

**CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION**

**juin 2018**

## SOMMAIRE

---

1.	DÉFINITIONS - INTERPRÉTATION .....	- 4 -
2.	OBJET .....	- 5 -
3.	INSCRIPTION À LA PLATEFORME ET CRÉATION DE COMPTE .....	- 5 -
3.1.	CONDITIONS POUR S'INSCRIRE ET DEVENIR MEMBRE .....	- 5 -
3.2.	CRÉATION DE COMPTE.....	- 6 -
4.	UTILISATION DES SERVICES DE LA PLATEFORME .....	- 7 -
4.1.	PUBLICATION D'ANNONCE POUR UNE INTERVENTION.....	- 7 -
4.2.	CONFIRMATION D'UNE INTERVENTION.....	- 8 -
4.3.	MODIFICATION ET ANNULATION D'UNE INTERVENTION.....	- 9 -
4.4.	SUIVI DES INTERVENTIONS.....	- 9 -
4.5.	MODALITES DES INTERVENTIONS .....	- 9 -
4.6.	DROIT DE RETRACTATION .....	- 10 -
5.	CONDITIONS FINANCIÈRES.....	- 10 -
5.1.	CONDITIONS ET MODALITES FINANCIERES DES INTERVENTIONS ENTRE LES MEMBRES-	10
	-	
5.2.	CONDITIONS FINANCIERES D'INSCRIPTION EN QUALITE DE MEMBRE .....	- 11 -
6.	COMPORTEMENT DES UTILISATEURS DE LA PLATEFORME.....	- 11 -
7.	ENGAGEMENTS DES MEMBRES ACCEPTANT UNE DEMANDE D'INTERVENTION.....	- 12 -
8.	DONNEES PERSONNELLES .....	- 13 -
9.	PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE.....	- 13 -
9.1.	CONTENUS ET SERVICES PUBLIES PAR LA SOCIETE .....	- 13 -
9.2.	CONTENUS ET PUBLIES PAR LES MEMBRES .....	- 14 -
10.	RESPONSABILITÉ .....	- 15 -
10.1.	INTERVENTION ET ROLE DE LA SOCIETE .....	- 15 -
11.	MISE À JOUR DES CGU .....	- 15 -
12.	STIPULATIONS DIVERSES.....	- 16 -
12.1.	MENTIONS LEGALES.....	- 16 -
12.2.	DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION.....	- 16 -

**IL A ETE PRÉALABLEMENT RAPPELÉ CE QUI SUIT :**

- A.** La Société NowGua (si après la « Société ») édite une plateforme numérique, dans le domaine de la sécurité privée permettant, notamment, de mettre en relation (i) des sociétés d'intervention, agents d'intervention, Centre de Gestion des Interventions, et éventuels sous-traitants avec (ii) des centres de télésurveillance (ci-après, ensemble, les « Utilisateurs »), dans le cadre de lancement d'intervention sur site.
- B.** L'accès à la plateforme est possible via le site internet dédié ou via l'application mobile disponible sur les stores « App Store » et « Google Play ».
- C.** Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet d'encadrer l'accès et les modalités d'utilisation de la plateforme. Nous vous invitons donc à en prendre attentivement connaissance.
- D.** En cliquant sur « *créer un compte* », et en cochant la case « *J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation* » vous reconnaissez expressément avoir pris connaissance et accepter l'intégralité des présentes conditions générales d'utilisation.

**CECI AYANT ETE RAPPELÉ, LES PARTIES SONT CONVENUES DE CE QUI SUIT :**

**1. DÉFINITIONS - INTERPRÉTATION**

1.1. Les termes ci-dessous auront, pour les besoins du Contrat, le sens qui leur est donné dans cet article.

« <i>Intervention</i> »	Désigne une annonce d'intervention sur un site donné, pour lequel le Membre assure la sécurité, et accessible à l'ensemble des Membres de la plateforme, ou à certains Membres uniquement, en fonction des options choisies lors de la création de l'Intervention.
« <i>Missions</i> »	Désigne la Mission à effectuer par le Membre ayant accepté une demande d'Intervention sur site.
« <i>CGU</i> »	Désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation.
« <i>Membres</i> »	Désigne le Membre inscrit sur la plateforme et pouvant poster une Annonce pour une intervention ou répondre à ladite Annonce.
« <i>Compte</i> »	Désigne le compte qui doit être créé par les Membres pour accéder à la plateforme et aux Services.
« <i>Données</i> »	Désigne l'ensemble des données communiquées par les Utilisateurs pour permettre la réalisation des Interventions et le fonctionnement de la Plateforme.
« <i>Membre</i> »	Désigne toute personne inscrite sur la Plateforme et disposant d'un Compte.
« <i>Plateforme</i> »	A le sens qui lui est donné à l'article 2.

« <i>Services</i> »	Désigne l'ensemble des services proposés par la Plateforme et mis à la disposition des Membres via la Plateforme.
« <b>Site</b> »	Désigne le site internet accessible via l'url suivante : <a href="http://www.nowgua.com">www.nowgua.com</a> .

## **2. OBJET**

Les présentes CGU ont pour objet d'encadrer l'accès et les modalités d'utilisation de la Plateforme par les Membres. Tout Membre doit impérativement prendre attentivement connaissance de celles-ci avant toute utilisation de la Plateforme.

En cliquant sur le bouton « créer un compte », et en cochant la case « J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation » vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepter l'intégralité des présentes conditions générales d'utilisation, sans réserve.

## **3. INSCRIPTION À LA PLATEFORME ET CRÉATION DE COMPTE**

### **3.1. CONDITIONS POUR S'INSCRIRE ET DEVENIR MEMBRE**

L'utilisation de Plateforme est réservée aux personnes morales, et aux personnes physiques âgées de 18 ans ou plus. Toute inscription sur la Plateforme par une personne mineure est strictement interdite. En accédant, utilisant ou vous inscrivant sur la Plateforme, vous déclarez et garantissez :

En tant que personne morale, avoir la pleine capacité et disposer des pouvoirs pour accepter les présentes CGU, être assuré conformément aux règles de votre profession, disposer des autorisations administratives nécessaires et, de manière générale, n'être en infraction avec aucune règle propre à votre profession, et être assuré.

En tant que personne physique, avoir 18 ans ou plus, disposer d'un casier judiciaire vierge, être inscrit en tant qu'autoentrepreneur ou entrepreneur individuel, et en possession de toutes les assurances et autorisations administratives nécessaires.

### **3.2. CRÉATION DE COMPTE**

La Plateforme NowGua permet aux Utilisateurs d'« émettre » ou « répondre », en fonction de leur statut et autorisations, des demandes d'intervention sur des sites de manière automatisée et sécurisée. La Plateforme permet également de suivre, en temps réel, les interventions, notamment par la mise en place d'un système de géolocalisation et de notifications.

Seuls les Membres inscrits, et ayant accepté les présentes CGU peuvent, en fonction de leur statut, et de leur rôle, émettre des demandes d'interventions ou y répondre.

Pour créer un compte, vous devez remplir les champs identifiés comme étant obligatoires sur le formulaire d'inscription.

Pour créer un compte, vous devez par ailleurs avoir lu et accepter les présentes CGU ainsi que la politique de confidentialité et donner votre consentement à l'utilisation des cookies.

À l'occasion de la création de votre Compte, vous vous engagez à fournir des informations exactes et conformes à la réalité et à les mettre à jour, par l'intermédiaire de votre profil, afin d'en garantir la pertinence et l'exactitude tout au long de votre relation contractuelle avec la Société.

Vous vous engagez à garder secret le mot de passe choisi lors de la création de votre Compte et à ne le communiquer à personne. En cas de perte ou divulgation de votre mot de passe, vous êtes seul responsable de l'utilisation faite de votre Compte par un tiers.

Vous vous engagez enfin à ne pas créer ou utiliser, sous votre propre identité ou celle d'un tiers, un autre Compte que celui initialement créé.

### **3.3. ACCÈS À LA PLATEFORME**

L'accès aux Services par les Membres s'effectue à l'aide de ses identifiants à partir de tout ordinateur, via le site internet, ou par mobile, via les applications dédiées.

Les Membres sont informés que la connexion aux services s'effectue principalement via le réseau Internet. Ils sont avertis des aléas techniques qui peuvent affecter ce réseau et entraîner des ralentissements ou des indisponibilités rendant la connexion impossible. La Société ne peut être tenue responsable des difficultés d'accès aux Services dus à des perturbations du réseau internet.

L'accès aux Services peut être momentanément interrompu pour des raisons de nécessité liée au service et notamment afin d'assurer la maintenance des serveurs.

La Société s'efforcera, dans la mesure du possible, de maintenir la Plateforme accessible 7j/7 et 24h/24. Néanmoins, l'accès à la Plateforme pourra être temporairement suspendu, sans préavis, en raison d'opérations techniques de maintenance, de migration, de mises à jour ou en raison de pannes ou de contraintes liées au fonctionnement des réseaux.

En outre, la Société se réserve le droit de modifier ou d'interrompre, à sa seule discrétion, de manière temporaire ou permanente, tout ou partie de l'accès à la Plateforme ou de ses fonctionnalités.

## **4. UTILISATION DES SERVICES DE LA PLATEFORME**

### **4.1. PUBLICATION D'ANNONCE POUR UNE INTERVENTION**

La création d'une Intervention se fait directement via la rubrique Intervention lien créer ou depuis une fiche Site.

En tant que Membres, et sous réserve que vous remplissiez les conditions ci-dessous, vous pouvez créer et publier des Interventions pour solliciter l'intervention d'agents inscrits et autorisés, dans le périmètre du site sélectionné, en (i) indiquant le nom ou numéro télé-transmetteur du site et le type d'intervention, (ii) en sélectionnant le périmètre de recherche, puis (iii) en précisant les conditions financières de l'intervention.

Vous n'êtes autorisé à publier une Intervention que si vous remplissez l'ensemble des conditions suivantes :

- (i) Vous reconnaissez disposer de toutes les autorisations nécessaires pour intervenir sur le site ;
- (ii) Les Membres reconnaissent être seul responsable du contenu de l'annonce des Interventions lancées et de leur diffusion sur la Plateforme. En conséquence, les Membres déclarent et garantissent l'exactitude et la véracité de toute information fournie dans l'annonce d'Intervention et s'engagent à préciser, lors de la création de l'Intervention, les conditions financières ainsi que leur politique d'annulation ou de modification.

Les Annonces seront publiées sur la Plateforme et visibles par toutes les Membres, par défaut, ou à certains Membres sélectionnés uniquement, en fonction de la demande effectuée lors de la création de l'Intervention.

La Société se réserve la possibilité, à sa seule discrétion et sans préavis, de ne pas publier ou retirer, à tout moment, toute Annonce qui ne serait pas conforme aux CGU ou qu'elle considérerait comme préjudiciable à son image, celle de la Plateforme ou celle des Services.

#### **4.2. CONFIRMATION D'UNE INTERVENTION**

Une fois l'Annonce créée, celle-ci est vue par l'ensemble, ou une partie, des Membres inscrits sur la Plateforme, disposant des capacités pour répondre à la demande d'Intervention publiée.

Les Membres ont la possibilité d'accepter l'Intervention, ou non, étant entendu que la Société ne peut garantir une réponse favorable à toutes les demandes d'Intervention publiées sur la Plateforme.

Dès lors qu'un Membre autorisé accepte la demande d'Intervention, celle-ci n'est plus visible sur la Plateforme.

Le Membre ayant créé l'Intervention recevra un [mail/notification] de confirmation, qui vous indiquera l'identité et coordonnées du Membre ayant répondu favorablement à la demande d'Intervention.

Une fois accepté, la demande d'Intervention n'est, par défaut, et sauf indication contraire, ni annulable, ni modifiable.

#### **4.3. MODIFICATION ET ANNULATION D'UNE INTERVENTION**

Les Membres qui émettent des demandes d'Intervention sont libres de créer leur propre condition d'annulation et de modification, dans la limite des options proposées par la Plateforme.

Les Membres qui reçoivent les demandes d'Intervention sont tenues de prendre connaissance, avant d'accepter l'Intervention, de la politique de modification et d'annulation du Membre ayant créé la demande d'Intervention.

La Société ne saurait être tenue pour responsable du non-respect par les Membres du non-respect des obligations des membres.

#### **4.4. SUIVI DES INTERVENTIONS**

Pour la réalisation de l'Intervention, les Membres sont informés, et acceptent expressément que le déroulement de la Mission fasse l'objet :

- D'un suivi, en temps réel, par le biais d'un outil de géolocalisation, permettant de suivre en temps réel l'évolution de la Mission, et uniquement de la Mission ;
- D'un horodatage de toutes les étapes de la Mission, pour des raisons probatoires ;
- D'un rapport de fin de Mission ;

-

#### **4.5. MODALITES DES INTERVENTIONS**

La Mission objet de l'Intervention est déterminée et détaillée par l'auteur dans la demande d'Intervention.

Avant d'accepter la Mission, les Membres sont tenus de vérifier qu'ils sont en mesure de réaliser l'intégralité de la Mission, conformément aux demandes de son auteur.

La Société ne saurait être tenue responsable de la non-exécution ou mauvaise exécution des prestations.

#### **4.6. DROIT DE RETRACTATION**

En acceptant les présentes CGU, les Membres acceptent expressément, par défaut, si ce droit leur était applicable, de renoncer à leur droit de rétractation, dans le cadre de la mise en relation effectuée par la Plateforme, dès la confirmation de réservation, conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation.

### **5. CONDITIONS FINANCIÈRES**

#### **5.1. CONDITIONS ET MODALITES FINANCIERES DES INTERVENTIONS ENTRE LES MEMBRES**

Les modalités financières de la demande d'Intervention sont déterminées par son auteur.

Avant d'accepter une Mission, les Membres répondant à une demande d'Intervention sont tenus de prendre connaissance des conditions financières de l'Intervention et de son entendue, et notamment :

- Du prix proposé pour la réalisation de la Mission au titre de l'Intervention ;
- Des modalités de paiement du prix proposées ;

La Société étant extérieure aux parties, et intervenant simplement en tant que plateforme de mise en relation, elle ne saurait être tenue responsable de toute contestation relative aux conditions financières convenues entre les Membres, ce que les Membres reconnaissent expressément.

## **5.2. CONDITIONS FINANCIERES D'INSCRIPTION EN QUALITE DE MEMBRE**

L'inscription à la Plateforme est gratuite. Toute personne remplissant les conditions ci-avant énumérées peut créer un compte.

En revanche, la création d'une Intervention par les Membres est payante.

Avant de pouvoir lancer une Intervention, les Membres devront souscrire un des abonnements proposés, lequel dépendra notamment des options choisies.

Les conditions financières et les modalités de paiement de l'abonnement seront communiquées au Membre avant toute information.

Pour bénéficier des Services et lancer une Intervention, le Membre devra :

- (i) Accepter expressément les conditions et modalités financières de l'abonnement proposées par la Société ;
- (ii) Entrer ses coordonnées bancaires, via la Plateforme de paiement tiers : PayPlug ;

## **6. COMPORTEMENT DES UTILISATEURS DE LA PLATEFORME**

Les Membres déclarent et reconnaissent être seul responsable du respect de l'ensemble des lois, règlements et obligations applicables à l'utilisation de la Plateforme.

Par ailleurs, en utilisant la Plateforme, les membres s'engagent à :

- (i) ne transmettre (notamment lors de la création ou la mise à jour de votre Compte) ou aux autres Membres aucune information fausse, trompeuse, mensongère ou frauduleuse ;
- (ii) ne tenir aucun propos, n'avoir aucun comportement ou ne publier sur la Plateforme aucun contenu à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, pornographique, vulgaire, offensant, agressif, raciste, xénophobe, à connotation sexuelle, ou, plus généralement, contraire aux finalités de la Plateforme, de nature à porter atteinte aux droits de la Société ou d'un tiers ou contraires aux bonnes mœurs ;

(iii) ne pas porter atteinte aux droits et à l'image de la Société, notamment à ses droits de propriété intellectuelle ;

(iv) ne pas ouvrir plus d'un Compte sur la Plateforme et ne pas ouvrir de Compte au nom d'un tiers ;

(v) vous conformer aux présentes CGU et à la Politique de Confidentialité.

En cas de non-respect des Conditions Générales d'Utilisation par un Membre, la Société pourra suspendre le compte du Membre sans préavis, temporairement ou définitivement.

Le Membre sera, si besoin, informé de la mise en place d'une telle sanction pour lui permettre de se défendre, ce qui permettra à la Société de confirmer ou lever les mesures prises.<sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>

## **7. ENGAGEMENTS DES MEMBRES ACCEPTANT UNE DEMANDE D'INTERVENTION**

Lorsqu'un Membre accepte une demande d'Intervention, et en sus des obligations ci-avant rappelées, ledit Membre reconnaît et s'engage à :

(i) respecter l'ensemble des lois, règles, codes applicables à la conduite de véhicules, notamment de disposer de toutes les assurances et autorisations administratives requises pour remplir la Mission ;

(ii) Remplir la Mission tel que décrit dans la demande d'Intervention acceptée ;

(iii) Supprimer toute information reçue sur le site ou à propos du site (notamment des codes d'accès au site et, plus généralement, à ne conserver aucune des informations communiquées) ;

(iv) Communiquer à la Société, sur simple demande, votre permis de conduire, attestation d'assurance, autorisation d'exercice, et tout document de nature à établir votre capacité à effectuer les missions d'interventions au titre de la qualité renseignée ;

(v) en cas d'empêchement ou de problème sur la Mission, en informer sans délai l'auteur de l'Intervention par écrit ;

(vi) d'agir en tout état de cause, et indépendamment de la Mission, dans les règles d'exercice de la profession et, en conséquence ;

(vii) de refuser toute Mission qui ne serait pas conforme aux règles de la profession ou, plus généralement, en violation d'une quelconque obligation légale, réglementaire ou administrative, et d'en informer immédiatement et sans délai la Société, par écrit ;

## **8. DONNEES PERSONNELLES**

Lors de l'utilisation de la Plateforme, et afin de proposer les services, la Société est amenée à collecter et traiter certaines de vos données personnelles. En utilisant la Plateforme et vous inscrivant en tant que Membre, vous reconnaissez et acceptez le traitement de vos données personnelles conformément à la loi applicable et aux stipulations de la Politique de Confidentialité consultable en cliquant « ici ».

## **9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

### **9.1. CONTENUS ET SERVICES PUBLIES PAR LA SOCIETE**

La Société est seule titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle afférents au Service, à la Plateforme, à son contenu (notamment les textes, images, dessins, logos, vidéos, sons, données, graphiques) ainsi qu'aux logiciels et bases de données assurant leur fonctionnement.

La Société concède à ses Membres une licence non exclusive, personnelle et non cessible d'utilisation de la Plateforme et des Services, pour un usage personnel et privé, à titre non commercial et conformément aux finalités de la Plateforme et des Services.

Vous vous interdisez toute autre utilisation ou exploitation de la Plateforme et des Services, et de leur contenu. Notamment, vous vous interdisez de :

- (i) reproduire, modifier, adapter, distribuer, représenter publiquement, diffuser la Plateforme, les Services et leur contenu ;
- (ii) décompiler, procéder à de l'ingénierie inverse de la Plateforme ou des Services, sous réserve des exceptions prévues par les textes en vigueur ;
- (iii) extraire ou tenter d'extraire (notamment en utilisant des robots d'aspiration de données ou tout autre outil similaire de collecte de données) une partie substantielle des données de la Plateforme.

Enfin, il est précisé que la Plateforme intègre des modules API développés par des sociétés tierces dont l'utilisation est régie par des licences.

## **9.2. CONTENUS ET PUBLIES PAR LES MEMBRES**

Afin de permettre la fourniture des Services et conformément à la finalité de la Plateforme, vous concédez à la Société une licence non exclusive d'utilisation des contenus et données que vous fournissez dans le cadre de votre utilisation des Services.

Afin de permettre à la Société de procéder à la mise en relation entre les Membres :

- (i) vous autorisez la Société à reproduire tout ou partie de votre contenu sur tout support d'enregistrement numérique, connu ou inconnu à ce jour, et notamment sur tout serveur, disque dur, carte mémoire, ou tout autre support équivalent, en tout format et par tout procédé connu et inconnu à ce jour, dans la mesure nécessaire à toute opération de stockage, sauvegarde, transmission ou téléchargement lié au fonctionnement de la Plateforme et à la fourniture du Service ;
- (ii) vous autorisez la Société à adapter et traduire votre contenu, ainsi qu'à reproduire ces adaptations sur tout support numérique, actuel ou futur, stipulé

au (i) ci-dessus, dans le but de fournir les Services, notamment en différentes langues.

## 10. RESPONSABILITÉ

### 10.1. INTERVENTION ET ROLE DE LA SOCIETE

La Société n'a aucun contrôle sur le comportement de ses Membres.

Vous reconnaissez et acceptez que la Société ne contrôle ni la validité, ni la véracité, ni la légalité des Annonces, ou la capacité des Membres.

En sa qualité de simple intermédiaire, la Société ne propose pas d'Intervention et ne répond à aucune demande d'Intervention.

En sa qualité d'intermédiaire, la Société ne saurait voir sa responsabilité engagée au titre d'une Mission, et notamment du fait :

- (i) d'informations erronées communiquées par l'un de ses Membres ;
- (ii) l'annulation ou la modification d'une Intervention par un Membre ;
- (iii) le comportement de ses Membres pendant, avant, ou après l'Intervention.

## 11. MISE À JOUR DES CGU

Les présentes CGU et les documents intégrés par référence expriment l'intégralité de l'accord entre vous et la Société relative à votre utilisation des Services. Tout autre document, notamment toute mention sur la Plateforme (FAQ, etc.), n'a qu'une valeur informative.

La Société pourra être amenée à modifier les présentes Conditions Générales d'Utilisation afin de s'adapter à son environnement technologique et commercial et afin

de se conformer à la réglementation en vigueur. Toute modification des présentes CGU sera publiée sur la Plateforme avec une mention de la date de mise à jour et vous sera notifiée par la Société avant son entrée en vigueur.

## **12. STIPULATIONS DIVERSES**

### **12.1. MENTIONS LEGALES**

La Plateforme est éditée par la société NowGua :

Société par actions simplifiée,

Au capital de 5.000 euros,

Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris,

Sous le numéro 839 202 223

Dont le siège est situé 5, avenue Ingres, 75016 Paris,

Représentée par son Président, M. Michael ABELANSKI,

Directeur de la publication du site, M. Michael ABELANSKI

Pour toute question, vous pouvez contacter la Société NowGua en adressant un email à l'adresse suivante : [contact@nowgua.com](mailto:contact@nowgua.com)

### **12.2. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION**

Le Contrat est, pour sa validité, son interprétation et son exécution, soumis à la loi française.

Les litiges auxquels pourrait donner lieu le Contrat, ou qui pourront en être la suite ou la conséquence, et qui n'auront pu être réglés par accord des Parties dans les huit (8) jours suivant la notification adressée par une partie exposant les termes du litige et invitant les autres parties à rechercher une solution amiable, seront soumis à la compétence exclusive des Tribunaux compétents dans le ressort de la Cour d'appel de Paris.