

IZJAVA O MJERAMA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA IGRAČA

SADRŽAJ:

1. UVOD
2. OPĆI PODACI
3. MJERE ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA
4. SIGURNOST PLAĆANJA KREDITNIM KARTICAMA
5. KONTAKT ZA POMOĆ

SIGURNOSNE MJERE ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

1. UVOD

Hattrick-PSK d.o.o. zaštitu privatnosti svojih klijenata i njihovih osobnih podataka smatra svojom primarnom obvezom. Hattrick-PSK d.o.o. postupa s osobnim podacima s dužnom pažnjom i u skladu s važećim zakonima i propisima. Hattrick-PSK d.o.o. štiti osobne podatke u najvećoj mogućoj mjeri u skladu s tehničkom razvijenosti dostupnih resursa.

Hattrick-PSK d.o.o. primjenjuje stroga pravila kako bi utvrdio koji su zaposlenici, odjeli ili drugi subjekti ovlašteni pristupiti osobnim podacima i koji se podaci mogu obrađivati. Hattrick-PSK d.o.o. neprestano poboljšava metode pomoću kojih Hattrick-PSK d.o.o. pruža zaštitu klijenata, podataka o njima i podataka vezanih uz njih.

Hattrick-PSK d.o.o. prikuplja informacije od posjetitelja na nekoliko mjesta na mrežnoj stranici. Sve prikupljene informacije se koriste u svrhu unaprjeđenja usluga koje Hattrick-PSK d.o.o. nudi igračima, posebno u svrhu sudjelovanja u igrama na sreću putem interaktivnih kanala prodaje na daljinu. U slučaju promjene bilo kakvih ovdje propisanih mjera ili postupaka u svrhu zaštite, igrači će biti obaviješteni na odgovarajući način.

Osobni podaci koje obrađuje Hattrick-PSK d.o.o. dolaze iz različitih izvora. Hattrick-PSK d.o.o. uglavnom obrađuje podatke automatski, dane neposredno od strane klijenata (npr. prilikom registracije za korištenje proizvoda i usluga) ili koji su stvoreni pomoću aktivnosti kupaca (npr. kada koriste web stranice).

Osim toga, Hattrick-PSK d.o.o. koristi i druge informacije iz javnih izvora (npr. društvene mreže, javni registri) ili od trećih strana (npr. agencije za sprječavanje prijevара, pružatelji usluga plaćanja).

2. OPĆI PODACI

Hattrick-PSK d.o.o. obrađuje samo one podatke koji su nužni za pružanje usluge i zaštitu legitimnih interesa Hattrick-PSK d.o.o.

Hattrick-PSK d.o.o. nema mogućnosti pružiti uslugu priređivanja igre na sreću u casinima putem interaktivnih prodajnih kanala online igranja ako igrač ne podijeli osobne podatke potrebne za isto.

Hattrick-PSK d.o.o. obrađuje sljedeće kategorije osobnih podataka:

- Identifikacijske podatke
- Kontakt informacije
- Podatke o sudjelovanju u igrama na sreću
- Financijske podatke
- Snimke telefonskih razgovora
- Druge podatke

2.1. PODACI PRIKUPLJENI TIJEKOM REGISTRACIJE

Pri registraciji klijenata koji želi sudjelovati u igrama na sreću u casinima putem interaktivnih prodajnih kanala online igranja, prikupljaju se sljedeći podaci:

- Korisničko ime koje igrač odabere
- Lozinka koja je igraču potrebna kada pristupa mrežnoj stranici
- E-mail adresa igrača
- Ime i prezime igrača
- Igračev datum rođenja
- Mjesto stanovanja i poštanski broj
- Igračev broj (mobilnog) telefona
- Identifikacijski broj- OIB
- Broj tekućeg računa igrača (IBAN)
- Državljanstvo
- Vrsta identifikacijskog dokumenta
- Broj identifikacijskog dokumenta
- Država izdatelj identifikacijskog dokumenta
- Ime izdatelja identifikacijskog dokumenta

Također, prikupljaju se o podaci u vezi političke izloženosti igrača:

- Podaci o političkoj izloženosti igrača
- Podaci o javnoj funkciji koju ispunjava igrač

- Podaci o izvoru prihoda koji se koristi u poslovnom odnosu

2.2. DRUGI PODACI KOJI SE PRIKUPLJAJU PUTEM MREŽNIH KANALA

Sljedeći podaci se prikupljaju od svih posjetitelja mrežne stranice:

- Vrijeme i datum posjeta mrežne stranice
- Stranice koje posjetitelj pregledava
- Vrsta internetskog preglednika
- IP adresa računala

3. MJERE ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

Hattrick-PSK d.o.o. obvezuje se svojim igračima i bilo kojim drugim osobama koje mu ustupaju osobne podatke da će osigurati povjerljivost i sigurnost osobnih podataka u skladu s važećim zakonskim odredbama relevantnim za područje zaštite osobnih podataka.

Kako bi osigurao pravilnu upotrebu i cjelovitost prikupljenih osobnih podataka, kao i spriječio neovlašteni ili nasumični pristup, obradu, brisanje, promjenu ili bilo kakvu drugu upotrebu, Hattrick-PSK d.o.o. provodi različite interne politike, usvajajući pritom sve potrebne organizacijske radnje, tehničke, fizičke, elektroničke i proceduralne sigurnosne mjere, kao i tehnološke standarde u skladu s važećim zakonima i propisima.

Na razini grupacije Fortuna provedeni su brojni sigurnosni postupci na području IT-ja čiji je cilj (i) pružanje minimalne sigurnosne osnove za sve uređaje, korisnike i sustave („Minimalni standardi za zaštitu informacija“); (ii) pravovremeno otkrivanje i otklanjanje ranjivosti („Upravljanje ranjivostima“); (iii) implementacija sustava upravljanja sigurnošću u cilju zaštite podataka i učinkovitog smanjenja sigurnosnih rizika („Sigurnost informacija“); (iv) osiguranje da samo ovlašteni korisnici mogu pristupiti informacijama i sprječavanje neovlaštenog pristupa („Kontrola pristupa“); (v) osiguranje da se nakon incidenta normalne radnje usluga što je brže moguće ponovno ustupe i umanje svi utjecaji incidenta („Upravljanje incidentima“).

Hattrick-PSK d.o.o. ima uspostavljene interne procedure, pravila i sigurnosne mjere koje su u skladu sa svim standardima koji se primjenjuju na tržištu.

Hattrick-PSK d.o.o. zadržava osobne podatke onoliko dugo koliko je potrebno da bi se ispunila svrha obrade o kojoj je riječ, tj. najčešće za vrijeme trajanja izvršenja ugovornog odnosa ili za vrijeme trajanja razdoblja koje je izričito propisano važećim propisima.

Hattrick-PSK d.o.o. obrađuje osobne podatke transparentno, pošteno, ispravno i u skladu sa zakonom. Hattrick-PSK d.o.o. je također implementirao procese koji se odnose na upravljanje pravima subjekata obrada (ispitanicima), što uključuje: pravo na pristup osobnim podacima, pravo na ispravak ili brisanje osobnih podataka, pravo na ograničenje obrade, pravo na

prijenos podataka i pravo na podnošenje žalbe protiv Hattrick-PSK d.o.o., kao kontrolora, Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Hattrick-PSK d.o.o. informira svoje igrače o obradi osobnih podataka i pravima subjekata obrade (ispitanicima) u svima dostupnoj Politici privatnosti:

a) U podnožju Hattrick-PSK d.o.o. web stranica na kojima su dostupne sve važne informacije

b) Unutar stranice za registraciju

Politika privatnosti dio je stranice za registraciju.

c) Unutar korisničkog računa

Korisnik može pristupiti Politici privatnosti putem njegovog/njezinog korisničkog računa u posebnom dijelu koji je posvećen upravljanju privolama.

4. SIGURNOST PLAĆANJA KREDITNIM KARTICAMA

Tajnost podataka korisnika je zaštićena i osigurana uporabom SSL enkripcije.

Stranice za naplatu putem interneta osigurane su korištenjem Secure Socket Layer (SSL) protokola sa 128-bitnom enkripcijom podataka. SSL enkripcija je postupak šifriranja podataka radi sprječavanja neovlaštenog pristupa prilikom njihovog prijenosa. Time je omogućen siguran prijenos informacija te onemogućen nedozvoljen pristup podacima prilikom komunikacije između korisnikovog računala i procesora kartica, te obratno. Financijske ustanove razmjenjuju podatke uporabom virtualne privatne mreže (VPN), koja je zaštićena od neautoriziranog pristupa te su certificirane prema PCI DSS Level 1 sigurnosnom standardu propisanom Visa i MasterCard pravilima. Hattrick PSK d.o.o. ne pohranjuje potpune podatke o kartici i isti nisu dostupni neovlaštenom osoblju. U nekim slučajevima možemo obraditi maskirani broj kartice i ime vlasnika kartice.

5. KONTAKT ZA POMOĆ

Svaki registrirani igrač ima mogućnost saznati više o zaštiti osobnih podataka može to učiniti upućivanjem pisanog zahtjeva na sljedeću adresu:

Hattrick-PSK d.o.o.
Sv. Leopolda Mandića 14
21204 Dugopolje

Sva pitanja o zaštiti osobnih podataka igrač u svakom trenutku može uputiti našoj službi na za korisničku podršku, na adresu e pošte podrska@psk.hr. Također, igrači imaju mogućnost kontaktirati našeg službenika za zaštitu osobnih podataka na dpo@hattrick.hr.



Hattrick - PSK d.o.o. | Sv. Leopolda Mandića 14 | 21 204 Dugopolje
OIB 92265244213 | tel +385 21 863-520, +385 1 2399-200
fax +385 21 863-513, +385 1 2399-228
e-mail psk.uprava@feg.eu | web www.psk.hr

Detalji u vezi zahtjeva koji se odnose na obradu osobnih podataka ili ostvarivanju prava igrača dostupni su igračima u Pravilima o privatnosti.