

**Conditions Générales d'Utilisation**  
**du site internet [www.lesvinsdhelene.com](http://www.lesvinsdhelene.com)**

*applicables à compter du 01.07.2017*

**ARTICLE 1. MENTIONS LEGALES**

**1.1. Editeur**

Vous êtes actuellement connecté au site internet [www.lesvinsdhelene.com](http://www.lesvinsdhelene.com), édité par HM VINS SAS, capital social : 5.000 €, RCS de Paris : 798 102 521, siège social : 7 rue Charlot, 75003 Paris, France, téléphone 01.48.04.94.62, email : [info@lesvinsdhelene.com](mailto:info@lesvinsdhelene.com), n° de TVA intracommunautaire : FR 52 798102521, directeur de la publication et responsable de la rédaction : Hélène MARTIN-VIVIER.

**1.2. Hébergeur**

Le site vitrine <http://www.lesvinsdhelene.com/NewSite/> est hébergé par 1&1, siège social : 7, place de la gare, BP 70109, 57201 Sarreguemines Cedex, téléphone : +33970808911.

Pour la boutique de vente en ligne <https://www.moncomptevdi.fr/HMVINS/Login.php5> l'ensemble des données sont hébergées auprès de la Société DC SYSTEMS, siège social : 6 rue Joule – Bâtiment 2 33700 Mérignac, téléphone 05.56.95.76.08.

Il sera précisé que les données personnelles communiquées par le Client, qui ont été saisies sur le formulaire de données, sont stockées au sein de la boutique en ligne hébergée par la Société DC SYSTEMS.

**ARTICLE 2. DEFINITIONS**

« **Client** » : toute personne, physique ou morale, de droit privé ou de droit public, inscrite sur le Site.

« **LesVinsdHelene.com** » : HM VINS SAS, pris en sa qualité d'éditeur du Site.

« **Internaute** » : toute personne, physique ou morale, de droit privé ou de droit public, se connectant au Site.

« **Produit** » : bien commercialisé par la Société Les Vins d'Hélène, particulièrement dans le domaine des vins et des spiritueux.

« **Dégustation** » : service proposé par la Société Les Vins d'Hélène consistant en l'organisation d'un atelier de dégustation des Produits.

« **Site** » : site internet accessible à l'URL [www.lesvinsdhelene.com](http://www.lesvinsdhelene.com) présentant le (les) activités en ligne de la société

« **Boutique en ligne** » : site marchand accessible à l'URL <https://www.moncomptevdi.fr/HMVINS/Login.php5> avec un identifiant et un mot de passe attribué par le Vendeur, en vue de la commercialisation de ses Biens / Services

### **ARTICLE 3. CHAMP D'APPLICATION**

Le Site est d'accès libre et gratuit à tout Internaute. La navigation sur le Site suppose l'acceptation par tout Internaute des présentes conditions générales. La simple connexion au Site emportera acceptation pleine et entière des présentes conditions générales.

Lors de l'inscription sur le Site, cette acceptation sera confirmée par le fait de cocher la case correspondant à la phrase suivante : « *Je reconnais avoir lu et accepté les conditions générales de vente et d'utilisation* ».

L'Internaute reconnaît en avoir pris pleinement connaissance et les accepter sans restriction.

Le fait de cocher la case susvisée sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part de l'Internaute.

L'Internaute reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique de La Société Les Vins d'Hélène et, sauf pour lui, d'apporter preuve contraire, il renonce à les contester, en cas de litige.

Les présentes conditions générales sont applicables aux relations entre les parties à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment, celles de l'Internaute.

L'acceptation des présentes conditions générales suppose de la part des Internaute, qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour cela, ou à défaut qu'ils en aient l'autorisation d'un tuteur ou d'un curateur s'ils sont incapables.

### **ARTICLE 4. DESCRIPTION DES VENTE DE PRODUITS ET PRESTATIONS DE SERVICES PROPOSEES**

#### **4.1. Objet du Site**

Le Site a pour objet de présenter les Produits commercialisés par la Société Les Vins d'Hélène, savoir des vins et alcools spiritueux, dans le cadre de l'organisation de Dégustations pour les Clients par la Société Les Vins d'Hélène.

Le site est exclusivement réservé aux personnes majeures.

#### **4.2. Organisation des Dégustations**

Le Site offre la possibilité aux Clients de se renseigner sur l'organisation et/ou la préparation des Dégustations destinées, uniquement, à des adultes lesquels pourront avoir accès aux formulaires de demande d'inscription aux dites réunions de dégustation.

La Dégustation est organisée par un Hôte, selon des conditions et modalités librement définies par les Vins d'Hélène avec ce dernier, dans un local désigné par ce dernier.

Les Dégustations sont uniquement organisées à Paris et en Ile-de-France.

## **ARTICLE 5. ESPACE PERSONNEL**

### **5.1. Création de l'espace personnel**

La création d'un espace personnel est un préalable indispensable à tout accès à la boutique en ligne sur le Site.

Il sera précisé qu'il s'agit d'une boutique marchande en ligne dont l'accès est réservé aux membres avec un lien renvoyant à celui-ci, figurant sur le site internet <http://www.lesvinsdhelene.com/NewSite/>.

A cette fin, l'Internaute sera invité à fournir un certain nombre d'informations personnelles. Certaines de ces informations sont réputées indispensables à la création de l'espace personnel. Le refus par un Internaute de fournir lesdites informations aura pour effet d'empêcher la création de l'espace personnel ainsi que, incidemment, la validation de la commande.

Lors de la création de l'espace personnel, l'Internaute se verra attribué par la Société Les Vins d'Hélène et communiqué :

- un identifiant
- et un mot de passe.

Ce mot de passe constitue la garantie de la confidentialité des informations contenues dans l'espace personnel. L'Internaute s'interdit donc de le transmettre ou de le communiquer à un tiers. A défaut, la Société Les Vins d'Hélène ne pourra être tenu pour responsable des accès non autorisés à l'espace personnel d'un Internaute.

Le Client s'engage à procéder à une vérification régulière des données qui le concernent et à procéder en ligne, depuis son espace personnel, aux actualisations et modifications nécessaires.

### **5.2. Contenu de l'espace personnel**

#### **5.2.1. Généralités**

L'espace personnel permet au Client de consulter et de suivre toutes ses commandes effectuées sur le Site, de gérer ses codes d'accès et d'obtenir d'éventuels tarifs préférentiels.

Les pages relatives aux espaces personnels sont librement imprimables par le titulaire du compte en question, mais ne constituent nullement une preuve admissible par un tribunal. Elles n'ont qu'un caractère informatif destiné à assurer une gestion efficace de ses commandes par le Client.

La Société Les Vins d'Hélène s'engage à conserver, de façon sécurisée, tous les éléments contractuels dont la conservation est requise par la loi ou la réglementation en vigueur.

### **5.2.2. Contributions des Clients**

Les Clients se voient offrir la faculté de contribuer au contenu du Site par la publication de commentaires sur leur utilisation des Produits et Dégustations et leur relation avec LesVinsdHelene.com. Les commentaires devront être apportés en français. Ils seront soumis à validation de la Société Les Vins d'Hélène ou de son équipe de modérateurs.

En cliquant sur l'onglet « Valider », afin de publier son commentaire, le Client accorde une licence de droit d'auteur non exclusive à titre gratuit à la Société Les Vins d'Hélène portant sur ledit commentaire.

A ce titre, le Client autorise la Société Les Vins d'Hélène à communiquer au public en ligne, en tout ou partie, son commentaire sur le Site, les newsletters de la Société Les Vins d'Hélène et les sites des partenaires de la Société Les Vins d'Hélène.

Le Client autorise la Société Les Vins d'Hélène à reproduire son commentaire aux fins de le communiquer au public en ligne et de réaliser des supports de communication et de promotion du Site.

Le Client autorise la Société Les Vins d'Hélène à traduire dans toute langue son commentaire aux fins de le communiquer au public en ligne et de le reproduire sur ses supports commerciaux et promotionnels. Le droit d'adaptation comprend également le droit d'effectuer les modifications techniquement nécessaires à l'exploitation du commentaire dans d'autres formats. La présente licence est accordée pour une utilisation commerciale et publicitaire. Elle est accordée pour toute la durée des droits, pour une exploitation en France et à l'étranger.

Le Client déclare disposer de la propriété intellectuelle et des autorisations nécessaires pour procéder à la publication de son commentaire. Le Client s'engage à intervenir sur toute demande de la Société Les Vins d'Hélène, à toute instance engagée contre cette dernière, du fait de son commentaire et à le garantir des éventuels frais et condamnations prononcés à son encontre de ce fait, en ce compris les éventuels frais d'avocat.

### **5.3. Suppression de l'espace personnel**

La Société Les Vins d'Hélène se réserve le droit de supprimer le compte de tout Client qui contrevient aux présentes conditions générales, notamment lorsque le Client fournit des informations inexactes, incomplètes, mensongères ou frauduleuses, ainsi que lorsque l'espace personnel d'un Client sera resté inactif depuis au moins une année. Ladite suppression ne sera pas susceptible de constituer une faute de LesVinsdHelene.com ou un dommage pour le Client exclu, qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

Cette exclusion est sans préjudice de la possibilité, pour la Société Les Vins d'Hélène, d'entreprendre des poursuites d'ordre judiciaire à l'encontre du Client, lorsque les faits l'auront justifié.

## **ARTICLE 6. COLLECTE DES DONNEES PERSONNELLES**

A l'occasion de la navigation sur le site et/ou sur la boutique en ligne, la Société Les Vins d'Hélène recueille des données à caractère personnel, directement ou indirectement, nominatives (telles que l'adresse IP de votre serveur), le cas échéant, par le biais de formulaires.

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné :

- traiter vos questions ou demandes d'informations,
- au suivi et traitement des commandes des clients ayant accès à la boutique en ligne de la société
- analyser la fréquentation du Site,
- vous adresser, sous réserve de votre accord, des messages ciblés à caractère publicitaire ou de prospection commerciale,
- vous transmettre la (les) Newsletter(s) mensuelle(s) à laquelle vous vous êtes abonné(e),
- vous transmettre les éventuels catalogues,
- vous informer sur les produits LesVinsdHelene.com
- vous informer des événements organisés par LesVinsdHelene.com,
- vous proposer de participer à des sondages,
- vous permettre de suivre le Site.

Les destinataires des données sont :

- les salariés et/ou les collaborateurs de la Société Les Vins d'Hélène ;
- les prestataires qui seront amenés à traiter la demande, notamment, l'entreprise de livraison, étant précisé que les seules données nécessaires au traitement de ladite demande, leur seront communiquées.

Certaines de ces données à caractère personnel sont obligatoires pour le traitement de vos demandes et figurent en gras ou sont indiquées par tout autre procédé équivalent.

Si vous ne souhaitez pas nous communiquer ces informations, certains de nos services ne vous seront pas accessibles.

Ledit traitement de données personnelles a été déclaré, auprès de la CNIL, sous le n° de déclaration suivant : 1899707.

Conformément à la loi « informatique et libertés » 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de modification et, sous réserves des dispositions légales applicables à la matière, de suppression des données qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à HM Vins, Service Client, 7 rue Charlot, 75003 Paris, France, le responsable du traitement étant Hélène MARTIN-VIVIER.

Vous pouvez, également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Ces données sont enregistrées dans les systèmes d'information de la Société Les Vins d'Hélène ou de ses prestataires et conseils mandatés.

La Société Les Vins d'Hélène sera amenée à conserver lesdites données pour une durée n'excédant pas UN (1) an.

## **ARTICLE 7. UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES**

La collecte et le traitement informatisé des données personnelles recueillies ont pour finalité celles précisées à l'article 6.1, et notamment, le traitement et le suivi des commandes de produits de la Société Les Vins d'Hélène.

Les données recueillies pourront, de convention expresse, être communiquées, pour les finalités mentionnées ci-dessus, aux personnes morales de <préciser>, ainsi qu'à <préciser : ses partenaires, ses sous-traitants et prestataires, etc.>, dans la limite nécessaire à l'accomplissement des tâches qui leurs sont confiées, qui pourront être amenés à vous contacter directement à partir des coordonnées que vous nous avez communiquées.

A défaut de réponse donnée sur les informations demandées, la commande éventuelle du Client ne pourra pas être traitée.

Si vous l'avez, préalablement, accepté, vous pourrez recevoir des emails ou des SMS marketing de la Société Les Vins d'Hélène dont vous pouvez vous désinscrire, pour les emails, en cliquant sur le lien de désinscription figurant au bas de chaque e-mail reçu et pour les SMS ou en cliquant sur STOP dans chaque SMS reçu.

Il est également précisé que le client qui ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par téléphone peut s'inscrire, gratuitement, sur la liste d'opposition Bloctel sur le site [bloctel.gouv.fr](http://bloctel.gouv.fr).

Si vous ne souhaitez pas que les coordonnées vous concernant, soient réexploitées à des fins commerciales, merci de bien vouloir cocher la case prévue à cet effet et/ou d'en informer le service responsable du traitement.

Si vous ne souhaitez pas que vos coordonnées soient transmises à des tiers, merci de bien vouloir cocher la case prévue à cet effet et/ou d'en informer le service responsable du traitement.

La collecte des données nominatives, leur utilisation au titre du traitement des commandes et de la constitution de fichiers clientèle et leur diffusion à des tiers chargés de l'exécution et du paiement des commandes, est subordonnée au consentement de la personne concernée.

Ainsi que rappelé à l'article 6.1, le traitement des données nominatives, qui sont conservées par la Société Les Vins d'Hélène, aux seules fins d'une bonne administration des commandes et des relations commerciales, fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission nationale Informatique et Libertés, sous le n° 1899707.

Le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant.

## **ARTICLE 8. COOKIE**

### **8.1 Objet de l'implantation d'un cookie**

Afin de permettre à tous les Internautes une navigation optimale sur le présent Site ainsi qu'un meilleur fonctionnement des différentes interfaces et applications, LesVinsdHelene.com pourra procéder à l'implantation d'un cookie Google Analytics sur le poste informatique de l'Internaute, sous réserve d'obtenir au préalable, votre consentement exprès.

A cette fin et en vue de recueillir le consentement exprès de l'internaute, celui-ci est invité à accepter, lors de la navigation sur le site ou sur la boutique en ligne, le message lui indiquant : « *En poursuivant votre navigation sur ce site, vous acceptez l'utilisation des cookies pour nous permettre de mesurer l'audience de notre site internet* ».

La navigation sur le site nécessite l'accord préalable et exprès de l'internaute.

### **8.2 Finalité du cookie**

Le cookie « *Google Analytic* » permet de stocker des informations relatives à la navigation sur le Site (date, page, heures), ainsi qu'aux éventuelles données saisies par les Internautes au cours de leur visite (recherches, login, email, mot de passe) afin d'analyser la navigation de l'internaute et de permettre à la Société Les Vins d'Hélène, de mesurer l'audience de sa boutique en ligne. Ce cookie a vocation à être conservé sur le poste informatique de l'Internaute pour une durée variable, pouvant aller jusqu'à SIX (6) mois maximum, et pourront être lus et utilisés par la Société Les Vins d'Hélène, lors d'une visite ultérieure de l'Internaute, sur le présent Site.

### **8.3 Faculté d'opposition de l'Internaute à l'implantation du cookie**

L'Internaute dispose de la possibilité de refuser via le message susvisé, de bloquer, de modifier la durée de conservation, ou de supprimer ce cookie via l'interface de son navigateur (généralement : outils ou options / vie privée ou confidentialité).

Dans un tel cas, la navigation sur le présent Site ne sera pas optimisée.

Dans l'hypothèse où la désactivation systématique du cookie sur le navigateur de l'Internaute, l'empêche d'utiliser certains services, ce dysfonctionnement ne saurait, en aucun cas, constituer un dommage pour l'Internaute qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

### **8.4 Suppression du cookie implanté**

Les Internaute ont aussi la possibilité de supprimer le cookie implanté sur leur ordinateur, en se rendant dans le menu de leur navigateur prévu à cet effet (généralement, outils ou options / vie privée ou confidentialité).

## **ARTICLE 9 : LIEN HYPERTEXTES**

Aucun lien hypertexte, y compris « *profonds* » (*i.e type d'hyperlien qui pointe, spécifiquement, vers une page ou toute autre ressource d'un site autre que sa page d'accueil*), ne peut être renvoyé sur le site LesVinsdHelene.com, sans l'autorisation écrite, expresse et préalable de la Société Les Vins d'Hélène.

Les demandes doivent être adressées au directeur de publication du Site à l'adresse suivante: Hélène MARTIN-VIVIER, HM Vins, Service Client, 7 rue Charlot, 75003 Paris, France.

A défaut d'autorisation expresse, écrite et préalable, la Société Les Vins d'Hélène se réserve le droit de demander la suppression d'un lien qu'il estime non conforme à l'objet du Site, notamment, au regard des présentes conditions d'utilisation.

A défaut d'autorisation, un tel lien pourra être considéré comme constitutif du délit de contrefaçon.

Notre site peut proposer des liens vers d'autres sites internet ou d'autres sources d'informations gérées par des sites partenaires.

Dans la mesure où nous ne pouvons exercer un contrôle sur ces services partenaires et ces sources externes, nous vous informons que notre société ne prend aucun engagement quant à la mise à disposition et le contenu de ces sites et sources externes, et décline toute responsabilité quant au contenu, publicités, produits, services ou tout autre matériel disponible sur ou à partir de ces sites ou sources externes.

Notre société décline, également, toute responsabilité quant aux dommages ou pertes avérés ou allégués, consécutifs ou en relation avec l'utilisation, ou avec le fait d'avoir fait confiance au contenu, à des biens ou des services disponibles sur ces services partenaires ou sources externes.

#### **ARTICLE 10 : MISE A JOUR DE LA POLITIQUE DE DONNEES PERSONNELLES**

La Société Les Vins d'Hélène est susceptible de mettre à jour la Politique de Données Personnelles. Si la Société Les Vins d'Hélène souhaite utiliser vos données personnelles d'une manière différente de celle stipulée dans la Politique de Données Personnelles en vigueur au moment de la collecte, ces modifications seront notifiées, de manière visible, sur le Site et vous en serez, également, averti par courriel, de manière individuelle, en requérant votre consentement exprès et explicite à la conservation desdites données.

Du fait des changements qui peuvent intervenir dans la Politique de Données personnelles, nous vous invitons à visiter régulièrement la rubrique « *Données personnelles* ».

#### **ARTICLE 11 : QUESTIONS / CONTACT**

Pour toutes questions ou commentaires relatifs à la politique de données personnelles ou à la façon dont la Société Les Vins d'Hélène procède à la collecte et à l'utilisation des données vous concernant, vous pouvez vous adresser à notre Service Relations Clientèle :

Par courrier : en écrivant à HM Vins, Service Client, 7 rue Charlot, 75003 Paris, France

Par e-mail : en remplissant le formulaire Contactez-nous.

Par téléphone : en appelant La Ligne Relations Clientèle Les Vins d'Hélène au 01.48.04.94.62, du lundi au vendredi, de 10h à 17h.

Dernière mise à jour : 01.07.2017