

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

« L'Atelier de Cathy » est la personne morale responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et de leur accès sécurisé.

SIRET : 98086725300018

Siège social : 175 Bis rue des Pyrénées 75020 Paris

Email : catherine.pinchaut@gmail.com

Téléphone : 06 86 78 04 74

Le traitement des données communiquées par email, formulaire, ou par téléphone a pour finalités d'organiser un rendez-vous éventuel, établir un devis en vue de la réalisation d'une prestation, vous recontacter et vous proposer le cas échéant des offres commerciales, ou vous permettre d'accéder à votre compte client, d'acheter des produits en ligne et de nous permettre de vous les livrer.

Les finalités du traitement « Gestion des prospects, clients et ventes en ligne » sont les suivantes :

- Finalité principale : traitements manuels et automatisés de données à caractère personnel relatifs à la gestion de clients B to B ou B to C :
 - Durée de conservation : pendant toute la durée de la relation et jusqu'à 3 années après le dernier contact positif sauf en cas d'exercice du droit d'opposition si B to B ou du retrait du consentement si B to C ;
 - Base légale : intérêt légitime du responsable de traitement si B to B, consentement si B to C.

- La gestion d'opérations techniques de prospection :
 - Durée de conservation : 3 Années après le dernier contact émanant du prospect sauf en cas d'exercice du droit d'opposition si B to B ou du retrait du consentement si B to C ;
 - Base légale : intérêt légitime du responsable de traitement si B TO B, consentement si B to C.

- La sélection de personnes pour réaliser des actions de fidélisation, de prospection, de sondage, de test produit et de promotion :
 - Durée de conservation : 3 années après le dernier contact positif ou pendant la durée du test sauf en cas d'exercice du droit d'opposition si B to B ou du retrait du consentement si B to C ;

- Base légale : intérêt légitime du responsable de traitement si B to B, consentement si B to C.
- La réalisation d'opérations de sollicitations :
 - Durée de conservation : 3 années après le dernier contact positif sauf en cas d'exercice du droit d'opposition si B to B ou du retrait du consentement si B to C ;
 - Base légale : intérêt légitime du responsable de traitement si B to B, consentement si B to C.
- L'élaboration de statistiques commerciales :
 - Durée de conservation : 3 années ou sans limites si les données sont anonymisées ;
 - Base légale : intérêt légitime du responsable de traitement.
- L'actualisation des fichiers de prospection par l'organisme en charge de la gestion de la liste d'opposition au démarchage téléphonique :
 - Durée de conservation : 3 années après le dernier contact ;
 - Base légale : obligation légale imposée au responsable de traitement par un texte national (code de la consommation).
- L'organisation de jeux concours, ou opération promotionnelle à l'exclusion des jeux d'argent et de hasard :
 - Durée de conservation : 3 années après le dernier contact positif ;
 - Base légale : consentement.
- La gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus :
 - Durée de conservation : 3 années après le dernier contact positif ;
 - Base légale : consentement.
- Émission des devis, factures et gestion du fichier recettes / achat :
 - Durée de conservation : 10 ans et pendant la totalité de la procédure en cas d'exercice d'un droit en justice ;
 - Base légale : mesures contractuelles ou précontractuelles.

Conformément au RGPD et à la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, un simple email à l'adresse catherine.pinchaut@gmail.com vous permet de me demander l'accès, la modification, la portabilité ou l'effacement de vos données.

Vous avez également un droit d'opposition au traitement de vos données (ou de retrait du consentement lorsque la finalité du traitement repose sur cette base légale) ainsi qu'un droit de limitation du traitement. Votre droit sera exercé sous 30 jours maximum après vérification de votre identité pour ce qui est du droit d'accès, et dans les plus brefs délais pour les autres droits.

Vous ne pouvez pas vous opposer aux traitements basés sur une obligation légale du responsable de traitement (lorsqu'elle est fondée sur un texte législatif français ou européen).

En aucun cas, vos données ne sont communiquées à des tiers, je suis l'unique destinataire des données reçues.

Catégories de données traitées

Les données collectées et conservées sont pertinentes, adéquates et limitées :

Nom, prénom, adresse email, téléphone portable, adresse (incluant ville et code postal), coordonnées bancaires, données de facturation.

Vous avez la possibilité de déposer une plainte auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés sur leur site internet à l'adresse <https://www.cnil.fr/fr/plaintes> ou par courrier postal en écrivant à : CNIL – Service des Plaintes – 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07