

CONDITIONS GENERALES DE PRESTATIONS DE SERVICES

Les présentes Conditions générales sont protégées par le droit d'auteur. **Toute reproduction est interdite.**

1. OBJET DES CONDITIONS GÉNÉRALES

La Société ALIVE SPORTS sous l'enseigne ALIVE ROOM a pour activité la conception et l'organisation de jeu d'évasion grandeur nature (« Escape game »). Elle propose la mise à disposition de plusieurs salles de jeu à BAYONNE 38 rue de la Cale, dans la zone SAINT FREDERIQUE et l'organisation de jeu d'évasion mobile dans un lieu au choix.

Les présentes Conditions Générales définissent les relations commerciales entre la Société ALIVE SPORTS sous l'enseigne ALIVE ROOM (ci-après « ALIVE ROOM ») et les Clients et Participants (ci-après « le(s) Participant(s) ou le(s) Client(s) ») qu'ils aient réservé personnellement ou qu'ils fassent partie de l'équipe de la personne ayant effectué la réservation.

Les présentes conditions générales sont communiquées à tout Client qui en fait la demande auprès du personnel de ALIVE ROOM et sont accessibles à tout moment sur le site Internet.

Les coordonnées de la Société sont les suivantes :

ALIVE SPORTS
Siège social : 2 allée du Silo Clos Claron
40530 LABENNE
Établissement : 38 rue de la Cale
64100 BAYONNE
Email : contact@alivesports.net

2. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales s'appliquent, sans restriction ni réserve à la mise à disposition de la salle de jeu ou l'organisation d'un jeu d'évasion mobile (« les Services ») proposés par ALIVE ROOM.

La partie de jeu pour laquelle le Client réserve est appelée « Session de jeu ».

Les présentes Conditions Générales s'appliquent quel que soit le moyen de réservation, que celle-ci soit effectuée via le site Internet de ALIVE ROOM ou auprès du personnel de ALIVE ROOM.

Les caractéristiques principales des Services, sont présentées sur le Site Internet de ALIVE ROOM.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Ces Conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation des Services ou sur Internet.

Les présentes Conditions Générales sont systématiquement communiquées à tout Client préalablement à la commande et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

3. PASSATION DES COMMANDES

La mise à disposition d'une salle est soumise à la réservation et à son paiement préalable. Celle-ci est effectuée par le Client sur le Site Internet « <https://www.alive-room.com> ».

Toutes les réservations sont effectuées depuis le Site Internet et selon les disponibilités affichées sur celui-ci. La réservation n'est ferme et définitive qu'après réception de l'email de confirmation de réservation, lequel est envoyé au Client à l'issue du processus de paiement.

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la réservation et de signaler immédiatement toute erreur à ALIVE ROOM.

Dans certains cas exceptionnels, le personnel de ALIVE ROOM peut effectuer la réservation pour le compte du Client, si ce dernier ne peut effectuer lui-même la réservation sur le Site Internet. Dans ces cas précis, le Client accepte sans aucune réserve que ce type de réservation n'entraîne aucune responsabilité de la part de ALIVE ROOM, le personnel n'agissant simplement que sur instructions du Client qui renonce donc à tout recours contre ALIVE ROOM de ce fait.

Le personnel de ALIVE ROOM ne bloquera aucune session de jeu sans paiement au préalable.

ALIVE ROOM se réserve le droit de refuser toute réservation à un Client qui n'aurait pas payé l'ensemble des prestations qui lui auraient été antérieurement facturées.

3. DROIT DE RÉTRACTATION

3-1°) Absence de droit de rétractation : Conformément aux dispositions de l'article L221-28 du Code de la consommation et compte tenu de la nature des services fournis qui seront pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation, les commandes passées par le Client ne bénéficient pas du droit de rétractation.

Le contrat est donc conclu de façon définitive dès la passation de la commande par le Client selon les modalités précisées aux présentes Conditions générales.

3-2°) Exception pour les chèques cadeaux : Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la consommation, en cas de vente à distance, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception du chèque cadeau sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités.

Le Client informe ALIVE ROOM de sa décision de rétractation en lui adressant, avant l'expiration du délai prévu, une lettre recommandée avec accusé réception lui indiquant son souhait de se rétracter sur papier libre ou en utilisant l'annexe I des présentes Conditions générales.

Le remboursement aura lieu dans les 14 jours à compter de la réception de la demande de rétractation.

L'exercice du droit de rétractation dans ce délai n'est toutefois possible que sous réserve que le chèque cadeau n'ait pas été utilisé.

4. MODIFICATION/ANNULATION

4-1°) Modification de la réservation : La réservation peut être reportée sur une autre date et/ou une autre salle uniquement sur demande du Client jusqu'à 6 jours avant la date de l'activité, selon les disponibilités de ALIVE ROOM. Aucune modification ne peut être acceptée par téléphone, un écrit est obligatoire.

Aucune modification ne sera possible durant les 5 derniers jours précédents la date de la réservation.

Une réservation ne peut être transférée ou revendue à des fins commerciales. Si une réservation est transférée ou revendue en violation des présentes Conditions générales, le porteur de celle-ci se verra refuser l'accès.

4-2°) Annulation de la commande par le Client : Aucune réservation ne peut être annulée ou remboursée par le Client conformément à l'article L.221-17 du Code de la consommation.

4-3°) Annulation de la commande par ALIVE ROOM : En cas d'annulation de la réservation par ALIVE ROOM, à ses torts, le Client sera intégralement remboursé de sa commande, à hauteur du prix versé, pour les prestations non réalisées, dans un délai de quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat.

5. CONDITIONS FINANCIÈRES

5.1 - Prix

Les Services proposés par ALIVE ROOM sont fournis aux tarifs en vigueur sur le Site Internet de ALIVE ROOM.

Les tarifs sont exprimés en euros, HT et TTC et par personne pour une session de SOIXANTE (60) minutes.

Le prix par personne est fixé en fonction du nombre de Participants au sein d'une même équipe (2 à 6 personnes maximum). Les tarifs sont dégressifs et sont fixés comme suit :

- TRENTE (30) € / personne si l'équipe est constituée de 3 personnes
- VINGT-CINQ (25) € / personne si l'équipe est constituée de 4 personnes
- VINGT (20) € / personne si l'équipe est constituée de 5 ou 6 personnes

Si seuls deux Participants souhaitent réserver une salle, une session pour trois participants devra néanmoins être réservée. Toute autre prestation donnera lieu à une facturation additionnelle.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiqué sur le site Internet de ALIVE ROOM, celle-ci se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment. Tout Client paiera le montant relatif au tarif en vigueur au moment de sa réservation.

Toutefois, aucune modification de prix n'interviendra postérieurement à la réservation du Client.

Une facture sera établie par ALIVE ROOM et remise sur demande au Client.

5.2 - Modalités de paiement

Le solde du prix est payable au comptant, au jour de la réservation, sauf accord contraire de ALIVE ROOM.

Seul le paiement par carte de crédit est accepté sur le Site Internet. ALIVE ROOM a confié la gestion de sa plateforme de paiement à un prestataire spécialisé dans la sécurisation des transactions en ligne. Ce dernier ne conserve aucune donnée concernant le Client dans ses bases de données.

Si le Client ne peut pas régler le montant de la réservation par carte bancaire, il devra se présenter à l'accueil de ALIVE ROOM avant le jour de la réservation, afin de régler le montant par un autre moyen de paiement.

Les modes de paiements sécurisés suivantes sont utilisés :

- par cartes bancaires (VISA, MASTERCARD)
- par chèque vacances
- par chèque bancaires
- par espèces (euros)

En cas de paiement par espèces, il est demandé au Client de prévoir l'appoint.

En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco.

La mise à l'encaissement du chèque est réalisée à réception.

5.3 - Conditions de paiement

En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le Client au-delà du délai ci-dessus fixé, et après la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci, des pénalités de retard calculées au taux mensuelle de 5 % du montant TTC du prix de la fourniture des Services, seront acquises automatiquement et de plein droit à ALIVE ROOM, sans formalité aucune ni mise en demeure préalable.

En outre, ALIVE ROOM se réserve le droit, en cas de non respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la réservation.

Aucun frais supplémentaire, supérieur aux coûts supportés par ALIVE ROOM pour l'utilisation d'un moyen de paiement ne pourra être facturé au Client.

Tout paiement à ALIVE ROOM s'impute en priorité sur les sommes dont l'exigibilité est la plus ancienne.

6. HORAIRES ET PARTICIPANTS EN PLUS OU EN MOINS

L'heure d'arrivée est mentionnée sur le courrier électronique de réservation.

Les Participants s'engagent à venir à l'heure indiquée, ni en retard, ni en avance.

Au delà de 15 minutes de retard des Participants pour une session de 60 minutes ou plus, 10 minutes de jeu sera retranché. ALIVE ROOM se réserve le droit de refuser l'accès de la salle au participant dont le retard est supérieur à 30 minutes.

Si un nombre inférieur de Participant se présente pour participer à une session de jeu préalablement réservée, ils ne pourront prétendre à un remboursement de la différence de prix déjà payé.

Si plus de participants se présentent pour participer à la session réservée, la différence de prix devra être réglée avant de participer au jeu, dans la limite de 6 participants maximum autorisés par salle.

7. MISE À DISPOSITION ET UTILISATION DE LA SALLE

ALIVE ROOM accorde aux Participants le droit d'occuper la Salle pour une durée maximale de SOIXANTE (60) minutes.

L'occupation de la salle a pour seul et unique objet de participer à un jeu d'évasion grandeur nature organisé par ALIVE ROOM, lequel doit être réalisé en équipe de 2 à 6 personnes maximum. Les participants acceptent que la durée de présence dans la salle soit de 60 minutes maximum, ceci qu'ils soient parvenus à trouver tous les indices et à résoudre toutes les énigmes ou non. Ce point relève du principe même du jeu.

Les Participants acceptent que le jeu s'arrête avant la fin des 60 minutes, notamment s'ils sont parvenus à trouver tous les indices et résoudre toutes les énigmes en moins de 60 minutes ; sans que cela fasse l'objet d'un quelconque ajustement ou compensation tarifaire.

L'admission dans la salle n'est possible que sur présentation de l'email de confirmation de réservation ou d'une pièce d'identité de la personne ayant effectué la réservation.

La complexité du jeu ne permet pas aux Participants dont l'âge est inférieur à 8 ans de participer, sauf salle dédiée aux enfants. Les Participants mineurs âgés de moins de 12 ans doivent être accompagnés d'un adulte. Les Participants mineurs âgés de plus de 15 ans ne doivent pas nécessairement être accompagnés d'un adulte.

En cas de doute sur l'âge d'un Participant, ALIVE ROOM se réserve le droit de demander un justificatif d'identité.

8. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉ DE ALIVE ROOM

8.1°) ALIVE ROOM s'engage à apporter tout le soin et toute la diligence nécessaire pour réaliser la mission qui lui sera confiée dans l'organisation et la mise à disposition de la salle de jeu.

ALIVE ROOM s'engage à mettre à disposition du Client une salle et du matériel non dangereux, aux normes en vigueur, en bon état.

8.2°) ALIVE ROOM s'engage à la confidentialité des informations et des données et informations qui lui seront transmises par le Client.

8.3°) La responsabilité de ALIVE ROOM ne peut être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvée, notamment en cas de mauvais entretien du matériel ou de la salle. La responsabilité de ALIVE ROOM est limitée aux préjudices directs à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit.

La responsabilité de ALIVE ROOM ne pourra en aucun cas être engagée en cas de non respect :

- des règles de sécurité et instructions précisées dans les présentes Conditions générales ;
- des règles de sécurité indiquées par le personnel de ALIVE ROOM ;

La responsabilité de ALIVE ROOM ne pourra également en aucun cas être engagée si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de ses obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

En tout état de cause, au cas où la responsabilité de ALIVE ROOM serait retenue, la garantie de ALIVE ROOM serait limitée au montant payé par le Client pour la vente des services.

9. OBLIGATIONS ET DÉCLARATIONS DU CLIENT

9.1°) Les Participants sont tenus de maintenir la Salle et l'intégralité de ses équipements (liste non restrictive : décorations, ameublement, etc.) en bon état et de l'utiliser conformément à l'usage autorisé. Les dégradations sur le matériel et les locaux de ALIVE ROOM pouvant subvenir pendant la session sont à la charge du Participant y incluant les dégâts matériels et physiques que le matériel pourrait occasionner à un autre Participant ou à lui-même.

Le Participant est tenu d'utiliser la salle et ses équipements de sorte à n'occasionner aucun dommage aux autres Participants, aux locaux et matériels de ALIVE ROOM.

Durant toute sa présence au sein des locaux de ALIVE ROOM, le Participant s'engage à se comporter de façon respectable, à se conformer aux règles et à coopérer avec le personnel de ALIVE ROOM. À ce titre, ALIVE ROOM ne tolère aucune forme de violence, verbale ou physique, harcèlement, intimidation envers ses employés ou les autres Participants. ALIVE ROOM se réserve également le droit de refuser l'accès à toute personne dont le comportement s'apparenterait aux éléments cités précédemment.

ALIVE ROOM se réserve également le droit de refuser l'accès à toute personne sous l'influence de l'alcool ou de drogues.

L'interdiction d'accès pour les raisons citées, ne donnera lieu à aucune indemnité ou remboursement pour le(s) Participant(s) exclu(s).

9.2°) Le Client s'engage à respecter toutes les préconisations faites par ALIVE ROOM et les règles de sécurité, d'utilisation de la salle et des équipements qui lui seront transmises.

9.3°) Le Client s'engage à payer l'intégralité du prix de la réservation acceptée et à respecter les horaires indiqués.

9.4°) Il appartient au Client de respecter l'ensemble des dispositions légales et réglementaires en vigueur, de ne pas porter atteinte aux droits et intérêts de tiers ou de ALIVE ROOM. ALIVE ROOM dont la responsabilité ne pourra en aucun cas être recherchée du fait du non-respect, par le Client, desdites dispositions.

9.5°) En raison de la nature du jeu, aucun enregistrement ne peut être effectué dans la Salle. Ainsi l'utilisation d'appareils d'enregistrement vidéo et audio (téléphone, caméras, appareils photos, Go pro...etc) est strictement interdite. Toutes utilisation d'appareil de ce type pourra occasionner l'arrêt complet du jeu et ce pour toute l'équipe, sans indemnité ou remboursement.

9.6°) Les Participants s'engagent à ne pas divulguer les détails du jeu directement ou indirectement à des Tiers. Toute divulgation même partielle violerait les intérêts commerciaux de ALIVE ROOM.

9.7°) Les Participants déclarent être informé que des photos de chaque équipe pourront être prises avant ou après la session de jeu. Ces photos pourront être utilisées par ALIVE ROOM pour alimenter son Site Internet ou son écosystème digital (Facebook, Twitter, Instagram...etc.). ALIVE ROOM ne pourra être tenue responsable de l'utilisation qui sera faite des photos par les Participants ou les Tiers.

9.8°) Les Participants déclarent être informés que chaque salle est équipée d'un dispositif de vidéosurveillance et d'écoute permettant au personnel de ALIVE ROOM de surveiller la session de jeu et d'aiguiller les Participants si besoin. Ce dispositif contribue uniquement au jeu et n'enregistre en rien les Session de jeu des Participants.

10. SÉCURITÉ

Le Participant s'engage à respecter toutes les mesures de sécurité qui lui sont données, qu'elles soient contractuelles, affichées sur le site Internet ou données oralement par le personnel de ALIVE ROOM.

Il est formellement interdit de fumer à l'intérieur des locaux de ALIVE ROOM.

Chaque Participant s'engage à prendre connaissance et respecter les consignes de sécurité et protection incendie, de même que les issues de secours. Celles-ci sont clairement identifiées dans le local de ALIVE ROOM. Il est à ce titre formellement interdit de gêner les issues de secours, lesquelles doivent rester dégagées en toute circonstance. Le Participant pourra utiliser les issues de secours si et seulement si la situation exige l'évacuation du local (incendie par exemple). Tout abus et/ou ouverture intempestive de ces issues par un Participant entraînera la facturation des coûts occasionnés par cet abus.

Le Participant est informé qu'il est interdit d'apporter dans les locaux de ALIVE ROOM des objets considérés comme dangereux physiquement (objets tranchants, produits explosifs, inflammable, comburant, gaz sous pression ou liquéfié, corrosif...etc.) ou pour la santé (produits toxiques, corrosif pour la peau, irritant/sensibilisant, cancérigène/térogène....etc.)

11. DONNÉES PERSONNELLES

Les informations fournies par le Client à ALIVE ROOM lors de sa réservation, lors du paiement, ou lors de l'exécution de la prestation sont nécessaires à la réalisation des prestations et ont pour seul destinataire ALIVE ROOM et ses partenaires de notation. En conséquence, ALIVE ROOM s'engage à ne pas communiquer ces informations à des tiers, sauf à ses partenaires de notation tel que TRIP ADVISOR et seulement pour les adresses emails des Clients.

Le Client est responsable de l'exactitude des informations saisies sur le formulaire de réservation en ligne sur le Site Internet de ALIVE ROOM. Les informations liées aux personnes de moins de 16 ans doivent être remplies avec le consentement de leur responsable légal.

Ces données sont communiquées à ALIVE ROOM afin de lui permettre de procéder à l'exécution du contrat et également pour envoyer des informations et offres commerciales aux Participants dont les informations sont renseignées par le Client. Le Client qui saisit ses coordonnées téléphoniques et son adresse électronique sur le Site Internet autorise ALIVE ROOM à le contacter par téléphone, courriel ou SMS.

ALIVE ROOM conserve les données des Clients et Participants pendant le temps de la relation commerciale et à des fins de prospection commerciale au maximum pendant 3 ans à compter de la fin de cette relation commerciale.

Elles ne peuvent en aucun cas être utilisées à d'autres fins.

ALIVE ROOM s'engage à assurer la sécurité des données à caractère personnel qu'elle conserve pour les besoins de la réalisation et du suivi des réservations, et de la prospection commerciale. ALIVE ROOM prendra toutes les mesures nécessaires afin d'assurer la confidentialité et la sécurité des données. D'ailleurs, ALIVE ROOM a recours au chiffrement lors de la transmission des données personnelles entre elle et le Client mais également avec les partenaires de notation.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire de l'Application répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification ou de suppression de ses données collectées, par courriel à contact@alivesports.net ou par courrier à l'adresse 38 rue de la Cale - 64100 BAYONNE.

Les données transmises par le Client sont conservées le temps légal nécessaire indiqué ci-dessus. ALIVE ROOM s'interdit toute divulgation, toute revente des données nominatives relatives au Client.

12. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La Société ALIVE ROOM reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les études, dessins, modèles, prototypes, etc, réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture des Services au Client.

Toutes reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

13. MODIFICATION DES PRÉSENTES

ALIVE ROOM se réserve le droit de modifier tout ou partie des présentes Conditions Générales ainsi que le contenu de son site Internet.

Les présentes Conditions Générales pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur au jour de la conclusion du contrat.

14. ACCEPTATION DU CLIENT

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales et les avoir acceptées avant toute réservation. La validation de la réservation par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales.

Les présentes Conditions Générales engagent l'ensemble des Participants. Le Client déclare avoir fait prendre connaissance des présentes Conditions Générales à l'ensemble des Participants y compris les enfants qui les acceptent.

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la réservation d'une manière claire et compréhensible, des présentes Conditions Générales et de toutes les informations listées à

l'article L.221-5 du Code de la consommation et notamment les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles du Service;
- le prix des Services et des frais annexes (livraison, par exemple) ;
- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel ALIVE ROOM s'engage à fournir les Services commandés ;
- les informations relatives à ALIVE ROOM, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités ;
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige.

Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Services proposés sur le Site Internet « <https://www.alive-room.com> ».

15. NULLITÉ

Si une ou plusieurs dispositions des présentes sont tenues pour non valides par une loi ou règlement, ou déclarées telles par décision définitive d'une juridiction compétente, elles seront réputées non écrites, les autres dispositions des présentes garderont toute leur force et leur portée.

16. NON-RENONCIATION

L'inertie, la négligence ou le retard par une Partie à exercer un droit ou un recours en vertu du présent contrat ne saurait en aucun cas être interprété comme une renonciation à ce droit ou recours.

17. LANGUE DU CONTRAT - DROIT APPLICABLE - LITIGES

Les Conditions générales et les contrats qui en découlent sont soumis au droit Français.

Les Conditions Générales sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une autre langue, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Tout litige, quelle que soit sa nature, relatif à la réalisation de la prestation, de référé ou de pluralité de défendeurs, sera de la compétence des Tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Les réclamations doivent être adressées par courriel à contact@alivesports.net ou par courrier à l'adresse 38 rue de la Cale - 64100 BAYONNE .

Le Client non professionnel est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (art. L 612-1 C. consom.) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

ANNEXE I

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION POUR LES CHÈQUES CADEAUX

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée sur le site Site Internet « <https://www.alive-room.com> » sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

A l'attention de :

**Société ALIVE SPORTS
ALIVE ROOM
38 rue de la Cale
64100 BAYONNE**

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur la commande des prestations de service ci-dessous :

- Date de la commande :
- Numéro de la commande :
- Nom du Client :
- Adresse du Client :

Signature du Client :
