

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES SERVICES DE SOLUTION RENDEZ-VOUS

1. DÉFINITIONS

Au sens des conditions générales d'utilisation, les expressions ci-dessous auront la définition suivante :

- **CGU** désigne les présentes conditions générales d'utilisation applicables aux Services.
- **Données à Caractère Personnel** désigne toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée identifiable une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, psychique, économique, culturelle ou sociale.
- **Identifiant** désigne l'identifiant personnel associé au compte de l'Utilisateur ainsi que tout code confidentiel ou mot de passe délivré à l'Utilisateur par SOLUTION RENDEZ-VOUS puis modifié par l'Utilisateur et permettant à l'Utilisateur de s'identifier afin d'accéder aux Services.
- **Loi Informatique et Libertés** désigne la Loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004.
- **Parties** désigne conjointement SOLUTION RENDEZ-VOUS et l'Utilisateur.
- **Professionnel** désigne toute société ou personne ayant souscrit une inscription aux Services proposés par SOLUTION RENDEZ-VOUS.
- **Services** désigne le Service de Prise de Rendez-Vous en Ligne mis à disposition des Utilisateurs par SOLUTION RENDEZ-VOUS par le biais du Site.
- **Service de Prise de Rendez-Vous en Ligne** désigne le Services de prise de rendez-vous en ligne auprès de Professionnels mis à disposition des Utilisateurs par le biais du Site.
- **Site** désigne le site Internet pro.solution-rendez-vous.com.
- **Utilisateur** désigne toute personne physique qui utilise le Site et accède aux Services proposés par SOLUTION RENDEZ-VOUS par le biais du Site.

Sauf indications contraires dans les CGU :

- Dès lors qu'un mot ou une phrase a un sens défini ci-dessus, toute autre forme de ce mot ou cette phrase a un sens correspondant ;
- Les mots au singulier incluent le pluriel et vice versa ;
- Une référence à un document, une norme, une disposition législative, code ou tout autre document implique toute modification ou mise à jour de ce document, norme, disposition législative ou code ;
- Si une période de temps est spécifiée et remonte à un jour donné ou au jour d'acceptation des CGU cette période de temps doit être calculée comme comprenant ce jour-là.

2. MENTIONS LÉGALES

Les Services de SOLUTION RENDEZ-VOUS sont exploités par SOLUTION RENDEZ-VOUS, SARL au capital de 10 000 euros, immatriculée au RCS de LYON sous le numéro 753 459 064 dont le siège social est situé au 32 quai Saint Vincent 69001 Lyon et dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR75753459064.

Directeur de la publication : Monsieur Xavier JOSE, Gérant.

Hébergeur des Services : OVH, SAS au capital de 10 069 020 Euros dont le siège social est situé au 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France, immatriculée sous le numéro 424 761 419 00045 RCS Lille Métropole.

3. OBJET DES CGU

Les présentes CGU ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles les Utilisateurs peuvent accéder aux Services et les utiliser.

Tout Utilisateur qui accède aux Services proposés par SOLUTION RENDEZ-VOUS s'engage à respecter, sans réserve, les présentes CGU.

Si l'Utilisateur n'est pas en accord avec tout ou partie des CGU, il lui est vivement recommandé de ne pas utiliser le Site et les Services.

SOLUTION RENDEZ-VOUS est libre de modifier, à tout moment, les présentes CGU, afin notamment de prendre en compte toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle et/ou technique. La version qui prévaut est celle qui est accessible en ligne à l'adresse suivante : <https://pro.solution-rendez-vous.com/cgu.pdf>. Tout Utilisateur est donc tenu de se référer à leur version accessible en ligne à la date de son accès et de son utilisation des Services.

L'Utilisateur est expressément informé que l'unique version des CGU des Services qui fait foi est celle qui se trouve en ligne sur le Site, ce qu'il reconnaît et accepte sans restriction, s'engageant à s'y référer systématiquement lors de chaque connexion.

4. INFORMATIONS PRECONTRACTUELLES

CAPACITE

L'utilisation des Services est réservée aux Utilisateurs personnes physiques capables de souscrire des obligations conformément au droit français.

L'Utilisateur peut utiliser les Services pour le compte de tiers sur lesquels il dispose de l'autorité parentale ou pour lesquels il est reconnu tuteur ou curateur conformément au droit français.

DONNEES A CARACTERE PERSONNEL DANS LE CADRE DU SERVICE DE PRISE DE RENDEZ-VOUS EN LIGNE

SOLUTION RENDEZ-VOUS invite expressément l'Utilisateur à consulter sa Politique relative à la protection des Données Personnelles qui fait partie intégrante des présentes CGU.

En utilisant les services de SOLUTION RENDEZ-VOUS, l'Utilisateur consent expressément à ce que ses données à caractère personnelles soient collectées, traitées et hébergées conformément aux finalités et modalités décrites dans cette Politique.

5. INFORMATIONS, RESPONSABILITES ET GARANTIES RELATIVES AUX MOYENS D'ACCES AUX SERVICES

SOLUTION RENDEZ-VOUS met en place les moyens nécessaires à la bonne marche des Services. SOLUTION RENDEZ-VOUS prend les mesures nécessaires au maintien de la continuité et de la qualité des Services.

L'Utilisateur reconnaît que son utilisation des Services se fait à ses risques et périls. Les Services lui sont fournis « en l'état » et sont accessibles sans aucune garantie de disponibilité et de régularité. SOLUTION RENDEZ-VOUS s'efforcera cependant de rendre les Services accessibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle de SOLUTION RENDEZ-VOUS et sous réserve des périodes de maintenance, des pannes éventuelles, des aléas techniques liés à la nature du réseau internet ou des actes de malveillance ou toute atteinte portée au matériel ou aux logiciels de SOLUTION RENDEZ-VOUS.

SOLUTION RENDEZ-VOUS ne peut être tenue responsable des perturbations du réseau Internet dues à des cas de force majeure au sens de la jurisprudence de la Cour de Cassation et du fait des opérations de maintenance des Services planifiées par SOLUTION RENDEZ-VOUS. SOLUTION RENDEZ-VOUS ne peut également pas être tenue responsable de l'installation et du fonctionnement des terminaux utilisés par l'Utilisateur pour accéder aux Services et non fournis par SOLUTION RENDEZ-VOUS.

Plus généralement, SOLUTION RENDEZ-VOUS ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable en raison d'une interruption des Services quel que soit la cause, la durée ou la fréquence de cette interruption.

Les taux de transfert et les temps de réponse des informations circulant à partir de la plateforme de SOLUTION RENDEZ-VOUS vers Internet ne sont pas garantis par SOLUTION RENDEZ-VOUS. L'Utilisateur reconnaît que la vitesse de transmission des informations ne dépend pas des Services offerts par SOLUTION RENDEZ-VOUS, mais des caractéristiques inhérentes aux réseaux de communications électronique et des caractéristiques techniques de son mode de connexion (câble, ADSL, 3G, 4G etc.) et de son accès internet.

SOLUTION RENDEZ-VOUS ne saurait en aucun cas être tenue de réparer d'éventuels dommages indirects subis par l'Utilisateur à l'occasion de l'utilisation des Services. Les dommages indirects sont ceux qui ne résultent pas exclusivement et directement de la défaillance des Services de SOLUTION RENDEZ-VOUS.

En outre, la responsabilité de SOLUTION RENDEZ-VOUS ne peut pas être recherchée pour des actes réalisés par l'Utilisateur ou un tiers utilisant les Services.

Tout logiciel, téléchargé par l'Utilisateur, ou obtenu de toute autre manière lors de l'utilisation du Service, l'est aux risques et périls de l'Utilisateur.

6. INFORMATIONS PREALABLES RELATIVES AUX SERVICES

Le Site offre la possibilité à l'Utilisateur d'utiliser le Service de Prise de Rendez-Vous en Ligne. Le Service est fourni à l'Utilisateur à titre gratuit.

Néanmoins, les équipements (notamment ordinateur, téléphone, logiciels, moyens de communication électronique) permettant l'accès et l'utilisation des Services sont à la charge exclusive de l'Utilisateur, de même que les frais de communications électroniques (notamment coûts téléphoniques, coûts d'accès à Internet) résultant de leur utilisation. Il appartient à l'Utilisateur de s'informer du prix d'utilisation desdits équipements ou services auprès des opérateurs concernés. L'Utilisateur est seul redevable de leurs prix.

7. SERVICE DE PRISE DE RENDEZ-VOUS EN LIGNE

L'Utilisateur peut, à tout moment, prendre un rendez-vous en ligne avec un Professionnel pour un motif de rendez-vous à un horaire indiqué comme disponible par le Professionnel sur le Site.

Chaque rendez-vous est transmis en temps réel au Professionnel.

L'Utilisateur peut également gérer ses rendez-vous (annulation) et consulter ses prochains rendez-vous pris sur le Site.

L'Utilisateur autorise le Professionnel, via SOLUTION RENDEZ-VOUS, et/ou SOLUTION RENDEZ-VOUS à lui envoyer des SMS et e-mails dont l'objet est de lui délivrer des informations au sujet des rendez-vous qu'il a pris sur le Site.

L'Utilisateur autorise également le Professionnel, via SOLUTION RENDEZ-VOUS, et/ou SOLUTION RENDEZ-VOUS à lui notifier par SMS ou e-mail toute information pratique concernant le Professionnels ou toute information envoyée par le Professionnel.

SOLUTION RENDEZ-VOUS et le Professionnel déclinent toute responsabilité en cas d'erreur dans la saisie de ses coordonnées par l'Utilisateur rendant impossible l'envoi de tout SMS ou de tout e-mail nécessaire au bon fonctionnement et à la bonne administration du Service de Prise de Rendez-vous en Ligne.

Il appartient à l'Utilisateur de faire toutes vérifications qui semblent nécessaires ou opportunes avant de procéder à une quelconque réservation chez un Professionnel. SOLUTION RENDEZ-VOUS n'est aucunement responsable de l'exactitude des informations qui figurent sur les pages du Professionnel. L'exactitude et la mise à jour de ces données sont sous l'entière responsabilité du Professionnel.

L'utilisation des Services ne dilue, ne modifie ou n'atténue ni directement, ni indirectement la responsabilité et les obligations du Professionnel vis-à-vis des Utilisateurs. Les Professionnels exercent leur pratique professionnelle en toute indépendance, selon leurs obligations déontologiques, légales et réglementaires personnelles et sous leur responsabilité exclusive.

SOLUTION RENDEZ-VOUS n'est en aucun cas responsable d'une quelconque annulation ou indisponibilité du Professionnel consécutivement à l'identification et à la programmation d'un rendez-vous par l'Utilisateur via le Service de Prise de Rendez-Vous en Ligne.

L'Utilisateur s'engage à compléter toutes les Informations nécessaires qui lui sont demandées en vue de la bonne utilisation du Service de Prise de Rendez-Vous en Ligne.

L'Utilisateur est informé du fait que la programmation d'un rendez-vous via le Service de Prise de Rendez-Vous en Ligne constitue un engagement ferme de sa part, et que toute non présentation à un rendez-vous programmé doit faire l'objet d'une information préalable d'annulation ou de report auprès du Professionnel concerné. Cette information peut s'effectuer soit via le système d'annulation proposé via le Site, soit par tous moyens de contact du Professionnel, au choix de l'Utilisateur. L'utilisateur reconnaît être informé qu'il assume exclusivement les conséquences de sa non-présentation à un rendez-vous vis-à-vis du Professionnel concerné.

8. INSCRIPTION ET ACCÈS AU SERVICE DE RENDEZ-VOUS EN LIGNE

Après demande de création de son compte de l'Utilisateur, SOLUTION RENDEZ-VOUS délivre à l'Utilisateur des Identifiants afin que l'Utilisateur puisse accéder à son compte Utilisateur sur le Site de Prise de Rendez-Vous du Professionnel. Lors de sa demande d'ouverture de son compte Utilisateur, l'Utilisateur fournit des informations vraies, exactes, à jour et complètes sur son identité comme demandées dans le formulaire internet. Il s'engage notamment à ne pas créer une fausse identité de nature à induire SOLUTION RENDEZ-VOUS ou les tiers en erreur et à ne pas usurper l'identité d'une autre personne physique. L'Utilisateur s'engage à communiquer immédiatement au Professionnel, en cas de modification, les données qu'il a communiquées initialement.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur fournirait des informations fausses, inexactes, périmées, incomplètes, trompeuses ou de nature à induire en erreur, SOLUTION RENDEZ-VOUS pourra, immédiatement sans préavis ni indemnité, suspendre ou résilier le compte Utilisateur de l'Utilisateur et lui refuser l'accès, de façon temporaire ou définitive à tout ou partie des Services.

Le compte Utilisateur comprend notamment ses Identifiants et placés sous la responsabilité exclusive de l'Utilisateur. L'Utilisateur s'oblige à les conserver secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. Si l'un des éléments d'identification de l'Utilisateur est perdu ou volé, ce dernier doit informer sans délai SOLUTION RENDEZ-VOUS, qui procédera alors à l'annulation et/ou la mise à jour immédiate(s) de l'Identifiant concerné.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qui est faite de ses Identifiants, même si l'Utilisateur préenregistre sur son ordinateur, son téléphone mobile ou sur n'importe quel autre type d'équipement son Identifiant, permettant ainsi la connexion automatique aux Services.

Tout accès, utilisation des Services et transmission de données effectués à partir du compte Utilisateur d'un Utilisateur sera réputé avoir été effectué par ce dernier. La sauvegarde de la confidentialité des Identifiants de l'Utilisateur relève de l'entière responsabilité de ce dernier. A cet égard, l'Utilisateur est tenu de s'assurer qu'à l'issue de chaque session il se déconnecte effectivement des Services, en particulier lorsqu'il accède aux Services à partir d'un ordinateur public.

Toute perte, détournement ou utilisation non autorisée des Identifiants d'un Utilisateur et leurs conséquences relèvent de la seule responsabilité de cet Utilisateur. Dans tous les cas mentionnés ci-dessus, l'Utilisateur est tenu d'en avertir SOLUTION RENDEZ-VOUS, sans délai, par message électronique, précisant ses Identifiants, nom, prénoms, Professionnel chez qui l'Utilisateur a créé ses Identifiants à l'adresse suivante : contact@solution-rendez-vous.com, afin que SOLUTION RENDEZ-VOUS puisse procéder à la réinitialisation du compte Utilisateur.

Chaque Utilisateur peut à tout moment résilier la souscription de son compte Utilisateur chez un Professionnel en contactant le Professionnel par e-mail à : contact@solution-rendez-vous.com en précisant ses Identifiants, nom, prénoms, Professionnel chez qui l'Utilisateur a créé ses Identifiants.

9. SITES TIERS

Dans le cas de liens hypertextes renvoyant vers des sites internet tiers, SOLUTION RENDEZ-VOUS ne peut être tenue responsable ni du contenu de ces sites, ni de celui des sites vers lesquels ils pourraient renvoyer.

SOLUTION RENDEZ-VOUS n'approuve en aucune manière le contenu de ces sites tiers, et n'est pas responsable du bon fonctionnement de ceux-ci.

10. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les Services de SOLUTION RENDEZ-VOUS et tous les éléments qui les composent sont, sauf mentions particulières, la propriété exclusive de SOLUTION RENDEZ-VOUS. Toutes les marques et tous les logos appartenant à SOLUTION RENDEZ-VOUS ne peuvent pas être utilisés par l'Utilisateur sans le consentement préalable écrit de SOLUTION RENDEZ-VOUS.

En conséquence, en application des dispositions du Code de la propriété intellectuelle, des dispositions législatives et réglementaires de tous pays et des conventions internationales, toute reproduction, diffusion ou représentation, intégrale ou partielle, des Services de SOLUTION RENDEZ-VOUS ou d'un quelconque élément qui les compose est interdite de même que leur altération. A ce titre, il est notamment interdit à l'Utilisateur d'adapter, arranger, modifier, corriger, associer, traduire en toutes langues ou tous langages, mettre sur le marché à titre gratuit ou onéreux, commercialiser, tout ou partie des Services fournis par SOLUTION RENDEZ-VOUS ou d'un quelconque élément qui les compose, quel qu'en soient le moyen et le support. Aucune stipulation des CGU ne peut être interprétée comme une cession de droits de propriété intellectuelle que ce soit tacitement ou d'une autre façon.

11. LOI INFORMATIQUE ET LIBERTES

DONNEES A CARACTERE PERSONNEL RELATIVES A L'UTILISATEUR

SOLUTION RENDEZ-VOUS invite expressément l'Utilisateur à consulter sa Politique relative à la protection des Données Personnelles qui fait partie intégrante des présentes CGU.

COOKIES ET ADRESSE IP

SOLUTION RENDEZ-VOUS invite expressément l'Utilisateur à consulter sa Politique relative à la protection des Données Personnelles qui fait partie intégrante des présentes CGU afin de prendre connaissance de la politique de SOLUTION RENDEZ-VOUS en matière de cookies.

A la demande des autorités judiciaires, SOLUTION RENDEZ-VOUS peut transmettre l'adresse IP de l'Utilisateur, afin que ce dernier soit identifié en coopération avec son fournisseur d'accès à Internet.

12. FORCE MAJEURE

De façon expresse les Parties considèrent qu'il y a force majeure lorsqu'un événement échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de l'acceptation des CGU et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur

Le cas de force majeure suspend les obligations de la Partie concernée pendant le temps où jouera la force majeure si cet événement est temporaire. Néanmoins, les Parties s'efforceront d'en minimiser dans toute la mesure du possible les conséquences.

A défaut, si l'empêchement est définitif, les Parties seront libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1 du Code civil.

13. CONVENTION DE PREUVE

Les Parties conviennent de considérer les messages reçus par télécopie ou par voie électronique et plus généralement les documents électroniques échangés entre elles, comme des écrits d'origine au sens de l'article 1316-1 du Code civil c'est à dire comme ayant la même valeur que celle accordée à l'original. Les Parties conviennent de conserver les télécopies ou les écrits électroniques de telle manière qu'ils puissent constituer des copies fidèles et durables au sens de l'article 1348 du Code civil.

14. RENONCIATION

Le fait pour l'une ou l'autre des Parties de ne pas se prévaloir d'une ou plusieurs stipulations des CGU ne pourra en aucun cas impliquer la renonciation par cette Partie à s'en prévaloir ultérieurement.

15. NULLITE PARTIELLE

Dans le cas où certaines stipulations des CGU seraient inapplicables pour quelque raison que ce soit, y compris en raison d'une loi ou d'une réglementation applicable, les Parties resteront liées par les autres stipulations des CGU et s'efforceront de remédier aux clauses inapplicables dans le même esprit que celui qui a présidé lors de la conclusion.

16. DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPETENCE

Les CGU sont soumises à la loi française. Toutes difficultés relatives à la validité, l'application ou à l'interprétation des CGU seront soumises, à défaut d'accord amiable, au Tribunal de Grande Instance de Lyon, auquel les Parties attribuent compétence territoriale, quel que soit le lieu d'exécution ou le domicile du défendeur. Cette attribution de compétence s'applique également en cas de procédure en référé, de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.