

Conditions Générales de Vente

1. Préambule.

Les services de la société **HCM** ayant son siège social, 62 rue Guynemer 38100 Grenoble immatriculée sous le N° 510 482 979 permettent de numériser, transférer et monter sur tout support numérique des contenus audiovisuels sous réserve de disposer des droits de propriétés nécessaires. Ces dispositions s'appliquent à toutes les transactions conclues par le biais du site Internet <http://transfertvideo-hcm.com>. L'acceptation de ces conditions crée un accord légal avec la société « HCM » et, dès lors engage à utiliser les services dans ces conditions. Tout client est soumis aux clauses exprimées dans le présent document dès lors qu'il fournit directement ou indirectement à « HCM » des formulaires de dépôts, des sommes d'argent ou des films nécessaires à la commande d'un service.

Est considérée comme « client » toute personne physique ou morale réalisant une commande par l'intermédiaire du site.

2. Règles d'utilisation du service.

HCM peut refuser de servir tout client ne respectant pas les présentes clauses.

2.1 Informations fournies.

Il est de la responsabilité du client de mentionner avec exactitude les informations requises.

Le client doit indiquer sur le formulaire et d'une façon claire les informations relatives au traitement de la vidéo envoyée (format, durée, nombres de minutes à numériser...). Ces renseignements étant indispensables pour le traitement de la commande. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande.

Le client déclare avoir la capacité de conclure le présent contrat, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle.

2.2 Etat des films avant expédition.

Le client veillera au bon état des vidéos avant leur envoi à **HCM**.

2.3 Expédition des films.

Le client est responsable du bon acheminement des vidéos, sauf dans le cas d'un enlèvement par **HCM**.

2.4 Transfert sur support client.

HCM décline toute responsabilité en cas de dysfonctionnement d'un support (disque dur, clé USB...), envoyé par un client.

2.5 Contenus interdits.

Le client s'engage à ne pas envoyer de contenu contrevenant à l'ordre public, à caractère pornographique représentant des atteintes à des mineurs, discrimination, racisme, haine ou violence.

De manière à se conformer au droit, **HCM** effectue une surveillance systématique des contenus reçus.

Conformément au Droit, toute vérification faisant apparaître un contenu interdit fera l'objet d'une information auprès des services de police ou de gendarmerie.

En cas de procédure judiciaire, le client s'engage à solliciter sans condition la mise hors cause d'**HCM**, et ce dès le début de la procédure.

2.6 Garanties du client en matière de propriété et de droit.

Le client garanti être titulaire de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle ou des droits similaires étrangers tels que copyright. Le client s'engage à garantir **HCM** contre toute revendication, recours ou actions de la part de tiers se prévalant de droit privatifs ou de tout autre droit vidéo. Le client garanti **HCM** contre toute demande ou contre tout recours de titulaire de droits voisins.

3. Prix.

Sauf disposition contractuelle particulière entre le client et **HCM** acceptée par **HCM**, le prix applicable est celui en vigueur au jour de la commande.

Les tarifs son modifiable sans préavis en respectant le principe de l'exécution du contrat de bonne foi.

Les prix s'étendent nets, toutes taxes comprises.

4. Facturation.

Les services d'**HCM** sont facturés en fonction de la durée réelle des films transférés.

Lorsque le service est réalisé un courrier ou un mail est envoyé au client afin de lui signifier l'envoi de son règlement.

La commande est retournée au client y compris l'intégralité de ses films d'origine ainsi que les éventuels DVD ou disques durs, dès encaissement de son règlement.

5. Paiement.

Le service est payable par chèque à l'ordre de **HCM**.

6. Limitation de garantie et de responsabilité.

6.1 Transport.

Les films, supports et documents informatiques de toutes natures déposées ou adressées à **HCM**, le sont sous la responsabilité et aux risques du client.

Lors du renvoi des documents **HCM** ne garantit pas les incidents susceptibles d'occasionner la perte ou la détérioration des films, documents informatiques et supports durant leur transport.

6.2 Traitement.

En raison de la fragilité des supports **HCM** ne peut être tenu responsable pour l'éventuel endommagement lors de la numérisation. Cependant **HCM** réalisera gratuitement les réparations possibles.

6.3 Délais.

Les délais sont indiqués de bonne foi et à titre indicatif. Les dépassements de délais de livraison ne peuvent donner lieu à dommages-intérêts, à retenue ni à annulation des commandes en cours.

6.4 Réclamations.

Le client dispose de 7 jours à réception du colis pour effectuer une réclamation. Celle-ci devra être dûment justifiée par lettre recommandée.

7. Modification des conditions générales.

HCM se fait un devoir de modifier ces conditions générales à tout moment, en cas de modification rendue nécessaire par un texte légal ou dès lors qu'il serait nécessaire d'y intégrer de nouveaux services pour ces clients.

En cas de modification des conditions générales, celle-ci ne s'appliquera que huit jours après notification par mail au client et sur les prestations commandées à partir de cette date.

Toutefois, toute modification rendue nécessaire par un texte légal s'appliquera dès la prise d'effet du texte sans qu'il soit nécessaire d'effectuer de notification au client.

8. Droit et cadre d'application.

Toutes ces relations et le présent contrat sont établis dans le cadre du droit privé français .

En cas de litige, les parties tenteront de trouver un accord amiable ou de recourir à l'arbitrage. Par défaut, les litiges non résolus par un accord amiable seront réglés devant les tribunaux de Grenoble.