंपनी बिना किसी सूचना और उत्तरदायित्व के किसी भी समय अपनी व्यावसायिक योजना, नीति(य) नियमों और शर्तों को संशोधित करने, बदलने बंद करने शुरू करने का अप्रतिबंध और अनन्य अधिकार सुरक्षित रखती है।

**ध्यान दें:** इस नीति का मूल अंग्रेजी संस्करण, अन्य भाषाओं में अनुवादित किया जा सकता है। अनुवादित संस्करण केवल सौजन्य और कार्यालय अनुवाद हैं और अनुवादित संस्करण से कोई अधिकार नहीं लिया जा सकता है। इन नियमों और शर्तों की सामग्री या व्याख्या या अंग्रेजी संस्करण और इन नियमों और शर्तों के किसी भी अन्य भाषा संस्करण के बीच असंगतता या विसंगति के बारे में विवाद की स्थिति में कानून द्वारा अनुमत सीमा तक अंग्रेजी भाषा संस्करण लागू होगा, प्रबल होगा और निर्णायक होगा।

यहाँ हस्ताक्षर करके मैं इस कॉन्ट्रैक्ट के नियमों और शर्तों का पालन करने के लिए स्पष्ट रूप से सहमत हूँ।