



# Conditions Générales d'Utilisation

1. Acceptation .....	2
2. Définitions .....	3
3. Langue des Conditions.....	3
4. Inscription.....	3
5. Services et Concession de Licence.....	4
6. Offre d'essai gratuite.....	4
7. Conduite .....	4
8. Mots de passe et sécurité.....	5
9. Propriété.....	6
10. Garanties .....	6
11. Limitations des dommages et des responsabilités.....	7
12. Abonnements et Redevances.....	7
13. Résiliation .....	8
14. Assistance, mises à jour, sauvegarde .....	9
15. Indemnisation.....	9
16. Confidentialité .....	10
17. Données personnelles .....	10
.....	10
18. Force majeure.....	10
19. Cession.....	10
20. Divers.....	11
21. Droit applicable - attribution de compétence.....	11
22. Communications et notifications.....	11
23. Assurance .....	11

AXXONE SYSTEM propose un outil de travail collaboratif en mode SaaS dédié à la maîtrise documentaire et à la gestion de projets. Les Services commercialisés par AXXONE SYSTEM permettent d'accéder à une plateforme de travail collaboratif dont la désignation dépend du marché (« Axxone+ », « Axeobim », « Qebsys »...) Ces Services permettent notamment de créer et d'administrer des espaces de travail collaboratifs sécurisés, d'inviter des Utilisateurs à rejoindre l'espace ainsi créé, de centraliser, partager, gérer électroniquement des documents, au sein des espaces, de gérer des tâches, d'organiser des réunions... Pour résumer, ces Services permettent de gagner en efficacité collective.

L'utilisation de ces Services, c'est-à-dire de l'ensemble des produits, logiciels, services et sites Web de la société AXXONE SYSTEM (dénommés collectivement "Services" dans le présent document) est régie par les termes d'un contrat légal conclu entre Vous et AXXONE SYSTEM. Le présent document décrit la teneur du contrat susvisé et définit certains termes de ce contrat.

## 1. Acceptation

"AXXONE SYSTEM" désigne la Société Axxone System SARL au capital de 60 000 €, dont le siège social est situé 96 boulevard Marius Vivier-Merle à Lyon (69003), immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Lyon sous le n°482 264 371, représentée par Olivier Daumin (gérant), son représentant légal actuellement en fonctions.

Lorsque Vous adhérez au présent contrat pour le compte d'une personne morale, Vous certifiez que Vous avez le pouvoir de lier cette personne aux présentes conditions, auquel cas les termes « licencié », « client », « utilisateur », « Vous », « Votre » ou « Vos » se référeront à ladite personne morale.

Vous certifiez que Vous vous engagez à l'égard de AXXONE SYSTEM dans le cadre d'une activité professionnelle, et reconnaissez donc que les dispositions protectrices applicables aux contrats conclus avec les consommateurs ainsi que les dispositions des articles 1369-5 et 1369-4 du code civil ne Vous sont pas applicables.

Sauf mention contraire écrite de la part de AXXONE SYSTEM, le contrat qui Vous lie à AXXONE SYSTEM inclut toujours au minimum les Conditions générales (ci-après « les Conditions ») énoncées dans le présent document.

Vous devez accepter les Conditions avant de pouvoir utiliser les Services. Vous ne pourrez pas utiliser les Services si Vous n'acceptez pas les Conditions.

Pour accepter les Conditions, Vous pouvez :

- cliquer sur l'option permettant d'accepter les Conditions, lorsque cette option est mise à Votre disposition par AXXONE SYSTEM dans l'interface utilisateur du Service utilisé ; ou
- utiliser directement les Services. Dans ce cas, Vous reconnaissez et acceptez que AXXONE SYSTEM considère que Votre utilisation des Services vaut acceptation des Conditions les plus récentes ; ou
- parapher celles-ci lors de la signature d'une Formule d'abonnement.

AXXONE SYSTEM peut modifier ces Conditions à tout moment en publiant une version révisée des Conditions. La procédure décrite ci-dessus est alors à appliquer à chaque nouvelle version.

Aucune condition particulière, ni conditions générales d'achat, ne peut sauf acceptation formelle écrite et expresse de AXXONE SYSTEM, prévaloir contre les présentes Conditions générales ni les compléter.

## 2. Définitions

« Client » désigne la personne physique ou morale qui s'inscrit et active les Services fournis par AXXONE SYSTEM et assume la responsabilité des paiements pour ces Services.

« Utilisateur » désigne la personne physique qui, à la suite d'une invitation émanant du Client, dispose d'un compte Utilisateur et obtient l'accès aux Services.

« Plateforme » désigne l'espace de travail collaboratif en ligne fourni par les Services.

« Espace projet » désigne un espace (au sein de la Plateforme) affecté à un projet et dans lequel le Client peut inviter des Utilisateurs.

« Administrateur » désigne l'utilisateur qui gère la Plateforme et qui détermine les droits d'accès de chaque Utilisateur.

« Services » désigne l'accès à l'ensemble des produits, logiciels, services et sites de la société AXXONE SYSTEM, notamment l'accès à la Plateforme.

« Formule d'Abonnement » désigne les conditions spécifiques d'accès pour un Client aux Services en contrepartie du paiement d'une redevance pour une période définie.

« Contenu » désigne toute donnée, information, image, fichier, son, texte, programme, logiciel, code, ou élément de toute nature qui serait exploité, diffusé, stocké, transmis, émis, collecté, traité ou mis à disposition directement ou indirectement au moyen des Services.

## 3. Langue des Conditions

Si AXXONE SYSTEM fournit une traduction dans une langue étrangère de la version française des Conditions, Vous reconnaissez que cette traduction est fournie à titre indicatif uniquement et que la version française de ces Conditions régit les relations contractuelles entre Vous et AXXONE SYSTEM.

Si la version française des Conditions et la version des Conditions en langue étrangère se contredisent, la version en langue française est prioritaire.

## 4. Inscription

Pour utiliser les Services, il peut Vous être demandé de remplir et d'envoyer un formulaire d'inscription. Dans le cadre de ce processus d'inscription, Vous acceptez :

- d'être listé comme référence sur les sites commerciaux présentant l'offre d'AXXONE SYSTEM ;
- de fournir des informations actuelles, complètes et exactes ;
- de maintenir et mettre à jour ces informations afin qu'elles soient toujours actuelles, complètes et exactes.

Vous n'êtes pas autorisé à Vous inscrire aux Services si Vous êtes âgé de moins de 18 ans. En Vous inscrivant, Vous assurez à AXXONE SYSTEM que Vous êtes âgé(e) de 18 ans ou plus.

Si AXXONE SYSTEM découvre que certaines de Vos données d'inscription sont inexactes, incomplètes ou obsolètes, ou si AXXONE SYSTEM décide, à son entière discrétion, que Vous n'êtes pas des abonnés ni des utilisateurs appropriés des Services, AXXONE SYSTEM peut résilier tous les droits d'accès, de réception, d'utilisation et de licence liés aux Services immédiatement et sans préavis.

Vous acceptez d'être informé par e-mail de nouvelles fonctionnalités du logiciel que Vous utilisez, de nouveaux services ou produits AXXONE SYSTEM, d'annonces de AXXONE SYSTEM, de modifications des conditions d'utilisation ou de facturation des Services d'AXXONE SYSTEM.

Vos données d'inscription ne seront pas partagées avec un tiers sans Votre accord préalable.

## 5. Services et Concession de Licence

Sous réserve du respect des présentes Conditions générales et de la formule d'abonnement qui sera choisie, AXXONE SYSTEM accorde par les présentes à ses Clients et aux Utilisateurs invités par ces derniers, un droit pour le monde entier, non cessible, non exclusif d'accéder et d'utiliser les Services, ce droit ne pouvant pas être concédé en sous-licence.

AXXONE SYSTEM innove en permanence. Vous reconnaissez et acceptez que la forme et la nature des Services fournis par AXXONE SYSTEM soient susceptibles d'être modifiés sans préavis.

AXXONE SYSTEM s'engage à prendre les mesures raisonnables afin de rendre les Services disponibles via Internet, vingt-quatre heures sur vingt-quatre, sept jours sur sept. AXXONE SYSTEM sera habilité à prendre des mesures qui affectent cette accessibilité si AXXONE SYSTEM le juge utile. AXXONE SYSTEM ne pourra être tenu responsable de toute indisponibilité se rapportant à votre connexion Internet.

Le Client est habilité à fournir à des Utilisateurs un accès à la Plateforme. Le Client a connaissance et reconnaît qu'il est responsable des Utilisateurs à qui il aura autorisé l'accès aux Services.

AXXONE SYSTEM est habilité à faire appel à des sous-traitants pour l'exécution d'obligations conformément au présent Contrat. AXXONE SYSTEM est responsable du travail et des services des sous-traitants dans des conditions identiques à celles pour ses propres travaux et services.

## 6. Offre d'essai gratuite

AXXONE SYSTEM se réserve le droit de proposer des offres d'essai pour une Plateforme et pour une période déterminée, sans paiement (« Offre d'Essai Gratuit»). AXXONE SYSTEM se réserve le droit discrétionnaire de juger de votre droit à bénéficier d'Essai Gratuit, et de retirer ou de modifier une Offre d'Essai Gratuit à tout moment, sans préavis et sans engager sa responsabilité. La durée de l'Offre d'Essai Gratuit Vous est indiquée par le service commercial d'AXXONE SYSTEM. Une période d'essai gratuite concédée expressément par AXXONE SYSTEM ne nécessite pas le paiement de frais d'abonnement.

Si Vous avez souscrit une période d'essai gratuite pendant x jours, Axxone System fournira, une utilisation gratuite des Services pendant x jours à compter de l'envoi de vos identifiants pour Vous connecter à la Plateforme.

A l'issue de la période d'essai, si Vous ne souhaitez pas poursuivre avec une formule d'abonnement payante, AXXONE SYSTEM détruira les données stockées à l'issue d'un délai de 30 jours suivant la fin de la période d'essai. Vous reconnaissez être seul responsable de la sauvegarde de vos données à l'issue de la période d'essai et reconnaissez qu' AXXONE SYSTEM n'a aucune responsabilité envers Vous ou envers toute tierce partie concernant les pertes de données survenues à l'issue de la période d'essai.

## 7. Conduite

Vous êtes seul responsable de votre utilisation des Services, du Contenu de Vos ordinateurs, notamment du Contenu téléchargé, transféré, édité publiquement, traité ou saisi dans les Services, de Votre compte et de la gestion de la Plateforme, et de toute transmission lors de l'utilisation des Services. Cependant, AXXONE SYSTEM se réserve le droit, à son entière discrétion, de prendre toute mesure les concernant jugée nécessaire ou appropriée.

Vous Vous engagez à ce que la Plateforme soit utilisée dans des conditions raisonnables et professionnelles.

Dans le cas d'une utilisation de la Plateforme excédant les seuils définis ci-dessus, AXXONE SYSTEM se réserve le droit de désactiver votre Compte, de limiter votre bande passante ou la taille de stockage, ou de Vous proposer une formule d'abonnement sur mesure adaptée à vos besoins spécifiques.

Vous Vous engagez à :

- ne pas tenter d'obtenir un accès non autorisé à d'autres systèmes informatiques, ni gêner l'utilisation et la jouissance d'un autre utilisateur des Services ;
- respecter les lois nationales régissant le service en ligne, ne pas envoyer, distribuer, rendre disponible ni transmettre tout logiciel ou autre fichier informatique contenant un virus/composant nuisible ;
- ne pas utiliser les Services à des fins illégales ;
- ne rien supprimer dans les produits, logiciels, documents ou sites Web utilisés en rapport avec les Services, y compris les mentions légales, les clauses de non responsabilité ni les symboles de droits d'auteur ou de marque, ne pas modifier tout logo dont Vous n'êtes pas propriétaire et que Vous n'êtes pas autorisé(e) à modifier ;
- ne pas gêner ni perturber les réseaux connectés aux Services ;
- ne pas enfreindre le droit d'auteur, le brevet, la marque, le secret industriel ou tout autre droit de propriété d'un tiers ;
- ne pas transmettre des documents illégaux, confidentiels, sans autorisation, ou constitutifs de harcèlement, diffamatoires, à caractère raciste, indécents, abusifs, violents, menaçants, vulgaires, obscènes ou tout autre document inacceptable de quelque nature que ce soit.

Vous consentez à ne pas reproduire, dupliquer, copier, vendre, commercialiser ou revendre les Services à quelque fin que ce soit.

Vous reconnaissez être seul responsable (et reconnaissez qu'AXXONE SYSTEM n'a aucune responsabilité envers Vous ou envers toute tierce partie) de tout manquement à vos obligations telles que définies par les Conditions et des conséquences qu'un tel manquement pourrait avoir (y compris les pertes ou dommages subis par AXXONE SYSTEM).

Vous acceptez d'être responsable de tous les agissements et non agissements de Vos employés et consultants, et de toutes personnes que Vous invitez sur la Plateforme.

Vous garantissez que le Contenu que Vous transférez vers ou qui est géré par les Services ne porte pas atteinte aux droits de tiers ni ne violent de quelque sorte que ce soit la législation en vigueur.

## 8. Mots de passe et sécurité

Vous devez utiliser Votre adresse e-mail pour Votre identifiant et choisir un mot de passe pour accéder à Votre compte. Vous acceptez de conserver soigneusement tous Vos mots de passe et les garder confidentiels. Vous êtes seul responsable si Vous ne maintenez pas la confidentialité de Vos mots de passe et des informations sur Votre compte.

Votre mot de passe est crypté. Il est indéchiffrable, y compris pour la personne qui Vous a invité à utiliser le service (Administrateur), ainsi que les développeurs au sein d'AXXONE SYSTEM.

Si Vous avez oublié votre mot de passe, ou s'il ne fonctionne pas, Vous pouvez saisir un nouveau mot de passe en cliquant sur le lien « Mot de passe oublié » qui figure sur la page de connexion de la Plateforme. Un nouveau mot de passe Vous sera envoyé à l'adresse email indiquée lors de Votre inscription (Votre login).

En fonction des droits d'accès définis par le Gestionnaire du compte de la Plateforme, Vous pourrez ne pas voir certaines données ou ne pas être capable d'actualiser certaines informations. Vous Vous engagez à respecter les droits d'accès qui Vous ont été attribués.

Vous êtes seul responsable de toutes les activités s'opérant sous Votre compte. Vous acceptez d'avertir immédiatement AXXONE SYSTEM de toute utilisation non autorisée de Votre compte ou de toute autre violation de sécurité connue. L'accès à des mots de passe protégés et/ou à des parties sécurisées est réservé aux utilisateurs autorisés uniquement. Les individus non autorisés essayant d'utiliser le Service peuvent faire l'objet de poursuites judiciaires.

AXXONE SYSTEM ne peut pas être tenu pour responsable des pertes /dommages que Vous pourriez subir suite à l'utilisation par un tiers de Votre mot de passe, de Votre compte, le cas échéant, avec ou sans Votre consentement. Cependant, si Vous êtes Gestionnaire du compte de la Plateforme Vous êtes tenu pour responsable des pertes qu'AXXONE SYSTEM ou toute autre partie pourrait subir suite à une telle utilisation.

AXXONE SYSTEM peut utiliser un moyen de cryptologie intégré dans votre navigateur pour garantir le transfert sécurisé de Vos informations et documents lors de l'utilisation des Services. A cet égard AXXONE SYSTEM utilise un cryptage Secure Socket Layer (SSL) avec certificat de sécurité.

## 9. Propriété

Tout le contenu des sites web et programmes informatiques, logiciels, produits, éléments graphiques d'interface ou des autres éléments associés aux Services fournis par AXXONE SYSTEM est protégé par des droits de propriété intellectuelle appartenant exclusivement à AXXONE SYSTEM. Ce contenu ne peut être reproduit, traduit, transcrit, ou modifié sous quelque forme ni par quelque moyen que ce soit, sans l'accord écrit préalable de AXXONE SYSTEM. Vous n'êtes pas autorisé à copier, modifier, distribuer, publier, transmettre ou créer des travaux dérivés de tout élément de ce contenu.

L'accès aux Services et l'utilisation des produits y afférents, est concédé en licence et n'est pas vendu. Il s'agit d'un droit d'utilisation concédé exclusivement dans les conditions déterminées par la Formule d'abonnement souscrite, notamment pour le nombre d'Espaces projets, le nombre d'Utilisateurs, l'assistance et l'espace de stockage définis par la Formule souscrite.

Les Licences accordées par les Conditions ne Vous donnent aucun droit sur le contenu des sites web programmes informatiques, logiciels, et produits associés aux Services fournis par AXXONE SYSTEM, ni sur les logos associés et d'autres noms, logos, icônes et marques identifiant les produits et services AXXONE SYSTEM qui ne doivent pas être utilisés sans la permission écrite préalable de AXXONE SYSTEM.

Tout Contenu que Vous téléchargez, transférez, éditez publiquement, traitez ou saisissez dans les Services reste Votre propriété exclusive si Vous en êtes le propriétaire légal. AXXONE SYSTEM n'a aucune responsabilité quant à ces éléments. Vous garantissez détenir tout droit requis pour l'exploitation des Contenus que Vous utiliserez via les Services.

## 10. Garanties

Bien que AXXONE SYSTEM prenne toutes précautions nécessaires pour fournir notamment sur son site Web des informations exactes sur ses Services, les renseignements qui s'y trouvent n'ont aucune valeur contractuelle et la responsabilité d'AXXONE SYSTEM ne pourra s'en trouver engagée à aucun titre que ce soit.

Vous reconnaissez que Vous avez les compétences Vous donnant les moyens d'apprécier la portée exacte des caractéristiques des Services et de son adaptation à l'usage auquel ils sont destinés.

Vous garantissez avoir fourni à AXXONE SYSTEM toutes informations pertinentes de nature à permettre l'usage normal des Services.

L'ENSEMBLE DES INFORMATIONS, DOCUMENTS, PRODUITS ET SERVICES FOURNIS PAR AXZONE SYSTEM SONT FOURNIS SANS GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE D'AUCUNE SORTE, Y COMPRIS, MAIS SANS LIMITATION, LES GARANTIES DE QUALITE MARCHANDE, D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER, OU A DES ATTENTES SPECIFIQUES, LES GARANTIES LIEES A LA PRECISION OU LA FIABILITE DES RESULTATS TIRES DE L'UTILISATION DES SERVICES, OU AU FAIT QUE LES SERVICES DOIVENT ETRE ININTERROMPUS, ENTIEREMENT SECURISES, EXEMPTS D'ERREURS LOGICIELLES, OU QUE LES DEFAUTS ET DEFAILLANCES RENCONTRES DANS LE SERVICES DOIVENT ETRE CORRIGES.

## 11. Limitations des dommages et des responsabilités

En cas de défauts majeurs qui empêchent sérieusement l'utilisation des Services et qui sont exclusivement imputables à AXZONE SYSTEM, AXZONE SYSTEM s'engage à agir pour corriger ce défaut sans retard excessif à compter de la notification écrite (par lettre recommandée) qui lui sera adressée.

VOUS ACCEPTEZ EXPRESSEMENT QUE L'UTILISATION DES SERVICES SE FAIT A VOS RISQUES ET PERILS. EN AUCUN CAS AXZONE SYSTEM NE POURRA ETRE TENUE RESPONSABLE DES PERTES INDIRECTES, PERTES DE PROFITS OU D'ECONOMIES PREVUES, DE PERTES DE REVENUS, PERTES DE DONNEES, NI DE RECOURS DE TIERS, SE RAPPORTANT AUX DEFAUTS OU DEFAILLANCES DANS LES SERVICES, OU RESULTANT D'UN MANQUEMENT A UNE GARANTIE EXPRESSE OU TACITE, OU D'UN MANQUEMENT AU CONTRAT.

EN TOUT ETAT DE CAUSE LA RESPONSABILITE D'AXZONE SYSTEM NE SAURAIT DEPASSER LE MONTANT PAYE POUR L'UTILISATION DES SERVICES AU COURS DES DOUZE (12) MOIS PRECEDANT IMMEDIATEMENT LA VIOLATION INVOQUEE DU CONTRAT, ET NE POURRA PLUS ETRE ENGAGEE PASSE UN DELAI DE QUARANTE-CINQ (45) JOURS CALENDAIRES APRES LA SURVENANCE DES MOTIFS DE LA RECLAMATION.

VOUS NE POURREZ PRETENDRE A UNE REDUCTION DE PAIEMENT, A DES DOMMAGES ET INTERETS, OU A D'AUTRES SANCTIONS EN CAS D'INTERRUPTIONS DES SERVICES OU D'ERREURS EMPECHANT LA TRANSMISSION DE DONNEES.

## 12. Abonnements et Redevances

Les dispositions ci-dessous ne Vous concernent que si Vous êtes Client. Si tel est le cas, pour pouvoir bénéficier de l'accès aux Services, sauf formule d'essai gratuitement concédée par AXZONE SYSTEM, Vous souscrirez une Formule d'Abonnement et Vous Vous acquitterez d'une redevance périodique conformément aux conditions spécifiques (notamment de tarif et durée) qui seront déterminées par la Formule d'abonnement convenue avec AXZONE SYSTEM.

L'accès aux Services et l'utilisation des produits y afférents est un droit concédé exclusivement dans les conditions déterminées par la Formule d'abonnement souscrite, notamment pour le nombre d'Espaces projets, le nombre d'Utilisateurs, l'assistance et l'espace de stockage définis par la Formule souscrite qui détermine les caractéristiques de la Plateforme.

Les descriptifs des Prestations présentées sur le Site de AXZONE SYSTEM précisent, pour chaque Formule d'Abonnement, la durée de l'Abonnement souscrit, et les éléments inclus dans la formule.

Concernant une souscription en ligne, Vous reconnaissez que Vous avez eu la possibilité de vérifier le détail de Votre Formule d'Abonnement et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation. AXZONE SYSTEM accusera réception par voie électronique de la souscription de la Formule

d'Abonnement.

*Abonnement gratuit.* Un abonnement gratuit concédé expressément par AXXONE SYSTEM ne nécessite pas le paiement de frais d'abonnement. Tout abonnement gratuit a une durée de 30 jours qui peut être renouvelée ou non pour la même durée à l'entière discrétion d'AXXONE SYSTEM.

Si Vous avez souscrit une Formule spécifique d'essai gratuit pendant 30 jours, AXXONE SYSTEM fournira, une utilisation gratuite des Services pendant 30 jours à compter de la confirmation de Votre demande d'abonnement en cas de souscription en ligne, ou sinon, à compter de l'envoi de vos identifiants.

A l'issue de la période d'essai, si Vous ne souhaitez pas poursuivre avec une formule d'abonnement payante, AXXONE SYSTEM se réserve le droit d'interrompre les services et de supprimer les données stockées sur la Plateforme.

Sauf convention contraire écrite avec AXXONE SYSTEM, le montant total des redevances dues pour la durée d'abonnement souscrite reste définitivement acquis et/ou dû, même en cas de résiliation de l'abonnement pour quelque cause que ce soit.

Au cas où Vous annuleriez la carte bancaire fournie à AXXONE SYSTEM ou si la carte était résiliée, Vous devez immédiatement fournir à AXXONE SYSTEM un nouveau numéro de carte bancaire valide. Au cas où Vous ne fourniriez pas à AXXONE SYSTEM un numéro de carte bancaire valide suffisamment approvisionné, Vous seriez en violation avec ces Conditions.

Au cas où Vous changeriez ou fermeriez le compte bancaire fourni à AXXONE SYSTEM pour le prélèvement bancaire, Vous devez immédiatement fournir à AXXONE SYSTEM une nouvelle autorisation de prélèvement sur Votre nouveau compte bancaire. Au cas où Vous ne fourniriez pas à AXXONE SYSTEM une nouvelle autorisation de prélèvement ou si Votre compte ne se trouvait pas suffisamment approvisionné, Vous seriez en violation avec ces Conditions.

AXXONE SYSTEM se réserve le droit d'interrompre ou de modifier tout bon de réduction, crédit et offre promotionnelle spéciale à son entière discrétion.

Vous pouvez faire évoluer votre Formule d'Abonnement à tout moment. En cas de changement, la facturation se fera au prorata temporis de la nouvelle Formule d'Abonnement.

Pour le cas où un défaut de règlement se répèterait, le paiement de l'abonnement pour l'ensemble de la période souscrite dans la Formule d'Abonnement devra être effectué à AXXONE SYSTEM en totalité dans un délai de trente (30) jours suivant la date d'émission de la facture ou de la demande initiale de paiement. Des intérêts, à titre de pénalité, pourront être exigés conformément à la législation en vigueur pour le délai courant au-delà de cette période. AXXONE SYSTEM sera autorisée à facturer des frais pour tout rappel de paiement et se réserve le droit d'envoyer des messages de rappel par email.

AXXONE SYSTEM pourra suspendre l'accès aux Services si les impayés dépassent trente (30) jours. Sans préjudice de toute somme due, notamment du paiement des redevances jusqu'à l'issue de la durée souscrite, AXXONE SYSTEM pourra également résilier immédiatement le présent Contrat en cas de non-respect des présentes Conditions, et notamment si les impayés excèdent un délai de soixante (60) jours.

La résiliation anticipée du Contrat ne donnera lieu à aucun remboursement des redevances réglées par avance, ni à aucune indemnité.

### **13. Résiliation**

AXXONE SYSTEM peut, à son entière discrétion, immédiatement résilier ces Conditions, l'abonnement souscrit avec la licence et le droit d'utiliser les Services si

(i) Vous enfreignez ces Conditions sans y remédier dans un délai de 8 jours à compter d'une notification écrite ;

(ii) AXXONE SYSTEM est incapable de vérifier ou d'authentifier les informations fournies par Vos soins à AXXONE SYSTEM ;

(iii) ces informations sont ou deviennent inexactes ; ou si (iv) AXXONE SYSTEM décide, à son entière discrétion, d'interrompre l'offre des Services. AXXONE SYSTEM ne saurait être tenue responsable envers Vous, ni un tiers, de la résiliation du Service ou de son utilisation.

En cas d'expiration ou de résiliation pour quelque raison que ce soit, Vous n'êtes plus autorisé à utiliser les Services, Vous n'aurez plus accès aux données et autres documents que Vous avez stockés en relation avec les Services et ces documents peuvent être supprimés par AXXONE SYSTEM.

En conséquence, Vous devrez Vous assurer que Vous possédez les copies de sauvegarde nécessaires.

TOUTES LES CLAUSES DE NON-RESPONSABILITE, LES LIMITATIONS DE GARANTIE ET DES DOMMAGES INTERETS, AINSI QUE LES ENGAGEMENTS CONFIDENTIELS EXPRIMES DANS LES PRESENTES CONDITIONS

(1) SONT ESSENTIELS A L'ACCORD ENTRE LES PARTIES ;

(2) SUBSISTERONT MEME EN CAS DE RESILIATION, D'EXPIRATION OU DE RETRACTATION DES PRESENTES CONDITIONS.

## 14. Assistance, mises à jour, sauvegarde

Vous comprenez qu'AXXONE SYSTEM peut effectuer des mises à jour à tout moment mais qu'il n'est pas tenu de Vous en informer ou de Vous les fournir gratuitement. Vous Vous engagez à accepter toute mise à jour de quelque nature qu'elle soit.

Sous réserve du respect des Conditions, AXXONE SYSTEM Vous assurera une assistance par e-mail en intervenant sans retard excessif. Les Parties communiqueront via les adresses e-mails que Vous aurez indiquées lors de Votre inscription aux Services et les adresses emails présentes sur les sites commerciaux d'AXXONE SYSTEM.

Le service d'assistance ne sera disponible que de 9 h à 18 h les jours ouvrables. Un appel/un e-mail adressé en dehors de cette plage horaire sera réputé être adressé le jour ouvré suivant.

Dans le cas d'une assistance en ligne, AXXONE SYSTEM pourra, avec Votre accord préalable, être amené à se connecter sur la Plateforme. Dans ce cas, AXXONE SYSTEM s'engage à garder confidentielles toutes les informations auxquelles il aura accès.

Si votre formule d'abonnement le permet, AXXONE SYSTEM pourra Vous donner la possibilité de faire votre propre sauvegarde par le biais d'outils mis à votre disposition.

Même si AXXONE SYSTEM dispose de dispositifs de sauvegarde sécurisée de Vos données, AXXONE SYSTEM décline toute responsabilité pour toute perte ou déformation du Contenu échangé électroniquement sur les Services ou par ceux-ci. La sauvegarde de Vos Contenus Vous incombe entièrement.

## 15. Indemnisation

Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité de Vos compte et mot(s) de passe. Vous êtes également responsable de toutes les activités s'opérant sous Votre compte. Par la présente, Vous acceptez d'indemniser et de protéger AXXONE SYSTEM ainsi que ses filiales, contre toute responsabilité, plainte ou frais, en relation avec toute demande, plainte, action, poursuite ou perte qui résulterait de ou serait liée à :

(a) un manquement de Votre part aux présentes Conditions ou à des plaintes exprimées au sujet de Votre compte;

(b) une fraude ou manipulation de Votre part ;

(c) des informations, données, fichiers ou autre Contenu fournis par Vous ;

(d) toute plainte de fraude à la carte bancaire fondée sur toute information que

Vous aurez divulguée.

Vous Vous engagez à coopérer avec AXXONE SYSTEM en cas de défense pour une demande, plainte, action ou poursuite. AXXONE SYSTEM se réserve le droit d'assurer la défense exclusive de toute demande de Votre part.

## 16. Confidentialité

Vous et AXXONE SYSTEM Vous engagez à conserver confidentielles les informations et documents concernant l'autre partie, de quelque nature qu'ils soient, financiers, techniques, sociaux ou commerciaux, qui ont pu être accessibles au cours de l'exécution du contrat.

La précédente stipulation ne fait pas obstacle à ce qu'AXXONE SYSTEM puisse faire état dans ses publicités ou documents commerciaux ou offres commerciales, à titre de référence, de toutes les formules d'abonnements souscrites en mentionnant la dénomination sociale, le logo, la marque du souscripteur.

Ces obligations survivront à toute résiliation, expiration ou rétractation de ces Conditions.

Vous acceptez que le nom, le logo ou l'URL de la Plateforme soit publiés sur une page publique des sites commerciaux d'AXXONE SYSTEM. La possibilité de désactiver ces publications pourra être proposée suivant la Formule d'Abonnement choisie.

Sauf dérogation, AXXONE SYSTEM n'est pas autorisée à revoir le Contenu que Vous gérez par l'intermédiaire des Services.

## 17. Données personnelles

AXXONE SYSTEM adopte des mesures raisonnables pour protéger Vos données personnelles, notamment celles que Vous fournissez lorsque Vous souhaitez utiliser les Services. Conformément à la loi française sur la protection des données personnelles no. 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, Vous disposez du droit d'accès à vos données personnelles, de rectification et de correction, voire de suppression de Vos données qui seraient inadaptées, incomplètes, équivoques ou obsolètes, ainsi que du droit de refuser le traitement de Vos données personnelles pour des motifs légitimes. Pour exercer un de ces droits et obtenir la communication des données dont nous disposons à votre sujet, veuillez nous contacter directement à l'adresse ci-dessous :



AXXONE SYSTEM  
96 boulevard Vivier-Merle 69423 Lyon cedex 03, France  
support\_administratif@axxone.fr

## 18. Force majeure

Une partie pourra être libérée de toute responsabilité en dommages intérêts et autres sanctions lorsque l'exécution d'une obligation particulière est empêchée ou rendue coûteuse du fait d'un cas de force majeure au sens de la loi et de la jurisprudence.

Lorsqu'une partie est empêchée pendant une durée dépassant un (1) mois du fait d'un cas de force majeure, l'autre partie sera habilitée à résilier le Contrat par écrit sans qu'aucun dédommagement ne soit dû.

## 19. Cession

Vous reconnaissez et acceptez qu'AXXONE SYSTEM se réserve la possibilité de transférer à toute autre société vos droits et obligations.

Vous n'êtes pas autorisé à céder Vos droits et obligations en vertu du présent Contrat sans avoir obtenu l'accord préalable écrit d'AXXONE SYSTEM. En tout état de cause, Vous demeurez entièrement responsable de l'exécution des obligations définies dans le présent Contrat, en cas de manquement de Votre cessionnaire.

## 20. Divers

Dans le cas où l'une des dispositions des présentes Conditions serait jugée illégale, nulle ou inapplicable, pour quelque raison que ce soit, cette disposition serait considérée comme ne faisant pas partie des présentes Conditions et n'affecterait pas la validité ni l'application des autres dispositions.

La défaillance d'AXXONE SYSTEM à exercer en tout ou partie un droit n'empêche pas l'exercice ultérieur d'un tel droit. La renonciation d'AXXONE SYSTEM à tout manquement ne doit pas être considérée comme une renonciation à tout manquement ultérieur.

Vous reconnaissez et acceptez qu'AXXONE SYSTEM se situe sur le marché des solutions d'accès à distance et qu'AXXONE SYSTEM peut proposer des Services identiques ou similaires aux vôtres, à des tiers, et notamment à Vos concurrents.

## 21. Droit applicable - attribution de compétence

LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES SONT SOUMISES AU DROIT FRANÇAIS.

TOUT LITIGE, QUELLE QUE SOIT SA NATURE, RELATIF NOTAMMENT A L'INTERPRETATION, LA VALIDITE ET L'EXECUTION DES PRESENTES CONDITIONS ET DE TOUT CONTRAT/COMMANDE PASSE AVEC AXXONE SYSTEM, MEME EN CAS DE RECOURS EN GARANTIE OU DE PLURALITE DE DEFENDEURS, SERA DE LA COMPETENCE EXCLUSIVE DU TRIBUNAL DE COMMERCE DU LIEU DU SIEGE SOCIAL D'AXXONE SYSTEM.

## 22. Communications et notifications

Les avis d'AXXONE SYSTEM peuvent être envoyés à l'adresse e-mail que Vous indiquez lors de Votre inscription aux Services ou selon tout autre moyen qu'AXXONE SYSTEM détermine à son entière discrétion à Votre attention.

Tous les autres avis que Vous envoyez à AXXONE SYSTEM se rapportant à ces Conditions doivent être écrits et envoyés par courrier recommandé.

De convention expresse, toute Communication ou notification adressée par AXXONE SYSTEM sera réputée avoir été reçue et lue par Vous dans les 5 jours de son envoi. Il Vous appartient donc de mettre à jour et consulter régulièrement cette adresse mail. Vous serez seul responsable de la violation de Vos obligations à cet égard.

## 23. Assurance

Vous attestez avoir souscrit les assurances nécessaires (et les maintenir en vigueur) concernant l'ensemble des risques liés à Votre activité et à l'utilisation des Services, auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable, pour toutes les conséquences pécuniaires de Votre responsabilité du fait de tout dommage causé à AXXONE SYSTEM et/ou à tout tiers dans le cadre de l'utilisation des Services, ainsi que le cas échéant, pour tous dommages que Vous pourriez subir dans le cadre de l'utilisation des Services.

