

Conditions Générales de Vente en ligne

Les présentes Conditions Générales de Vente en ligne (ci-après les "CGV") sont conclues d'une part, par la société Neoline France, société par actions simplifiée au capital de 10.000 Euros, immatriculée au RCS de Toulouse sous le numéro 823 396 700, ayant son siège social situé 32 rue des sœurs 31250 Revel CEDEX (France) (ci-après "Neoline France"), et d'autre part, les clients (ci-après le(s) "Client(s)") de la société souhaitant procéder à des commandes de produits (ci-après les "Produits") sur le site internet accessible depuis l'adresse url <https://www.neolinefrance.fr> (ci-après le "Site").

Le Site a une vocation institutionnelle, permet de communiquer au public des informations quant à l'organisation de la société, de présenter aux Clients les Produits distribués par Neoline France ainsi que de leur permettre de pouvoir commander les Produits sur le Site. Le Site propose également des contenus pédagogiques variés, permettant notamment aux Clients de suivre l'actualité de Neoline France au sein du secteur de la construction et du BTP.

L'accès au Site ainsi que l'utilisation de son contenu s'effectuent également dans le strict respect des Conditions Générales d'Utilisation en vigueur, disponibles sur le Site.

Les présentes CGV sont systématiquement communiquées à chaque Client par le biais d'une case à cocher lorsque ce dernier souhaite commander les Produits sur le Site. Le fait de passer commande de Produits (ci-après la "Commande") implique l'adhésion entière et sans réserve du Client auxdites CGV, à l'exclusion de tous autres documents.

Neoline France informe les Clients que les présentes CGV peuvent être modifiées à tout moment. Les CGV applicables sont celles validées par le Client lors de la Commande des Produits sur le Site.

1. PRODUITS

Les Produits figurant sur le Site sont ceux qui sont publiés dans le catalogue de Neoline France. Chaque Produit est accompagné d'une fiche technique ou d'un descriptif établi par Neoline France. Les photographies des Produits sur le Site sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le Produit vendu, notamment en terme de couleurs. Le Client ne pourra pas engager la responsabilité de Neoline France en cas de décalage mineur entre le Produit et la photographie du Produit. Neoline France se réserve également le droit d'apporter aux Produits vendus (par rapport aux indications portées sur les catalogues ou documents publicitaires ou sur le Site), toute modification qui serait rendue nécessaire par des impératifs réglementaires ou de production.

2. CONCLUSION DU CONTRAT

Le contrat (ci-après le "Contrat") entre Neoline France et le Client est réputé formé et prend effet entre les parties à la date de prise en compte de la Commande du Client par Neoline France. Le Client recevra un email de confirmation de sa Commande de la part de Neoline France avec le récapitulatif des Produits commandés.

3. OBLIGATIONS DES PARTIES

3.1. Obligations du Client

Le Client s'engage à respecter les termes des présentes CGV et à utiliser le Site et les Produits de manière conforme aux instructions de Neoline France. Le Client convient qu'il n'utilise le Site que pour son usage personnel, conformément aux présentes CGV. A cet égard, le Client convient de s'abstenir :

- ♣ d'utiliser le Site de toute manière illégale, pour toute finalité illégale ou de toute manière incompatible avec ces CGV;
- ♣ de vendre, copier, reproduire, louer, prêter, distribuer, transférer ou concéder sous sous-licence tout ou partie des contenus figurant sur le Site ou de décompiler, désosser, désassembler, modifier, afficher sous forme lisible par le Client, tenter de découvrir tout code source ou utiliser tout logiciel activant ou comprenant tout ou partie du Site;
- ♣ de tenter d'obtenir l'accès non autorisé au système informatique du Site ou de se livrer à toute activité perturbant, diminuant la qualité ou interférant avec les performances ou détériorant les fonctionnalités du Site;
- ♣ d'utiliser le Site à des fins abusives en y introduisant volontairement des virus ou tout autre programme malveillant et de tenter d'accéder de manière non autorisée au Site;
- ♣ de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de Neoline France et/ou de revendre ou de tenter de revendre les Produits à des tiers;

- ▲ de dénigrer le Site et/ou les Produits ainsi que Neoline France sur les réseaux sociaux et tout autre moyen de communication;
- ▲ d'utiliser les Produits contrairement aux directives de Neoline France et/ou de porter atteinte aux droits de tiers.

Si, pour un quelconque motif, Neoline France considère que le Client ne respecte pas les présentes CGV, Neoline France peut à tout moment, et à son entière discrétion, supprimer son accès au Site et prendre toutes mesures incluant toute action judiciaire civile et pénale à son encontre.

3.2. Obligations à la charge de Neoline France.

Dans le cadre du présent Contrat et la fourniture des Produits, Neoline France s'engage à se donner tous les moyens nécessaires et à mettre tout en œuvre pour la réalisation de sa mission dans les règles de l'art. Cette obligation ne saurait constituer une obligation de résultat, Neoline France ne fournissant les Produits et Services que dans le cadre d'une obligation de moyen.

4. COMPTE CLIENT

Le Client qui souhaite commander des Produits sur le Site pourra accéder à son compte par le biais de l'Espace Pro, disponible sur le Site. Il lui sera alors demandé de s'identifier sur le Site avec son identifiant et son mot de passe. Le Client est informé que ses identifiant et mot de passe lui sont strictement personnels. Il est invité à informer Neoline France de toute perte de ces informations sans délai et Neoline France lui communiquera de nouveaux identifiant et mot de passe. Neoline France décline toute responsabilité en cas de perte ou de mauvaise utilisation de ces informations.

5. TARIFS

5.1. Les prix figurant dans le catalogue sont indiqués HT et TTC en euros, en tenant compte de la TVA applicable au jour de la Commande. Tout changement de taux pourra être répercuté sur les prix des Produits.

5.2. Neoline France se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que le prix figurant sur le Site, le jour de la Commande sera le seul applicable au Client.

5.3. Le prix de livraison du ou des Produits commandé(s) est indiqué dans le processus de la Commande.

6. COMMANDE

6.1. Pour effectuer une Commande sur le Site, le Client est invité à se connecter par le biais de la rubrique "Espace Pro".

6.2. Le récapitulatif de la Commande présente la liste du ou des Produit(s) que le Client a sélectionné(s), et comprend les éventuels frais annexes venant s'ajouter au prix du ou des Produit(s) de la Commande. Le Client a la possibilité de modifier sa Commande et de corriger d'éventuelles erreurs avant de procéder à l'acceptation de sa Commande.

6.3. Après avoir accédé au récapitulatif de sa Commande, le Client confirme l'acceptation de sa Commande en cochant la case de validation des CGV, puis en cliquant sur l'icône de validation de la Commande.

6.4. Après acceptation des CGV et validation de la Commande, le Contrat est valablement conclu entre Neoline France et le Client et les engage de manière irrévocable.

6.5. Un email de confirmation de sa demande de Commande sera alors envoyé au Client avec le récapitulatif du ou des Produit(s) commandé(s) sur le Site et la facture correspondante. Le Client sera informé de la période à laquelle il pourra venir récupérer le ou les Produit(s) commandé(s) et l'entrepôt dans lequel sont mis à disposition le ou les Produit(s) commandé(s).

6.6. Neoline France SAS recommande au Client de conserver les informations contenues dans la confirmation de sa Commande, établie à son attention par Neoline France, sur support papier ou dématérialisé.

6.7. Les Commandes passées par le Client sont donc fermes et irrévocables, et sont soumises aux présentes CGV.

6.8. Toute Commande frauduleuse ou présumée comme telle, sera considérée par Neoline France comme nulle et non avenue.

6.9. Neoline France se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute Commande qui émanerait d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une précédente Commande.

7. PAIEMENT

La facture est payable par virement sur le compte bancaire de Neoline France dont les coordonnées figurent en pied de la facture, ou par chèque adressé à l'adresse figurant en tête des présentes CGV ou par lettre de change relevé. Toute facturation dont le paiement ne s'effectuerait pas par l'un de ces moyens entraînera la facturation, pour chaque facture, de frais administratifs supplémentaires. Le paiement avant échéance ne peut donner lieu à déduction d'un escompte.

Délais de paiement : le paiement des Produits doit être effectué dans un délai de trente (30) jours à compter de la date de la facture émise par Neoline France pour les professionnelles.

8. DEFAUT DE PAIEMENT - DELAI DE RETARD

Le non-paiement à l'échéance fixée :

- ♣ donnera lieu au versement d'une pénalité calculée sur la base d'un taux d'intérêt de 15% l'an ;
- ♣ ainsi que la perception d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant minimum de quarante euros par facture impayée ;
- ♣ donnera lieu au versement d'une indemnité égale à 10% du montant des sommes impayées.

Toute modification dans l'état ou dans la structure juridique, sociale ou économique du Client tels que décès, incapacité, dissolution, modification, fusion, cession partielle ou total de fonds de commerce, dans les conditions prévues par le code de commerce, hypothèque, nantissement, retard dans les règlements, incident bancaire, et de manière générale tous éléments pouvant permettre à Neoline France de craindre l'insolvabilité du Client, autorise Neoline France à modifier les conditions de paiement et notamment à exiger un paiement au comptant, à suspendre ou à résilier le Contrat, et à exiger des garanties financières.

9. LIVRAISON - RECEPTION DES PRODUITS- INDISPONIBILITE

9.1. Neoline France préparera la Commande et le Client sera invité à venir retirer les Produits dans les entrepôts indiqués par Neoline France dans le processus de Commande.

9.2. Lors de la réception des Produits, il appartient au Client (ou à son représentant) de vérifier l'état apparent des Produits et d'émettre des réserves le cas échéant.

9.3. Le Client devra laisser à Neoline France toute facilité pour procéder à la constatation de ces vices ou non conformités et pour y porter remède le cas échéant. Il s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin.

9.4. En cas de constatation des vices ou non-conformités par Neoline France, celle-ci procédera au seul remplacement des pièces reconnues comme défectueuses lors d'un examen contradictoire après retour dans ses entrepôts.

9.5. Toute réclamation portant sur un Produit utilisé, transformé ou détruit, ne sera pas recevable.

9.6. Les notices, croquis, plans, démonstrations, assistance au démarrage des chantiers et tous autres renseignements donnés aux Clients ont pour objet de les informer de la technique d'utilisation des matériaux, ils ne sauraient être réputés concourir à leur mise en œuvre et n'engagent pas la responsabilité de Neoline France. En particulier, le choix du matériau et ses techniques d'emploi sont faits sous la seule responsabilité du Client ; les notices techniques doivent être consultées par le Client qui doit d'ailleurs se reporter aux normes et règles de l'art applicables.

9.7. En cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs Produit(s) figurant dans la Commande validée, Neoline France s'engage, soit (i) à annuler la Commande et rembourser le Client, soit (ii) à proposer un ou plusieurs Produit(s) équivalent(s), dans la limite des stocks disponibles. Si le prix du ou des Produit(s) équivalent(s) ne correspond pas au prix initial de sa Commande, le Client pourra demander l'annulation de sa Commande.

10. RESERVE DE PROPRIETE

La propriété des biens vendus ne sera transférée au client qu'une fois effectué le paiement intégral du prix. En cas de procédure collective frappant le client, Neoline France se réserve le droit de revendiquer la priorité des produits vendus ; conformément aux dispositions de l'article L. 624-16 du code de commerce.

11. GARANTIES

11.1. Neoline France garantit que les Produits sont fournis de manière substantiellement conforme à la Commande.

11.2. Neoline France ne peut être tenue d'aucune garantie notamment lorsque le Client a modifié ou fait modifier les Produits ou a utilisé d'autres produits que les Produits fournis par la Neoline France, ou n'a pas suivi les instructions de Neoline France dans l'utilisation des Produits.

12. RESPONSABILITE

12.1. La responsabilité de Neoline France est limitée aux seuls dommages directs et résultant d'un défaut des Produits ou de la violation du Contrat, même si le défaut en question était prévisible au moment de la Commande.

12.2. En aucun cas, Neoline France ne sera tenue pour responsable des dommages indirects, accessoires ou particuliers tels que définis par la jurisprudence des tribunaux français, même si la Neoline France a averti le Client de la possibilité de tels dommages.

12.3. Neoline France ne peut être tenue pour responsable de l'inexécution du Contrat en cas de force majeure telle que définie par l'article 1218 du code civil, et en cas de dommages du fait d'un tiers ou imputables à une mauvaise utilisation ou une utilisation non-conforme par le Client des Produits, en violation des prescriptions de Neoline France ou des règles de l'art.

12.4. Le Client déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications. Les risques d'altération ou de destruction des données par des virus à l'intérieur du réseau sont limités par les logiciels antivirus. Il appartient au Client de se prémunir contre ces risques.

12.5. Le Client est seul responsable des informations fournies à Neoline France. A cette fin, le Client s'engage à communiquer des informations valides, adéquates et à jour et ne portant pas atteinte à la réputation et à l'image de tout tiers, personne physique ou personne morale.

12.6. Hormis les dommages corporels ou décès, et sauf en cas de négligence grossière ou de faute intentionnelle causant un dommage direct prouvé ou en cas de manquement à une obligation essentielle du Contrat la vidant de sa substance, le Client reconnaît que la responsabilité de Neoline France est limitée au montant versé, par lui, pour la Commande en cause.

13. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

13.1. Le Site et l'ensemble de ses composants, en ce compris les marques et noms de domaine associés, sont protégés par les droits de propriété intellectuelle en vertu des lois relatives au droit d'auteur, à la protection des bases de données et par toute loi en vigueur en France et par tout traité européen ou international.

13.2. Neoline France est titulaire et exploitant de tous les droits d'auteur, bases de données, marques, noms, textes, graphiques, icônes, images, vidéos, logos et sons ainsi que tout autre droit de propriété intellectuelle afférents au Site, son contenu, et/ou des compilations de son contenu, et de toutes les écritures informatiques et autres codes mise en œuvre sur le Site (ci-après les "Droits de Propriété Intellectuelle").

13.3. Il est interdit de copier, modifier, distribuer, diffuser, utiliser tout ou partie du Site ou tout autre Droit de Propriété intellectuelle s'y rattachant, ou utiliser tout logo, marque, photographies ou image reproduits sur le Site.

13.4. Sont constitutives d'une infraction et susceptibles d'entraîner des poursuites judiciaires, civiles et/ou pénales, à l'encontre du Client contrevenant aux présentes dispositions : - toute copie, reproduction, représentation, adaptation, altération, modification, diffusion non autorisée, intégrale ou partielle, du Site et/ou des éléments le composant, par quelque moyen que ce soit, qu'il s'agisse d'éléments appartenant à Neoline France ou à des tiers ; - toute extraction ou réutilisation, répétée ou systématique, y compris à des fins privées, d'une partie substantielle ou non des éléments des bases de données utilisées sur le Site.

13.5. Aucun document sur le Site ne saurait être interprété comme accordant une licence expresse ou tacite sur l'un quelconque des Droits de Propriété Intellectuelle.

14. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

14.1. Données Personnelles

14.1.1. Neoline France est susceptible de collecter les données personnelles des Clients (ci-après les "Données Personnelles") dans le cadre de la prise en compte et la gestion des Commandes afin de :

- ♣ assurer le bon suivi des Commandes
- ♣ administrer la création du profil de l'Espace Personnel,

- ▲ émettre les factures
- ▲ gérer les relations commerciales avec les Clients
- ▲ effectuer des opérations relatives à la promotion de l'activité de Neoline France, en ce compris la gestion des opérations techniques de prospection (ce qui inclut notamment les opérations techniques comme la normalisation, l'enrichissement et la déduplication),
- ▲ Informer les Clients sur Neoline France, les Produits et les activités de Neoline France
- ▲ Réponse aux éventuelles questions/réclamations des Clients
- ▲ Elaboration de statistiques
- ▲ Gestion des demandes de droits d'accès, de suppression, de rectification et d'opposition
- ▲ Gestion des impayés et du contentieux.

14.1.2. Neoline France est le responsable du traitement et unique destinataire des Données Personnelles. Neoline France, à ce titre, s'engage à ne pas divulguer les Données Personnelles à des tiers, sauf à ses sous-traitants ou à la demande de toute autorité judiciaire ou administrative habilitée par la loi qui solliciterait la communication de ces informations.

14.1.3. Les Données Personnelles sont conservées le temps strictement nécessaires à la gestion des relations entre Neoline France et les Clients. Les Données Personnelles sont conservées par Neoline France pendant toute la durée d'utilisation effective du Site par le Client et, le cas échéant, pendant un délai maximum de 3 ans à compter de la dernière connexion du Client à son Espace Personnel. Au terme de ce délai de 3 ans, Neoline France pourra reprendre contact avec le Client afin de savoir s'il souhaite conserver son Espace Personnel et continuer à recevoir des informations en lien avec l'activité et les produits distribués par Neoline France. En l'absence de réponse positive et explicite du Client, ses Données Personnelles seront supprimées ou archivées conformément aux dispositions en vigueur. Toutefois, les Données Personnelles permettant d'établir la preuve d'un achat ou de tout autre acte commercial, pourront être conservées ou archivées conformément aux dispositions en vigueur (notamment celles prévues par le code de commerce, le code civil, et le code de la consommation).

14.1.4. L'ensemble des Données Personnelles est traité avec rigueur et discrétion. Neoline France met en œuvre les moyens nécessaires destinés à assurer la sécurité des fichiers constitués à partir des Données Personnelles collectées sur le Site. Le fichier regroupant ces informations a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

14.1.5. En vertu du Décret n°2011-219 du 25 février 2011 relatif à la conservation et à la communication des données permettant d'identifier toute personne ayant contribué à la création d'un contenu mis en ligne, le Client est informé que l'hébergeur du Site a l'obligation de conserver pendant une durée d'un an à compter du jour de la création des contenus, pour chaque opération contribuant à la création d'un contenu :

- ▲ L'identifiant de la connexion à l'origine de la communication
- ▲ L'identifiant attribué par le système d'information au contenu, objet de l'opération
- ▲ Les types de protocoles utilisés pour la connexion au service et pour le transfert des contenus
- ▲ La nature de l'opération
- ▲ Les date et heure de l'opération
- ▲ L'identifiant utilisé par l'auteur de l'opération lorsque celui-ci l'a fourni.

En cas de résiliation du contrat ou de la fermeture du compte, l'hébergeur doit également conserver durant un an à compter du jour de la résiliation du contrat ou de la fermeture du compte les informations fournies lors de la souscription d'un contrat (commande) par le Client ou lors de la création d'un compte, à savoir :

- ▲ Au moment de la création du compte : l'identifiant de cette connexion
- ▲ Les nom et prénom ou la raison sociale
- ▲ Les adresses postales associées
- ▲ Les pseudonymes utilisés
- ▲ Les adresses de courrier électronique ou de compte associées
- ▲ Les numéros de téléphone
- ▲ Le mot de passe ainsi que les données permettant de le vérifier ou de le modifier, dans leur dernière version mise à jour.

14.1.6. Chaque ordinateur connecté au réseau Internet dispose d'une adresse IP. Dès lors qu'un Client navigue sur le Site, Neoline France collecte l'adresse IP du Client afin d'analyser le trafic sur le Site et de contrôler l'activité du Client

sur le Site afin de s'assurer que celui-ci ne procède pas à des actes susceptibles de porter atteinte aux Conditions Générales de Vente et Conditions Générales d'Utilisation figurant sur le Site.

14.1.7. Conformément aux articles 39 et 40 de la Loi "Informatique et libertés" du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, les Clients bénéficient à tout moment d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données les concernant ainsi que d'un droit d'opposition pour motifs légitimes. Pour exercer ces droits et obtenir communication des informations, il suffit pour le Client d'en faire la demande à Neoline France Pôle digital. Afin que Neoline France puisse satisfaire à la demande du Client, celui-ci doit lui faire parvenir les éléments et justificatifs nécessaires à son identification ; ses nom, prénom, adresse et adresse email, par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@neolinefrance.fr ou par courrier postal à l'adresse suivante : Neoline France 32 rue des sœurs 31250 Revel cedex

AVERTISSEMENT : les délais de traitement des demandes des clients seront nécessairement augmentés si ladite demande est faite par courrier dû aux contraintes matérielles et techniques.

14.2. Cookies

14.2.1. Dans le cadre de l'exploitation du Site, Neoline France peut être amené à implanter un cookie technique sur le disque dur de l'ordinateur du Client (i.e. un fichier contenant des informations sur la navigation effectuée par le Client sur les pages du Site). Un cookie en tant que tel ne permet pas d'identifier le Client mais enregistre un certain nombre d'informations nécessaires à la navigation du Client sur Site (langue de navigation, date et heure de consultation, pages consultées, etc.). Lors des visites ultérieures du Client sur le Site, Neoline France pourra lire le cookie implanté pour notamment permettre et/ou faciliter le confort de navigation du Client sur le Site.

14.2.2. Neoline France ne recourt pas à l'implantation de cookies de nature directement ou indirectement commerciale.

14.2.3. Sans préjudice du recueil préalable du consentement à l'enregistrement de cookie, Neoline France informe le Client qu'il peut à tout moment s'opposer à l'enregistrement de cookies sur le disque dur de son ordinateur en configurant correctement son navigateur internet.

14.2.4. Pour toute information complémentaire sur les modalités de configuration des navigateurs internet, ou plus généralement sur les conditions de traitement des données personnelles, le Client peut adresser ses demandes à Neoline France . Afin que Neoline France puisse satisfaire à la demande du Client, celui-ci doit lui faire parvenir les éléments et justificatifs nécessaires à son identification ; ses nom, prénom, adresse et adresse email, par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@neolinefrance.fr ou par courrier postal à l'adresse suivante : Neoline France 32 rue des sœurs 31250 Revel cedex

AVERTISSEMENT : les délais de traitement des demandes des clients seront nécessairement augmentés si ladite demande est faite par courrier dû aux contraintes matérielles et techniques.

15. REFUS

Neoline France se réserve le droit de ne pas accepter une Commande de la part du Client lorsque Neoline France a déjà rencontré des problèmes de paiement (non-paiement ou retard de paiement) avec le Client pour une ou plusieurs Commande(s) précédente(s).

16. FORCE MAJEURE

Les parties s'entendent pour reconnaître comme cas de force majeure tout évènement répondant aux critères de l'article 1218 du code civil. Il est entendu que la force majeure ne saurait être invoquée pour un retard de paiement ou un non-paiement de la part du Client.

17. LITIGES

17.1. Droit applicable Le droit français est seul applicable aux rapports entre Neoline France et les Clients. Préalablement à toute action en justice, les parties s'engagent à trouver une solution amiable et/ou transactionnelle à tout litige découlant de l'application de relations contractuelles.

17.2. Juridictions Compétentes Toutes contestations, tous litiges de quelque nature que ce soit, qui n'auront pas pu trouver de solutions amiables, sont de convention expresse soumis à la compétence exclusive des juridictions du Tribunal de Commerce de Toulouse.

18. DISPOSITIONS GENERALES

18.1. Autonomie des clauses : si l'une quelconque disposition de ces CGV ou son application à toute personne ou circonstance est jugée nulle, cette nullité ne concernera pas les autres dispositions ou applications de ces CGV, qui resteront en vigueur, indépendamment de la disposition jugée nulle. A cette fin, les dispositions de ces CGV sont déclarées autonomes.

18.2. Notification : toute notification devra être faite par écrit et être soit remise en mains propres, soit adressée par email avec accusé de réception, soit par lettre recommandée avec avis de réception, à l'adresse indiquée dans la Commande.

18.3. Langue du Contrat : le Contrat est rédigé en langue française. Une traduction en langue étrangère peut être fournie à titre d'information. En cas de contradiction, seule la version française fait foi entre les Parties.

18.4. Qualité du Client : le Client reconnaît qu'il dispose de la qualité de professionnel au titre du Code de la consommation.