

PREAMBULE

Conditions générales de ventes Abonnement Éveil de l'âme

Mise à jour le 6 juin 2020

Les Oracles d'Isa SAS est une société de services personnels n.c.a. (9609Z) enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 83387717800024, dont le siège social est établi : 8 rue de l'Est – 92100 Boulogne-billancourt (France), et propose et dispense, des prestations de conférences et coaching à distance en mode e-learning.

1 - Inscription Les conditions générales d'inscription de Les Oracles d'Isa SAS sont réputées connues et acceptées dès le premier paiement, et quel que soit le mode de paiement (carte bancaire, paypal).

Toute communication de renseignements bancaires et toute acceptation de document émanant de **Les Oracles d'Isa SAS** impliquent aussi la connaissance et l'acceptation des conditions générales d'inscription. Conformément au code de la consommation, les personnes inscrites au programme « **Abonnement Éveil de l'âme** » ne bénéficient pas d'un délai de rétractation car la prestation est directement accessible et consommable.

L'engagement à l'accès « **Abonnement Éveil de l'âme** » est mensuel et est renouvelé par tacite reconduction. Les personnes sont libres d'arrêter leur abonnement lorsqu'elles le souhaitent.

L'abonnement donne accès à toutes les conférences en replay et les directs et l'accès aux futures conférences.

Quand l'abonnement s'arrête, l'accès s'arrête de façon automatique.

L'inscription aux conférences individuelles donne accès à la conférence attachée au bonus.

Quand la conférence est commandée en replay, le client reçoit un mail avec le lien de la conférence et les bonus attachés.

Aucune inscription ne sera enregistrée par **Les Oracles d'Isa SAS** sans le premier paiement. Les Oracles d'Isa SAS se réserve le droit de refuser la présence du participant sur

l'abonnement si le versement n'est pas effectué tous les mois.

2 - Modification

A) De votre fait

L'inscription du participant est mensuel à partir du premier jour de paiement et est renouvelée par tacite reconduction.

B) Du fait de Les Oracles d'Isa SAS

Les Oracles d'Isa SAS peut être contrainte de devoir modifier un élément essentiel de la formation en raison de circonstances qui ne lui seraient pas imputables, des impératifs du au bon fonctionnement de l'entreprise Les Oracles d'Isa SAS, des motifs inspirés par l'intérêt général, ou la sécurité des participants.

Les Oracles d'Isa SAS informera les participants de ces modifications, lesquelles pourront comporter une proposition d'éléments de substitution.

C) Du fait de Les Oracles d'Isa SAS - Après le début de l'abonnement

Durant l'abonnement, la prestation peut subir des modifications ou des aménagements, en

fonction du bon fonctionnement de l'entreprise Les Oracles d'Isa SAS, des défaillances techniques, des impératifs de sécurité ou des conditions climatiques du moment. Dans ce cas, seuls les responsables de l'encadrement Les Oracles d'Isa SAS sont habilités à prendre la ou les décisions nécessaires.

3 - Annulation

A) De votre fait

Les demandes d'annulation ne sont pas prises en compte car la prestations est accessible et consommable dès le paiement.

- Résiliation de l'abonnement : l'abonnement est résiliable à tout moment pour l'échéance suivante. Votre demande de résiliation doit être adressée 7 jours avant l'échéance de l'abonnement par mail à isa@lesoraclesdisa.fr ou par courrier à

Les Oracles d'Isa SAS
8 rue de l'Est
92100 Boulogne-Billancourt

B) Du fait de Les Oracles d'Isa SAS

Les Oracles d'Isa SAS peut être exceptionnellement contrainte d'annuler votre abonnement si :

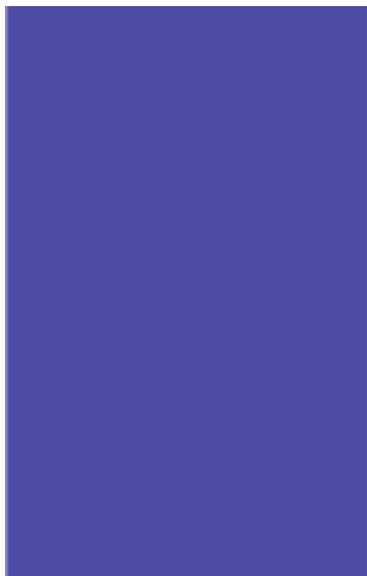
- Problèmes techniques
- Maladie d'un des animateurs
- Les conditions de sécurité l'exigent,
- En cas d'événements imprévisibles.

Les Oracles d'Isa SAS vous proposera dans la mesure du possible un abonnement ou programme équivalent à un coût comparable que vous serez libre d'accepter. Vous serez informé de l'annulation et de la proposition d'un nouveau programme par Les Oracles d'Isa SAS dans les meilleurs délais. En cas de refus de ce nouvel abonnement/programme Les Oracles d'Isa SAS gardera les sommes engagées des précédents mois et vous demandera l'arrêt des versements bancaires des futures échéances.

4 - Prix Le prix de l'abonnement a été calculé en fonction des conditions économiques connues au moment de la diffusion de l'information. Les promotions et réductions ne sont ni cumulables, ni rétroactives.

5 - Règles de fonctionnement et de prudence

Une extrême prudence est recommandée lors de l'accès à l'« **Abonnement Éveil de l'âme** » afin d'éviter tout incident risquant de perturber le déroulement normal de l'abonnement non seulement pour vous-même mais aussi pour l'ensemble du groupe. Suivre les conférences ne remplace pas la consultation d'un médecin ni d'une prescription médicale. Les Oracles d'Isa SAS se réserve le droit d'exclure à tout moment une personne dont le comportement peut être considéré comme mettant en danger la sécurité ou le bien-être des autres



participants. Aucune indemnité ne sera due à ce titre.

6 - Niveaux, techniques et pratiques

Chaque participant doit se conformer aux règles de prudence et de sécurité habituelles pour elle et les autres. Toutes décisions prises à la suite du visionnage d'une conférence ou autre en lien avec l'abonnement « **Abonnement Éveil de l'âme** » ne pourra pas être imputée à Les Oracles d'Isa SAS. Le participant est considéré comme sain de corps et d'esprit lors de son inscription à l'« **Abonnement Éveil de l'âme** ». Le participant s'engage à communiquer à Les Oracles d'Isa tout problème de santé particulier.

7 - Interruption de l'abonnement

A tout moment le client peut faire la demande par email ou courrier postal de résiliation de son abonnement. La suspension d'accès sera faite dès que l'équipe support client aura traité la demande. Tout somme payée est due en intégralité. Si le participant bloque les prélèvements automatiques pour le financement de

l'abonnement, que la carte expire ou que le solde est insuffisant sur la carte associée au paiement de la formation, alors l'entreprise Les Oracles d'Isa SAS se réserve le droit d'engager toutes poursuites nécessaires pour obtenir le paiement des sommes dues. Le participant dispose de 15 jours ouvrables pour régulariser sa situation pour assurer le paiement de la prestation avant que le dossier ne soit transféré à un huissier de justice pour recouvrement de la créance.

Quand l'abonnement est interrompu, l'accès s'arrête automatiquement qu'importe la date du prélèvement.

8 - Réclamation

Toutes les réclamations doivent être adressées, par lettre recommandée avec accusé de réception, accompagnées des justificatifs, à :

Les Oracles d'Isa SAS
8 rue de l'Est
92100 Boulogne-Billancourt

9 - Informatique En application de l'article 27 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, pour que votre inscription puisse être traitée par nos services. Vos réponses sont obligatoires, le défaut de réponse rendant impossible votre inscription par nos services. Vous disposez d'un droit d'accès de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Pour l'exercer, envoyez votre demande par courrier à l'adresse ci-dessus. Sauf avis contraire de votre part, Les Oracles d'Isa SAS se réserve la possibilité d'utiliser les informations pour vous faire parvenir diverses documentations (courrier, mail ou SMS, appels téléphoniques). Toute infraction aux dispositions de la présente loi est prévue et réprimée

ANNEXE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Veillez nous renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat. A l'attention de Les Oracles d'Isa SAS – 8 rue de l'Est – 92100 Boulogne- Billancourt – virginie@lesoraclesdisa.fr :

Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente de la prestation ci-dessous: Accès “

« Abonnement Éveil de l'âme »

Commandé le : Nom du
(des) consommateur(s) : Adresse du (des)
consommateurs :
.....

Signature (du) des consommateur(s) (**)

Date:

(*) Rayez la mention inutile

(**) Uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier