

Conditions d'Utilisation du Site Socotec.fr

Version du 29/11/2022

Le présent document a pour objet de définir (i) les conditions de mise à disposition par SOCOTEC GESTION (ci-après dénommé « SOCOTEC »), du site internet www.socotec.fr (ci-après dénommé « le Site ») et des Services disponibles sur Site auprès de ses Utilisateurs et (ii) les conditions d'accès au Site et d'utilisation des services du Site par l'Utilisateur.

Toute connexion au Site est subordonnée au respect des présentes Conditions. En accédant au Site, l'Utilisateur accepte sans réserve l'ensemble des présentes Conditions d'utilisation.

1. Objet

Les présentes Conditions d'Utilisation conclues entre d'une part SOCOTEC GESTION, société par actions simplifiée à associé unique, au capital de 1 000 100,00 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Versailles, sous le numéro 834 041 121, dont le siège social est sis 5 place des frères Montgolfier 78280 Guyancourt (ci-après « SOCOTEC GESTION » ou « l'Opérateur ») et d'autre part l'Utilisateur (ci-après désignées collectivement « les Parties »).

Les présentes Conditions d'Utilisation ont pour objet de fixer les dispositions contractuelles relatives aux droits et obligations respectifs des Parties dans le cadre de l'utilisation du Site et de l'ensemble des Services proposés.

Dans ce cadre, SOCOTEC GESTION intervient comme simple intermédiaire technique. Son rôle est limité à l'hébergement des offres des Sociétés du Groupe Socotec sur le Site et à la mise en relation de ces dernières avec les Clients.

2. Définitions

Les termes mentionnés ci-dessous ont dans les présentes Conditions d'Utilisation, la signification suivante :

- > « **Société** » : désigne toute entité de SOCOTEC ayant souscrit aux Services proposés par l'Opérateur sur le Site. Toute Société a la qualité de professionnel telle que définie par le droit et la jurisprudence française. A ce titre, il est expressément prévu que toute Société agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.
- > « **Catalogue** » : désigne le catalogue de Prestations que la Société souhaite présenter à la vente par l'intermédiaire du Site.
- > « **Client** » : désigne toute personne qui garantit avoir la qualité de professionnel telle que définie par le droit et la jurisprudence française. A ce titre, le Client est une personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel.
- > « **Conditions d'Utilisation** » : désigne les présentes conditions Contractuelles accessibles depuis le footer du Site afin d'encadrer l'utilisation de celui-ci par tout Utilisateur.
- > « **Contenus** » : désigne l'ensemble des informations, textes, logos, marques, animations, dessins et modèles, photographies, images, données et de façon générale tous les éléments et contenus des Sociétés et de l'Utilisateur publiés sur le Site selon les modalités, la forme et les conditions qui lui sont proposées dans le cadre des Services.
- > « **Espace Client** » : désigne l'interface hébergée sur le Site dans laquelle est regroupé l'ensemble des données du Client et lui permettant de bénéficier des Services. L'accès à l'Espace Client se fait grâce aux Identifiants.
- > « **Identifiants** » : désigne l'adresse e-mail et le mot de passe du Client nécessaire à l'accès à son Espace Client.
- > « **Prestations** » : désigne les produits et services commercialisés par les Sociétés aux Clients par l'intermédiaire du Site. Une Prestation peut correspondre à une mission unique, à un pack (plusieurs missions) ou à une offre complémentaire.
- > « **Services** » : désigne l'ensemble des services proposés par l'Opérateur aux Utilisateurs par l'intermédiaire du Site.
- > « **Site** » : désigne le site en ligne accessible à l'adresse suivante : www.socotec.fr. Le Site regroupe l'ensemble des pages web, Services et Prestations proposés aux Utilisateurs.
- > « **Utilisateur** » : désigne toute personne qui accède et navigue sur le Site, qu'il soit Client ou simple internaute.

3. Acceptation des Conditions d'Utilisation

L'utilisation des fonctionnalités du Site et des Services implique l'acceptation des présentes Conditions d'utilisation.

Ainsi, l'Utilisateur s'engage à lire attentivement les présentes Conditions d'Utilisation lors de l'accès au Site et est invité à les télécharger, les imprimer et à en conserver une copie.

Les présentes Conditions d'utilisation sont disponibles dans le footer du Site au moyen d'un lien hypertexte et peuvent être consultées à tout moment.

4. Spécificités techniques

En utilisant le Site, l'Utilisateur reconnaît disposer des moyens et compétences nécessaires à l'utilisation des Services proposés sur le Site.

Les équipements nécessaires à l'accès et à l'utilisation du Site sont à la charge de l'Utilisateur, de même que les frais de télécommunication éventuellement induits par leur utilisation.

5. Rôle de l'Opérateur

5.1. Teneur de l'intervention de l'Opérateur en tant que simple intermédiaire

Le Site édité par SOCOTEC GESTION consiste à mettre en relation, par voie électronique, les Sociétés et les Clients en vue de l'achat de Prestations.

Les Conditions Générales de Vente encadrant chaque transaction sont donc conclues entre la Société et le Client, l'Opérateur intervenant comme simple intermédiaire technique.

Les indications sur les tarifs et les descriptions des Prestations sont établies par les Sociétés.

5.2. Obligation générale d'information précontractuelle : loyauté, clarté, transparence

5.2.1. Dispositions générales

En tant qu'opérateur de plateforme en ligne, SOCOTEC GESTION agit de manière neutre, claire et transparente.

L'Opérateur n'entretient aucun lien capitalistique ou de quelconque dépendance juridique avec l'une des Sociétés référencées sur le Site qui influencerait le classement ou le référencement des Prestations.

Les Prestations présentées aux Utilisateurs du Site sont référencées selon les modalités décrites à l'article 7.

5.2.2. Transparence financière

Conformément à l'article 242 bis du code général des impôts, l'Opérateur s'engage à :

- A l'occasion de chaque transaction réalisée par son intermédiaire, communiquer aux Sociétés les informations relatives aux régimes fiscaux et à la réglementation sociale applicables à ces sommes, aux obligations déclaratives et de paiement qui en résultent auprès de l'administration fiscale et des organismes de recouvrement des cotisations sociales ainsi qu'aux sanctions encourues en cas de manquement à ces obligations ;
- Délivrer aux Sociétés en janvier de chaque année un document récapitulatif du montant brut des transactions dont elle a eu connaissance et que les Sociétés ont perçu, par son intermédiaire, au cours de l'année précédente.
- Transmettre à l'Administration fiscale avant le 31 janvier de l'année suivant celle au titre de laquelle les informations sont données, un récapitulatif reprenant les éléments transmis dans le document récapitulatif transmis à chaque Société.

6. Conditions d'accès et d'inscription

Tout Utilisateur peut accéder au Site, consulter le Catalogue de Prestations et bénéficier des Services décrits au sein des présentes Conditions d'utilisation.

6.1. Référencement en tant que Société

Les Sociétés référencées sont des entités du Groupe SOCOTEC.

6.2. Inscription en tant que Client

6.2.1. Modalités d'inscription

Tout Utilisateur souhaitant avoir un accès à l'ensemble des fonctionnalités proposées par le Site et notamment passer une commande de Prestations auprès d'une Société devra préalablement se créer un Espace Client pour devenir Client.

L'inscription sur le Site en tant que Client est gratuite.

Pour créer un Espace Client, l'Utilisateur est invité à fournir l'ensemble des informations requises et notamment son numéro SIRET valide et actif.

Il est expressément indiqué que seuls les Clients établis en **France métropolitaine** pourront procéder à une commande de Prestations sur le Site.

Le Client pourra ajouter au sein de son Espace Client une ou plusieurs adresse(s) d'intervention différentes de l'adresse de facturation.

L'Utilisateur souhaitant devenir Client s'engage à avoir les pouvoirs d'engagement pour sa société et à fournir à l'Opérateur des données exactes, loyales et à jour, qui ne portent pas atteinte, à quelque titre que ce soit, aux droits des tiers et à communiquer à l'Opérateur toute mise à jour nécessaire des données communiquées lors de son inscription.

L'adresse e-mail et le mot de passe constituent les Identifiants du Client. Le mot de passe choisi par le Client doit contenir au moins 8 caractères incluant au moins une lettre minuscule, une lettre majuscule, un caractère spécial et un chiffre. L'Opérateur n'a pas accès à cette information.

A l'issue de son inscription, le Client recevra à l'adresse e-mail renseignée un courriel lui confirmant son inscription.

Le Client s'engage à ne créer qu'un seul et unique Espace Client sur le Site. L'Opérateur décline toute responsabilité quant aux conséquences dommageables que pourrait avoir l'utilisation d'Espaces Client multiples pour un seul Client.

L'Utilisateur est entièrement responsable de l'exactitude et de la mise à jour des données communiquées dans le cadre de l'ouverture et de la gestion de son Espace Client ainsi que tout au long de son acte d'achat.

6.2.2. Identifiants

Le Client sera seul responsable de l'utilisation de ses Identifiants ou des actions faites par l'intermédiaire de son Espace Client.

Dans le cas où un Client divulguerait ou utiliserait ses Identifiants de façon contraire à leur destination, l'Opérateur pourra alors supprimer l'Espace Client sans préavis ni indemnité.

En aucun cas, l'Opérateur ne saurait être tenu responsable en cas d'usurpation de l'identité d'un Client. Tout accès et action effectués à partir de l'Espace Client d'un Client seront présumés être effectués par ce Client, dans la mesure où l'Opérateur n'a pas pour obligation et ne dispose pas des moyens techniques lui permettant de s'assurer de l'identité des personnes ayant accès au Site à partir d'un Espace Client.

Toute perte, détournement, ou utilisation non autorisée des Identifiants d'un Client et leurs conséquences relèvent de la seule responsabilité du Client, ce dernier étant tenu d'en avertir l'Opérateur, sans délai, par message électronique adressé à l'adresse suivante : webmaster@socotec.com.

A réception de cette information, l'Opérateur effectuera le blocage du compte du Client dans les plus brefs délais.

6.2.3. Désactivation de l'Espace Client

Le Client peut à tout moment fermer son Espace Client en adressant un courriel à l'adresse : webmaster@socotec.com sous réserve de n'avoir aucune Prestation/Paiement en cours.

L'Opérateur procédera dans les meilleurs délais à la désactivation de l'Espace Client et adressera au Client un courriel lui confirmant la clôture de son Espace Client et de la suppression définitive de l'ensemble de ses éléments sur le Site, sous réserve du respect de nos obligations d'archivage.

7. Utilisation du Site – Services

7.1. Présentation des Services

Les Prestations sur la page d'accueil du site sont affichées selon les actions Marketing en cours.

Tout Utilisateur pourra procéder à la recherche de Prestations sur le Site.

- **Recherche par moteur de recherche** : l'Utilisateur pourra utiliser le moteur de recherche du Site pour rechercher une Prestation.

Informations relatives au classement : Dans ce cas, les résultats correspondants à sa recherche seront présentés par défaut à l'Utilisateur selon un critère de pertinence déterminé comme suit : sont affichés en priorité

les Prestations présentant dans leur titre puis dans leur description le plus de liens avec les mots clés utilisés par l'Utilisateur ;

- **Recherche filtrée** : lors de toute recherche de Prestations sur le Site, le Client pourra affiner ses requêtes selon les filtres proposés.

SOCOTEC met à la disposition de l'Utilisateur, à travers son espace personnel «Espace Client », les fonctionnalités suivantes :

> Un historique de ses commandes de Prestations effectuées en ligne et les factures afférentes ;

>La possibilité de télécharger le(s) rapport(s) d'intervention : ce document ne sera disponible au sein de l'Espace Client qu'après réalisation de la Prestation par la Société ;

> La possibilité de gérer ses informations personnelles (excepté l'identifiant de l'Espace) ;

> La création et à la mise à jour d'un carnet d'adresses ;

> La création et la mise à jour d'un carnet de contacts ;

> La gestion de son abonnement à la newsletter et aux offres commerciales.

7.2. Commande de Prestations

Il est expressément rappelé que toute commande de Prestation est passée par le Client auprès d'une Société. SOCOTEC GESTION n'intervient qu'en tant qu'intermédiaire et n'est pas partie à la transaction.

Il est rappelé que tout Client devra disposer d'un Espace Client pour pouvoir procéder à une commande de Prestation.

Seules les offres de Prestations achetables en ligne pourront être directement commandées sur le Site.

Tout Client effectuant une commande destinée à des besoins professionnels sur le Site déclare être âgée de 18 ans au minimum et disposer de la capacité juridique ou, à défaut, d'une autorisation de la société, de l'organisme ou de toute autre structure apparentée et susceptible de l'employer, lui permettant de la contracter en son nom.

Le Client s'engage à donner des informations justes et exactes tout au long de son acte d'achat nécessaires à la bonne exécution des Prestations achetées. Dans le cas contraire il pourrait être assujéti à des frais supplémentaires suivant les modalités prévues dans les Conditions Générales de Vente des différentes Sociétés.

Pour procéder sur le Site à une commande de Prestations auprès d'une Société, le Client sera invité à suivre les étapes suivantes :

-Sélection de la Prestation :

Après sa recherche, le Client sera invité à sélectionner la Prestation de son choix.

A ce stade, le Client sera invité à répondre à certaines questions détaillées par la Société afin de procéder à la configuration du prix. A l'issue de cette étape, le Client pourra prendre connaissance du prix affiché HT.

Pour commander la Prestation, le Client devra ensuite cliquer sur « ajouter au panier ».

Le Client pourra ensuite finaliser sa commande en cliquant sur « voir mon panier » ou continuer ses achats. Le Client pourra ensuite sélectionner d'autres Prestations proposées par la même Société ou par d'autres Sociétés commercialisant ses Prestations par l'intermédiaire du Site et les ajouter à son panier.

-Panier : Le Client pourra prendre connaissance des différentes Prestations, de leur prix et prix total HT et TTC de la commande. A cette étape, il pourra sous certaines conditions utiliser un Code promo.

-Connexion à son Espace Client ou inscription conformément à l'article 6 des présentes Conditions d'utilisation

-Planification de la Prestation : Pour chaque Prestation commandée auprès de chaque Société, le Client sera invité à remplir les informations suivantes :

>Date limite souhaitée de l'intervention, étant précisé que cette date est indicative et non contractuelle, et que la Société reprendra contact avec le Client pour déterminer précisément la date et l'heure de la Prestation ;

>Adresse d'intervention, qui est par défaut l'adresse du siège social du Client, mais qui peut être modifiée ;

>Contact d'intervention, qui est par défaut le contact indiqué lors de la création de l'Espace Client mais qui peut être modifié ;

>Définition des risques encourus par l'intervenant sur le lieu d'intervention.

Ces informations devront être complétées par le Client pour chaque Prestation.

-Récapitulatif de la commande : le Client pourra prendre connaissance des différentes Prestations, de leur prix, et du prix total HT et TTC de la commande.

-Acceptation des conditions contractuelles :

Le Client devra obligatoirement prendre connaissance des présentes Conditions d'Utilisation du Site, des Conditions générales de vente de la Société et le cas échéant des conditions spécifiques des Sociétés, en manifestant son acceptation en

cochant la case correspondante.

Il comprend et accepte de façon irrévocable et sans réserve, que le fait de cocher ces cases l'engage à respecter les différentes conditions visées et que le contrat qui découlera du dossier sera régi par ces Conditions contractuelles.

Il est expressément rappelé que SOCOTEC GESTION, opérateur de plateforme en ligne, n'est pas partie aux CGV ni aux conditions spécifiques. Ces documents sont rédigés par chaque Société qui commercialise les Prestations sur le Site. L'ensemble des informations relatives à la présentation des Prestations, y compris le prix, sont uniquement déterminés par la Société, cette dernière étant éditeur desdits Contenus.

A ce stade, le Client dispose encore de la possibilité de modifier son adresse de facturation.

-Paiement de la commande :

Pour procéder au paiement des Prestations commandées auprès de la / des Sociétés, le Client pourra choisir un des moyens de paiement proposés.

Le Client sera invité à procéder au paiement en ligne à travers une interface sécurisée Paynum. Une fois le paiement accepté, la commande est validée. Les prestations d'encaissement pour le compte de tiers sont réalisées via la solution Paynum, opérée par la société Docaposte BPO Société par actions simplifiée, siège social 45/47 boulevard Paul Vaillant Couturier, 94200 Ivry-sur-Seine, France, RCS Créteil n° 320 217 144. Conformément à la réglementation en vigueur, Docaposte BPO a obtenu la qualité d'agent de services de paiement de l'établissement de monnaie électronique eZyness, pour pouvoir proposer ce service. Le service inclus dans la solution Paynum est fourni par eZyness par l'intermédiaire de son Agent qui agit sous la responsabilité d'eZyness.

Docaposte BPO a été enregistré en qualité d'Agent le 07/09/2018, auprès de l'ACPR sous le n° 75386, et est inscrit sur le Registre des agents financiers (REGAFI), accessible sur le site internet www.regafi.fr [regafi.fr].

-Confirmation de la commande :

Le Client recevra dans un délai maximal de 48 heures du lundi au vendredi (hors jour fériés) un accusé de réception par voie électronique à son adresse email, qui récapitulera les éléments essentiels de sa commande (Prestations, montant, adresse d'intervention).

L'annulation / le remboursement d'une Prestation faisant partie de l'acte commercial liant le Client et la Société, les informations les concernant sont stipulées dans les Conditions Générales de Vente des Sociétés.

8. Propriété intellectuelle

8.1. Titularité des droits de propriété intellectuelle de l'Opérateur

L'Utilisateur reconnaît que SOCOTEC GESTION est propriétaire des droits de propriété intellectuelle ou détient les droits de reproduction, de représentation, et d'utilisation de tous les éléments accessibles sur le Site, notamment et de façon non limitative, les textes, images, graphismes, icônes, sons, logiciels, dessins, modèles, photos, bases de données, sans que cette liste ne soit exhaustive.

Ainsi, à l'exception des Contenus publiés par les Utilisateurs, et plus particulièrement ceux provenant des Sociétés, le Site, ses contenus et plus particulièrement la marque et le logo SOCOTEC sont protégés par des droits de propriété intellectuelle, y compris et de façon non-limitative des droits d'auteur.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du Site, des marques ou logos, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de SOCOTEC. Toute exploitation non autorisée du Site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

En particulier, l'Opérateur interdit expressément en tant que producteur de base de données :

- L'extraction ou la copie, par transfert permanent ou temporaire de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de sa base de données sur un autre support, par tout moyen et sous quelque forme que ce soit ;
- La réutilisation, par la mise à la disposition du public de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de la base, quelle qu'en soit la forme ;
- La reproduction, l'extraction ou la réutilisation, par tout moyen, y compris les méthodes assimilables au scrapping des contenus (photographies, description etc...) publiés par l'Opérateur.

L'acceptation des présentes Conditions d'Utilisation vaut reconnaissance par les Utilisateurs des droits de propriété intellectuelle de l'Opérateur et engagement à les respecter.

L'Opérateur accorde une licence personnelle, non-exclusive et non cessible aux Utilisateurs les autorisant à utiliser le Site et les informations qu'il contient conformément aux présentes Conditions d'Utilisation.

Toute autre exploitation du Site et de son contenu est exclue du domaine de la présente licence et ne pourra être effectuée sans l'autorisation préalable expresse de l'Opérateur.

8.2. Titularité des droits de propriété intellectuelle des Sociétés

Dans le cadre de l'utilisation du Site, les Sociétés sont susceptibles de présenter des Contenus leur appartenant ou appartenant à des tiers.

Toute Société présentant un Contenu par l'intermédiaire du Site garantit qu'elle a le droit de faire une représentation de tous les Contenus et en tiendra l'Opérateur indemne.

En tout état de cause, l'Opérateur ne saurait en aucun cas être tenu responsable d'un acte de contrefaçon, compte tenu de sa simple qualité d'hébergeur des Contenus publiés par les Sociétés.

En vue de l'exécution des présentes Conditions d'Utilisation, toute Société cède une licence gratuite et non exclusive à l'Opérateur, pour utiliser, reproduire, représenter, adapter et mettre à disposition du public lesdits Contenus incluant notamment les créations protégées par le droit d'auteur ainsi que tout signe distinctif visible en vue de l'exécution des présentes Conditions d'Utilisation. Cette licence sera valable pendant toute la durée de l'utilisation du Site en vertu des présentes et dans le monde entier.

Cette licence n'emporte aucun droit de sous-licence à une tierce partie. L'Opérateur ne pourra néanmoins pas être tenu responsable de la copie du Contenu par tout internaute naviguant sur le Site qui enfreindrait les Conditions d'Utilisation.

9. Obligations des Parties

9.1. Obligations des Utilisateurs

Dans le cadre de l'utilisation du Site, chaque Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte à l'ordre public et à se conformer aux lois et règlements en vigueur, à respecter les droits des tiers et les dispositions des présentes Conditions d'Utilisation.

Chaque Utilisateur a pour obligation de :

- Se comporter de façon loyale et raisonnable à l'égard de l'Opérateur et des tiers ;
- Être honnête et sincère dans les informations fournies à l'Opérateur et, le cas échéant aux autres Utilisateurs ;
- Utiliser le Site conformément à son objet tel que décrit dans les présentes Conditions d'utilisation ;

- Ne pas détourner la finalité du Site pour commettre des crimes, délits ou contraventions réprimés par le code pénal ou par toute autre disposition légales ou réglementaire ;
- Respecter la vie privée des tiers et la confidentialité des échanges ;
- Respecter les droits de propriété intellectuelle de l'Opérateur portant sur les éléments du Site et le cas échéant, les droits de propriété intellectuelle des autres Utilisateurs ;
- Ne pas chercher à porter atteinte au sens des [articles 323-1 et suivants du code pénal](#) aux systèmes de traitements automatisés de données mis en œuvre sur le Site, notamment par l'intermédiaire de pratiques telles que le web-scraping ;
- Ne pas modifier les informations mises en ligne par l'Opérateur ou par un autre Utilisateur ;
- Ne pas utiliser le Site pour envoyer massivement des messages non sollicités (publicitaires ou autres) ;
- Ne pas diffuser des données ayant pour effet de diminuer, de désorganiser, de ralentir ou d'interrompre le fonctionnement normal du Site.

Dans le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur et conformément à la loi du 29 juillet 1881 relative à la liberté de la presse, l'Utilisateur s'engage à ne pas diffuser de message ou information :

- Constitutifs de dénigrement fautif visant l'Opérateur ou les Utilisateurs du Site ;
- Contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs ;
- À caractère injurieux, diffamatoire, raciste, xénophobe, révisionniste ou portant atteinte à l'honneur ou à la réputation d'autrui ;
- Incitant à la discrimination, à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes à raison de leur origine ou de leur appartenance ou de leur non-appartenance à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée ;
- Menaçant une personne ou un groupe de personnes ;
- À caractère pédophile ;
- Incitant à commettre un délit, un crime ou un acte de terrorisme ou faisant l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité ;
- Incitant au suicide ;
- Permettant à des tiers de se procurer directement ou indirectement des logiciels piratés, des numéros de série de logiciels, des logiciels permettant des actes de piratage et d'intrusion dans les systèmes informatiques et de télécommunications, des virus et autres bombes logiques et d'une manière générale tout outil logiciel ou autre permettant de porter atteinte aux droits d'autrui et à la sécurité des personnes et des biens ;
- À caractère commercial (prospection, racolage, prostitution...).

9.2. Obligations de l'Opérateur

L'obligation générale de l'Opérateur est une obligation de moyens. Il ne pèse sur l'Opérateur aucune obligation de résultat ou de moyens renforcée d'aucune sorte.

L'Opérateur s'engage à mettre tous les moyens en œuvre pour assurer une continuité d'accès et d'utilisation du Site 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

L'Opérateur attire toutefois l'attention des Utilisateurs sur le fait que les protocoles actuels de communication via Internet ne permettent pas d'assurer de manière certaine et continue la transmission des échanges électroniques (messages, documents, identité de l'émetteur ou du destinataire).

10. Responsabilité

10.1. Principes généraux

L'Opérateur décline toute responsabilité notamment :

- En cas d'impossibilité d'accéder temporairement au Site pour des opérations de maintenance technique ou d'actualisation des informations publiées. Les Utilisateurs reconnaissent que la responsabilité de l'Opérateur ne saurait être engagée en cas de dysfonctionnements ou d'interruptions desdits réseaux de transmission ;
- En cas d'attaques virales, intrusion illicite dans un système de traitement automatisé de données ;
- En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite du Site par un Utilisateur ou un tiers ;
- Relativement au contenu des sites internet tiers vers lesquels renvoient des liens hypertextes présents sur le Site ;
- En cas de non-respect des présentes Conditions d'Utilisation imputable aux Utilisateurs ;
- En cas de retard ou d'inexécution de ses obligations, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie à l'article 11 des présentes ;
- En cas de cause étrangère non imputable à l'Opérateur ;
- En cas d'agissement illicite d'une Société, ou d'inexécution contractuelle dont une Société se serait rendue coupable ;
- De tout problème rencontré lors de l'exécution d'une Prestation par la Société.

En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite du Site, l'Utilisateur est alors seul responsable des dommages causés aux tiers et des conséquences des réclamations ou actions qui pourraient en découler.

10.2. Statut d'hébergeur

A l'exception des contenus éditoriaux rédigés par SOCOTEC GESTION, les Utilisateurs reconnaissent que l'Opérateur a la qualité d'hébergeur au sens de l'article 6 I 2° de la loi du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique dite LCEN.

A ce titre, l'Opérateur se réserve la possibilité de retirer tout contenu qui lui aura été signalé et qu'il considèrera comme manifestement illicite au sens de l'article 6 I 2° de la LCEN.

La notification des contenus manifestement illicites par un Utilisateur ou tout autre tiers doit se faire par :

- Courrier électronique à l'adresse : webmaster@socotec.com ; ou
- Courrier en recommandé avec avis de réception à : Direction Marketing & Communication 5 place des frères Montgolfier 78280 Guyancourt.

Conformément à l'article 6 I 5° de la LCEN, la notification de l'Utilisateur, pour être valide, doit reprendre les éléments suivants :

- La date de la notification ;
- Si le notifiant est une personne physique : ses noms, prénoms, adresse électronique ; si le notifiant est une personne morale : sa forme, sa dénomination sociale, son adresse électronique ; si la notification est une autorité administrative : sa dénomination et son adresse électronique ; étant précisé que la condition relative à la fourniture de l'identité du notifiant est réputée acquise si celui-ci est un utilisateur inscrit du service de communication au public et qu'il est connecté au moment de procéder à la notification et que l'hébergeur a recueilli les éléments nécessaires à son identification ;
- Les nom et domicile du destinataire ou, s'il s'agit d'une personne morale, sa dénomination et son siège social ;
- La description du contenu litigieux, sa localisation précise et, le cas échéant, la ou les adresses électroniques auxquelles il est rendu accessible. Etant précisé que ces conditions sont réputées satisfaites dès lors que le service permet de procéder précisément à cette notification par un dispositif technique directement accessible depuis ledit contenu litigieux ;
- Les motifs légaux pour lesquels le contenu litigieux devrait être retiré ou rendu inaccessible. Etant précisé que cette condition est réputée satisfaite dès lors que le service de communication au public en ligne permet de procéder à la notification par un dispositif technique proposant d'intégrer la catégorie d'infraction à laquelle peut être rattaché ce contenu litigieux ;
- La copie de la correspondance adressée à l'auteur ou à l'éditeur des informations ou activités litigieuses demandant leur interruption, leur retrait ou leur modification, ou la justification de ce que l'auteur ou l'éditeur n'a pu être contacté, sauf exception prévue pour certaines infractions par l'article 6 I 5° de la LCEN.

10.3. Litiges entre les Sociétés et les Clients

Il est précisé que tout litige survenant entre un Client et une Société devra être traité entre eux, la Société restant seule responsable de l'exécution des Prestations commandées par l'intermédiaire du Site.

Lorsque le Client contacte l'Opérateur par email à l'adresse webmaster@socotec.com ou par le formulaire « Contactez-nous » afin de formuler une réclamation à propos d'une Société, SOCOTEC GESTION répercutera la

réclamation sous 48 heures ouvrées par email auprès de la Société concernée qui sera seule responsable du traitement du litige.

En tout état de cause, la partie concernée par la réclamation de l'Utilisateur s'engage à répondre à cette réclamation dans les meilleurs délais.

Soucieux de l'image de son Site, l'Opérateur invite les parties à faire leurs meilleurs efforts pour résoudre amiablement tout litige dans lesquels ils seraient impliqués.

11. Force majeure

La responsabilité de l'Opérateur ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes Conditions d'utilisation découle d'un cas de force majeure.

Il y a force majeure en matière contractuelle lorsqu'un évènement échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion des Conditions d'utilisation et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur.

Si l'empêchement est temporaire, l'exécution de l'obligation est suspendue à moins que le retard qui en résulterait ne justifie la résolution des Conditions d'Utilisation. Si l'empêchement est définitif, les Conditions d'Utilisation sont résolues de plein droit et les parties sont libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1 du Code civil.

En cas de survenance d'un évènement revêtant les caractéristiques de la force majeure, l'Opérateur s'efforcera d'informer l'Utilisateur dès que possible.

12. Protection des données personnelles

Dans le cadre de l'exploitation des Services, SOCOTEC GESTION, responsable de traitement est susceptible de collecter des données à caractère personnel des Utilisateurs.

A ce titre, l'Utilisateur est invité à consulter la Politique de protection des données personnelles RGPD de l'Opérateur accessible à l'adresse suivante : <https://www.socotec.fr/politique-de-protection-des-donnees-personnelles-rgpd>, qui lui donnera plus amples informations relatives à la protection des données à caractère personnel, aux traitements effectués par SOCOTEC GESTION et aux modalités d'exercice des droits.

13. Gestion des cookies

Les informations relatives à la gestion des cookies sont détaillées au sein de la Politique des cookies du Site accessible à l'adresse suivante : <https://www.socotec.fr/informations-cookies>.

14. Dispositions générales

Le fait que l'une des Parties n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque des présentes Conditions d'Utilisation, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation à ladite clause.

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses et l'une quelconque de celles-ci, les titres seront déclarés inexistantes.

15. Droit applicable et juridiction compétente

LES PRESENTES CONDITIONS D'UTILISATION, LEUR EXECUTION ET LEUR INTERPRETATION AINSI QUE LES OPERATIONS ET TOUTES LES QUESTIONS EVENTUELLES SE RAPPORTANT A L'UTILISATION DU SITE (Y COMPRIS TOUT CONTRAT CONCLU ENTRE UN UTILISATEUR ET SOCOTEC VIA LE SITE) SONT REGIES PAR LE DROIT FRANÇAIS.

EN CAS DE LITIGE, SEULS LES TRIBUNAUX FRANÇAIS SERONT COMPETENTS.

Toutefois, préalablement à tout recours au juge arbitral ou étatique, l'Utilisateur est invité à contacter l'Opérateur.

La médiation ne présentant pas un caractère obligatoire, l'Utilisateur ou l'Opérateur peut à tout moment se retirer du processus.

DANS L'HYPOTHESE OU LA MEDIATION ECHOUERAIT OU NE SERAIT PAS ENVISAGEE, LE LITIGE AYANT PU DONNER LIEU A UNE MEDIATION SERA CONFIE A LA JURIDICTION COMPETENTE.

16. Mises à jour des Conditions d'Utilisation

SOCOTEC se réserve le droit de modifier les présentes Conditions d'Utilisation à tout moment et à sa seule discrétion.

Les droits des Utilisateurs au titre des Conditions d'Utilisation seront régis par la

dernière version des présentes Conditions d'Utilisation telle que publiée sur la présente page au moment de la consultation de ce Site ou de la commande. Toute modification des Conditions d'Utilisation sera publiée sur le Site et la date figurant en haut du document sera modifiée afin d'indiquer la date de la dernière modification.

SOCOTEC recommande aux Utilisateurs de consulter les Conditions d'Utilisation ainsi que les Mentions Légales régulièrement afin de se tenir informés des Conditions d'Utilisation en vigueur et de tout changement pouvant intervenir concernant les Mentions Légales.

17. Contact

En cas de questions, l'Utilisateur est invité à contacter le service clients de SOCOTEC :

- > Par email à l'adresse webmaster@socotec.com
- > Via le formulaire « Contactez-nous »