

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 1 – Généralités, formation du contrat A. Généralités

Le siège de la société Créations Hufa est situé ZI Lan Toki 64310 St Pée sur Nivelles..

A défaut de stipulation particulière et contraire, les ventes sous la marque Créations Hufa réalisées via le site en ligne accessible à l'adresse www.hufa.fr, ainsi que tous les rapports juridiques qui s'y rattachent sont régis exclusivement par les présentes conditions générales de vente.

Le fait que Créations Hufa ne se prévale pas à un moment donné d'une de ses dispositions des présentes conditions générales ne peut pas être interprété comme valant renonciation, au vendeur, à se prévaloir ultérieurement de celles-ci.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes passées.

Le vendeur se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

B. Formation du contrat

Le contrat est formé par la validation du bon de commande par le client, qui s'effectue :

En remplissant conformément aux indications le bon de commande (reçu par mailing, télécharger sur le site ou tout autres moyens) dûment validé par la signature et/ou le tampon du client.

Le bon de commande est envoyé par fax ou par courrier.

La commande peut être effectuée directement par le conseiller d'éducation, ou tout autres personnes de l'établissement.

La commande peut également pris en compte, lorsque le devis est retourné signé, même si il n'est pas accompagné d'un bon de commande d'intendance.

Tout bon de commande signé du Client constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les limites prévues dans les présentes conditions.

Le fait de passer la commande implique l'acceptation de nos conditions générales de ventes

Article 2 – Prix et conditions de paiement A - Prix

Une présentation des prix est mise en avant sur le site à titre d'exemple sur un modèle bien défini.

Chaque modèle de carnet est spécifique, le prix est donc établi de façon spécifique pour chaque dossier et fait l'objet d'un devis. Cependant nos prix font référence à une grille tarifaire qui s'applique à tous les dossiers traités.

Pendant les périodes promotionnelles, les promotions sont appliquées automatiquement.

Les prix affichés sont indiqués en Euros.

Une participation aux frais de port et d'emballage est demandée, ce forfait est indiqué clairement en pied de devis ou de facture (France métropolitaine).

(Hors France métropolitaine, les frais de port sont facturés en totalité)

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au client sur le Site au moment de sa commande.

B - Conditions de paiement

La facture est envoyée par courrier séparé, à l'auteur du bon de commande.

Le paiement peut être effectué par chèque ou par virement. Quelque soit le moyen de paiement le numéro de facture doit être impérativement indiqué.

Article 3 – Livraisons des commandes A - Délais

Les Délais de livraison dépendent à laquelle la commande est passée.

- Livraison avant le 30 juin, si commande avant le 30 avril.
- Livraison la semaine précédent la rentrée de classe, si commande avant le 30 juin.
- Pour les commandes après le 30 juin, nous ferons le maximum afin que la livraison soit effective avant la rentrée des classes ; selon l'ordre d'arrivée des commandes.
- Il est possible de réserver un créneau de production à l'avance au cas ou le client est dans l'impossibilité de passer sa commande définitive avant le 30 juin.

Pour les livraisons avant ou après des périodes de vacances scolaires et en particulier pour la rentrée des classes, le client doit indiquer les dates de réouverture afin d'ajuster au mieux notre envoi.

B - Frais de port

Voir le chapitre « prix »

Incidents de livraison : nos envois par poste et par transporteur sont effectués à vos risques. Il est impératif de mentionner le cas échéances vos réserves et constat d'avarie ou de colis manquant sur le bordereau de livraison et de confirmer ses réserves sous 48 h par lettre recommandé accusé réception.

Article 4 – Réclamations et litiges Toute demande d'informations, de précisions ou les réclamations éventuelles peuvent être adressées par courrier Créations Hufa Zi Lan Toki – 64310 St Pée sur Nouvelle. Toutes réclamations concernant nos articles doivent être réalisées dans un délais de 48 heures à date de réception de marchandise.

En cas de contestations, la compétence exclusive est attribuée au tribunal de Bayonne (64)

Article 5. - Propriété intellectuelle A - Droit de propriété intellectuelle

Créations Hufa est titulaire de tous les droits de licence et d'exploitation des marques, modèle et de « propriété intellectuelle » relatifs au site et de l'usage y afférents.

Les éléments accessibles sur le site (incluant les produits vendus ou présentés), notamment les dessins, textes, photographies, pictogrammes, images, icônes, graphismes, mises en pages et logos sont également protégés par des droits de propriété intellectuelle et droits d'usage.

Le client ou tous autres intervenants (société de droits privés ou publique) ne peut en aucun cas reproduire, copier, modifier, utiliser sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit tout ou partie du Site (incluant les produits vendus ou présentés) sans l'autorisation écrite préalable de Créations Hufa.

L'exploitation non préalablement autorisée par Créations Hufa, à quelque titre que ce soit, de tout ou partie du Site pourra faire l'objet de toute action appropriée, notamment d'une action en contrefaçon.

Article 6. - Collecte et traitement des données Le site est déclaré à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous le numéro d'enregistrement (en cours de demande)

Les données personnelles recueillies à l'occasion des commandes sont exclusivement destinées à Créations Hufa et à ses partenaires à des fins de gestion administrative et commerciale, et notamment :

1. le traitement et l'exécution des commandes
2. l'inscription à une newsletter
3. les demandes d'information

Conformément à la loi Informatique et Libertés n° 78 -17 du Janvier 1978, ces données ne seront conservées que pour une durée limitée, en fonction de la finalité pour laquelle elles ont été communiquées. Par exemple, les données communiquées par le client lors de son inscription à la newsletter seront conservées jusqu'à sa désinscription.

Article 7. - Dispositions finales Tout litige pouvant survenir entre Créations Hufa et le client est soumis au droit français et est de la compétence exclusive des Juridictions de Bayonne (64)

Créations Hufa se réserve toutefois le droit d'assigner le client devant les juridictions de domicile ou du siège social de ce dernier.

