

## 1. CHAMP D'APPLICATION

Tous les contrats de T'SAS sont subordonnés aux présentes conditions générales à l'exclusion de toutes les conditions générales et spéciales des acheteurs, à moins que T'SAS n'ait, antérieurement et par écrit, accepté de telles conditions dérogatoires. Dès l'instant où le potentiel acheteur négocie avec T'SAS à propos d'un éventuel contrat, l'acheteur potentiel accepte unilatéralement que ces négociations se passent sous la coupe des présentes conditions générales, sans qu'il ne puisse être déduit de celles-ci qu'un accord de vente ait été conclu. Aucun accord de T'SAS ne peut être déduit du fait que T'SAS négocie avec un cocontractant sans avoir préalablement contesté les clauses mentionnées sur ses documents.

T'SAS livre des produits de la première, quatrième et cinquième gamme.

Ceux-ci peuvent être décrits comme :

Produits de la première gamme : Fruits et légumes frais non-transformés

Produits de la deuxième gamme : Produits secs et similaires

Produits de la troisième gamme : Produits surgelés

Produits de la quatrième gamme : Légumes fraîchement emballés, nettoyés et découpés

Produits de la cinquième gamme : Légumes emballés sous vide, précuits et immédiatement prêts à la consommation

## 2. DÉLAIS DE LIVRAISON

Les commandes doivent être envoyées la veille de la livraison, du lundi au vendredi de 8h00 à 15h00. Les livraisons sont effectuées entre 6h30 et 12h00. Les délais de livraison convenus le sont simplement à titre indicatif et informatif et ne lient pas TSAS puisque les engagements de T'SAS demeurent en général des obligations de moyens. En cas de dépassement de ces délais par T'SAS, ceux-ci ne peuvent jamais conduire à la résiliation du contrat ou à une quelconque compensation.

## 3. AUGMENTATIONS DE PRIX

Dans l'hypothèse où les prix augmenteraient entre le moment de la commande et celui de la livraison, suite à des modifications de prix des articles, emballages, salaires, mesures gouvernementales, transport, fluctuations monétaires ou autres, T'SAS sera en droit de comptabiliser ces augmentations de prix à l'acheteur.

## 4. RUPTURE DE LA COMMANDE OU DU CONTRAT PAR L'ACHETEUR

L'acheteur est tenu par sa commande dès l'instant où il la transfère à T'SAS. En cas de rupture par l'acheteur, celui-ci sera redevable d'une compensation minimale forfaitaire de 50 % du montant de la commande, en plus des intérêts et coûts, en ce compris les coûts d'expertise, d'avocats et d'honoraires, à moins que T'SAS préfère procéder à une exécution forcée, sans préjudice de son droit à demander une compensation plus élevée et d'éventuels intérêts.

## 5. RESPONSABILITÉ POUR LE TRANSPORT

Les marchandises sont chargées, transportées et déchargées aux risques et périls du destinataire, même si le transport est à charge de T'SAS. Tous les frais de transport, de fret et d'assurance, les taxes à l'importation, les droits de douane nationales ou internationales ou les amendes, etc., seront à charge du cocontractant, sauf en cas de convention écrite et expresse contraire. L'acheteur est tenu seul responsable de l'obtention des permis et de la conformité à la législation nationale ou internationale et à la réglementation relative à l'importation ou à l'utilisation de la marchandise dans son pays ou dans sa région. Le contractant s'engage à libérer T'SAS pour

toute somme en principal, en ce compris les intérêts et frais, à ce sujet.

## 6. FORCE MAJEURE ET HARDSHIP

En cas de force majeure du côté de T'SAS, celle-ci aura le droit de mettre fin au contrat liant les parties. Sera entendu comme cas de force majeure, toute forme d'imprévision. Comme exemple, peuvent-être cités, de manière non limitative, les problèmes avec les fournisseurs, en interne ou à l'étranger, les grèves, les phénomènes et catastrophes naturelles, les actes des tiers, problèmes de trafic par l'eau, par terre ou par air, maladie ou accident des employés, pannes de courant, problèmes avec les systèmes de contrôle, panne des cellules de refroidissement, circonstances d'intempéries soudaines. Par ailleurs, dans l'hypothèse où l'exécution du contrat serait rendue excessivement difficile pour T'SAS, les parties s'engagent, par le biais d'une clause de hardship, le cas échéant d'ores et déjà sur simple demande écrite de T'SAS valable pour le futur uniquement, à renégocier les conditions du contrat, et si nécessaire, à solliciter l'intervention d'un juge, afin d'obtenir le même équilibre économique qu'à l'origine et sans que T'SAS ne doive en porter un quelconque frais ou charge supplémentaire.

## 7. CLAUSE RÉSOLUTOIRE EXPRESSE

De overeenkomst tussen partijen neemt van rechtswege en onder de vorm van een uitdrukkelijk ontbindende voorwaarde een einde ingeval van faillissement of kennelijk onvermogen van de koper. Met kennelijk onvermogen wordt gelijkgesteld het geval waarin de koper zijn jaarrekeningen niet of niet tijdig heeft neergelegd en het geval waarin het eigen vermogen van de koper minder dan de helft van het maatschappelijk kapitaal is. Desgevallend is de koper een minimum forfaitaire vergoeding verschuldigd van 50 % van het bedrag van de bestelling meer intresten en kosten meer expertisecosten en advocaatkosten en erelonen, zonder dat T'SAS ertoe gehouden is enige schade aan te tonen, tenzij T'SAS de voorkeur geeft aan de gedwongen tenuitvoerlegging, onverminderd haar recht op verdere schadevergoeding en mogelijke interesten.

## 8. RESPONSABILITÉ DE TSAS ET DATE LIMITE POUR LES PLAINTES

La conformité de la marchandise livrée ou traitée par T'SAS doit être jugée selon les tolérances usuelles du secteur, soit le secteur day to day des produits frais.

En ce qui concerne les produits de la première et deuxième gamme, toutes les plaintes au sujet de vices apparents doivent être soumises par courriel à T'SAS endéans les 4 heures de la livraison, sous peine de déchéance. Lesdits produits doivent être conservés par les acheteurs dans les règles de l'art afin que la plainte puisse être identifiée. T'SAS n'est pas responsable des vices cachés et l'acheteur renonce irrévocablement à tout type de réclamation à l'encontre de T'SAS pour ce type de défaut. L'acheteur se conserve uniquement le droit de s'adresser juridiquement au fournisseur originaire, via tracing, dont les données nécessaires seront fournies par T'SAS. En ce qui concerne les produits de la troisième et quatrième gamme, T'SAS s'engage à garantir la fraîcheur de ses produits jusqu'à la date de péremption, à condition que les produits n'aient pas été ouverts et aient été conservés sans interruption dans les règles de l'art par l'acheteur. La charge de la preuve du respect de ces conditions repose sur l'acheteur. Toutes les plaintes au sujet de vices apparents doivent être soumises par courriel à T'SAS endéans les 4 heures de la livraison, sous peine de déchéance. Les vices cachés doivent être soumis par courriel endéans les 24 heures de la livraison, sous peine de déchéance. Lesdits produits doivent être conservés par les acheteurs dans les règles de l'art afin que la plainte puisse être identifiée. En ce qui concerne les

produits de la cinquième gamme, T'SAS ne peut, en aucun cas, être tenue responsable. L'acheteur renonce irrévocablement à tout type de réclamation à l'encontre de T'SAS pour ce type de produits. L'acheteur se conserve uniquement le droit de s'adresser juridiquement au fournisseur originaire, via tracing, dont les données nécessaires seront fournies par T'SAS .

Indépendamment de ce qui précède et si l'acheteur souhaite dans l'impossible introduire une plainte concernant un vice apparent touchant un produit de la cinquième gamme, celle-ci devra être introduite par courriel endéans les 4 heures de la livraison, sous peine de déchéance. Les vices cachés doivent être soumis par courriel endéans les 24 heures de la livraison, sous peine de déchéance. Lesdits produits doivent être conservés sans ouvrir et sans interruption dans les règles de l'art. La charge de la preuve du respect de ces conditions reposent sur l'acheteur. Toutes les plaintes, à l'exception de ce qui précède et qui concernent uniquement le contenu des factures doivent également être introduites par écrit endéans les 8 jours de la date de facturation, sous peine de déchéance. Après ces délais et sans plainte par écrit, la livraison, ainsi que la facturation seront considérées comme définitivement acceptées. En tout état de cause, toute action en justice concernant les produits de la première, quatrième ou cinquième gamme et livrés par T'SAS doit être introduite au plus tard endéans les 6 mois à dater de la connaissance du fait sur lequel repose l'action, et en tous les cas, endéans l'année de la livraison, les deux délais étant à peine de déchéance. Un éventuel retour des biens, même avec l'accord de T'SAS , ne libère pas l'acheteur de son paiement. En cas de retour, l'acheteur renonce à tous ses droits sur les biens et s'engage à indemniser T'SAS par une compensation quotidienne, basée sur les conditions du marché, pour les frais d'entrepôt et administratifs jusqu'à ce que le litige soit définitivement résolu par transaction ou par prononcé judiciaire définitif. L'acceptation du renvoi par T'SAS s'effectue toujours sous réserve de tous les droits et sans reconnaissance préjudiciable. Si la date de péremption expire entretemps, T'SAS aura le droit de détruire lesdits produits, et l'acheteur renoncera à tous ses réclamations et revendications à ce propos, étant donné que toutes les preuves matérielles auront à ce moment-là, irrémédiablement disparues. T'SAS fera les efforts nécessaires afin de remplir ses obligations mais ne s'engage jamais, par principe, à un quelconque résultat. Sa responsabilité est limitée en tous les cas au montant assuré par l'assurance responsabilité civile, à l'exception des dommages indirects. L'acheteur renonce explicitement à tout autre dommage ou à tout dommage supplémentaire. L'acheteur devra garantir T'SAS contre toute action, judiciaire ou extra-judiciaire, de tiers à l'encontre de T'SAS , tant pour les montants en principal, que pour les intérêts et frais, en ce compris les couts d'expertise, d'avocats et d'honoraires.

#### **9. PAIEMENT DES FACTURES**

Toutes les factures sont payables endéans les 8 jours de la date de facturation et portables au siège de ....., quel que soit le mode de paiement et même par lettre de change, de transfert ou par endossement. Les paiements seront effectués sans aucune réduction ou diminution de prix à quelque titre qu'il soit. Les parties peuvent déroger à cette règle par un accord explicite contraire. Si une réduction est accordée à l'acheteur pour paiement anticipé, cette réduction ne lui sera définitivement acquise que s'il se tient strictement aux conditions de ladite réduction, entre autres concernant le paiement ponctuel. La réduction mentionnée sur facture ne vaut pas comme preuve du respect de ces conditions. T'SAS peut, à

discrétion et à tout moment, demander au cocontractant une garantie bancaire, nantissement, gage ou paiement anticipé des factures. Si l'acheteur ne donne pas suite à ces demandes endéans un délai raisonnable, T'SAS a le droit de rompre unilatéralement le contrat, aux torts de l'acheteur, auquel cas, les dispositions de l'article 4 trouveront à s'appliquer. Le cocontractant ne peut en aucune circonstance se prévaloir d'une plainte ou d'un litige afin de suspendre le paiement des factures.

**LES FACTURES SONT PAYABLES AU COMPTANT A NOTRE SIEGE. EN CAS DE NON-PAIEMENT DES FACTURES DANS LES DELAI PREVUS, LA CREANCE SERA MAJOREE D'UNE PARTIE PENALITE FORFAITAIRE DE 10% ET D'UN INTERET DE RETARD DE 12% LESQUELS JOUERONT DE PLEIN DROIT ET SANS MISE EN DEMEURE PREALABLE, TOUTE CONTESTATION EST AU RESSORT EXCLUSIF DES TRIBUNAUX DE NOTRE SIEGE**

#### **10. INTÉRÊTS**

Les factures qui sont partiellement ou totalement impayées à l'échéance, seront, de plein droit et sans mise en demeure préalable, soumises à un intérêt de retard mensuel d'1 % du montant total de la créance exigible, et ce, à dater de la date d'échéance.

#### **11. INDEMNISATION EN CAS DE RETARD DE PAIEMENT**

En cas de retard de paiement ou en cas de résiliation unilatérale par l'acheteur, celui-ci sera, en plus des intérêts, redevable, de plein droit et sans mise en demeure préalable, d'une indemnité forfaitaire de 12% du montant de la facture à augmenter des honoraires et frais de l'avocat, tout ceci avec un minimum de 800 EUR et à titre de dommage et intérêts, sans préjudice du droit pour T'SAS de réclamer des dommages supplémentaires

#### **12. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ**

Les biens demeurent, même une fois livrés, la pleine propriété de T'SAS tant que la facture, en ce compris les intérêts, clause pénale et tout accessoire n'auront pas été totalement payés. Aucun paiement partiel ne porte atteinte à ce droit de propriété. Cela signifie que T'SAS peut exercer ce droit de propriété jusqu'au jour du paiement complet, et peut donc récupérer tous les biens vendus à n'importe quel moment. L'acheteur s'engage à rendre les biens, soit volontairement, soit au besoin sous contrainte en référé ou au fond, et selon le cas, à les faire reprendre par T'SAS aux frais, pour le compte et aux risques de l'acheteur. Les risques liés aux biens reposent pendant tout ce temps sur les épaules de l'acheteur, qui est également exclusivement responsable pour tous les dommages et frais, de quelque sorte qu'ils soient, causés ou entraînés par lesdits biens.

#### **13. NULLITÉ**

Si une des clauses des présentes Conditions Générales devait être déclarée nulle, cette nullité ne portera pas atteinte à la validité des autres clauses et les parties s'efforceront immédiatement et de bonne foi, à mettre sur pied une clause valable et avec le même effet économique, à défaut de quoi, le juge, à la demande de la partie la plus diligente, pourra imposer, si nécessaire en référé, les mesures afin d'atteindre ce but.

#### **14. LOI ET TRIBUNAUX**

Les présentes Conditions Générales et toutes les conventions auxquelles ces conditions générales seront applicables, sont soumises au droit belge. Le néerlandais sera l'unique langue de procédure. Seuls les tribunaux de l'arrondissement de Bruxelles (Belgique) seront compétents. Sauf pour le recouvrement des factures impayées, les parties s'engagent à une médiation obligatoire avant ou pendant une procédure et ce, sous réserve des mesures conservatoires.