

# MaisonVictoire

Ce site web est la propriété de Maison Victoire, Place de l'Ancienne Mairie, 84220, Cabrières d'Avignon, France. En consultant ce site, vous acceptez d'être lié par toutes les modalités énoncées ci-dessous. Le contenu entier de ce site est protégé par les droits d'auteur, © Maison Victoire. Toute reproduction, en tout ou en partie, sous quelque forme que ce soit, est interdite.

## Politique de confidentialité

Maison Victoire s'engage à garantir la protection de votre confidentialité, et la présente Politique de confidentialité régit l'utilisation de vos renseignements personnels. Cette Politique de confidentialité (ci-après la "Politique") s'applique au traitement des **donnés à caractère personnel**, en conformité avec les lois en vigueur sur la protection des données en Suisse, au Royaume Uni et dans l'Union Européenne et l'Espace Économique Européen (désignés collectivement comme "Europe"), par Maison Victoire et ses partenaires ("Société", "nous" ou "notre") par l'intermédiaire de son site web, ses produits et services (les "Services"). Elle a pour but de vous informer:

- sur la manière dont sont collectées et traitées vos données personnelles;
- sur les finalités pour lesquelles elles sont traitées;
- sur les droits et choix dont vous disposez concernant ces données;
- sur le responsable à contacter si vous avez des questions ou des commentaires.

Cette Politique de confidentialité explique:

- Les données personnelles que nous collectons;
- Comment nous utilisons vos données personnelles;
- La base juridique pour le traitement de vos données personnelles;
- Comment nous communiquons vos données personnelles;
- Vos droits relatifs à vos données personnelles;
- Comment nous garantissons la sécurité de vos données personnelles;
- Comment nous contacter.

## Les données personnelles que nous collectons

Sont considérées comme des données personnelles, toute information permettant de vous identifier. À ce titre, il peut s'agir: de ses noms et prénoms, de son adresse postale ou email ou encore des détails de son compte bancaire. Nous pouvons obtenir des renseignements personnels de tierces parties vous concernant, comme indiqué ci-dessous.

Nous collectons vos noms et prénoms et vos coordonnées (comme votre numéro de téléphone, votre adresse email et postale) quand vous prenez contact avec nous, que ce soit par téléphone, par email, en personne ou par tout autre moyen par lequel vous choisissez de nous contacter.

Si vous achetez ou vendez un bien immobilier par l'intermédiaire de Maison Victoire, nous collectons un numéro de téléphone et une adresse électronique de contact afin de discuter vos besoins, d'organiser des visites et de vous tenir au courant du processus d'achat ou de vente, selon ce qui vous concerne.

Lorsque vous vous êtes renseigné sur un bien spécifique, nous utiliserons vos coordonnées pour vous répondre, ce qui peut inclure les détails sur d'autres biens pour vous aider dans votre recherche. Les renseignements personnels sont aussi nécessaires lorsque nous vous trouvons une propriété et, si nécessaire, nous négocions l'achat d'une propriété en votre nom.

En plus, si nous vous fournissons un service, ou en votre nom, lorsque nous sommes tenus de le faire par la loi, nous recueillerons des renseignements relatifs à votre identité, ce qui constituera au moins une forme d'identification

photographique (comme un passeport, un permis de conduire ou une carte d'identité) et une forme de document prouvant votre lieu de résidence (comme une facture de services publics récente).

Lorsque nous travaillons avec des tiers tels que des avocats, des géomètres, des agents conjoints ou multiples, nous pouvons être amenés à partager ces documents sur la base d'intérêts légitimes.

Si vous postulez pour un emploi chez nous, vous pouvez nous fournir votre CV, votre nom et vos coordonnées ainsi que toute autre information pertinente. Si vous devenez un employé ou un agent commercial, nous pouvons obtenir des informations supplémentaires de votre part, telles que des informations bancaires et toute autre information pertinente requise pour l'emploi, cela peut contenir des données personnelles sensibles.

### **Comment nous utilisons vos renseignements personnels**

En vertu de la législation sur la protection des données, nous ne sommes autorisés à utiliser vos informations que si nous avons une base légale pour le faire.

Le traitement de vos données répond aux finalités suivantes:

La prestation de services, notamment pour exploiter, entretenir, soutenir et fournir nos services;

Communiquer avec vous, notamment pour vous contacter à des fins administratives et pour vous fournir les services et les informations que vous nous demandez ou pour répondre à vos commentaires et questions;

Nous conserverons vos renseignements personnels dans nos systèmes de gestion des clients et les utiliserons pour vous fournir des communications et des mises à jour générales. Vous pouvez refuser de recevoir des communications marketing à tout moment;

Personnalisation, y compris la personnalisation de nos services et l'envoi des supports marketing et publicitaires les plus pertinents;

Gestion de la relation acheteur-vendeur, notamment pour suivre et stocker les courriels, les appels téléphoniques et autres communications et actions que vous avez effectués en tant qu'acheteur ou vendeur.

Agrégation de données, nous pouvons agréger ou anonymiser les données personnelles et utiliser les informations résultantes à des fins d'analyse statistique ou autres.

Administratif et juridique, par exemple pour traiter des questions administratives ou pour défendre nos droits légaux et pour nous conformer à nos obligations légales et politiques internes tel que permis par la loi.

À des fins liées à l'emploi.

### **Autres utilisations de vos renseignements personnels**

Si nous vendons une partie de notre activité et/ou l'intégrons à une autre société, vos coordonnées peuvent être divulguées à nos conseillers et aux acheteurs potentiels ou aux partenaires de coentreprise et à leurs conseillers. Dans ce cas, les nouveaux propriétaires de l'entreprise ne seront autorisés à utiliser vos informations que de la même manière ou d'une manière similaire à celle définie dans la présente politique de confidentialité.

Nous communiquerons des renseignements personnels à nos organismes de réglementation, à nos organisations gouvernementales, aux organismes d'application de la loi et aux tribunaux et arbitres, selon les exigences de la loi, afin de nous conformer à nos obligations réglementaires et légales.

Nous communiquons les informations personnelles avec toute personne travaillant au sein de Maison Victoire sur la base du besoin de savoir afin de nous assurer que nous sommes en mesure de remplir nos obligations envers vous.

### **Bases juridiques du traitement des données personnelles**

Nous nous appuyons sur différentes bases juridiques pour traiter vos données personnelles, notamment :

Le consentement, vous avez peut-être consenti à l'utilisation de vos données personnelles, par exemple pour recevoir des communications marketing électroniques ou pour l'utilisation de certains cookies sur notre site web;

Le contrat, nous avons besoin de vos données personnelles pour vous fournir nos services et répondre à vos demandes;

L'obligation légale, nous pouvons avoir une obligation légale de traiter vos données personnelles afin de nous conformer aux données fiscales et comptables et nous pouvons traiter vos données personnelles lorsque cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre des revendications légales. Nous traitons également vos données personnelles lorsque cela est nécessaire pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne.

Intérêt légitime, nous avons un intérêt légitime à utiliser vos données personnelles, par exemple pour prévenir la fraude. Nous ne nous appuyons sur cette base juridique que lorsque ces intérêts légitimes ne sont pas supplantés par vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux.

### **Comment nous divulguons les données personnelles**

Nous pouvons divulguer des données personnelles vous concernant dans les circonstances suivantes :

Nous travaillons avec des prestataires de services tiers pour fournir des services associés à la vente ou l'achat d'une propriété. Ces tiers peuvent ou devront traiter et accéder à vos données personnelles dans le cadre de la fourniture de ces services.

Nous pouvons divulguer vos données personnelles si cela est nécessaire (i) pour nous conformer à nos obligations légales ou (ii) pour établir, exercer ou défendre des revendications légales.

Si nous vendons une partie de notre activité, les informations sur nos utilisateurs, y compris les données personnelles, peuvent être divulguées et par ailleurs transférées à un acheteur, un successeur ou un cessionnaire dans le cadre d'une fusion.

Nous pouvons utiliser et divulguer des informations agrégées ou anonymisées à toutes fins utiles, à moins qu'il nous soit interdit de le faire en vertu de la loi applicable.

### **Les droits dont vous disposez concernant vos données personnelles**

Vous avez plusieurs droits en ce qui concerne vos renseignements personnels, notamment le droit de:

- Être informé de la manière dont nous utilisons vos données personnelles;
- Nous demander de vous fournir une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet;
- Demander que vos données personnelles soient corrigées si vous les jugez incorrectes, incomplètes ou inexactes;
- Demander que nous supprimions vos données personnelles, le cas échéant;
- Nous demander de restreindre le traitement de vos données personnelles ou de vous opposer à un tel traitement;
- Retirer tout consentement que vous nous avez précédemment donné concernant le traitement de vos données personnelles (cela n'affectera pas la légalité du traitement avant le retrait de votre consentement).
- Veuillez noter que nous conserverons une trace du fait que vous avez fait une demande d'exercice de vos droits, et de notre réponse à votre demande, afin de démontrer le respect de nos obligations en matière de protection des données et afin que nous puissions traiter toute question, plainte ou réclamation relative à votre demande.

### **Comment nous assurons la sécurité de vos renseignements personnels**

La sécurité des renseignements personnels nous est primordiale, et nous avons mis en place des mesures qui visent à empêcher tout accès non autorisé à vos données personnelles, y compris mais sans s'y limiter :

- Nos fichiers clients sont stockés sur nos systèmes de gestion client sécurisés. L'accès à nos systèmes clients est limité aux personnes de l'entreprise qui doivent avoir accès à vos données à des fins professionnelles légitimes.

- La documentation papier est stockée dans des armoires verrouillées.

Toutes les données sont hébergées dans des centres de données qui disposent de systèmes et de mesures de protection contre les accès non autorisés et d'autres facteurs externes qui pourraient endommager vos données personnelles.

Nous nous assurons que l'accès aux renseignements personnels est réservé aux employés de Maison Victoire. Maison Victoire dispense une formation à tous les employés et travailleurs qui doivent avoir accès aux données personnelles.

### **Nos plates-formes de médias sociaux**

Maison Victoire n'a aucune influence ni aucun contrôle sur les activités de traitement des données de nos fournisseurs de plate-formes de médias sociaux. Vous pouvez limiter le traitement de vos données personnelles en modifiant vos paramètres de confidentialité et vos propres activités de médias sociaux. Pour en savoir plus sur le traitement de vos données personnelles via les fournisseurs de plate-formes de médias sociaux, veuillez lire les déclarations de confidentialité des données respectives.

- Facebook: <https://fr-fr.facebook.com/business/gdpr>
- Instagram: [https://fr-fr.facebook.com/help/instagram/519522125107875/?helpref=uf\\_share](https://fr-fr.facebook.com/help/instagram/519522125107875/?helpref=uf_share)
- LinkedIn: <https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy>

### **L'utilisation des cookies par Maison Victoire**

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte qui est téléchargé sur votre ordinateur lorsque vous visitez certains sites web et permet à un site web de reconnaître l'ordinateur d'un utilisateur. Les cookies sont utilisés pour aider les utilisateurs à naviguer plus efficacement sur les sites web et à exécuter certaines fonctions, ainsi que pour fournir des informations aux propriétaires du site web.

Quels sont les cookies que nous utilisons?

Lors de la navigation sur notre site web, les cookies strictement nécessaires à la performance et au fonctionnement du site web sont automatiquement utilisés. Nous n'utiliserons les cookies non essentiels que si vous nous avez donné votre consentement en sélectionnant « Autoriser tous les cookies » dans la bannière des cookies.

### **Modifications et mises à jour de la présente politique**

Nous pouvons mettre à jour la présente politique de temps en temps pour refléter les changements dans nos pratiques de confidentialité. Nous suivrons les lois et réglementations applicables concernant la notification de ces changements.

La présente politique, éditée Septembre 2022 a été mis à jour le 20 Septembre 2022.

### **Nos coordonnées**

Si vous avez des questions, des commentaires ou des demandes concernant un aspect quelconque de la présente politique de confidentialité, n'hésitez pas à nous contacter en envoyant un courriel à: **client@maisonvictoire.com** ou par écrit à :

#### **DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES**

Maison Victoire  
Place de l'Ancienne Marie  
84220  
Cabrieres d'Avignon  
France

Adresse Place de l'Ancienne Mairie · 84220 CABRIERES D'AVIGNON

Bureau +33 (0) 490 05 01 54 · Email [client@maisonvictoire.com](mailto:client@maisonvictoire.com)

Carte Professionnelle 8401 2015 000 001 760  
SARL au Capital de €1.000,00 SIRET 52287209200047

[www.maisonvictoire.com](http://www.maisonvictoire.com)