

## MENTIONS LÉGALES ET CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE WEB DE GANDI

version n°2.1 du 31 janvier 2007

### MENTIONS LÉGALES

Le propriétaire et éditeur de ce site web est la société de droit français GANDI SAS, société par actions simplifiée au capital de 37.000€, ayant son siège social au 15 place de la Nation à Paris (75011) FRANCE, immatriculée sous le numéro 423 093 459 RCS PARIS. N° TVA intracommunautaire FR81423093459

Téléphone : +33.(1)43.73.78.51

Télécopie : +33.(1)43.73.18.51

Nous contacter : [support-fr@support.gandi.net](mailto:support-fr@support.gandi.net)

Notre Site Web: <http://www.gandi.net> est hébergé par nos propres services. Il est régulièrement déclaré auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés sous le numéro 702059.

Le directeur de la publication est Monsieur Stephan Ramoin (Président) 15, place de la Nation - 75011 PARIS

Téléphone: +33.(1)43.73.78.51

Télécopie: +33.(1)43.73.18.51

Courriel : [direction@gandi.net](mailto:direction@gandi.net)

Les liens ci-après et la page [www.gandi.net/contracts/](http://www.gandi.net/contracts/) permettent de consulter l'ensemble de notre documentation contractuelle et d'accéder aux règles professionnelles qui règlementent notre activité de Registrar (unité d'enregistrement de noms de domaine), ci après listés:

- [conditions générales d'enregistrement de noms de domaine chez Gandi](#),
- système de nommage: schéma, coordonnées et règles de nos fournisseurs (les Registres et les Autorités de tutelle),
- conditions particulières ICANN ([.com](#) [.net](#) [.org](#) [.biz](#) [.info](#) [.name](#)),
- conditions particulières DNS BE ([.be](#)),
- conditions particulières AFNIC ([.fr](#)),
- conditions particulières EURid ([.eu](#)),
- conditions particulières du Blog
- [mentions légales et conditions d'utilisation du site web](#) de Gandi (présente page),
- [grilles tarifaires](#),
- lexique.

Vous pouvez accéder en permanence aux contrats que vous avez souscrits, au moyen de vos identifiant et mot de passe, sur la page <https://www.gandi.net/admin/contracts/> .

## **CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE WEB DE GANDI**

En accédant au site de Gandi, pour consulter ou utiliser nos services, vous reconnaissez vous conformer aux lois en vigueur et aux conditions d'utilisation complémentaires suivantes:

### **1. Droits de propriété intellectuelle**

L'ensemble des données contenues sur notre site et notamment et, de façon non limitative, la charte graphique, les textes, les logos, est protégé par les dispositions légales protectrices des droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction, même partielle, de l'un des contenus de notre site web est rigoureusement interdite. Plus particulièrement, le logo, la marque « Gandi » et le nom de domaine « gandi.net » constituent des dénominations protégées appartenant à Gandi, dont vous ne pouvez en aucun cas faire usage sans l'accord exprès et préalable de Gandi.

Vous vous engagez à ne pas rediffuser ou reproduire les données publiées sur notre site ou fournies dans le cadre de l'utilisation de nos services autrement que pour votre usage strictement personnel et conforme aux présentes conditions d'utilisation et aux conditions contractuelles des services concernés.

### **2. Consultation de la base Whois**

Notre base de données « Whois » est mise à votre disposition pour vous permettre de consulter les informations personnelles et techniques relatives à un nom de domaine enregistré. Cette base de donnée est également protégée par le droit de la propriété intellectuelle. Aucun autre droit que celui de la consulter à des fins d'information ne vous est concédé.

En interrogeant notre base de données Whois, vous vous engagez à utiliser les données qui y sont publiées dans un but et selon des modalités conformes aux lois et règlements en vigueur, aux fins d'enregistrer un nom de domaine ou de consulter l'enregistrement d'un nom de domaine existant.

Plus particulièrement, vous vous engagez à ne pas extraire, collecter ou utiliser, les données, de quelque manière que ce soit, à l'effet de procéder, permettre, faciliter, ou participer d'une quelconque façon, à la transmission par courrier électronique, téléphone, ou télécopie, de publicité commerciale en masse non sollicitée ou toute autre sollicitation contraire aux lois et règlements en vigueur.

Toute interrogation massive et/ou automatisée de notre base Whois, ainsi que tout détournement ou toute tentative de détournement des mesures techniques de protection mises en place et toute utilisation, extraction, transfert, stockage, reproduction, rediffusion de notre base ou de tout ou partie des données qu'elle contient à des fins autres que la consultation de ces informations, l'enregistrement ou la modification d'un nom de domaine, est rigoureusement interdite et passible de poursuite et de sanctions civiles et pénales.

Les registres en charge de la gestion des noms de domaine enregistrés dans chaque extension se réservent le droit de restreindre votre accès à la base de données Whois afin d'assurer une stabilité opérationnelle du service.

Gandi peut donc restreindre ou suspendre temporairement votre accès à la base de données Whois de ce fait, comme en cas de manquement aux présentes conditions d'utilisation.

En outre, vous reconnaissez que:

2.1. L'intervention de Gandi consiste à mettre à disposition cette base de données, dont l'objet est de recenser l'ensemble des noms de domaine enregistrés;

- 2.2. Gandi ne possède pas les moyens de contrôler a priori le contenu de la base de données Whois qui est mondialement partagée et alimentée par différents intervenants. Notamment la base de données Whois proposée par Gandi comprend des informations relatives à des noms de domaine enregistrés auprès de tiers (Registrars, Registres, revendeurs, ...) sur lesquels Gandi n'a aucune maîtrise même si le contenu de ces bases, mondialement partagées, est accessible depuis le Whois du site web de Gandi, comme depuis n'importe quel service Whois;
- 2.3. Les données figurant dans le Whois sont déclaratives et fournies par des tiers et Gandi ne peut en garantir l'exactitude. En revanche:
  - 2.3.1. Toute personne enregistrant un nom de domaine est tenue de fournir des données exactes, complètes et à jour pendant toute la durée de l'enregistrement de son nom de domaine, tant pour elle-même que pour chacun des contacts (administratif, technique, de facturation) associés à ce nom de domaine. Ainsi, si les informations consultées concernant un nom de domaine enregistré auprès de nos services vous semblent inexactes, vous devez nous signaler au plus vite cette inexactitude, au moyen de l'interface gratuite que nous mettons à votre disposition à l'adresse <http://rip.gandi.net/index-fr.htm>. Nous signalerons alors cette inexactitude au propriétaire déclaré du nom de domaine, qui devra les corriger ou les mettre à jour sous quinze (15) jours. L'absence de réponse, une réponse incomplète, ou l'absence de correction/mise à jour des données dans un délai de quinze (15) jours sera de nature à fonder la destruction ou le gel en l'état du nom de domaine.
  - 2.3.2. S'il s'agit d'un nom de domaine dont vous êtes le propriétaire ou le contact déclaré, il vous appartient de corriger/ mettre à jour vos informations dans le Whois, via notre interface web, au moyen de vos codes d'accès. A défaut vous vous exposez à la destruction ou au gel du nom de domaine.
  - 2.3.3. En tout état de cause, si Gandi n'est pas le Registrar du nom de domaine en cause, nous ne pouvons pas intervenir sur les données associées à l'enregistrement de ce nom de domaine. Il vous appartiendra alors de vous rapprocher du Registrar de ce nom de domaine. Le nom du Registrar est précisé dans le Whois.

### **3. Données personnelles**

Le site de Gandi et les traitements automatisés de données personnelles mis en œuvre par Gandi ont été déclarés à la CNIL, conformément à la loi française du 6 janvier 1978 relative à l'informatique aux fichiers et aux libertés.

#### **3.1. Données collectées lors de l'utilisation du site de Gandi**

Dans le cadre de la consultation ou de l'utilisation du présent site web, Gandi est amenée à conserver certaines données vous concernant, pour les besoins du bon fonctionnement des services proposés ainsi qu'à des fins statistiques, comme exposé ci-après.

Votre navigateur Internet a une fonction appelée "cookies", qui enregistre un petit fichier texte sur votre ordinateur lorsque vous visitez notre Site.

Un cookie seul ne donne aucune information sur vous. C'est un enregistrement d'informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur notre site (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc). La durée de conservation de ces informations dans votre ordinateur correspond au temps passé sur notre site. Les cookies ne sont pas conservés postérieurement à la fermeture de votre session.

L'activation de cette fonction n'est pas nécessaire pour visiter notre site. En revanche, l'accès à certains services et notamment à tous les services nécessitant une authentification (tels que l'interface d'administration et de gestion de vos noms de domaine, ou de votre compte personnel) requiert l'emploi de tels « cookies de session » pour fonctionner.

Ainsi, si vous n'activez pas cette fonction, nos services nécessitant une identification pourront ne pas fonctionner correctement.

Toutefois, et sous cette réserve expresse, vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de "cookies" en configurant votre navigateur de la manière suivante:

- Pour Microsoft Internet Explorer 6.0: choisissez le menu "Outils" (ou "Tools"), puis "Options Internet" (ou "Internet Options"). Cliquez sur l'onglet "Confidentialité" (ou "Confidentiality"). Sélectionnez le niveau souhaité à l'aide du curseur.
- Pour Microsoft Internet Explorer 5: choisissez le menu "Outils" (ou "Tools"), puis "Options Internet" (ou "Internet Options"). Cliquez sur l'onglet "Sécurité" (ou "Security"). Sélectionnez "Internet" puis "Personnaliser le niveau" (ou "CustomLevel"). Repérez la rubrique "cookies" et choisissez l'option qui vous convient.
- Pour Netscape 6.X et 7.X: choisissez le menu "Edition">"Préférences". "Confidentialité et Sécurité", puis "Cookies".
- Pour Netscape Communicator 4.X: choisissez le menu "Modifier">"Préférences". Cliquez sur l'option "Avancé". Rubrique "Cookies".
- Pour Mozilla Firefox version 1.5 sous linux: choisissez le menu "Edition" puis "Préférences". Cliquez sur l'onglet "vie privée" puis "Cookies". Choisissez l'option qui vous convient.
- Pour Mozilla Firefox version 1.5 sous windows: choisissez le menu "Outils", puis "Options". Cliquez sur l'onglet "Vie privée", puis "Cookies". Choisissez l'option qui vous convient.
- Pour Opera version 8.5 sous Mac OS X: choisissez le menu "Préférences", puis "avancées" et "Cookies". Choisissez l'option qui vous convient dans le menu.
- Pour Safari version 2.0.3: choisissez le menu "Préférences" de Safari. Cliquez sur l'onglet "Sécurité". Dans l'option "Accepter les cookies", choisir "Jamais".

En outre, lors de toute consultation de notre site web nous collectons certaines données à caractère personnel vous concernant, à savoir votre adresse IP, la date et la durée de votre visite et le matériel technique que vous utilisez (système d'exploitation, navigateur...). Ces informations ne sont collectées sur notre serveur et utilisées qu'à des fins statistiques et sont anonymisées.

Nous portons une grande attention à la confidentialité des données collectées à l'occasion de la consultation de notre site web. Ces informations constituent des données à caractère personnel, que Gandhi s'engage, en conformité avec la loi du 6 janvier 1978, à collecter et traiter de manière loyale et licite.

### **3.2. Données collectées lors de votre souscription et de l'utilisation d'un des services proposés par Gandhi**

Dans le cadre de la fourniture de ses services, Gandhi est amenée à collecter et enregistrer des informations vous concernant constituant des données à caractère personnel. Ces données sont enregistrées dans une base de données interne, hormis s'agissant des données relatives au paiement de nos services, effectué par carte bancaire sur les sites sécurisés des établissements bancaires partenaires.

En outre, les informations techniques et identifiantes relatives au nom de domaine, telles que listées dans les conditions générales d'enregistrement de noms de domaine chez Gandhi, sont rendues publiques. Elles pourront être consultées par toute personne y compris des tiers, par simple consultation de la base Whois, qui est accessible non seulement sur Notre site (<http://www.gandi.net/whois>), mais aussi sur ceux des autres

Registrars, des Registres, et de toute entité mettant à disposition cet outil public accessible ainsi dans le monde entier sur Internet, y compris dans des pays n'offrant pas le même niveau de protection relativement au traitement des données à caractère personnel.

Gandi ne collecte et n'enregistre des informations personnelles ou identifiantes que pour les besoins de la fourniture de ses services. Ces données sont spécifiées au moment de leur collecte et sont traitées conformément aux conditions contractuelles des différents services dans le cadre desquels elles sont collectées et traitées. Ces conditions contractuelles vous informent également, respectivement, de l'existence et des modalités d'exercice de votre droit d'accès, de modification et d'opposition relativement aux données personnelles vous concernant.

Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition relatif aux données personnelles vous concernant, que vous pouvez exercer à tout moment en nous contactant aux coordonnées mentionnées ci-avant, ou sur notre interface <https://www.gandi.net/admin/domaine/modifier/contact> .

#### **4. Limitation de responsabilité sur le contenu du site et des forums de Gandi**

##### **4.1. Contenu du site de Gandi**

Les informations publiées sur le site de Gandi et notamment la base de données Whois (<http://www.gandi.net/whois>), sont fournies en l'état. Gandi ne saurait accorder une garantie quelconque quant à la fiabilité, l'actualité, l'exhaustivité ou l'exactitude des données, et l'utilisateur recherche, sélectionne et interprète les données sous sa propre responsabilité.

##### **4.2. Forums de Gandi**

Vous pouvez accéder sur le site de Gandi ou par son intermédiaire, à différents forums, blogs ou espaces de discussion, tels que le « [Bar de Gandi](#) », que Gandi met à la disposition de ses clients et de toute personne souhaitant obtenir des informations ou communiquer avec Gandi, se connectant à son site web.

Ces espaces de discussion permettent d'échanger sur différents sujets conformément au thème donné pour ledit espace de discussion. C'est notamment par ce biais que Gandi fournit un service de support autogéré dédié à ses services.

Vous pouvez y poster des messages, que vous soyez clients ou non chez Gandi, sous réserve de respecter, le cas échéant, le thème imposé et les lois et règlements en vigueur et plus particulièrement les droits des tiers.

Tout contenu publié sur l'un des forums de Gandi est nécessairement public de sorte que toute personne disposant d'une connexion Internet est susceptible d'en prendre connaissance et de publier à son tour des contenus sur les forums.

Gandi ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable des messages publiés sur les forums, dès lors qu'elle n'exerce aucun contrôle *a priori* sur les contenus de ces messages.

Pour les mêmes raisons, Gandi n'apporte aucune garantie quand aux contenus échangés ou publiés par les utilisateurs des forums de Gandi.

Chacun s'exprime sur les forums de discussion sous sa propre responsabilité, conformément aux lois et règlements en vigueur en France.

Vous vous engagez à respecter les droits des tiers et reconnaissez être pleinement responsable de tout contenu, et notamment, de façon non limitative, de toute information, donnée, texte, logiciel, musique, son, image, photographie, graphique,

dessin, vidéo, bien, produit, service, signes, signaux, écrits ou messages de toute nature publié, transmis ou mis à disposition du public via les forums de Gandi.

Vous vous engagez en outre à respecter la charte de bonne conduite des forum de Gandi disponible sur notre page de documentation contractuelle: <http://www.gandi.net/contracts>.

*-fin des mentions légales et conditions d'utilisation du site web de Gandi-*