

Mentions Légales

Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société EQUISENS et de ses clients dans le cadre de la vente des marchandises suivantes : aliments complémentaires pour chevaux et produits de soins pour chevaux. Toute prestation accomplie par la société EQUISENS implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente, qui complètent les conditions générales de vente principales de la société EQUISENS ci-jointes.

Article 2 - Présentation des produits: Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont présentées dans la rubrique «notre gamme » et « catalogue » de notre site. Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de la société EQUISENS ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites. Tous les textes et images présentés sur le site de la société EQUISENS sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle ; leur reproduction, même partielle, est strictement interdite.

Article 3 - Durée de validité des offres de vente: Les produits sont proposés à la vente jusqu'à épuisement du stock. En cas de commande d'un produit devenu indisponible, le client sera informé de cette indisponibilité, dans les meilleurs délais, par courrier électronique ou par courrier postal.

Article 4 - Prix des produits: La rubrique « notre gamme » de notre site indique les prix en francs suisses toutes taxes comprises, hors frais de port. Les frais de port apparaissent sur l'écran à la fin de la sélection des différents produits par le client. La société EQUISENS se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande. Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que la société EQUISENS serait amenée à octroyer en fonction de la saison ou de promotions exceptionnelles ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations

Article 5 - Commande: Le client valide sa commande lorsqu'il active le lien « confirmez votre commande » en bas de la page « récapitulatif de votre commande » après avoir accepté les présentes conditions de vente par internet et les conditions générales de ventes d'EQUISENS. Avant cette validation, il est systématiquement proposé au client de vérifier chacun des éléments de sa commande, il peut ainsi corriger ses erreurs éventuelles. La société EQUISENS confirme la commande par courrier électronique ; cette information reprend notamment tous les éléments de la commande et le droit de rétractation du client. Les données enregistrées par la société EQUISENS constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Celle-ci est archivée par la société EQUISENS dans les conditions et les délais légaux ; le client peut accéder à cet archivage en contactant le service client.

Article 6 - Modalités de paiement: Le règlement des commandes s'effectue par carte bancaire au moment de l'enregistrement de la commande.

Article 7 - Délai de rétractation: L'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours francs, à compter de la réception des produits, pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour de la marchandise. Si le délai de quatorze jours vient à expirer un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. En cas d'exercice du droit de rétractation, la société EQUISENS rembourse l'acheteur de la totalité des sommes versées, dans les meilleurs délais, sous réserve que la totalité des produits commandés aient été retournés à la société EQUISENS et réceptionnés en parfait état, non ouverts.

Article 8 - Livraison: Tout produit est livré sans garantie quant aux délais, ceux-ci dépendent du mode de transport choisi (normal ou express). La date limite de livraison est fixée pour une adresse en Suisse uniquement.

Article 9 - Relations clients – Service après-vente: Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser du lundi au vendredi, de 9H à 17H30 au service clients de la société EQUISENS : info@equisens.ch, téléphone +41 79 332 33 45, adresse postale : Impasse des Rosiers 9 – 1782 La Corbaz. Article 10 – Protection des données La confiance que vous nous accordez nous importe. Nous respectons votre vie privée et tenons à la protéger.

Nous vous permettons de visiter notre site et de vous informer sans vous obliger d'indiquer vos données personnelles. Lors de votre visite, vous gardez constamment l'anonymat. Les données personnelles sont seulement sauvegardées lors de l'ouverture d'une session utilisant votre nom d'utilisateur et votre code d'accès, ou bien lorsque vous souhaitez vous renseigner sur nos livraisons de marchandises ou nos produits. Une fois que vous nous avez mis à disposition vos données personnelles pour les raisons énoncées ci-dessus, nous les utilisons uniquement pour l'exécution de votre commande et du contrat de vente respectif, ainsi que pour répondre à vos questions individuelles.

Vos coordonnées seront uniquement communiquées à la société d'expédition chargée de l'envoi de votre commande, ainsi qu'aux établissements de crédit concernés, et ceci pour garantir un déroulement rapide et sans problèmes de vos paiements. Toute donnée est transmise par le protocole de sécurité Secure Socket Layer (SSL). Pour vous garantir une visite agréable de notre site, nous utilisons des témoins de connexion (cookies) et exploitons les informations gagnées ainsi avec le soutien de l'entreprise Wix, certifiée par le TÜV en Sarre (service de contrôle technique). Les sociétés partenaires ne sont pas autorisées à utiliser les données personnelles à travers les témoins de connexion.

Sur simple demande écrite, nous vous informons volontiers et gratuitement sur vos données personnelles enregistrées chez nous. Conformément à la loi informatique et liberté, nous exécuterons bien sûr, si nécessaire, votre demande de rectification, d'annulation ou de fermeture.