

Mentions légales et conditions générales d'utilisation du site

Le présent site accessible à l'adresse <https://www.avotreservice.com> (ci-après le " Site ") est la propriété de la société SARL A VOTRE SERVICE. Il est édité par la société SARL A VOTRE SERVICE (tel : 04 88 40 30 29), SARL au capital de 1500 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Salon de Provence sous le numéro 832 899 397 et dont le siège social est situé 544 Chemin de Mauran à Lançon 13130 Berre l'Etang.

Le directeur de la publication de ce site Internet est Monsieur Casillas Bruno, en qualité de Gérant de la société Sarl A votre Service.

L'hébergeur technique du site est la société Wix.

Merci de bien vouloir lire attentivement l'intégralité des présentes Conditions d'Utilisation avant de consulter le Site.

Les présentes Conditions d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation du Site proposé aux internautes par SARL A VOTRE SERVICE.

La consultation du Site reste subordonnée à l'acceptation intégrale et au respect des Conditions d' Utilisation suivantes que la SARL A VOTRE SERVICE se réserve de modifier ou de mettre à jour à tout moment. Dans l'hypothèse où vous ne seriez pas en accord avec tout ou partie des Conditions d'Utilisation fixées ci-après, il vous est vivement recommandé de ne pas utiliser le Site.

Accès au site

L'accès au Site est possible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle de SARL A VOTRE SERVICE et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Site et des matériels afférents. L'accès au service se fait à partir d'un micro-ordinateur connecté à un réseau de télécommunication permettant l'accès au Site selon les protocoles de communication utilisés sur le réseau d'Internet.

Droits de propriété intellectuelle

Titularité des droits

Tous les éléments (textes, logos, images, éléments sonores, logiciels, icônes, mise en page, base de données...) contenus dans le Site et dans les sites associés sont protégés par le droit national et international de la propriété intellectuelle. Ces éléments restent la propriété exclusive de La sarl a votre service et/ou de ses partenaires.

A ce titre, sauf autorisation préalable et écrite de la société SARL A VOTRE SERVICE et/ou de ses partenaires, vous ne pouvez procéder à une quelconque reproduction, représentation, adaptation, traduction et/ou transformation partielle ou intégrale, ou un transfert sur un autre site web de tout élément composant le Site.

Le non-respect de cette interdiction peut constituer un acte de contrefaçon engageant vos responsabilités civile et pénale. Conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation des éléments composant le Site à des fins strictement personnelles.

Marques

Les marques et logos reproduits sur ce site sont déposés par les sociétés qui en sont propriétaires.

Toute reproduction, réédition ou redistribution des noms ou logos, par quelque moyen que ce soit, sans autorisation préalable et écrite de leur titulaire concerné est interdite par la loi.

Liens hypertexte au site

A l'exception de sites diffusant des informations et/ou contenus ayant un caractère illégal et/ou à caractère politique, religieux, pornographique, xénophobe, vous pouvez créer un lien hypertexte vers le Site sur votre site, sous la double réserve qu'il s'agisse d'un lien à la Page d'accueil du site que ce lien ouvre le Site dans une nouvelle fenêtre de navigation laissant apparaître l'adresse <https://www.avotreservice13.com> et sous réserve de l'accord du gérant de la société.

La mise en place de lien hypertexte n'autorise en aucune façon la reproduction d'éléments du Site ou la présentation sur des sites tiers d'éléments du Site sous forme de Frame ou système apparenté.

Enfin, la mise en place de lien hypertexte n'autorise en aucune façon de proposer l'envoi d'un message préédigé à une adresse mail liée au Site ou la mise en place d'un système permettant l'envoi massif de messages quelque en soit la nature. Au titre de la présente autorisation, la SARL A VOTRE SERVICE se réserve toutefois un droit d'opposition.

Limitation de responsabilité

Liens hypertexte depuis le site

Des liens hypertextes contenus sur le site peuvent renvoyer vers d'autres sites Web ou d'autres sources Internet.

Dans la mesure où la SARL A VOTRE SERVICE ne peut contrôler ces sites et ces sources externes, vous reconnaissez que la SARL A VOTRE SERVICE ne peut être tenue pour responsable de la mise à disposition de ces sites et sources externes, et ne peut supporter aucune responsabilité quant aux contenus, publicités, produits, services ou tout autre matériel disponibles sur ou à partir de ces sites ou sources externes.

De plus, vous reconnaissez que la SARL A VOTRE SERVICE ne pourra être tenue responsable de tout dommage ou perte avéré ou allégué consécutif ou en relation avec l'utilisation ou avec le fait d'avoir fait confiance aux contenus, à des biens ou des services disponibles sur ces sites ou sources externes.

Enfin, dans la limite autorisée par la loi, SARL A VOTRE SERVICE ne saurait être tenue responsable dans le cas où le contenu desdits autres sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Décharge

Les documents présentés sur le Site sont fournis "en l'état" et sans aucune garantie expresse ou tacite ; le Site peut présenter des erreurs techniques et typographiques ou autres inexactitudes, ce que vous reconnaissez et acceptez en utilisant le Site.

La SARL A VOTRE SERVICE ne saurait être tenue responsable des erreurs ou omissions présentées par le Site ou par tout document référencé. Les informations contenues dans le Site sont non-contractuelles et sujettes à modification sans préavis.

Les informations présentées sur le Site font régulièrement l'objet de mises à jour. La SARL A VOTRE SERVICE ne garantit pas que les fonctions contenues dans ces documents seront assurées, sans interruption et sans erreur, ni que le Site ou le serveur qui les met à disposition sont exempts de virus et autres composants dangereux.

En aucune circonstance, la SARL A VOTRE SERVICE ne sera responsable des préjudices fortuits, directs ou indirects résultant de l'utilisation des éléments du Site. La SARL A VOTRE SERVICE prend toutes les précautions pour que le contenu du Site ne soit pas contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs. Toutefois, si des idées ou images heurtaient certaines personnes particulièrement sensibles, la SARL A VOTRE SERVICE ne saurait en être responsable.

La responsabilité de la SARL A VOTRE SERVICE ne saurait être directement ou indirectement retenue, à quelque titre et pour quelque cause que ce soit :

– en cas de dommages résultant de transactions et/ou échanges d'informations et/ou de biens et services réalisées entre les utilisateurs de ce site, le Site ne procédant à aucune vérification du contenu des petites annonces échangées entre les utilisateurs du site,
– en cas d'interruption de service du site motivée par des opérations de maintenance ou par les comportements des utilisateurs du site,
– en cas d'inaccessibilité et/ou en cas d'incapacité à utiliser le site par tout utilisateur du site,
– en cas de dommages d'équipements de toute forme que ce soit, de pertes de données, lors d'une connexion au Site la SARL A VOTRE SERVICE ne pourra être tenue pour responsable en cas de contamination des matériels informatiques des internautes résultant de la propagation d'un virus ou autres infections informatiques.

En tant qu'utilisateur du Site, il vous appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger vos propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus circulant sur le réseau Internet.

En aucun cas la SARL A VOTRE SERVICE, ses employés, ses fournisseurs, ou les tiers mentionnés dans son Site ne pourront être tenus responsables, au titre d'une action en responsabilité contractuelle, en responsabilité délictuelle ou de tout autre action, de tout dommage direct ou indirect, incident ou accessoire, ou de quelque nature qu'il soit ou de tout préjudice, notamment, de nature financier ou commercial, résultant de l'utilisation du Site ou d'une quelconque information obtenue sur le Site.

En utilisant les services du Site, vous reconnaissez :
– que la SARL A VOTRE SERVICE ne saurait en aucun cas assumer une quelconque responsabilité en ce qui concerne les relations susceptibles d'être nouées entre les Internautes et les tiers, partenaires ou non de la SARL A VOTRE SERVICE, du fait ou à l'occasion de l'utilisation des Services, et/ou en ce qui concerne les services fournis par ces tiers et les conséquences qui pourraient résulter de leur utilisation.

– avoir connaissance que, du fait de la nature même du réseau Internet la SARL A VOTRE SERVICE la disponibilité des Services ni encourir une quelconque responsabilité du fait de leur indisponibilité.

– avoir connaissance que toute violation des dispositions législatives en vigueur et/ou toute atteinte aux intérêts légitimes de tiers, ou à leurs droits de propriété intellectuelle, lors de la consultation d'un site Web via les liens hypertextes disponibles sur le Site, est susceptible d'entraîner des poursuites judiciaires et sanctions à son encontre.

– que, du fait de la nature du réseau Internet, les données circulant sur ce réseau ne sont pas protégées contre toute forme d'intrusion y compris par voie de piratage. Dès lors, vous reconnaissez avoir été averti que la SARL A VOTRE SERVICE ne peut en aucun cas assurer la confidentialité, la sécurité ou l'intégrité de quelque information que ce soit transmise sur Internet. En conséquence, il vous appartient de mettre en œuvre les moyens nécessaires afin de préserver la confidentialité des informations transmises sur le réseau Internet.

Dispositions diverses

La SARL A VOTRE SERVICE se réserve le droit de modifier et/ou de supprimer sans préavis tout ou partie des Services.

La nullité en tout ou partie d'une quelconque des dispositions des présentes conditions d'utilisation aux termes d'une disposition légale ou réglementaire ou d'une décision de justice devenue définitive n'entraîne pas la nullité des autres dispositions ou de la partie de la disposition non entachée de nullité.

La SARL A VOTRE SERVICE se réserve le droit de transférer, à tout tiers de son choix et sous quelque forme que ce soit, les droits et obligations qu'elle tient des présentes Conditions d'Utilisation, ce que vous reconnaissez accepter.

Vous reconnaissez être informé de l'existence des règles et usages en vigueur sur Internet, connu sous le nom de "Netiquette" ainsi que des différents codes de déontologie accessibles sur Internet.

La SARL A VOTRE SERVICE se réserve la possibilité, pour les Services dont l'accès nécessite la fourniture par la SARL A VOTRE SERVICE d'un identifiant (login et mot de passe) de supprimer et/ou suspendre ledit accès en cas :
– de non-respect par tout Internaute de la lettre comme de l'esprit de la Netiquette ainsi que des Conditions d'Utilisation présentes,

– de plainte ou réclamation déposées à l'encontre de l'Internaute. L'Internaute s'engage, lors de l'utilisation qu'il fera des Services à ne pas contrevenir à la législation, à la réglementation, aux usages en vigueur, aux intérêts légitimes des tiers et de la SARL A VOTRE SERVICE.

A ce titre vous vous interdisez, notamment :

– de procéder à tout envoi, diffusion ou mise à disposition au moyen du Site de messages, textes ou images pédophiles, d'incitation à la haine raciale, de négation des crimes contre l'humanité, de diffamation, d'appel au meurtre ou au suicide des mineurs ainsi que tout acte de piratage informatique, de collecte frauduleuse de données personnelles,

– de contrevenir à la législation relative à la propriété intellectuelle, aux droits de la personnalité,

– d'utiliser, dans le cadre de services de classement proposés sur le Site, tout moyen automatique permettant un vote massif entraînant une surcharge artificielle du serveur,

– de perturber ou de tenter de perturber le fonctionnement et/ou l'accessibilité du Site ou de tout autre service et/ou contenu accessible sur Internet, ou d'utiliser le Site en vue d'adresser, sous quelque forme que ce soit, de la publicité ou des éléments à caractère promotionnel non sollicités.

Dans l'hypothèse où la SARL A VOTRE SERVICE aurait de bonnes raisons de croire qu'un internaute n'a pas observé l'une des dispositions visées ci-dessus, la SARL A VOTRE SERVICE se réserve le droit, dans la mesure du possible, de suspendre ou de supprimer l'accès au Site. L'exercice ou l'absence d'exercice de ce droit de suspension ou de suppression d'accès aux Services ne saurait engager la responsabilité de la SARL A VOTRE SERVICE à l'égard de l'Internaute.

Avertissement

Vous devez garder à l'esprit que, de manière générale, chaque fois que vous fournissez volontairement des informations personnelles en ligne (et particulièrement dans les forums, dans les groupes de discussions, ...) ces informations peuvent être collectées et utilisées par des tiers.

Ainsi, vous reconnaissez que la SARL A VOTRE SERVICE ne peut, en aucun cas, être tenue responsable des messages échangés par le biais des outils de communication qu'il offre à ses utilisateurs et des conséquences éventuelles.

Compétence juridictionnelle et loi applicable

Les présentes Conditions d'Utilisation sont régies par la loi française. Toute difficulté d'interprétation ou d'exécution relèvera exclusivement des tribunaux compétents dont relève la SARL A VOTRE SERVICE.

Données personnelles

Vous (en ce compris les descendants et représentants légaux), êtes informé que les informations personnelles le concernant, font l'objet d'un traitement automatisé réalisé sous la responsabilité du prestataire, agissant en qualité de responsable de traitement, aux fins :

- (i) de gérer la relation clients (gestion des contrats, des prestations, des demandes d'exercice des droits, etc.) ;
- (ii) de réaliser des opérations de prospection commerciale (réalisation d'opération de sollicitation; organisation de jeux-concours, de loteries, ou de toute autre opération promotionnelle, etc.) ;
- (iii) de cession d'informations à des partenaires commerciaux ;
- (iv) de réaliser des statistiques commerciales.

Les champs qui ne sont pas visés par un astérisque [*] sur les formulaires de collecte des données, revêtent tous un caractère obligatoire. A défaut d'être renseignés, les prestations demandées ne pourront être correctement réalisées.

Les destinataires des données collectées dans ce cadre sont :

- La SARL A VOTRE SERVICE, qui est amené à réaliser le traitement (ii) en qualité de responsable conjoint de traitement aux côtés du prestataire, ainsi que les traitements (iii) et (iv) en qualité de responsable de traitement ;
- des prestataires techniques intervenant dans la gestion des données, de la SARL A VOTRE SERVICE le

cas échéant (en cas de déménagement par exemple), ainsi que les éventuels cessionnaires des données ;

Les données à caractère personnel ainsi collectées, seront conservées :
– pour le traitement (i), pour la durée de la relation contractuelle, augmentée de deux ans à compter du dernier contact ;
– pour le traitement (iv), pour la stricte durée nécessaire à la gestion de la relation contractuelle et, à compter de son terme, de manière anonymisée ;
– pour les traitements (ii) et (iii), pour une durée de trois ans à compter de la fin de la relation commerciale, à savoir le terme du contrat de prestation de services pour le client ou le dernier contact avec le prospect.

Au terme des périodes précitées, les données sont archivées de manière sécurisée pour les durées nécessaires de conservation et/ou de prescription résultant des dispositions législatives ou réglementaires propres à ces données.

Conformément aux dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous êtes informé de vos droits et bénéficiez ainsi :
– d'un droit d'accès et de rectification lui permettant de faire modifier, compléter ou mettre à jour ses données personnelles ;
– d'un droit de suppression des données inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ;
– d'un droit d'opposition au traitement de ses données pour des motifs légitimes ;
– d'un droit d'opposition sans motif, à l'utilisation de ses données à des fins de prospection : le client dispose de la faculté d'exercer ce droit d'opposition dès la signature du contrat en cochant la case correspondante sur le devis/contrat et à tout moment pendant la durée du traitement dans les conditions visées ci-après ;
– d'un droit de définir des directives relatives au sort des données personnelles après la mort.

Pour l'exercice de ces droits, vous êtes invité à contacter la SARL A VOTRE SERVICE 544 Chemin de Mauran à Lançon 13130 BERRE L ETANG par mail à dgavotreservice@gmail.com

Vous reconnaissez avoir été informé et consenti lors de vos visites sur le Site, à ce que soient installés automatiquement par la SARL A VOTRE SERVICE et ses partenaires commerciaux:

(i) des cookies publicitaires ;
(ii) des cookies permettant d'analyser votre expérience client ;
(iii) des cookies permettant d'effectuer des statistiques.

En outre, d'autres cookies peuvent être installés automatiquement, à savoir :
(iv) des cookies techniques nécessaires à la navigation : cookies strictement nécessaires à la fourniture d'un service par le Site, à votre demande expresse ;
(v) des cookies fonctionnels : cookies ayant pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la navigation sur le Site.

La durée de conservation de ces cookies n'excède pas treize (13) mois.

Vous disposez de la faculté de vous opposer à l'installation des cookies, à partir des options de configuration de votre navigateur.