



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES







INTRODUCTION

Dans le cadre de sa responsabilité sociale, le Groupe AndSoft s'engage à respecter et mettre en application la nouvelle loi en matière de protection des données à caractère personnel conformément aux exigences du Règlement européen qui entrera en vigueur le 25 mai 2018.

La protection des données est la base d'une relation commerciale de confiance, et fait partie de la politique du Groupe AndSoft. Dans le document présent nous souhaitons exposer notre volonté et notre effort de protéger la vie privée ainsi que la confidentialité des données personnelles traitées dans le cadre de nos activités¹, qu'il s'agisse des données personnelles de nos clients, fournisseurs ou de nos propres employés.

Afin de mener à bien nos services, il est possible que certaines informations, incluant des données personnelles, soient partagées avec des entreprises collaboratrices de ANDSOFT (par exemple entreprise d'hébergement de services, gestion comptable/financière), auquel cas le client ou fournisseur en sera dûment averti.

¹ Développement de logiciel TMS pour les entreprises de transport et de logistique



1. IDENTIFICATION DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES INFORMATIONS ET DÉTAIL DE CONTACT

SOFTWARE EUROPEU SL, situé à Casa Ferre Av. Del Traves, 2, 2º A AD400 – La Massana – Andorra est le responsable du traitement des Données Personnelles reçu dans le cadre des services réalisés auprès des clients.

Dans certains cas, et dans l'optique de réaliser lesdits services, Andsoft et son client/fournisseur peuvent s'accorder sur le fait qu'Andsoft soit en charge du traitement de celles-ci. Lorsque Andsoft est désigné comme responsable du traitement des données, les obligations établies au contrat signé avec ledit client seront respectées.

2. QUELLES DONNÉES COLLECTONS-NOUS AUPRÈS DE VOUS ?

Dans le cadre de nos activités, nous pouvons être amenés à collecter et traiter les données personnelles suivantes :

 Données d'identification → nom et prénom, détails de contact (courrier électronique et téléphone), sexe, employeur, poste).

3. COMMENT OBTENONS NOUS LES DONNÉES PERSONNELLES ?

En fonction du Service effectué auprès du client, ANDSOFT peut collecter des données provenant de différentes sources telles que :

- Email
- Site internet de l'entreprise (<u>www.andsoft.com</u>)
- Réunions avec le client

4. COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES?

Dans cette section nous établirons pour quelle finalité nous traitons et utilisons les Données Personnelles, en identifiant chaque traitement par son obligation légale.

Ces "fondements juridiques" sont établis par le Règlement Général de Protection des Données (RGPD), qui permet aux entreprises de traiter les Données à caractère Personnel uniquement lorsque ledit traitement est prévu par l'un des articles du Règlement.



SUJETS DE TRAITEMENT			INFORMATION
DES DONNEES	FINALITE	FONDEMENT JURIDIQUE	ADDITIONNELLE
	- Prestation de Service,	Art. 6.1.b) RGPD	
Clients (ou client	aussi bien		
potentiel)	précontractuelle que		
	contractuelle		
	- Elaboration et	Art. 6.1.c) RGPD	
	versement des salaires		
	- Assurances sociales		
Travailleurs	- Toute information		
	intervenant dans le		
	cadre de relations		
	strictement		
	professionnelles		
	- Maintien de la relation	Art. 6.1.b)	
	contractuelle (entre les		
	parties et face à des		
	tiers)		
Fournisseurs	- Tâches liées à		
Fourinsseurs	l'information, la		
	commercialisation		
	(dûment identifiées		
	comme telles),		
	communication et		
	notifications.		
	Dans le cadre des	Art. 6.1.a)	Le consentement sera
	processus de recrutement		demandé par email à tout
	de personnel, bourse de		candidat envoyant son
Candidats qui envoient	l'emploi et embauches		CV.
leur CV	menées à termes.		Après un délai de 12 mois
			suivant réception du CV,
			•
			celui-ci sera
			supprimé/détruit.



	Prise de contact ultérieure	Art. 6.1.a)	Le formulaire de collecte
Données des utilisateurs durant les salons/congrès	avec l'intéressé afin de récolter davantage d'information sur l'entreprise/les services réalisés.		des données comportera une case de consentement express au traitement des données.
Données de navigation sur internet (IP, cookies)	Prestation de services de nature informative sollicitée par les utilisateurs.	Art. 6.1.a)	Le consentement est demandé dès connexion à la home page du site web. Voir point sur le traitement des cookies.

En aucun cas Andsoft ne réalisera le traitement de données personnelles incluant l'origine ethnique ou raciale, l'idéologie politique ou philosophique, l'appartenance à un syndicat, les données génétiques et biométriques, les données relatives à la santé, les données relatives à l'orientation sexuelle des personnes, ou tout autre traitement de données impliquant une menace pour les droits et libertés des personnes.

COMBIEN DE TEMPS SONT CONSERVEES LES DONNEES ?

Les données personnelles sujettes à une relation contractuelle sont conservées, au minimum, jusqu'à la fin du contrat. Une fois la relation contractuelle achevée, les données devront être détruites ou effacées si la personne concernée est libre de toute obligation. Certaines données seront conservées dans les cas suivants :

- Obligation légale → conservation de factures, registres comptables, etc.
- Intérêts légitimes → dans le cas des données des employés, ANDSOFT se doit de conserver un registre de l'historique du personnel de l'entreprise. En aucun cas l'intégralité des données collectées ne pourra être conservée, celles-ci ne se résumant qu'aux informations nécessaires à la tenue du registre.

Dans le cas où aucune des situations préalablement exposées de s'appliquerait, les données collectées seront automatiquement supprimées. Cela s'applique aux CV, qui en aucun cas ne pourront être conservés dans un délai excédant 12 mois à partir de la réception de ceux-ci (et non utilisés) ou à partir de la fin du processus de recrutement.

Dans le cas de la collecte de données à finalité commerciale au cours de salon ou de congrès, et sans mention contraire de la part de l'intéressé, les données collectées pourront être conservées et utilisées pour des actions commerciales.



Etant donné qu'un délai de conservation est fixé pour chaque catégorie de données, nous devront ainsi établir les mécanismes par lesquels nous élimineront les données une fois le délai de conservation atteint, et ceci pour chaque support concerné.

5. CONSENTEMENT DE L'INTÉRESSÉ

Dans le cadre de l'entrée en vigueur de la nouvelle loi RGPD, Andsoft s'engage à n'utiliser les données de l'intéressé si et uniquement si celui-ci a donné son consentement express, sauf si ledit traitement se base sur l'un des fondements juridiques précédemment cités (mentionnés au point 4 – Comment utilisons-nous vos données personnelles ?).

Dans le cas où le consentement de l'intéressé est requis, (ex : l'intéressé envoie un CV par courrier électronique ou il navigue pour la première fois sur le site internet), un email détaillant les instructions à suivre sera automatiquement généré afin d'informer l'intéressé sur son droit à donner son consentement quant au traitement des données.

Lorsque le consentement est requis, l'intéressé sera informé de ses droits, en accord avec la section 7.1.2 du présent document. La déclaration de consentement sera conservée dans le système, de sorte que l'intéressé puisse la retirer à tout moment (à moins que le traitement des informations ne soit requis dans l'un des cas exposés art. 6 RGPD – Licéité du traitement).

Dans le cas où les données seraient récoltées pour la première fois par téléphone, l'intéressé devra fournir son consentement par email dans le cas où la relation se poursuivrait à posteriori et que ses données sont traitées.

6. USAGE DES COOKIES

Les personnes physiques peuvent être associées à des moyens d'identification en ligne, tels que les adresses de protocole internet (adresses IP), les identifications de cookies ou tout autre moyen d'identification. Ces moyens d'identification peuvent laisser des traces qui, particulièrement s'ils sont combinés à d'autres moyens d'identification uniques ou de données reçues par les serveurs, peuvent servir à la création de profils des personnes physiques et les identifier.

Ainsi, dès lors que les cookies permettent l'identification d'une personne, ces derniers sont considérés comme étant des données personnelles.



Le site web de ANDSOFT (www.andsoft.com) fait usage de cookies de session et de cookies permanents. Les utilisateurs du site internet sont, dès lors qu'ils accèdent à la page web, informés de cet usage et priés de donner leur consentement pour l'usage desdits cookies.

6.1. QUELS COOKIES UTILISONS-NOUS ET POURQUOI?

Le site web de Andsoft utilise les cookies suivants :

TYPE DE COOKIES	FINALITE	
Cookies analytiques	Notre site internet utilise Google Analytics pour analyser et optimiser les fonctionnalités de ses pages. Concrètement, les cookies sont utilisés pour la navigation de l'utilisateur durant la session, l'enregistrement des sélections réalisées, les pages de notre site web visitées, etc.	
	De la même manière, les cookies permettent d'obtenir des informations génériques sur les accès de l'utilisateur au site web (non à son contenu) afin de nous fournir des données annexes à ces accès à des fins statistiques.	
	Google Analytics est un Service analytique du site web fourni par Google, Inc., une entreprise de Delaware dont le siège est situé 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Etats Unis ("Google").	
	Google Analytics utilise des "cookies", dans le but d'aider les sites web à analyser l'usage fait par les utilisateurs de leur site. Les informations générées par les cookies quant à l'usage du site web (adresse IP incluse) sont directement transmises et archivées par Google sur les serveurs situés aux Etats Unis.	
	Google utilisera ces informations à notre compte dans le but de réaliser un suivi de l'usage du site web, en compilant les rapports d'activité du site web et en fournissant d'autres services en rapport avec l'activité du site web et l'usage d'internet.	
	Google pourra ainsi transmettre lesdites informations à des tiers lorsque la législation le requiert, ou lorsque lesdits tiers traitent l'information pour le compte de Google.	
	Google n'associera pas son adresse IP avec d'autres données que celles dont il ne dispose déjà.	
Cookies de personnalisation	Ces cookies permettent à l'utilisateur de spécifier ou de personnaliser des caractéristiques relatives aux options générales de la page web, par exemple définir la langue, la configuration géographique ou le type de navigateur.	
Cookies techniques	Las cookies techniques sont les cookies obligatoires et strictement nécessaires au fonctionnement d'un site web et à l'utilisation des différents services et options qu'il offre.	
	Par exemple, les cookies utiles au maintien de la session, à la gestion du temps de réponse, à la soumission ou la validation des options, à l'utilisation d'éléments relatifs à la sécurité, à partager du contenu sur les réseaux sociaux, etc.	



Vous pouvez refuser le traitement des données ou des informations en refusant l'usage de cookies grâce à la sélection des options appropriées de votre navigateur internet. Notez toutefois que dans ce cas la pleine utilisation des services proposés par la page web pourra en être altérée.

En addition au refus de l'utilisation de cookies, vous avez également la possibilité d'installer sur votre navigateur internet un module complémentaire permettant inhabiliter de Google Analytics, et qui évite ainsi que Google Analytics compile des données sur vos visites de sites internet.

6.2. ET SI JE NE SOUHAITE PAS UTILISER CES COOKIES?

Afin de respecter la législation en vigueur, nous devons demander à l'utilisateur l'autorisation de gérer les cookies. Si celui-ci décide de ne pas autoriser le traitement en ne nous donnant pas son accord, nous utiliserons uniquement les cookies techniques étant donné que ceux-ci sont indispensables à la navigation sur le site web. Dans ce cas aucun cookie ne sera conservé.

L'utilisateur devra tenir compte du fait que, s'il refus ou efface les cookies de navigation du site web, nous ne pourrons conserver ses préférences, certaines caractéristiques des pages web ne seront pas opérationnelles et chaque fois qu'il visitera notre site web nous devrons lui demander de nouveau son autorisation pour l'usage de cookies.

Si malgré cela l'utilisateur décide de modifier la configuration de son accès à la page web, il doit savoir qu'il est possible de supprimer les cookies ou d'exiger que l'ensemble de ces informations soit enregistré sur son appareil à tout moment grâce à la modification des paramètres de configuration de son navigateur. Internet Explorer, Firefox, Google Chrome ou Safari. Ces navigateurs sont soumis à actualisation ou modification, si bien que nous ne pouvons garantir leur adéquation complète à la version de son navigateur.

Il se peut également qu'un navigateur autre que ceux précités soit utilisé comme Konqueror, Arora, Flock, etc. Afin d'éviter les dysfonctionnements l'utilisateur peut accéder et modifier les options de son navigateur qui se trouvent généralement dans le menu Options, à la section « confidentialité ». (Merci de bien vouloir consulter l'aide proposée par le navigateur pour obtenir de plus amples informations).

Conformément à cette politique, ANDSOFT démontre sa prise d'engagement quant à la législation en vigueur sur l'usage des cookies, en vous fournissant des informations afin que vous puissiez avoir pleine connaissance du type de cookies que nous utilisons, et à quelles fins

Ainsi, nous comptons vous fournir toute transparence sur les données traitées lors de la navigation sur notre site internet réalisée depuis votre équipement. Cette politique est régulièrement révisée afin d'en assurer sa validité, et pourra donc être modifiée. Nous vous recommandons de visiter notre site web de manière régulière, sur lequel nous vous informerons de toute actualisation à ce sujet. Où puis-je obtenir plus d'informations ? Pour toute question



relative à l'usage des cookies, dont la réponse ne figure pas dans cette politique, prière de nous contacter à l'adresse suivante <u>info@andsoft.com</u>. Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur la directive des cookies, merci de cliquer sur le lien suivant <u>https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/PDF/?uri=CELEX:32009L0136&from=EN</u>





7. INFORMATIONS D'INTÉRET GENERAL

L'article 5.1.f de la RGPD détermine la nécessité d'établir des garanties de sécurité adéquates contre le traitement non autorisé ou illicite, contre la perte des données personnelles, la destruction ou les dommages accidentels.

En vertu de ce qui a été exposé précédemment, ANDSOFT a réalisé une étude des risques pouvant survenir lors du traitement des données, révisé et actualisé ses mesures techniques et organisationnelles dans le but de garantir l'intégrité et la confidentialité des données personnelles conformément à la nouvelle législation en vigueur à partir du 25 mai 2018.

Ainsi, en accord avec le principe de responsabilité proactive présentée par la RGPD, notre volonté et notre engagement visent à mettre en évidence que les dites mesures sont mises en pratique :

7.1. MESURES ORGANISATIONNELLES

Tout le personnel de ANDSOFT ayant accès aux données personnelles devra tenir compte de ses obligations quant au traitement des données personnelles, et aura été informé de ses obligations au moyen d'un communiqué officiel émit par l'entreprise. L'information minimale transmise à tout le personnel sera la suivante :

7.1.1. DEVOIR DE CONFIDENTIALITE ET SECRET

o L'accès par des personnes non autorisées à des données personnelles devra être évité.

Pour ce faire, les données personnelles ne devront pas être exposées à des tiers (écrans d'ordinateur non surveillés, documents papier en zone accessible au public, tout support contenant des données personnelles, etc.).

Lorsqu'un employé quitte son poste de travail, il procédera systématiquement à la fermeture de la session ou au blocage de son écran.

- Les documents papier et supports électroniques qui contiennent des données personnelles seront conservés en lieu sûr (armoires ou pièce à accès restreint) 24h/24. Lorsque le dernier employé quitte le lieu de travail, il s'assurera que le bureau est bien verrouillé au moyen d'une clé.
- Les documents papier ou support électroniques (clé usb, cd, disques durs, etc.) contenant des données personnelles ne seront pas jetés sans que leur destruction ne soit garantie.



Un destructeur de document sera ainsi mis à disposition au sein de tous les sièges physiques de ANDSOFT. De même, chaque point physique de l'entreprise disposera d'une entreprise partenaire pour la prise en charge de la destruction des supports. Un contrat de prise en charge aura été signé avec chacune d'entre elles.

- Aucune information ou donnée personnelle ne sera communiquée à des tiers : il sera porté une attention particulière à la non divulgation des données personnelles protégées durant les consultations téléphoniques ou via courrier électroniques, etc.
- Le droit du secret et de la confidentialité s'applique également lorsque l'employé n'est plus lié par contrat avec l'entreprise.

7.1.2. DROITS DES TITULAIRES DES DONNÉES PERSONNELLES

Tous les travailleurs seront informés des procédures à suivre pour traiter les droits des intéressés, en définissant de manière claire les mécanismes par lesquels les droits peuvent s'exercer (moyens électroniques, référence au Délégué à la Protection des données s'il existe, adresse postale, etc.) en tenant compte des éléments suivants :

Les titulaires de données personnelles (intéressés) pourront exercer leur droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition et de portabilité, au moyen du courrier électronique info@andsoft.com, en certifiant de manière adéquate son identité au moyen d'une copie d'un document d'identité officiel (ID, passeport ou permis de conduire). Le responsable du traitement des données devra répondre aux intéressés sans délai abusif.

Le **droit d'accès** sera facilité et une liste des données personnelles dont dispose le responsable du traitement des données sera fournie. Sera également communiqué l'usage final pour lequel ces données ont été récoltées, l'identité des destinataires, les moyens de conservation et l'identité du responsable auprès duquel la rectification, la suppression et l'opposition au traitement des données peut être sollicité.

Le **droit de rectification** consistera en la modification des données des intéressés, qu'elles soient erronées ou incomplètes, et recueillies à des fins d'utilisation.

Le **droit de suppression** supprimera les données des intéressés dès lors qu'ils manifestent leur désaccord ou opposition au consentement relatif au traitement des données, et qu'aucune obligation légale ne s'y oppose.

Le **droit de portabilité** permettra aux intéressés de communiquer leur décision et d'informer le responsable, dans le cas où il existe, de l'identité du nouveau responsable ayant accès à leurs données personnelles.



ANDSOFT informera toutes les personnes qui en font la demande sur l'exercice de leurs droits et les conditions de conformité pour respecter les droits des intéressés, ainsi que la forme sous laquelle ils peuvent les exercer, et la procédure à suivre.

7.1.3. VIOLATIONS DE LA SÉCURITE DES DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL

En cas de violation ou d'atteinte à la sécurité des données personnelles (par exemple, vol ou accès inapproprié à des données personnelles, perte d'appareils amovibles avec données personnelles, etc.), l'autorité compétente sera informée dans un délai maximum de 72 heures dès lors qu'il y a preuve de ladite violation, sauf si le responsable des données est en capacité de démontrer, selon le principe de la responsabilité proactive, l'improbabilité que la violation de la sécurité des données personnelles entraîne un risque pour les droits et libertés des personnes physiques. Si une telle notification n'est pas possible dans les 72 heures, elle doit être accompagnée d'une indication des raisons du retard, et des informations peuvent être fournies par étapes sans plus tarder.

De même, ANDSOFT doit communiquer sans tarder à la partie intéressée la violation de la sécurité des données personnelles au cas où cela pourrait entraîner un risque élevé pour ses droits et libertés, et lui permettre de prendre les précautions nécessaires. La communication doit décrire la nature de la violation de la sécurité des données personnelles et les recommandations afin que l'individu affecté atténue les effets négatifs potentiels résultant de la violation. Ces communications aux parties intéressées doivent être effectuées dès que cela est raisonnablement possible et en étroite coopération avec l'autorité de contrôle, en suivant leurs conseils ou ceux d'autres autorités compétentes, telles que la police. Ainsi, par exemple, la nécessité d'atténuer un risque de dommages immédiats justifierait une communication rapide auprès des parties intéressées, alors qu'il apparaitrait justifié que la communication prenne plus de temps en raison de la nécessité d'appliquer des mesures adéquates pour prévenir les atteintes continues ou similaires à la sécurité des données personnelles.

La personne désignée à cet effet préparera un rapport dans lequel il sera examiné si toute la protection technologique appropriée a été appliquée et si les mesures organisationnelles adéquates ont été prises pour déterminer immédiatement s'il y a eu violation de la sécurité des données personnelles, dans le but d'informer sans délai l'autorité de contrôle et la partie intéressée. Ledit rapport devra assurer que la notification a été faite sans retard injustifié, en tenant compte, en particulier, de la nature et de la gravité de la violation de la sécurité des données personnelles et de ses conséquences et effets préjudiciables pour l'intéressé.

7.1.4. OFFICIER DE PROTECTION DES DONNÉES (DPO)



7.2. MESURES TECHNIQUES

7.2.1. IDENTIFICATION

- Chaque utilisateur d'Andsoft dispose d'un profil utilisateur créé uniquement pour lui, lui permettant à la fois l'accès à son ordinateur et l'accès aux ressources partagées (Ex: Sharepoint). Les utilisations professionnelles et personnelles de l'ordinateur doivent être séparées.
- Différents niveaux de profils utilisateurs ont été créés (avec des droits d'administration pour l'installation et la configuration du système et des utilisateurs, sans privilèges ni droits d'administration pour l'accès aux données personnelles, entre autres), afin d'éviter un accès indu à des données personnelles ou que dans le cas d'une attaque de cybersécurité, des privilèges d'accès puissent être obtenus ou permettre la modification du système d'exploitation.
- L'accès aux données personnelles stockées dans des systèmes électroniques nécessite des mots de passe,
 que seuls les utilisateurs dûment autorisés connaîtront. Le mot de passe aura au moins 8 caractères,
 mélangeant chiffres et lettres.
- Lorsque des personnes différentes accèdent à des données personnelles, pour chaque personne ayant accès à des données personnelles, un nom d'utilisateur et un mot de passe spécifiques seront disponibles (identification sans équivoque).
- Il est du devoir de tous les travailleurs de garantir la confidentialité de leurs mots de passe, en évitant qu'ils soient exposés à des tiers.

7.2.2. DROIT DE SAUVEGARDE

Les éléments suivants exposent une description des mesures techniques mises en œuvre pour garantir la protection des données personnelles :

- ACTUALISATION DES ORDINATEURS ET DES DISPOSITIFS : Les appareils et les ordinateurs utilisés pour le stockage et le traitement des données personnelles devront être mis à jour autant que possible.
- MALWARE: Dans les ordinateurs et les dispositifs où le traitement automatisé des données personnelles est effectué, un système antivirus sera installé afin de garantir autant que possible le vol et la destruction des informations et des données personnelles. Le système antivirus devra être mis à jour périodiquement.



- PARE-FEU OU FIREWALL: Pour éviter un accès à distance non autorisé aux données personnelles, on veillera à garantir l'existence d'un pare-feu activé dans les ordinateurs et les dispositifs dans lesquels le stockage et/ou le traitement des données personnelles est effectué.
- CRYPTAGE DES DONNÉES: Lorsque l'extraction des données personnelles en dehors des bureaux d'ANDSOFT est nécessaire, que ce soit par des moyens physiques ou des moyens électroniques (par exemple, le travail à distance par ordinateur portable), la possibilité d'utiliser une méthode de cryptage pour garantir la confidentialité des données personnelles en cas d'accès indu aux informations devra être étudiée.
- COPIE DE SECURITÉ: ANDSOFT effectue des sauvegardes du système automatiquement toutes les 24 heures, sur un serveur situé dans un endroit différent du lieu de travail (entreprise spécialisée dans l'hébergement de serveurs²).

Il est également de la responsabilité de chaque travailleur de prendre les mesures de sécurité appropriées pour éviter tout risque de perte de données : effectuer des copies de sauvegarde périodiques de ses disques durs, sauvegarder des tâches sur des serveurs partagés auxquels seul le personnel autorisé a accès, enregistrer les copies sur des serveurs dans le cloud tels que l'email, le Dropbox personnel, etc.).

Les mesures de sécurité établies dans les paragraphes précédents seront revues périodiquement. Cette révision peut être effectuée par des mécanismes automatiques (logiciels ou programmes informatiques) ou manuellement.

7.2.3. GARANTIES DE NOS FOURNISSEURS ET INFORMATIONS À L'UTILISATEUR

Chez ANDSOFT, nous sommes conscients que la protection des données personnelles ne se résume pas seulement aux données au sein de ANDSOFT, mais que celle-ci peut, dans certains cas, s'étendre à nos fournisseurs. C'est pourquoi nous nous engageons à veiller à ce qu'ils gèrent les données personnelles conformément à la RGPD.

Dans ce cadre, ANDSOFT souscrit un contrat spécifique de gestionnaire de traitement avec chaque fournisseur qui gère ou peut avoir accès à tout type de données personnelles décrites dans la RGPD.

En outre, au moment de l'octroi du consentement pour l'utilisation des données, l'utilisateur est informé que des fournisseurs tiers auront accès aux données personnelles fournies par l'utilisateur, et dans quel but.

² Société d'hébergement située dans un pays de l'UE, avec laquelle le contrat de gestionnaire de traitement correspondant a été signé, et qui respecte les garanties requises par la RGPD.