

www.sarl2m.fr et la propriété de SARL 2M, 467 ter Rue de Branmafan 73230 Barby, Siret n° 453 612 293 000 51, APE 4321A. Toute commande effectuée sur www.sarl2m.fr vaut acceptation des présentes conditions générales de vente. En commandant sur le site, vous en acceptez les conditions générales. Les conditions générales de vente peuvent faire l'objet de modifications, dès lors les nouvelles conditions seront appliquées. Pour les commandes effectuées avant la mise à jour ; les conditions générales de ventes datant de la date de la commande seront appliquées.

Informations sur les produits

Les illustrations, photos et schémas présent sur le site sont illustratives. Merci de consulter le descriptif des pièces commandées avant la validation de votre commande. Les tarifs des pièces sont indiquées en euros TTC comprises. Les frais de livraisons sont ajoutés lors de la validation de la commande. La SARL 2M se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

Modalités de règlement

Le règlement s'effectue par carte bleue, ou règlement Paypal. L'expédition de la commande se fera à réception du paiement complet de la commande.

Gestion des commandes

La validation de le commande est confirmé par mail au client à réception par SARL 2M du règlement complet de la commande. En cas d'annulation de commande, celle-ci est soumise à une demande par email à SARL 2M. Si la commande à déjà été expédiée, elle sera livrée et pourra faire l'objet d'un retour aux conditions mentionnées plus bas. Si la commande n'a pas pu être annulée avant son expédition, le client ne doit pas refuser au transporteur la livraison de sa commande, car ceci entraînerait des frais de retour, de manutention et de traitement, pouvant lui être facturé.

Modalités de livraison

La commande est livré à l'adresse indiquée sur le bon de commande. Si l'adresse saisie est erronée ou incomplète et que cela entraîne un retour du colis, les frais du second envoie seront à la charge du client. Les livraisons s'effectuent uniquement en France métropolitaine. La présence du personne majeure préalablement prévenue par le transporteur pour réceptionner la marchandise est fortement conseillé. Au moment de la livraison, la commande doit être entièrement déballée et vérifiée par le client ou son représentant. En signant le Bon de livraison du transporteur, le client reconnaît avoir reçu la marchandise en bon un état, avec la bonne quantité et la (les bonne(s) référence(s). En cas de dommage, d'article manquant ou ne correspondant pas à la commande, le client peut : refuser sa commande ou l'accepter dans son intégralité. Le motif du refus ou les réserves devront impérativement être indiqués sur le bon de livraison du transporteur. Attention, les réserves doivent être précises pour être prises en compte et donner lieu à un remplacement. Le fait d'accepter la totalité d'une commande faisant l'objet de dommage partiel permet au client de gagner du temps si la commande est urgente. Dans les cas de dommages liés au transport, la désignation de l'article et la mention "dégradé dû au transport" devront figurer sur le bon de livraison, afin d'avoir un recours contre le transporteur. En cas de livraison endommagé ou ne correspondant pas à la commande, le client doit en informer la SARL 2M au plus tard 3 jours ouvrés après réception. Une fois le bon de livraison signé, le produit devient la propriété du client et la SARL 2M ne pourra être tenu responsable d'éventuelles dégradations subies durant le transport de la commande, si celles-ci n'ont pas été mentionnés sur le bon de livraison. La mention " sous réserve de

déballage “, n’a aucune valeur légale. Aucun dédommagement, échange ou remboursement ne pourra être fait si ces conditions ne sont pas remplies.

Délais de livraison

Les livraisons sont assurées par différents transporteurs spécialisés en fonction de la nature du produit objet de la commande. Si l’article commandé est en stock, ce dernier sera livré en 96 heures ouvrés. Si l’article n’est pas disponible, il faut compter en moyenne 2 à 3 semaines de délais. Les délais peuvent être variables en fonction du type de pièce. Les délais mentionnés ne sont qu’indicatifs et la société SARL 2M ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard de livraison. Le client recevra un mail au moment de l’expédition du produit afin de suivre sa commande, le numéro de suivi du colis si celui-ci est disponible sera transmis au client.

En cas de non réception d’un colis dans les délais indicatifs, le client peut contacter la SARL 2M qui déterminera la cause du retard et la communiquera au client. Une enquête auprès du transporteur pourra être effectuée par SARL 2M. Si le produit n’est pas retrouvé à l’issue de l’enquête, la ou les pièces manquantes seront réexpédiées à la charge de SARL 2M si le produit est encore disponible ou sinon SARL 2M remboursera le prix de la commande perdue par le transporteur. SARL 2M ne procédera à l’échange ou au remboursement du produit avant la fin de de l’enquête et le client ne pourra pas se retourner de ce fait contre la société SARL 2M.

En cas de non livraison totale ou partielle le client dispose d’un délai de sept jours maximum à compter de la date indiquée pour la livraison pour en informer SARL 2M.

Passé ce délai, aucune réclamation ne sera recevable.

Modalités de retour

Le client dispose d’un délai de rétractation de quatorze jours ouvrés pour retourner à ses frais les marchandises qu’il ne souhaite pas garder. Ce droit ne pourra s’appliquer sur les produits électroniques nécessitant d’être testés pour vérifier leur parfait état de fonctionnement. En cas de retour, les articles devront être renvoyés dans leur emballage d’origine, en parfait état, complet et accompagné du bon de retour fournie par SARL 2M. Les articles incomplets, endommagés, utilisés ou salis ne seront pas remboursés. Pour effectuer un retour, le client doit au préalable contacter SARL 2M par téléphone ou par mail. Le mode de transport à utiliser, variable selon les produits, lui sera communiqué, SARL 2M enregistrera sa demande de retour et lui enverra un bon de retour à déposer dans le colis. Les frais de port sont à la charge du client et ne seront pas remboursés. Tout retour de marchandise devra s’effectuer à l’adresse suivante: SARL 2M, 467 Ter rue de Branmafán 73230 BARBY. Le client devra vérifier que le produit est assuré en fonction de sa valeur marchande par le transporteur qu’il aura choisi, car c’est à ses risques que s’effectue le transport de la marchandise retournée. Aucun envoi en port dû ou en contre remboursement ne sera accepté. Si le client souhaite un remboursement à défaut d’un échange, celui-ci sera effectué dans les 30 jours suivant la réception du retour.

Données personnel

SARL 2M, ne collecte et ne diffuse pas les coordonnées de ses clients. Seule sont conservées les données relatives à la vente.

Propriétés

La SARL 2M est propriétaire des marchandises jusqu’à leur paiement complet conformément à la loi n°80-335 du 12 mai 1980. Le client est responsable, dès la

signature du bon de livraison de tous risques pouvant résulter de la détention de la marchandise vendue (responsabilité civile ou perte, destruction ou incendie des marchandises). En aucun cas la responsabilité du vendeur ne pourra être mise en cause du fait de l'application de la clause de réserve de propriété ci-dessus.