

## **PREAMBULE- Société**

La société M-LOISIRS SARL vend en ligne certains produits qu'elle commercialise.

M-LOISIRS SARL a son siège social à l'adresse suivante : 500, route des Envignes 74 160 Neydens.

Enregistrement au RCS de Thonon-les-Bains sous le numéro : 494 213 994

Capital Social 750 000 euros

SIREN: 494 213 994

Code Ape : 9329Z

Numéro TVA : FR 01 494 213 994

Directeur de la publication : Claude DEFFAUGT.

Numéro téléphone du service Clients : +33 (0)4 50 84 66 66

Numéro de téléphone/réclamations : +33 (0)4 50 84 66 66.

Permanence téléphoniques de ces services : lundi à vendredi : 8h–21h ; samedi, dimanche et jours fériés 8h- 20h.

Coût de l'appel normal en fonction de l'opérateur, non surtaxé.

Adresse correspondance et réclamation : M-LOISIRS SARL, 500 route des Envignes 74160 Neydens.

Adresse courrier électronique [groupe-migros@migros.fr](mailto:groupe-migros@migros.fr)

Le présent document définit les Conditions Générales de Vente de ce service de vente en ligne.

## **ARTICLE PREMIER - Champ d'application**

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par M-LOISIRS SARL auprès d'acheteurs non professionnels, désirant acheter ou réserver sur son site Internet <http://www.vitamparc.com> , à savoir : acheter des entrées, réserver des accès aux prestations des espaces loisirs suivants : aquatique, bien-être, forme, escalade et sports de raquettes.

Avant tout achat et/ou réservation, le client peut se référer au règlement intérieur du centre, disponible sur le site Internet <http://www.vitamparc.com>, afin de s'informer précisément des règles d'accès et de pratiques liées à chaque activité.

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les autres circuits de distribution et de commercialisation.

Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le site Internet <http://www.vitamparc.com> et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Les modifications de ces Conditions Générales de Vente sont opposables aux utilisateurs du site à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux transactions conclues antérieurement.

La validation de la commande par l'acheteur vaut acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

## **ARTICLE 2 – Modalités d'exécution de la commande en ligne**

Il appartient au Client de sélectionner sur le site les prestations qu'il désire acheter ou réserver puis de procéder à la validation de sa commande comme suit :

Préalable : le client s'identifie comme client titulaire ou non d'une formule liberty, cette formule lui permettant d'accéder à une tarification particulière.

Ensuite, il procède aux étapes suivantes :

### **1ère étape : « Sélection »**

Le client initie le processus de commande en cliquant sur l'icône "Sélection". Il recherche à travers le catalogue des prestations présentées celles qu'il souhaite ajouter à son panier virtuel, puis les sélectionne en cliquant sur l'icône « Ajouter à mon panier ».

Il peut ensuite procéder à plusieurs sélections de ce type en cliquant sur l'icône « poursuivre mes achats ».

### **2ème étape : « Sélection – cas d'une prestation ou d'un espace soumis à réservation»**

Dans le cas d'une prestation soumise à réservation, le client accède à une interface qui lui permet de réserver sa place dans la planification proposée.

### **3ème étape : « Récapitulatif »**

Après avoir validé l'ajout d'une prestation à son panier, le client accède au tableau récapitulatif de son panier virtuel, lui indiquant les prestations commandées, leurs intitulés, leur nombre.

A cette étape, le client peut encore modifier les prestations qu'il souhaite changer, en cliquant sur l'icône « Supprimer » puis en effectuant un nouvel ajout au panier.

### **4ème étape : « Paiement » :**

A cette étape du processus de commande, le client saisit son nom, prénom et adresse e-mail puis choisit le type de carte bancaire pour paiement.

Le client bascule alors sur l'interface de paiement sécurisée (saisie sécurisée par cryptage SSL). Il rentre le numéro de la carte, la date de validité et le n° de contrôle. La validation des données active l'enregistrement de la commande.

### **5ème étape : « Confirmation »**

Cette étape est automatiquement enclenchée lorsque le paiement est accepté.

Le client reçoit alors automatiquement un e-mail de confirmation de l'enregistrement de la commande.

Cet e-mail récapitule l'ensemble des prestations achetées et/ou réservées et contient un numéro de dossier ainsi qu'un bon d'échange (document au format pdf). Le client doit imprimer le bon d'échange. Le bon d'échange contient un code-barre qui devra être lu aux bornes automatiques situées dans l'enceinte du centre Vitam'Parc. La lecture du code-barre entraînera la délivrance des prestations achetées par le client. Les prestations peuvent également être délivrées en présentant le numéro de dossier aux guichets de l'espace loisirs du centre Vitam'Parc.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi à l'Acheteur de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Vendeur par courrier électronique et après encaissement par celui-ci de l'intégralité du prix dû.

Passée l'acceptation de la commande aucune modification ne pourra être acceptée par le Vendeur, notamment la date et le jour de la réservation d'un espace ou d'une prestation.

Dans le cas des prestations réservées, l'e-mail de confirmation précise les dates et horaires de ces prestations.

Les informations détaillant les produits ou services qui peuvent être achetés sur le site constituent une offre de vente. Sauf mentions expresses contraires, l'offre est valable tant qu'elle est présente sur le site.

### **ARTICLE 3 - Tarifs**

Les prestations sont présentées aux tarifs en vigueur figurant sur le site, lors de l'enregistrement de la commande par le Vendeur. Les prix sont exprimés en Euros, TTC. Le total de la commande apparaît toutes taxes comprises, le montant de la TVA étant exprimé.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, tels qu'indiqués sur le site du Vendeur.

### **ARTICLE 4 - Conditions de paiement**

Si le client s'est identifié comme titulaire d'une formule « Liberty » en cours de validité, il doit régler sa commande d'articles Liberty à l'aide de son compte électronique « Liberty ». Avant de régler sa commande, le client pourra être amené à recharger son crédit « Liberty », sans toutefois que cette recharge puisse être inférieure à 10 euros. Le crédit disponible sur la carte Liberty ne doit en aucun cas dépasser 150 euros. Le paiement des articles Liberty n'est pas possible par carte bancaire.

Si le client n'est pas titulaire d'une formule Liberty, il règle son achat par carte bancaire.

Le prix est payable comptant, en euros, en totalité au jour de la passation de la commande par l'Acheteur, par voie de paiement sécurisé.

Mode de paiement : L'Acheteur règle son achat par carte bancaire : Carte Bleue, MasterCard, VISA ou VISA electron. Au moment de la validation de son panier virtuel, il choisit la carte avec laquelle il souhaite payer. Pour une sécurité maximale, l'Acheteur sera alors redirigé vers la plate forme de paiement sécurisé du Crédit Agricole. Si le paiement est accepté et la commande définitivement validée, un email de confirmation est envoyé à l'acheteur.

Sécurité des paiements : Le site <http://www.vitamparc.com> utilise le système Paybox E-transaction du Crédit Agricole pour assurer et garantir la sécurité des paiements. Avec ce système, le paiement par carte s'effectue directement sur le serveur sécurisé du Crédit Agricole pour le compte du Vendeur. A aucun moment le numéro de carte ne sera communiqué au Vendeur. Les échanges sont cryptés et sécurisés grâce au protocole SSL 3 (Secure Socket Layer). Ce protocole de paiement est standard et reconnu dans le monde entier pour la protection des données transmises sur Internet.

En cas de défaut de paiement de la banque la commande sera automatiquement annulée. Il appartiendra à l'Acheteur de se rapprocher de sa banque afin d'être informé des modalités d'acceptation de paiement par Internet qu'elle propose.

### **ARTICLE 6 – Réalisation de la prestation**

Sur présentation du code barre contenu dans le bon d'échange, l'Acheteur retire ses supports d'accès aux prestations commandées aux bornes automatiques situées dans l'enceinte du centre Vitam'Parc. L'Acheteur peut également retirer ses supports d'accès aux prestations commandées aux guichets de l'espace loisirs du centre Vitam'Parc.

Si l'Acheteur choisit de présenter uniquement le bon d'échange contenu dans l'email de confirmation, il doit s'assurer que le document présenté aux guichets loisirs présente une lisibilité suffisante, sans modification de la taille d'impression, sur une feuille A4 blanche et vierge. Si ce document pdf n'est pas complètement lisible, il ne pourra être accepté comme valable et seul le numéro de dossier sera accepté.

Les dates de validité diffèrent selon les prestations.

Pour utiliser les prestations non planifiées, hors aquatique, l'Acheteur dispose d'une période de validité de 1 an. Ces prestations non datées ne sont pas échangeables passée cette échéance.

Pour utiliser les prestations planifiées, l'Acheteur dispose du jour planifié.

Pour utiliser les prestations aquatiques, l'Acheteur dispose d'une période de validité correspondant à la saison en cours (tarifs été ou tarifs hiver).

En cas de non-conformité des prestations proposées, le Vendeur proposera à l'Acheteur soit le remboursement intégral des frais d'achats de ces prestations, soit des prestations de substitution.

Aucun remboursement ne sera effectué si l'acheteur n'est pas en mesure de bénéficier de la prestation après l'avoir payée.

#### **ARTICLE 8 - Responsabilité du Vendeur - Garantie**

Toute garantie est exclue en cas de non respect du règlement intérieur de la part de l'Acheteur, de force majeure et la garantie du Vendeur est limitée au remboursement des prestations non réalisées..

Le Vendeur ne sera pas considéré comme responsable ni défaillant pour toute inexécution consécutive à la survenance d'un cas de force majeure ou cas fortuit habituellement reconnu par la jurisprudence française.

#### **ARTICLE 9 - Informatiques et Libertés**

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandés à l'Acheteur sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site du Vendeur a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL.

L'Acheteur dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant. Des informations complémentaires figurent dans la rubrique « Mentions légales » du site.

#### **ARTICLE 10 - Propriété intellectuelle**

Le contenu du site est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

#### **ARTICLE 11 - Droit applicable - Langue**

De convention expresse entre les parties, le présent contrat est régi et soumis au droit français.

Il est rédigé en langue française. Dans le cas où il serait traduit en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

#### **ARTICLE 12 - Litiges**

Tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

#### **ARTICLE 13 - Acceptation de l'Acheteur**

Le fait pour une personne physique de commander sur le site Internet du Vendeur emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, ce qui est expressément reconnu par l'Acheteur, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Vendeur.

Archamps, le 28 juin 2010