



---

*Document de séance*

---

**A9-0301/2022**

21.12.2022

**\*\*\*I**

## **RAPPORT**

sur la proposition de directive du Parlement européen et du Conseil relative à l'amélioration des conditions de travail dans le cadre du travail via une plateforme  
(COM(2021)0762 – C9-0454/2021 – 2021/0414(COD))

Commission de l'emploi et des affaires sociales

Rapporteuse: Elisabetta Gualmini

### ***Légende des signes utilisés***

- \* Procédure de consultation
- \*\*\* Procédure d'approbation
- \*\*\*I Procédure législative ordinaire (première lecture)
- \*\*\*II Procédure législative ordinaire (deuxième lecture)
- \*\*\*III Procédure législative ordinaire (troisième lecture)

(La procédure indiquée est fondée sur la base juridique proposée par le projet d'acte.)

### ***Amendements à un projet d'acte***

#### **Amendements du Parlement présentés en deux colonnes**

Les suppressions sont signalées par des *italiques gras* dans la colonne de gauche. Les remplacements sont signalés par des *italiques gras* dans les deux colonnes. Le texte nouveau est signalé par des *italiques gras* dans la colonne de droite.

Les première et deuxième lignes de l'en-tête de chaque amendement identifient le passage concerné dans le projet d'acte à l'examen. Si un amendement porte sur un acte existant, que le projet d'acte entend modifier, l'en-tête comporte en outre une troisième et une quatrième lignes qui identifient respectivement l'acte existant et la disposition de celui-ci qui est concernée.

#### **Amendements du Parlement prenant la forme d'un texte consolidé**

Les parties de textes nouvelles sont indiquées en *italiques gras*. Les parties de texte supprimées sont indiquées par le symbole ¶ ou barrées. Les remplacements sont signalés en indiquant en *italiques gras* le texte nouveau et en effaçant ou en barrant le texte remplacé.

Par exception, les modifications de nature strictement technique apportées par les services en vue de l'élaboration du texte final ne sont pas marquées.

## SOMMAIRE

	<b>Page</b>
PROJET DE RÉOLUTION LÉGISLATIVE DU PARLEMENT EUROPÉEN.....	5
EXPOSÉ DES MOTIFS.....	122
AVIS DE LA COMMISSION DES TRANSPORTS ET DU TOURISME .....	125
PROCÉDURE DE LA COMMISSION COMPÉTENTE AU FOND.....	165
VOTE FINAL PAR APPEL NOMINAL EN COMMISSION COMPÉTENTE AU FOND	166



# PROJET DE RÉSOLUTION LÉGISLATIVE DU PARLEMENT EUROPÉEN

sur la proposition de directive du Parlement européen et du Conseil relative à l'amélioration des conditions de travail dans le cadre du travail via une plateforme (COM(2021)0762 – C9-0454/2021 – 2021/0414(COD))

(Procédure législative ordinaire: première lecture)

*Le Parlement européen,*

- vu la proposition de la Commission au Parlement européen et au Conseil (COM(2021)0762),
  - vu l'article 294, paragraphe 2 et l'article 153, paragraphe 2, point b), en liaison avec l'article 153, paragraphe 1, point b), et l'article 16, paragraphe 2, du traité sur le fonctionnement de l'Union européenne, conformément auxquels la proposition lui a été présentée par la Commission (C9-0454/2021),
  - vu l'article 294, paragraphe 3, du traité sur le fonctionnement de l'Union européenne,
  - vu l'article 59 de son règlement intérieur,
  - *vu l'avis de la commission des transports et du tourisme,*
  - vu le rapport de la commission de l'emploi et des affaires sociales (A9-0301/2022),
  - vu le document de travail des services de la Commission rapport d'analyse d'impact (SWD(2021)0396),
1. arrête la position en première lecture figurant ci-après;
  2. charge son Président de transmettre la position du Parlement au Conseil et à la Commission ainsi qu'aux parlements nationaux.

## Amendement 1

### Proposition de directive

#### Considérant 1

*Texte proposé par la Commission*

(1) Conformément à l'article 3 du traité sur l'Union européenne, l'Union a notamment pour but de promouvoir le bien-être de ses peuples et d'œuvrer pour le développement durable de l'Europe fondé sur une économie sociale de marché hautement compétitive, qui tend au plein

*Amendement*

(1) Conformément à l'article 3 du traité sur l'Union européenne, l'Union a notamment pour but de promouvoir le bien-être de ses peuples et d'œuvrer pour le développement durable de l'Europe fondé sur une *croissance économique équilibrée et une* économie sociale de marché

emploi et au progrès social.

hautement compétitive, qui tend au plein emploi et au progrès social.

## Amendement 2

### Proposition de directive Considérant 2

#### *Texte proposé par la Commission*

(2) La présente directive respecte les droits fondamentaux et observe les principes reconnus, en particulier, par la Charte des droits fondamentaux de l'Union européenne (ci-après la «Charte»), L'article 31 de la Charte dispose en particulier que tout travailleur a droit à des conditions de travail qui respectent sa santé, sa sécurité et sa dignité. L'article 27 de la Charte protège le droit des travailleurs à l'information et à la consultation au sein de l'entreprise. L'article 8 de la Charte prévoit que toute personne a droit à la protection des données à caractère personnel la concernant. L'article 16 de la Charte reconnaît la liberté d'entreprise.

#### *Amendement*

(2) La présente directive respecte les droits fondamentaux et observe les principes reconnus, en particulier, par la Charte des droits fondamentaux de l'Union européenne (ci-après la «Charte»), L'article 31 de la Charte dispose en particulier que tout travailleur a droit à des conditions de travail *justes et équitables* qui respectent sa santé, sa sécurité et sa dignité. L'article 27 de la Charte protège le droit des travailleurs à l'information et à la consultation au sein de l'entreprise. L'article 8 de la Charte prévoit que toute personne a droit à la protection des données à caractère personnel la concernant *ainsi que le droit d'accéder aux données collectées la concernant et d'en obtenir la rectification. L'article 12 de la Charte garantit que toute personne a le droit à la liberté de réunion pacifique et à la liberté d'association à tous les niveaux. L'article 15 de la charte reconnaît que toute personne a le droit de travailler et d'exercer une profession librement choisie ou acceptée, ainsi que de fournir des services. L'article 16 de la Charte reconnaît la liberté d'entreprise. L'article 21 de la Charte interdit toute forme de discrimination.*

## Amendement 3

### Proposition de directive Considérant 3

(3) Le principe n° 5 du socle européen des droits sociaux, proclamé à Göteborg le 17 novembre 2017<sup>53</sup>, prévoit que, indépendamment du type et de la durée de la relation de travail, les travailleurs ont droit à un traitement égal et équitable concernant les conditions de travail, l'accès à la protection sociale et l'accès à la formation; **que la flexibilité nécessaire doit être garantie pour permettre aux employeurs de s'adapter rapidement aux évolutions du contexte économique, conformément à la législation et aux conventions collectives;** que des formes innovantes de travail garantissant des conditions de travail de qualité doivent être favorisées, qu'il convient également d'encourager l'entrepreneuriat et l'emploi non salarié *et* que la mobilité professionnelle doit être facilitée. Le sommet social de Porto de mai 2021 a accueilli favorablement le plan d'action accompagnant le socle social<sup>54</sup> en tant qu'instrument de mise en œuvre.

(3) Le principe n° 5 du socle européen des droits sociaux (**le «pilier»**), proclamé à Göteborg le 17 novembre 2017<sup>53</sup>, prévoit que, indépendamment du type et de la durée de la relation de travail, les travailleurs ont droit à un traitement égal et équitable concernant les conditions de travail, l'accès à la protection sociale et l'accès à la formation; que la flexibilité nécessaire doit être garantie pour permettre aux employeurs de s'adapter rapidement aux évolutions du contexte économique, conformément à la législation et aux conventions collectives; que des formes innovantes de travail garantissant des conditions de travail de qualité doivent être favorisées, qu'il convient également d'encourager l'entrepreneuriat et l'emploi non salarié, que la mobilité professionnelle doit être facilitée, **en réaffirmant ainsi le droit consacré par l'article 15 de la charte, et que les relations de travail qui conduisent à des conditions de travail précaires doivent être écartées, notamment en interdisant le recours abusif aux contrats atypiques.** Le sommet social de Porto de mai 2021 a accueilli favorablement le plan d'action accompagnant le socle social<sup>54</sup> en tant qu'instrument de mise en œuvre.

---

<sup>53</sup> Proclamation interinstitutionnelle sur le socle européen des droits sociaux (JO C 428 du 13.12.2017, p. 10).

<sup>54</sup> Communication de la Commission au Parlement européen, au Conseil, au Comité économique et social européen et au Comité des régions — Plan d'action sur le socle européen des droits sociaux [COM(2021) 102 final, 4.3.2021].

---

<sup>53</sup> Proclamation interinstitutionnelle sur le socle européen des droits sociaux (JO C 428 du 13.12.2017, p. 10).

<sup>54</sup> Communication de la Commission au Parlement européen, au Conseil, au Comité économique et social européen et au Comité des régions — Plan d'action sur le socle européen des droits sociaux [COM(2021) 102 final, 4.3.2021].

#### Amendement 4

**Proposition de directive**  
**Considérant 3 bis (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*(3 bis) Le principe n° 7 du pilier prévoit que les travailleurs ont le droit d'être informés par écrit, au début de leur période d'emploi, de leurs droits et obligations découlant de la relation de travail; qu'avant tout licenciement, les travailleurs ont le droit d'en connaître les raisons et de bénéficier d'un délai raisonnable de préavis; et qu'ils disposent d'un droit d'accès à des mécanismes de règlement des litiges efficaces et impartiaux et, en cas de licenciement injustifié, d'un droit de recours, assorti d'une compensation adéquate. Le principe n° 10 du pilier prévoit que les travailleurs ont droit à un niveau élevé de protection de leur santé et de leur sécurité au travail et le droit à la protection de leurs données personnelles dans le cadre du travail. Le principe n° 12 du pilier dispose que les travailleurs salariés et, dans des conditions comparables, les travailleurs non salariés ont droit à une protection sociale adéquate, quels que soient le type et la durée de la relation de travail.*

**Amendement 5**

**Proposition de directive**  
**Considérant 4**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

(4) La numérisation est en train de transformer le monde du travail, d'améliorer la productivité et d'augmenter la flexibilité, ***tout en comportant*** certains risques pour l'emploi et les conditions de travail. Les technologies algorithmiques, y compris les systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés, ont permis l'émergence et le développement des

(4) La numérisation est en train de transformer le monde du travail, d'améliorer la productivité et d'augmenter la flexibilité. ***L'innovation dans les outils numériques peut contribuer à la croissance en période de crise et de reprise. Les nouvelles formes d'interaction numérique et les nouvelles technologies qui s'observent dans le monde du travail, y compris la tendance***



plateformes de travail numériques.

*au travail à distance dans de nombreux secteurs, si elles sont bien réglementées et mises en œuvre, pourraient créer des possibilités d'accès à des emplois décents et de qualité pour les personnes qui n'y ont traditionnellement pas ou peu accès, telles que les personnes handicapées. Toutefois, la numérisation comporte également certains risques pour l'emploi et les conditions de travail, pour la santé et la sécurité des travailleurs et pour la protection de leurs droits fondamentaux, notamment leur droit à la vie privée, ainsi que pour l'application effective du droit national du travail et du droit fiscal applicables, mettant ainsi sous pression le système de protection sociale fondé sur la solidarité pour les générations actuelles et futures.* Les technologies algorithmiques, y compris les systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés, ont permis l'émergence et le développement des plateformes de travail numériques, *mais peuvent entraîner des déséquilibres des pouvoirs et une opacité des processus de prise de décision ainsi qu'une surveillance permise par la technologie susceptible d'exacerber les pratiques discriminatoires et de comporter des risques pour la vie privée, la santé et la sécurité des travailleurs et la dignité humaine, et sont susceptibles d'avoir des conséquences négatives sur les conditions de travail et l'exploitation des travailleurs.*

## Amendement 6

### Proposition de directive Considérant 5

*Texte proposé par la Commission*

(5) Le travail via une plateforme est exécuté par des individus par l'intermédiaire de l'infrastructure numérique des plateformes de travail numériques qui fournissent un service à leurs clients. Grâce aux algorithmes, les plateformes de travail numériques **peuvent**

*Amendement*

(5) Le travail via une plateforme est exécuté par des individus par l'intermédiaire de l'infrastructure numérique des plateformes de travail numériques qui fournissent un service à leurs clients. **Le service est fourni, au moins en partie, à distance par des**

**contrôler**, dans une mesure plus ou moins grande — en fonction de leur modèle d'entreprise — l'exécution du travail, sa rémunération et la relation entre leurs clients et les personnes exécutant le travail. Le travail via une plateforme **peut être** exécuté exclusivement en ligne au moyen d'outils électroniques («travail via une plateforme en ligne») ou d'une manière hybride combinant un processus de communication en ligne avec une activité ultérieure dans le monde physique («travail via une plateforme sur site»). Bon nombre des plateformes de travail numériques existantes sont des acteurs économiques internationaux qui déploient leurs activités et leurs modèles d'entreprise dans plusieurs États membres ou à une échelle transnationale.

**moyens électroniques, par exemple un site internet ou une application mobile, qui peuvent même être invisibles pour le client puisqu'ils sont intégrés dans le site internet utilisé par le destinataire du service. Il couvre un large éventail de domaines et se caractérise par la grande hétérogénéité des types de plateformes de travail numériques, des secteurs concernés et des activités exercées, ainsi que des profils des personnes qui travaillent via une plateforme numérique.** Grâce aux algorithmes **et à l'intelligence artificielle**, les plateformes de travail numériques **supervisent, contrôlent et évaluent**, dans une mesure plus ou moins grande – en fonction de leur modèle d'entreprise – l'exécution du travail, sa rémunération et la relation entre leurs clients et les personnes exécutant le travail, **ainsi que les travailleurs eux-mêmes pendant qu'ils exécutent le travail et, dans certains cas, également en dehors de leur temps de travail, en violation du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil<sup>1 bis</sup> et du droit national en matière de protection des données. Les professions libérales réglementées traditionnelles sont en principe libres de toute surveillance, direction et contrôle de la part de toute autre entreprise.** Le travail via une plateforme **est généralement** exécuté exclusivement en ligne au moyen d'outils électroniques («travail via une plateforme en ligne») ou d'une manière hybride combinant un processus de communication en ligne avec une activité ultérieure dans le monde physique («travail via une plateforme sur site»). Bon nombre des plateformes de travail numériques existantes sont des acteurs économiques internationaux qui déploient leurs activités et leurs modèles d'entreprise dans plusieurs États membres ou à une échelle transnationale.

---

<sup>1 bis</sup> **Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du**

*27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données) (JO L 119 du 4.5.2016, p. 1).*

## Amendement 7

### Proposition de directive

#### Considérant 6

*Texte proposé par la Commission*

(6) Le travail via une plateforme peut permettre d'accéder plus facilement au marché du travail, d'obtenir des revenus supplémentaires grâce à une activité secondaire ou de bénéficier d'une certaine flexibilité dans l'organisation du temps de travail. Simultanément, le travail via une plateforme soulève des problèmes, car il peut brouiller les frontières entre la relation de travail et l'activité non salariée et entre les responsabilités des employeurs et celles des travailleurs. Une qualification erronée du statut professionnel a des conséquences pour les personnes concernées, étant donné qu'elle **est susceptible de restreindre** l'accès aux droits existants en matière de travail et de protection sociale. Elle débouche également sur des conditions de concurrence défavorables aux entreprises qui qualifient correctement leurs travailleurs, et elle a des répercussions sur les mécanismes de concertation sociale des États membres, sur leur base d'imposition ainsi que sur la couverture et la pérennité de leurs systèmes de protection sociale. Bien que ces problèmes débordent du cadre du travail via une plateforme, ils sont particulièrement graves et urgents dans l'économie des plateformes.

*Amendement*

(6) Le travail via une plateforme peut **offrir des possibilités d'emploi et** permettre d'accéder plus facilement au marché du travail, **en particulier pour les groupes vulnérables**, d'obtenir des revenus supplémentaires grâce à une activité secondaire ou de bénéficier d'une certaine flexibilité dans l'organisation du temps de travail. **La plupart des personnes exécutant un travail via une plateforme ont un autre emploi ou une autre source de revenus et sont souvent peu rémunérées<sup>1 bis</sup>. Il convient d'accorder une attention particulière aux jeunes en veillant à ce qu'ils bénéficient du niveau de protection sociale le plus élevé lorsqu'ils exécutent un travail via une plateforme.** Simultanément, le travail via une plateforme soulève des problèmes, car il peut **rendre les horaires de travail imprévisibles**, brouiller les frontières entre la relation de travail et l'activité non salariée et entre les responsabilités des employeurs et celles des travailleurs. Une qualification erronée du statut professionnel a des conséquences pour les personnes concernées, étant donné qu'elle **restreint** l'accès aux droits existants en matière de travail et de protection sociale. Elle peut également déboucher sur **une exploitation de la main-d'œuvre, en particulier à l'égard des PME, et** des conditions de concurrence défavorables

aux entreprises qui qualifient correctement leurs travailleurs, et elle a des répercussions sur les mécanismes de concertation sociale des États membres, sur leur base d'imposition ainsi que sur la couverture et la pérennité de leurs systèmes de protection sociale. Bien que ces problèmes débordent du cadre du travail via une plateforme, ils sont particulièrement graves et urgents dans l'économie des plateformes.

---

*<sup>1 bis</sup> Document de travail des services de la Commission, rapport d'analyse d'impact accompagnant la proposition de directive du Parlement européen et du Conseil relative à l'amélioration des conditions de travail dans le cadre du travail via une plateforme [SWD (2021) 396 final/2, p. 6; The Social Protection of Workers in the Platform Economy (La protection sociale des travailleurs dans l'économie des plateformes), étude commandée par la commission EMPL, Parlement européen, 2017 ([https://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/STUD/2017/614184/IPOL\\_STU\(2017\)\\_614184\\_En.pdf](https://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/STUD/2017/614184/IPOL_STU(2017)_614184_En.pdf)).*

## Amendement 8

### Proposition de directive Considérant 6 bis (nouveau)

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*(6 bis) La législation relative au travail et à la protection sociale de la plupart des États membres n'est généralement pas préparée à remédier aux problèmes causés par le travail numérique et le marché du travail numérique en particulier, ce qui entraîne des risques graves pour les personnes engagées dans une activité numérique, ainsi que pour les modèles de services de santé et de sécurité sociale existants qui reposent sur un principe de solidarité. À défaut d'être*

*correctement pris en considération, ces risques sont susceptibles de nuire au modèle social européen et aux objectifs du pilier, tandis que les progrès technologiques pourraient aussi fournir des solutions pour ajuster le modèle social européen aux réalités du XXI<sup>e</sup> siècle. Par conséquent, les solutions proposées devraient contribuer à protéger la situation des personnes exécutant un travail via une plateforme et à améliorer leurs conditions de travail.*

## Amendement 9

### Proposition de directive Considérant 7

#### *Texte proposé par la Commission*

(7) Les affaires dont ont été saisies les juridictions de plusieurs États membres ont montré la persistance de la qualification erronée du statut professionnel dans certains types de travaux via une plateforme, en particulier dans les secteurs où les plateformes de travail numériques exercent un certain degré de contrôle sur la rémunération et l'exécution du travail. Alors que les plateformes de travail numériques qualifient souvent les personnes travaillant par leur intermédiaire de travailleurs non salariés ou de «contractants indépendants», de nombreuses juridictions ont constaté que les plateformes exercent de facto une direction et un contrôle à l'égard de ces personnes, en les intégrant souvent dans leurs activités principales et en déterminant unilatéralement le niveau de leur rémunération. Ces juridictions ont donc requalifié les travailleurs censés être non salariés (ou indépendants) en travailleurs salariés par les plateformes. Toutefois, la jurisprudence nationale n'est pas uniforme et les plateformes de travail numériques ont adapté leur modèle d'entreprise de différentes manières, aggravant ainsi l'insécurité juridique qui plane sur le statut

#### *Amendement*

(7) Les affaires dont ont été saisies les juridictions de plusieurs États membres ont montré la persistance de la qualification erronée du statut professionnel dans certains types de travaux via une plateforme, en particulier dans les secteurs où les plateformes de travail numériques exercent un certain degré de **direction ou** contrôle sur la rémunération et l'exécution du travail. Alors que les plateformes de travail numériques qualifient souvent les personnes travaillant par leur intermédiaire de travailleurs non salariés ou de «contractants indépendants», de nombreuses juridictions ont constaté que les plateformes exercent de facto une direction et un contrôle à l'égard de ces personnes, en les intégrant souvent dans leurs activités principales et en déterminant unilatéralement le niveau de leur rémunération. Ces juridictions ont donc requalifié les travailleurs censés être non salariés (ou indépendants) en travailleurs salariés par les plateformes. Toutefois, la jurisprudence nationale n'est pas uniforme et les plateformes de travail numériques ont adapté leur modèle d'entreprise de différentes manières, aggravant ainsi l'insécurité juridique qui plane sur le statut

professionnel.

professionnel *et empêchant l'établissement de conditions de concurrence équitables, d'une part, au sein du marché intérieur, et d'autre part, entre les plateformes de travail numériques et les entreprises traditionnelles.*

## Amendement 10

### Proposition de directive Considérant 8

*Texte proposé par la Commission*

(8) Les systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés qui fonctionnent grâce à des algorithmes remplacent de plus en plus les fonctions habituellement exercées par les gestionnaires dans les entreprises, telles que l'attribution de tâches, la transmission d'instructions, l'évaluation du travail exécuté, l'octroi d'incitations ou l'imposition de sanctions. Les plateformes de travail numériques utilisent ces systèmes algorithmiques comme mode standard d'organisation et de gestion du travail exécuté via leur infrastructure. Les personnes exécutant un travail via une plateforme soumises à cette gestion algorithmique *manquent* souvent *d'informations* sur le fonctionnement des algorithmes, sur les données à caractère personnel utilisées et sur la manière dont leur comportement influe sur les décisions prises par les systèmes automatisés. Les représentants des travailleurs *et* les inspections du travail n'ont pas non plus accès à ces informations. Par ailleurs, les personnes exécutant un travail via une plateforme connaissent rarement les raisons des décisions prises ou appuyées par les systèmes automatisés et n'ont pas la possibilité *de discuter de* ces décisions avec une personne de contact ou de les contester.

*Amendement*

(8) Les systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés qui fonctionnent grâce à des algorithmes remplacent de plus en plus les fonctions habituellement exercées par les gestionnaires dans les entreprises, telles que l'attribution de tâches, la *tarification des tâches individuelles et du temps de travail, la* transmission d'instructions, l'évaluation du travail exécuté, l'octroi d'incitations ou l'imposition de sanctions. Les plateformes de travail numériques utilisent *en particulier* ces systèmes algorithmiques comme mode standard d'organisation et de gestion du travail exécuté via leur infrastructure. Les personnes exécutant un travail via une plateforme soumises à cette gestion algorithmique *n'ont* souvent *pas d'accès aux informations* sur le fonctionnement des algorithmes, sur les données à caractère personnel utilisées et sur la manière dont leur comportement influe sur les décisions prises par les systèmes automatisés. Les représentants des travailleurs, *les représentants des personnes exécutant un travail via une plateforme,* les inspections du travail *et les autorités de supervision compétentes* n'ont pas non plus accès à ces informations. Par ailleurs, les personnes exécutant un travail via une plateforme connaissent rarement les raisons des décisions prises ou appuyées par les systèmes automatisés et n'ont pas la



possibilité *d'obtenir des explications relatives* à ces décisions, *d'en discuter* avec une personne de contact ou de les contester, *ni de demander une rectification ou, le cas échéant, une réparation. Les personnes exécutant un travail de plateforme et leurs représentants n'ont souvent pas accès en temps utile aux informations relatives aux systèmes algorithmiques, pas plus qu'ils n'ont la possibilité d'être effectivement consultés à leur propos, de les discuter, de les négocier ou de les réexaminer, alors même que ces systèmes ont une incidence directe sur leurs conditions de travail.*

## Amendement 11

### Proposition de directive Considérant 9

*Texte proposé par la Commission*

(9) Lorsque les plateformes opèrent dans plusieurs États membres ou à une échelle transnationale, il est souvent difficile de savoir où et par qui le travail via une plateforme est exécuté. En outre, les autorités nationales n'ont pas facilement accès aux données concernant les plateformes de travail numériques, y compris les données sur le nombre de personnes exécutant un travail via une plateforme, leur statut professionnel et leurs conditions de travail. Cela rend plus difficile de faire observer les règles applicables, y compris les règles du droit du travail et de protection sociale.

*Amendement*

(9) Lorsque les plateformes opèrent dans plusieurs États membres ou à une échelle transnationale, il est souvent difficile de savoir où et par qui le travail via une plateforme est exécuté, *en particulier en ce qui concerne le travail sur les plateformes en ligne*. En outre, les autorités nationales n'ont pas facilement accès aux données concernant les plateformes de travail numériques, y compris les données sur le nombre de personnes exécutant un travail via une plateforme, leur statut professionnel et leurs conditions de travail. Cela rend plus difficile de faire observer les règles *nationales et européennes* applicables, y compris les règles du droit du travail, *de droit fiscal* et de protection sociale.

## Amendement 12

### Proposition de directive Considérant 9 bis (nouveau)

**(9 bis) Le nombre de plateformes actives dans l'Union, qui était de 463 en 2016, a augmenté jusqu'à atteindre 516 en mars 2021. Les revenus de l'économie des plateformes dans l'Union ont quintuplé durant cette même période, passant d'un montant estimé à 3,4 milliards d'EUR en 2016 à environ 14 milliards d'EUR en 2020. La majorité des activités exercées par l'intermédiaire des plateformes relève de services de transports de passagers et de livraison de repas, qui ont l'un comme l'autre été fortement touchés par la crise de la COVID-19 (respectivement - 35 % et + 125 %). Les plateformes qui trouvent leur origine en dehors de l'Union jouent un rôle important dans l'économie des plateformes de l'Union.**

### Amendement 13

#### Proposition de directive Considérant 10

*Texte proposé par la Commission*

(10) Un ensemble d'instruments juridiques prévoit des normes minimales en matière de conditions de travail et de droits du travail dans l'ensemble de l'Union. Il s'agit notamment de la directive (UE) 2019/1152 du Parlement européen et du Conseil<sup>55</sup> relative à des conditions de travail transparentes et prévisibles, de la directive 2003/88/CE du Parlement européen et du Conseil<sup>56</sup> sur le temps de travail, de la directive 2008/104/CE du Parlement européen et du Conseil<sup>57</sup> relative au travail intérimaire et d'autres instruments spécifiques concernant, entre autres, la santé et la sécurité au travail, les travailleuses enceintes, l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, le travail à durée déterminée, le travail à temps partiel, le détachement des travailleurs, l'information et la consultation des

*Amendement*

(10) Un ensemble d'instruments juridiques prévoit des normes minimales en matière de conditions de travail et de droits du travail dans l'ensemble de l'Union. Il s'agit notamment de la directive (UE) 2019/1152 du Parlement européen et du Conseil<sup>55</sup> relative à des conditions de travail transparentes et prévisibles, de la directive 2003/88/CE du Parlement européen et du Conseil<sup>56</sup> sur le temps de travail, de la directive 2008/104/CE du Parlement européen et du Conseil<sup>57</sup> relative au travail intérimaire et d'autres instruments spécifiques concernant, entre autres, la santé et la sécurité au travail, les travailleuses enceintes, l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, le travail à durée déterminée, le travail à temps partiel, le détachement des travailleurs, l'information et la consultation des



travailleurs. Si ces instruments offrent une protection aux travailleurs salariés, ils ne s'appliquent pas aux *véritables* travailleurs non salariés.

travailleurs. *Ces instruments juridiques ont été interprétés par la Cour de justice de l'Union européenne (Cour de justice) dans une jurisprudence particulièrement pertinente, selon laquelle les périodes d'astreinte pendant lesquelles les possibilités pour le travailleur d'exercer d'autres activités sont limitées de manière significative doivent être considérées comme du temps de travail*<sup>57 bis</sup>.

*L'interprétation de la Cour de justice est particulièrement pertinente pour les travailleurs des plateformes qui passent 8 ou 9 heures par semaine*<sup>57 ter</sup> *à effectuer des tâches non rémunérées, telles que des activités de recherches, l'attente de missions, la participation à des compétitions pour obtenir des missions et l'examen d'offres d'emplois, qui ne sont pas considérées comme du temps de travail lorsque ces travailleurs sont qualifiés à tort d'indépendants.* Si ces instruments offrent une protection aux travailleurs salariés, ils ne s'appliquent pas aux travailleurs *véritablement* non salariés.

---

<sup>55</sup> Directive (UE) 2019/1152 du Parlement européen et du Conseil du 20 juin 2019 relative à des conditions de travail transparentes et prévisibles dans l'Union européenne (JO L 186 du 11.7.2019, p. 105).

<sup>56</sup> Directive 2003/88/CE du Parlement européen et du Conseil du 4 novembre 2003 concernant certains aspects de l'aménagement du temps de travail (JO L 299 du 18.11.2003, p. 9).

<sup>57</sup> Directive 2008/104/CE du Parlement européen et du Conseil du 19 novembre 2008 relative au travail intérimaire (JO L 327 du 5.12.2008, p. 9).

---

<sup>55</sup> Directive (UE) 2019/1152 du Parlement européen et du Conseil du 20 juin 2019 relative à des conditions de travail transparentes et prévisibles dans l'Union européenne (JO L 186 du 11.7.2019, p. 105).

<sup>56</sup> Directive 2003/88/CE du Parlement européen et du Conseil du 4 novembre 2003 concernant certains aspects de l'aménagement du temps de travail (JO L 299 du 18.11.2003, p. 9).

<sup>57</sup> Directive 2008/104/CE du Parlement européen et du Conseil du 19 novembre 2008 relative au travail intérimaire (JO L 327 du 5.12.2008, p. 9).

<sup>57 bis</sup> *Arrêt de la Cour du 21 février 2018, Ville de Nivelles/Rudy Matzak, C-518/15, ECLI: EU:C:2018:82. Ce raisonnement a été confirmé et approfondi en 2021 par deux arrêts [arrêt de la Cour (grande chambre) du 9 mars 2021, RJ/Stadt Offenbach am Main, C-580/19,*

*ECLI:EU:C:2021:183; arrêt de la Cour (grande chambre) du 9 mars 2021, D.J./Radiotelevizija Slovenija, C-344/19, ECLI:EU:C:2021:182].*

*57<sup>ter</sup> Document de travail des services de la Commission, rapport d'analyse d'impact accompagnant la proposition de directive du Parlement européen et du Conseil relative à l'amélioration des conditions de travail dans le cadre du travail via une plateforme [SWD (2021) 396 final/2.*

## Amendement 14

### Proposition de directive Considérant 11

*Texte proposé par la Commission*

(11) La recommandation 2019/C 387/01 du Conseil<sup>58</sup> relative à l'accès des travailleurs salariés et non salariés à la protection sociale recommande aux États membres de prendre des mesures garantissant une couverture formelle et effective, l'adéquation et la transparence des régimes de protection sociale pour tous les travailleurs salariés et non salariés. Les États membres offrent actuellement des degrés différents de protection sociale aux travailleurs non salariés.

---

<sup>58</sup> Recommandation du Conseil du 8 novembre 2019 relative à l'accès des travailleurs salariés et non salariés à la

*Amendement*

(11) ***La protection sociale est un filet de sécurité fondé sur la solidarité qui profite non seulement à chacun mais aussi à la société dans son ensemble.*** La recommandation 2019/C 387/01 du Conseil<sup>58</sup> relative à l'accès des travailleurs salariés et non salariés à la protection sociale recommande aux États membres de prendre des mesures garantissant une couverture formelle et effective, l'adéquation et la transparence des régimes de protection sociale pour tous les travailleurs salariés et non salariés. Les États membres offrent actuellement des degrés différents de protection sociale aux travailleurs non salariés. ***Il est essentiel d'assurer et, si nécessaire, d'étendre l'accès à la protection sociale des personnes exécutant un travail via une plateforme, y compris les personnes en transition entre deux statuts, afin de garantir la portabilité des prestations et des droits sociaux cumulés.***

---

<sup>58</sup> Recommandation du Conseil du 8 novembre 2019 relative à l'accès des travailleurs salariés et non salariés à la

## Amendement 15

### Proposition de directive Considérant 12

#### *Texte proposé par la Commission*

(12) Le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil<sup>59</sup> (***le «règlement général sur la protection des données»***) assure la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et prévoit en particulier certains droits et obligations ainsi que des garanties concernant le traitement licite, loyal et transparent des données à caractère personnel, y compris en ce qui concerne la prise de décision individuelle automatisée. Le règlement (UE) 2019/1150 du Parlement européen et du Conseil<sup>60</sup> promeut l'équité et la transparence pour les «entreprises utilisatrices» qui utilisent des services d'intermédiation en ligne fournis par des opérateurs de plateformes en ligne. ***La Commission européenne a proposé une nouvelle législation établissant des règles harmonisées pour les fournisseurs et les utilisateurs des systèmes d'intelligence artificielle.***

---

<sup>59</sup> ***Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données) (JO L 119 du 4.5.2016, p. 1).***

<sup>60</sup> Règlement (UE) 2019/1150 du Parlement européen et du Conseil du 20 juin 2019 promouvant l'équité et la transparence pour les entreprises

#### *Amendement*

(12) Le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil assure la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et prévoit en particulier certains droits et obligations ainsi que des garanties concernant le traitement licite, loyal et transparent des données à caractère personnel, y compris en ce qui concerne la prise de décision individuelle automatisée. Le règlement (UE) 2019/1150 du Parlement européen et du Conseil<sup>60</sup> promeut l'équité et la transparence pour les «entreprises utilisatrices» qui utilisent des services d'intermédiation en ligne fournis par des opérateurs de plateformes en ligne. La Commission européenne a proposé une nouvelle législation établissant des règles harmonisées pour les fournisseurs et les utilisateurs des systèmes d'intelligence artificielle<sup>61</sup>, ***qui s'appliquera sans préjudice des règles plus spécifiques énoncées dans la présente directive.***

---

<sup>60</sup> Règlement (UE) 2019/1150 du Parlement européen et du Conseil du 20 juin 2019 promouvant l'équité et la transparence pour les entreprises

utilisatrices de services d'intermédiation en ligne (JO L 186 du 11.7.2019, p. 57).

<sup>61</sup> COM(2021) 206 final du 21.4.2021.

utilisatrices de services d'intermédiation en ligne (JO L 186 du 11.7.2019, p. 57).

<sup>61</sup> COM(2021) 206 final du 21.4.2021.

## Amendement 16

### Proposition de directive Considérant 13

#### *Texte proposé par la Commission*

(13) Les actes juridiques de l'Union existants ou proposés prévoient certaines garanties générales, mais les problèmes soulevés par le travail via une plateforme nécessitent d'autres mesures spécifiques. Afin d'encadrer de manière adéquate le développement viable du travail via une plateforme, il est nécessaire que l'Union fixe de nouvelles normes minimales en matière de conditions de travail afin de résoudre les problèmes soulevés par le travail via une plateforme. Les personnes exécutant un travail via une plateforme dans l'Union devraient bénéficier d'un certain nombre de droits minimaux **visant à garantir** la détermination correcte de leur statut **professionnel**, à promouvoir la transparence, l'équité et la **responsabilité** dans la gestion algorithmique **et** à améliorer la transparence du travail via une plateforme, y compris dans les situations transfrontières. Tout cela devrait concourir à améliorer la sécurité juridique, à créer des conditions de concurrence équitables pour les plateformes de travail numériques et les fournisseurs de services hors ligne et à soutenir la croissance durable des plateformes de travail numériques dans l'Union.

#### *Amendement*

(13) Les actes juridiques de l'Union existants ou proposés prévoient certaines garanties générales, mais les problèmes soulevés par le travail via une plateforme nécessitent d'autres mesures spécifiques. Afin d'encadrer de manière adéquate le développement viable du travail via une plateforme, il est nécessaire que l'Union fixe de nouvelles normes minimales en matière de conditions de travail afin de résoudre les problèmes soulevés par le travail via une plateforme **et de protéger les droits fondamentaux des travailleurs**. Les **travailleur de plateforme et, le cas échéant, les personnes exécutant un travail via une plateforme dans l'Union devraient bénéficier d'un certain nombre de droits minimaux, de** la détermination correcte de leur statut **contractuel, ainsi que des conditions de travail justes et équitables**, à promouvoir la transparence, l'équité, **la responsabilité, la non-discrimination et la prévention des risques pour la santé et la sécurité** dans la gestion algorithmique, à améliorer la transparence du travail via une plateforme, y compris dans les situations transfrontières **et à garantir le droit aux négociations collectives, conformément à la législation et aux pratiques nationales**. Tout cela devrait concourir à améliorer la sécurité juridique, à créer des conditions de concurrence équitables pour les plateformes de travail numériques et les fournisseurs de services hors ligne et à soutenir la croissance durable des plateformes de travail numériques dans l'Union. **Dans une telle perspective, les**

*personnes exécutant un travail via une plateforme de travail numérique devraient être correctement qualifiées selon leur statut contractuel, afin de leur permettre d'accéder au droit du travail et aux lois relatives à la protection sociale applicables dans chaque État.*

## Amendement 17

### Proposition de directive Considérant 14

*Texte proposé par la Commission*

(14) La Commission a procédé à une consultation en deux étapes des partenaires sociaux, conformément à l'article 154 du traité sur le fonctionnement de l'Union européenne, sur l'amélioration des conditions de travail dans le cadre du travail via une plateforme. Il n'y a pas eu d'accord entre les partenaires sociaux pour entamer des négociations sur ces questions. Il est toutefois important de prendre des mesures à l'échelon de l'Union dans ce domaine en adaptant le cadre juridique actuel à l'émergence du travail via une plateforme.

*Amendement*

(14) La Commission a procédé à une consultation en deux étapes des partenaires sociaux, conformément à l'article 154 du traité sur le fonctionnement de l'Union européenne, sur l'amélioration des conditions de travail dans le cadre du travail via une plateforme. Il n'y a pas eu d'accord entre les partenaires sociaux pour entamer des négociations sur ces questions. Il est toutefois important de prendre des mesures à l'échelon de l'Union dans ce domaine en adaptant le cadre juridique actuel à l'émergence du travail via une plateforme *et de l'utilisation de systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés.*

## Amendement 18

### Proposition de directive Considérant 15

*Texte proposé par la Commission*

(15) En outre, la Commission a procédé à des échanges approfondis avec les parties concernées, notamment les plateformes de travail numériques, les associations de personnes exécutant un travail via une plateforme, des experts du monde universitaire, des États membres et des organisations internationales ainsi que des

*Amendement*

(15) En outre, la Commission a procédé à des échanges approfondis avec les parties concernées, notamment les plateformes de travail numériques, les associations de personnes exécutant un travail via une plateforme, *les partenaires sociaux*, des experts du monde universitaire, des États membres et des organisations

représentants de la société civile.

internationales ainsi que des représentants de la société civile.

## Amendement 19

### Proposition de directive

#### Considérant 16

##### *Texte proposé par la Commission*

(16) La présente directive devrait s'appliquer aux personnes exécutant un travail via une plateforme dans l'Union qui ont ou qui, sur la base d'une évaluation des faits, peuvent être réputées avoir un contrat de travail ou une relation de travail au sens du droit, des conventions collectives ou de la pratique en vigueur dans *les États membres*, eu égard à la jurisprudence de la Cour de justice *de l'Union européenne*. Elle devrait également s'appliquer aux situations dans lesquelles le statut professionnel de la personne exécutant un travail via une plateforme n'est pas clair, de manière à permettre une détermination correcte de ce statut. Les dispositions relatives à la gestion algorithmique qui sont liées au traitement des données à caractère personnel devraient également s'appliquer aux *travailleurs* véritablement non *salariés* et aux autres personnes exécutant un travail via une plateforme dans l'Union qui n'ont pas de relation de travail.

## Amendement 20

### Proposition de directive

#### Considérant 17 bis (nouveau)

##### *Texte proposé par la Commission*

##### *Amendement*

(16) La présente directive devrait s'appliquer aux personnes exécutant un travail via une plateforme dans l'Union qui ont ou qui, sur la base d'une évaluation des faits, peuvent être réputées avoir un contrat de travail ou une relation de travail au sens du droit, des conventions collectives ou de la pratique en vigueur dans *chaque État membre*, eu égard à la jurisprudence de la Cour de justice. Elle devrait également s'appliquer aux situations dans lesquelles le statut professionnel de la personne exécutant un travail via une plateforme n'est pas clair, de manière à permettre une détermination correcte de ce statut. Les dispositions relatives à la gestion algorithmique qui sont liées au traitement des données à caractère personnel devraient également s'appliquer aux *personnes* véritablement non *salariées* et aux autres personnes exécutant un travail via une plateforme dans l'Union qui n'ont pas de relation de travail.

(17 bis) *Les intermédiaires indépendants couverts par la directive 86/653/EEC<sup>1 bis</sup> du Conseil, chargés de façon permanente de négocier la vente ou l'achat de marchandises pour le compte*

*d'une autre personne ou de négociier et conclure de telles transactions au nom et pour le compte de cette personne, ne devraient pas relever du champ d'application de la présente directive, pour autant qu'une plateforme de travail numérique n'organise pas le travail d'agents commerciaux ou d'intermédiaires entre ces agents commerciaux et leurs commettants.*

---

<sup>1 bis</sup> *Directive 86/653/CEE du Conseil relative à la coordination des droits des États membres concernant les agents commerciaux indépendants (JO L 382 du 31.12.1986, p. 17).*

## **Amendement 21**

### **Proposition de directive Considérant 17 ter (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*(17 ter) Les services de répartition de taxis, tels que réglementés par la législation et les pratiques nationales, peuvent être distingués des plateformes numériques de course à la demande, lorsqu'ils ne sont qu'un «complément» à un service préexistant et qu'ils ne font que mettre en relation des chauffeurs de taxi véritablement indépendants à leurs clients, en transmettant les communications reçues de personnes recherchant un service de taxi à des chauffeurs de taxi titulaires d'une licence, à condition qu'ils n'exercent aucun type de contrôle ou de direction, conformément à la présente directive, sur les chauffeurs de taxi titulaires d'une licence, ce qui signifie, entre autres, que le prestataire de services ne fixe pas et ne perçoit pas le prix de la course et n'a pas de contrôle sur la qualité des véhicules ou sur les conducteurs et leur exécution du travail. Les chauffeurs de taxi indépendants sont généralement libres de*



*choisir la manière de générer leur chiffre d'affaires en faisant valoir les droits généralement associés à leur licence, tels que celui d'accepter librement des clients qui les hèlent dans la rue, qui les attendent sur un emplacement dédié, ou autres.*

## Amendement 22

### Proposition de directive Considérant 17 quater (nouveau)

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*(17 quater) Le travail participatif peut être défini comme l'organisation de l'externalisation ou de l'attribution de tâches potentiellement fournies à un large éventail de clients ou d'employeurs, par l'intermédiaire de plateformes en ligne. Le travail participatif présente de nombreuses similitudes avec d'autres formes d'emploi atypique telles que le travail intérimaire ou le travail à temps partiel. Il s'effectue généralement sur l'internet par le biais d'un intermédiaire technologique, qui est souvent une plateforme. Les plateformes de microtravail ou de travail participatif coordonnent de petites tâches en ligne. Ces plateformes de microtâches sont un type de plateforme de travail numérique en ligne qui permet aux entreprises et à d'autres clients d'accéder à une main-d'œuvre importante et flexible (une «foule») pour l'accomplissement de petites tâches qui peuvent être réalisées à distance au moyen d'un ordinateur et d'une connexion internet. Les tâches sont réparties entre un grand nombre de personnes, la foule, qui peuvent effectuer des activités individuelles de manière asynchrone et à distance au moyen de leurs ordinateurs personnels. Les plateformes de travail numérique organisant le travail participatif devraient relever du champ d'application de la*



*présente directive.*

## Amendement 23

### Proposition de directive Considérant 18

*Texte proposé par la Commission*

(18) Les plateformes de travail numériques diffèrent des autres plateformes en ligne en ce sens qu'elles organisent le travail exécuté par des individus à la demande, ***ponctuelle ou répétée***, du ***destinataire*** d'un ***service fourni par la plateforme***. Organiser le travail exécuté par des individus devrait au minimum impliquer de jouer un rôle ***important*** dans le rapprochement de la demande ***d'un service*** et de l'offre de travail d'un individu qui a une relation contractuelle avec la plateforme de travail numérique et qui est disponible pour exécuter une tâche spécifique, et peut inclure d'autres activités telles que le traitement des paiements. Les plateformes en ligne qui n'organisent pas le travail exécuté par des individus mais qui se bornent à fournir ***aux prestataires de services*** les moyens ***d'atteindre l'utilisateur final, par exemple en leur permettant*** de publier des offres ou des demandes de services ou ***en agréant et en affichant*** les prestataires de services disponibles dans un domaine spécifique, sans intervenir d'aucune autre manière, ne devraient pas être considérées comme des plateformes de travail numériques. La définition des plateformes de travail numériques ne devrait pas inclure les fournisseurs d'un service dont l'objectif ***premier*** est d'exploiter ou de partager des actifs, tel que la location de courte durée de logements. ***Elle devrait être limitée aux fournisseurs d'un service pour qui l'organisation du travail exécuté par l'individu, tel que le transport de personnes ou de marchandises ou le nettoyage, constitue un élément***

*Amendement*

(18) Les plateformes de travail numériques diffèrent des autres plateformes en ligne en ce sens qu'elles organisent le travail exécuté par des individus à la demande ***du destinataire d'un service*** ou ***par l'attribution du travail au moyen d'un appel ouvert, ponctuel ou répété, en recourant à des moyens électroniques, tels qu'un site internet ou une application mobile***. Organiser le travail exécuté par des individus devrait au minimum impliquer de jouer un rôle dans le rapprochement de la demande et de l'offre de travail d'un individu qui a une relation contractuelle avec la plateforme de travail numérique, ***indépendamment de la qualification contractuelle de la relation entre cet individu et la personne physique ou morale fournissant le service***, et qui est disponible pour exécuter une tâche spécifique, et peut inclure d'autres activités telles que le traitement des paiements. Les plateformes en ligne qui n'organisent pas le travail exécuté par des individus mais qui se bornent à fournir les moyens de publier des offres ou des demandes de services ou ***d'agréer et afficher*** les prestataires de services disponibles dans un domaine spécifique, sans intervenir d'aucune autre manière, ne devraient pas être considérées comme des plateformes de travail numériques. La définition des plateformes de travail numériques ne devrait pas inclure les fournisseurs d'un service dont l'objectif est d'exploiter ou de partager des actifs, tel que la location de courte durée de logements ***ou la revente de biens***.

*nécessaire et essentiel et non un simple élément mineur et purement accessoire.*

#### Amendement 24

#### Proposition de directive Considérant 18 bis (nouveau)

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

**(18 bis) La qualification erronée fréquente des personnes effectuant un travail via une plateforme, ainsi que l'absence de lieu de travail commun où les travailleurs des plateformes peuvent se connaître et communiquer entre eux, notamment dans le but de défendre leurs intérêts contre l'employeur, rendent particulièrement grave, dans le cas du travail via une plateforme, le phénomène des syndicats d'entreprise ou des représentants des travailleurs établis ou contrôlés par l'employeur lui-même, dans son intérêt plutôt que dans celui des travailleurs<sup>1 bis</sup>. De tels syndicats d'entreprise ou représentants des travailleurs sont contraires à l'article 2 de la convention n° 98 de l'Organisation internationale du travail (OIT) et à la directive 2002/14/CE du Parlement européen et du Conseil<sup>1 ter</sup>. Lors de l'établissement ou de la mise en œuvre des modalités d'information et de consultation, les employeurs et les représentants des travailleurs devraient travailler dans un esprit de coopération et dans le respect de leurs droits et obligations réciproques, en tenant compte à la fois des intérêts de l'entreprise ou de l'établissement et de ceux des travailleurs. Les plateformes de travail numériques veilleront, avec les syndicats les plus représentatifs, à ce que les élections des représentants des travailleurs respectent les droits et libertés fondamentaux et soient conformes à la législation et aux pratiques nationales applicables.**

*<sup>1 bis</sup> Définition Eurofound,  
<https://www.eurofound.europa.eu/observatoires/eurwork/industrial-relations-dictionary/company-union>*

*<sup>1 ter</sup> Directive 2002/14/CE du Parlement européen et du Conseil du 11 mars 2002 établissant un cadre général relatif à l'information et la consultation des travailleurs dans la Communauté européenne - Déclaration conjointe du Parlement européen, du Conseil et de la Commission sur la représentation des travailleurs (JO L 80 du 23.3.2002, p. 29).*

## Amendement 25

### Proposition de directive Considérant 18 ter (nouveau)

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*(18 ter) Le dialogue social et la négociation collective jouent un rôle crucial dans la poursuite des objectifs de la présente directive. Les prérogatives exclusives des syndicats devraient être préservées, telles que leur droit de participer aux négociations collectives et de conclure des conventions collectives. Les droits et prérogatives des syndicats et des autres représentants des travailleurs énoncés dans la présente directive devraient être garantis et respectés conformément aux conventions de l'OIT<sup>1 bis</sup>, ainsi que de la charte sociale européenne du Conseil de l'Europe.*

---

*<sup>1 bis</sup> En particulier la convention 87 sur la liberté syndicale et la protection du droit syndical, la convention 98 de l'OIT sur le droit d'organisation et de négociation collective, et en tenant dûment compte de la convention 135 de l'OIT concernant les représentants des travailleurs, de la convention 151 de l'OIT sur les relations de travail dans la fonction publique, de la convention 154 de l'OIT sur la*

**Amendement 26**

**Proposition de directive  
Considérant 18 quater (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*(18 quater) Les systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés devraient inclure tout mécanisme de calcul qui utilise des techniques informatiques ou des ensembles de données susceptibles d'influencer les conditions de travail et l'organisation du travail, et qui permet de prendre des mesures ou de formuler des recommandations pour résoudre des problèmes ayant une incidence significative sur les personnes exécutant un travail via une plateforme. Cette prise de décision automatisée comprend, entre autres, le suivi, l'évaluation des performances, le profilage individuel et l'attribution de tâches. L'utilisation d'applications informatisées pour l'échange de messages (comme les courriels) est, en principe, considérée comme un moyen de communication et n'implique donc pas que ces applications constituent en soi des décisions automatisées.*

**Amendement 27**

**Proposition de directive  
Considérant 19**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

(19) Afin de lutter contre le faux travail non salarié dans le cadre du travail via une plateforme et de faciliter la détermination correcte du statut professionnel, les États membres devraient mettre en place des

*(19) Une personne exécutant un travail via une plateforme peut être soit un travailleur des plateformes, soit une personne véritablement indépendante.*  
Afin de lutter contre le faux travail non

procédures *appropriées* pour prévenir et corriger la qualification erronée du statut professionnel des personnes exécutant un travail via une plateforme. L'objectif de ces procédures devrait être *de vérifier* l'existence d'une relation de travail au sens du droit national, des conventions collectives nationales ou de la pratique nationale, eu égard à la jurisprudence de la Cour de justice, et, lorsque cette relation de travail existe, de garantir le plein respect du droit de l'Union applicable aux travailleurs salariés ainsi que du droit du travail, des conventions collectives et des règles de protection sociale nationaux. Lorsque l'activité non salariée ou un statut professionnel intermédiaire — tel que définis à l'échelon national — est le statut professionnel correct, les droits et obligations découlant de ce statut devraient s'appliquer.

salarié dans le cadre du travail via une plateforme et de faciliter la détermination correcte du statut professionnel, les États membres devraient mettre en place des procédures *effectives* pour prévenir et corriger la qualification erronée du statut professionnel des personnes exécutant un travail via une plateforme. L'objectif de ces procédures devrait être *d'assurer la détermination correcte du statut professionnel, en vérifiant* l'existence d'une relation de travail au sens du droit national *et international applicable*, des conventions collectives nationales ou de la pratique nationale, eu égard à la jurisprudence de la Cour de justice, et, lorsque cette relation de travail existe, de garantir le plein respect du droit de l'Union applicable aux travailleurs salariés ainsi que du droit du travail, des conventions collectives et des règles de protection sociale nationaux. Lorsque l'activité non salariée — telle que définie à l'échelon national — est le statut professionnel correct, les droits et obligations découlant de ce statut devraient s'appliquer.

## Amendement 28

### Proposition de directive Considérant 20

#### *Texte proposé par la Commission*

(20) Dans sa jurisprudence, la Cour de justice a établi des critères pour déterminer le statut d'un travailleur<sup>62</sup>. L'interprétation que donne la Cour de justice de ces critères devrait être prise en considération lors de la mise en œuvre de la présente directive. L'abus du statut de travailleur non salarié (ou indépendant), au sens du droit national, à l'échelon national ou dans des situations transfrontières, est une forme de travail faussement déclaré qui est fréquemment associée au travail non déclaré. Il y a faux travail indépendant lorsqu'une personne, bien que remplissant les conditions caractéristiques d'une relation de travail,

#### *Amendement*

(20) Dans sa jurisprudence, la Cour de justice a établi des critères pour déterminer le statut d'un travailleur<sup>62</sup>. L'interprétation que donne la Cour de justice de ces critères devrait être prise en considération lors de la mise en œuvre de la présente directive. L'abus du statut de travailleur non salarié (ou indépendant), au sens du droit national, à l'échelon national ou dans des situations transfrontières, est une forme de travail faussement déclaré qui est fréquemment associée au travail non déclaré. Il y a faux travail indépendant lorsqu'une personne, bien que remplissant les conditions caractéristiques d'une relation de travail,

est déclarée travailleur non salarié en vue d'éviter certaines obligations juridiques ou fiscales.

est déclarée travailleur non salarié en vue d'éviter certaines obligations juridiques ou fiscales *et crée une situation de concurrence déloyale avec les autres entreprises qui respectent la loi. Ces personnes devraient relever du champ d'application de la présente directive.*

---

<sup>62</sup> Arrêts de la Cour de justice: du 3 juillet 1986, Lawrie-Blum/Land Baden-Württemberg, C-66/85, ECLI:UE:C:1986:284; du 14 octobre 2010, Union syndicale Solidaires Isère/Premier ministre e.a., C-428/09, ECLI:EU:C:2010:612; du 4 décembre 2014, FNV Kunsten Informatie en Media/Staat der Nederlanden, C-413/13, ECLI:EU:C:2014:2411; du 9 juillet 2015, Ender Balkaya/Kiesel Abbruch- und Recycling Technik GmbH, C-229/14, ECLI:EU:C:2015:455; du 17 novembre 2016, Betriebsrat der Ruhrlandklinik gGmbH/Ruhrlandklinik gGmbH, C-216/15, ECLI:EU:C:2016:883; du 16 juillet 2020, UX/Governo della Repubblica italiana, C-658/18, ECLI:EU:C:2020:572; et ordonnance de la Cour de justice du 22 avril 2020, B/Yodel Delivery Network Ltd, C-692/19, ECLI:EU:C:2020:288.

---

<sup>62</sup> Arrêts de la Cour de justice: du 3 juillet 1986, Lawrie-Blum/Land Baden-Württemberg, C-66/85, ECLI:UE:C:1986:284; du 14 octobre 2010, Union syndicale Solidaires Isère/Premier ministre e.a., C-428/09, ECLI:EU:C:2010:612; du 4 décembre 2014, FNV Kunsten Informatie en Media/Staat der Nederlanden, C-413/13, ECLI:EU:C:2014:2411; du 9 juillet 2015, Ender Balkaya/Kiesel Abbruch- und Recycling Technik GmbH, C-229/14, ECLI:EU:C:2015:455; du 17 novembre 2016, Betriebsrat der Ruhrlandklinik gGmbH/Ruhrlandklinik gGmbH, C-216/15, ECLI:EU:C:2016:883; du 16 juillet 2020, UX/Governo della Repubblica italiana, C-658/18, ECLI:EU:C:2020:572; et ordonnance de la Cour de justice du 22 avril 2020, B/Yodel Delivery Network Ltd, C-692/19, ECLI:EU:C:2020:288.

## Amendement 29

### Proposition de directive Considérant 22

#### *Texte proposé par la Commission*

(22) Lorsque l'existence d'une relation de travail est établie sur la base de faits, la **partie** agissant en qualité d'employeur **devrait** être clairement **identifiée** et **cette partie devrait** remplir toutes les obligations découlant de **son** rôle d'employeur.

#### *Amendement*

(22) Lorsque l'existence d'une relation de travail est établie sur la base de faits, la **ou les parties** agissant en qualité d'employeur **devraient** être clairement **identifiées** et **devraient** remplir toutes les obligations découlant de **leur** rôle d'employeur **en vertu du droit national et les conventions collectives liées au secteur d'activité concerné, que les États membres détermineront en coopération**



*avec les partenaires sociaux  
conformément au droit national et à la  
pratique nationale.*

## Amendement 30

### Proposition de directive Considérant 23

#### *Texte proposé par la Commission*

(23) Garantir la détermination correcte du statut professionnel ne devrait pas empêcher l'amélioration des conditions de travail des **véritables** travailleurs non salariés qui exécutent un travail via une plateforme. **Lorsqu'une plateforme de travail numérique décide — sur une base purement volontaire ou en accord avec les personnes concernées — de financer une protection sociale, une assurance accidents ou d'autres types d'assurance, des mesures de formation ou des prestations similaires en faveur des travailleurs non salariés travaillant par son intermédiaire, ces prestations en tant que telles ne devraient pas être considérées comme des éléments déterminants qui caractérisent l'existence d'une relation de travail.**

#### *Amendement*

(23) Garantir la détermination correcte du statut professionnel ne devrait pas empêcher l'amélioration des conditions de travail des travailleurs **véritablement** non salariés qui exécutent un travail via une plateforme. **La négociation collective est un outil important pour améliorer les conditions de travail des personnes exécutant un travail via une plateforme, indépendamment de la qualification contractuelle de la relation, et devrait être encouragée par la Commission et les États membres. La communication de la Commission du 30 septembre 2022 contenant des lignes directrices relatives à l'application du droit de la concurrence de l'Union aux conventions collectives concernant les conditions de travail des prestataires de services indépendants sans salariés peuvent à cette fin constituer des orientations utiles, indépendamment des législations et pratiques nationales relatives à la portée et à la forme de la représentation collective et à condition que ces conventions couvrent les travailleurs véritablement indépendants. Les États membres devraient veiller à assurer une protection efficace aux personnes exécutant un travail via une plateforme, notamment les travailleuses, ainsi que les travailleurs les plus vulnérables, les jeunes travailleurs, les travailleurs âgés, les travailleurs de l'économie informelle, les travailleurs migrants et les travailleurs handicapés.**

## Amendement 31

### Proposition de directive Considérant 24

#### *Texte proposé par la Commission*

(24) Lorsque les plateformes de travail numériques **contrôlent** certains éléments de l'exécution du travail, elles se comportent en employeurs dans le cadre d'une relation de travail. La direction et le contrôle, ou la subordination juridique, constituent un élément essentiel de la définition d'une relation de travail dans les États membres et dans la jurisprudence de la Cour de justice. C'est pourquoi les relations contractuelles ***dans lesquelles les plateformes de travail numériques exercent un certain niveau de contrôle à l'égard de certains éléments de l'exécution du travail*** devraient être considérées, en vertu de la présomption légale, comme une relation de travail ***entre la plateforme et la personne*** exécutant un travail ***via*** une plateforme ***par l'intermédiaire de celle-ci***. ***En conséquence, cette personne devrait être qualifiée de travailleur jouissant de tous les droits et soumis à toutes les obligations découlant de ce statut, conformément au droit national, au droit de l'Union, aux conventions collectives et à la pratique***. La présomption légale devrait s'appliquer dans toutes les procédures administratives et judiciaires pertinentes et devrait bénéficier à la personne exécutant un travail ***via*** une plateforme. Les autorités chargées de vérifier le respect de la législation pertinente ou de faire appliquer celle-ci, telles que les inspections du travail, les organismes de protection sociale ou les autorités fiscales, devraient également ***pouvoir se fonder sur*** cette présomption. Les États membres devraient mettre en place un cadre national pour réduire les litiges et accroître la sécurité juridique.

#### *Amendement*

(24) Lorsque les plateformes de travail numériques ***supervisent ou exercent une sorte de contrôle sur*** certains éléments de l'exécution du travail, elles se comportent en employeurs dans le cadre d'une relation de travail. La direction et le contrôle, ou la subordination juridique, constituent un élément essentiel de la définition d'une relation de travail dans les États membres et dans la jurisprudence de la Cour de justice. C'est pourquoi les relations contractuelles ***entre la plateforme et la personne exécutant un travail via une plateforme*** devraient être considérées, en vertu de la présomption légale, comme une relation de travail. ***Les autorités nationales doivent appliquer la présomption lorsqu'elles considèrent qu'il pourrait y avoir une qualification incorrecte des personnes exécutant un travail sur une plateforme. La présomption devrait également s'appliquer lorsqu'une personne exécutant un travail via une plateforme ou un syndicat agissant au nom ou à l'appui de plusieurs personnes exécutant un travail via une plateforme conteste leur qualification dans le cadre de procédures administratives ou judiciaires***. La présomption légale devrait s'appliquer dans toutes ***les démarches administratives ainsi que*** les procédures administratives et judiciaires pertinentes et devrait bénéficier à la personne exécutant un travail ***via*** une plateforme. Les autorités chargées de vérifier le respect de la législation pertinente ou de faire appliquer celle-ci, telles que les inspections du travail, les organismes de protection sociale ou les autorités fiscales, devraient également ***appliquer*** cette présomption. Les États membres devraient mettre en place un cadre national pour réduire les litiges et accroître la sécurité juridique ***qui***



*garantisse la qualification correcte des personnes exécutant un travail via une plateforme dès le début de la relation contractuelle. La présomption légale d'une relation de travail ne devrait pas entraîner la qualification automatique de toutes les personnes qui exécutent un travail via une plateforme comme étant des travailleurs, étant donné que la plateforme a toujours la possibilité de renverser la présomption avant qu'une décision de requalification ne soit prise par l'autorité administrative ou judiciaire compétente. La présomption ne devrait pas porter sur les situations dans lesquelles les personnes exécutant un travail via une plateforme sont des travailleurs véritablement non salariés. Les personnes exécutant un travail via une plateforme qui sont véritablement des travailleurs indépendants devraient être autorisées à le rester et à avoir accès au travail par l'intermédiaire de plateformes. Les travailleurs véritablement non salariés sont directement responsables envers leurs clients de la manière dont ils exécutent leur travail et de la qualité de leurs réalisations.*

## Amendement 32

### Proposition de directive Considérant 25

*Texte proposé par la Commission*

(25) *Il convient que la directive énonce les critères indiquant qu'une plateforme de travail numérique contrôle l'exécution du travail afin de rendre applicable la présomption légale et de faciliter le contrôle du respect des droits des travailleurs. Ces critères devraient s'inspirer de la jurisprudence de l'Union et de la jurisprudence nationale et tenir compte de la conception nationale de la relation de travail. Les critères devraient inclure des éléments concrets montrant, par exemple, que la plateforme de travail*

*Amendement*

(25) *Les autorités et les institutions compétentes qui déterminent, sur la base d'une évaluation objective, la qualification correcte des personnes exécutant un travail via une plateforme en ce qui concerne l'existence d'une relation de travail telle que définie par la législation, les conventions collectives ou la pratique en vigueur dans l'État membre en question, en tenant compte de la jurisprudence de la Cour de justice, devraient être guidées par des éléments factuels indiquant que la plateforme de*

numérique *détermine dans la pratique, et ne se contente pas de recommander*, les conditions de travail ou la rémunération, voire les deux, donne des instructions sur la manière dont le travail doit être exécuté *ou* empêche la personne exécutant un travail via la plateforme de nouer des contacts commerciaux avec des clients potentiels. *Deux critères devraient toujours être remplis pour rendre la présomption applicable et pour qu'elle le soit effectivement dans la pratique. Dans le même temps, les critères ne devraient pas porter sur les situations dans lesquelles les personnes* exécutant un travail via une plateforme sont de *vrais travailleurs non salariés*. Les *vrais travailleurs non salariés* sont *directement responsables envers leurs clients* de la *manière dont ils exécutent leur travail* et de la *qualité de leurs réalisations*. La liberté de choisir son horaire de travail ou ses périodes d'absence, de refuser des tâches, de faire appel à des sous-traitants ou à des remplaçants ou de travailler pour une tierce partie caractérise une véritable activité non salariée. Par conséquent, *limiter de facto cette liberté* en la *subordonnant* à un certain nombre de conditions ou à un système de sanctions *devrait également être considéré comme un élément de contrôle de l'exécution du travail*. La *supervision étroite* de *l'exécution du travail* ou la vérification approfondie de la qualité des résultats de ce travail, y compris par des moyens électroniques *qui ne consistent pas simplement à utiliser les évaluations ou notations remises par les destinataires du service, devrait également être considérée comme un* élément de contrôle de *l'exécution du travail*. Dans le même temps, les plateformes de travail numériques devraient être capables de concevoir leurs interfaces techniques de manière à garantir *une bonne expérience aux consommateurs*. Les mesures ou règles qui sont exigées par la législation *ou qui sont nécessaires pour préserver la santé et la sécurité des destinataires du*

*travail numérique exerce un contrôle et une direction sur l'exécution du travail*. Ces *éléments* devraient s'inspirer de la jurisprudence de l'Union et de la jurisprudence nationale *ainsi que de la recommandation (n° 198) de l'OIT sur la relation de travail, 2006, et tiennent* compte de la conception nationale de la relation de travail; *ils sont en constante évolution, suivant également l'évolution des systèmes automatisés de suivi et de prise de décision*. Parmi les éléments concrets *qui peuvent indiquer* que la plateforme de travail numérique *exerce un contrôle ou une direction sur l'exécution du travail, il y a ceux qui montrent que la plateforme de travail numérique:* *détermine de facto* les conditions de travail ou la rémunération, voire les deux; *délivre le paiement périodique de la rémunération au travailleur; exige le respect de règles concernant l'apparence ou le comportement;* donne des instructions sur la manière dont le travail doit être exécuté; empêche la personne exécutant un travail via la plateforme de nouer des contacts commerciaux avec des clients potentiels, *y compris en contrôlant ou en restreignant la communication entre la personne exécutant le travail via la plateforme et le destinataire des biens ou des services, pendant et après l'exécution du travail; supervise l'exécution du travail, notamment par voie électronique; suit ou surveille la personne exécutant un travail via une plateforme pendant qu'elle effectue ce travail; contrôle et organise l'activité liée au travail de la plateforme effectué par des individus ou détient la responsabilité des investissements et de la gestion qui y sont liés; met à la disposition de la personne exécutant un travail via la plateforme les outils, les moyens numériques, les matériaux ou les machines qui sont nécessaires à l'exécution du travail; ou restreint la liberté de la personne exécutant un travail via une plateforme de choisir une protection sociale, une assurance*

*service* ne devraient pas être considérées comme des instruments de *contrôle* de l'exécution du travail.

*accident, un régime de pension ou d'autres formes d'assurance, y compris en la menaçant de conséquences négatives.* La liberté de choisir son horaire de travail ou ses périodes d'absence, de refuser des tâches, de faire appel à des sous-traitants ou à des remplaçants ou de travailler pour une tierce partie caractérise une véritable activité non salariée, *sans en apporter la preuve en soi.* Par conséquent, *il convient également de prendre en considération, en tant qu'élément indiquant le contrôle et la direction de l'exécution du travail, la restriction de facto de ces pouvoirs d'organisation du travail, en particulier la liberté de choisir ses horaires de travail ou ses périodes d'absence, d'accepter ou de refuser des tâches ou de recourir à des sous-traitants ou à des remplaçants par un certain nombre de conditions ou par un système de sanctions, y compris en limitant l'accès au travail, ou en utilisant les systèmes de notation clients comme outil de contrôle et de sanction ou comme outil d'attribution des tâches.* La vérification approfondie de la qualité des résultats de ce travail, y compris par des moyens électroniques, *devrait également être prise en considération comme un élément indiquant le contrôle et la direction du travail. Cette liste n'est pas exhaustive et tout autre élément pertinent pourrait indiquer que la plateforme de travail numérique exerce un contrôle et une direction sur l'exécution du travail.* Dans le même temps, les plateformes de travail numériques devraient être capables de concevoir leurs interfaces techniques de manière à garantir *que* les mesures ou règles qui sont exigées par la législation ne devraient pas être considérées comme des instruments de *supervision* de l'exécution du travail.

### Amendement 33

#### Proposition de directive Considérant 26

(26) L'application effective de la présomption légale au moyen de mesures appropriées, *telles que* la diffusion d'informations *au* public, l'élaboration d'orientations et le renforcement des contrôles *et des inspections sur le terrain, est essentielle pour garantir la sécurité juridique et la transparence pour toutes les parties concernées*. Ces mesures devraient tenir compte de la situation spécifique des *start-up afin de soutenir le potentiel entrepreneurial et les conditions d'une croissance durable des plateformes de travail numériques dans l'Union*.

(26) L'application effective de la présomption légale au moyen de mesures appropriées *est essentielle pour garantir la sécurité juridique et la transparence pour toutes les parties concernées. Ces mesures devraient comprendre la diffusion d'informations auprès du public, l'élaboration d'orientations exhaustives sous la forme de recommandations concrètes et pratiques, le renforcement des contrôles, la coopération entre les différentes autorités nationales, des mécanismes permettant aux personnes exécutant un travail via une plateforme et aux plateformes de travail numériques de consulter les autorités compétentes et des inspections sur le terrain*. Ces mesures devraient tenir compte de la situation spécifique des *PME dans le développement durable des plateformes de travail numériques. Par souci d'équité, la présomption légale ne devrait pas avoir pour conséquence l'intégration, par certaines plateformes de travail numériques, d'une entreprise sous-contractante entre la plateforme et la personne fournissant le service afin de contourner les obligations prévues par la présente directive. La plateforme de travail numérique pour laquelle l'employeur est un sous-traitant peut, en plus ou à la place de l'employeur, être tenue responsable de toute violation des droits des travailleurs des plateformes prévus par la présente directive, y compris en ce qui concerne toute rémunération et toute contribution impayées dues aux fonds communs ou aux institutions des partenaires sociaux*.

#### Amendement 34

Proposition de directive  
Considérant 26 bis (nouveau)

**(26 bis)** *Afin de garantir l'efficacité de l'inspection du travail, les États membres devraient disposer d'un nombre suffisant d'inspecteurs du travail, conformément à la convention no 81 de l'OIT sur l'inspection du travail et au rapport III de l'OIT pour la 95e session de la conférence internationale du travail de 2006, qui recommande qu'il y ait au moins un inspecteur du travail pour 10 000 travailleurs. Les États membres devraient fixer chaque année un objectif national concernant le nombre d'inspections à effectuer dans les secteurs d'activité dans lesquels les plateformes de travail numériques opèrent, afin d'assurer la véritable qualification des travailleurs. La requalification d'une personne effectuant un travail sur une plateforme, qui passe du statut d'indépendant à celui de travailleur de plateforme, devrait immédiatement donner lieu à une inspection des autorités compétentes afin de vérifier rapidement le statut des autres personnes effectuant un travail sur la même plateforme de travail numérique.*

## Amendement 35

### Proposition de directive Considérant 26 ter (nouveau)

**(26 ter)** *En vue d'une efficacité croissante des inspections aux fins de l'application de la présente directive, les États membres devraient veiller à ce que la législation nationale accorde des pouvoirs appropriés aux autorités compétentes pour procéder aux inspections; à ce que les informations concernant le faux travail non salarié, y compris les résultats des inspections antérieures, soient collectées et traitées en vue d'une application efficace de la*

*présente directive; et à ce que suffisamment de personnel doté des compétences et des qualifications nécessaires soit disponible pour effectuer efficacement les inspections. Étant donné l'incidence élevée de la qualification erronée, les inspecteurs du travail devraient être tenus d'effectuer des contrôles proactifs.*

## Amendement 36

### Proposition de directive Considérant 27

#### *Texte proposé par la Commission*

(27) Dans l'intérêt de la sécurité juridique, la présomption légale ne devrait pas avoir d'effets juridiques rétroactifs avant la date de transposition de la présente directive et ne devrait donc s'appliquer qu'à la *période commençant à cette date*, y compris en ce qui concerne les relations contractuelles établies antérieurement et toujours en cours à cette date. Les réclamations relatives à l'existence éventuelle d'une relation de travail avant cette date et aux droits et obligations qui en découlent jusqu'à cette date ne devraient donc être évaluées que sur la base du droit national et du droit de l'Union antérieurs à la présente directive.

#### *Amendement*

(27) Dans l'intérêt de la sécurité juridique, la présomption légale ne devrait pas avoir d'effets juridiques rétroactifs avant la date de transposition de la présente directive et ne devrait donc s'appliquer qu'à *compter de la date fixée dans la législation de transposition*, y compris en ce qui concerne les relations contractuelles établies antérieurement et toujours en cours à cette date. Les réclamations relatives à l'existence éventuelle d'une relation de travail avant cette date et aux droits et obligations qui en découlent jusqu'à cette date ne devraient donc être évaluées que sur la base du droit national et du droit de l'Union antérieurs à la présente directive, *et en particulier la directive (UE) 2019/1152.*

## Amendement 37

### Proposition de directive Considérant 28

#### *Texte proposé par la Commission*

(28) Il se peut que la relation entre une personne exécutant un travail via une plateforme et une plateforme de travail numérique ne remplisse pas les exigences

#### *Amendement*

(28) Il se peut que la relation entre une personne exécutant un travail via une plateforme et une plateforme de travail numérique ne remplisse pas les exigences



d'une relation de travail conformément à la définition donnée dans le droit, les conventions collectives ou la pratique en vigueur dans l'État membre concerné, eu égard à la jurisprudence de la Cour de justice, ***bien que la plateforme de travail numérique contrôle un élément donné de l'exécution du travail.*** Les États membres devraient veiller à ce qu'une procédure judiciaire ou une procédure administrative, voire les deux, permette de renverser la présomption légale en prouvant, sur la base de la définition susmentionnée, que la relation en question n'est pas une relation de travail. Le déplacement de la charge de la preuve vers les plateformes de travail numériques se justifie par le fait qu'elles ont une vue d'ensemble de tous les éléments factuels déterminant la relation, en particulier des algorithmes grâce auxquels elles gèrent leurs opérations. ***Les procédures judiciaires et administratives engagées par les plateformes de travail numériques pour renverser la présomption légale ne devraient pas avoir d'effet suspensif sur l'application de la présomption légale.*** Le renversement de la présomption dans une procédure administrative ne devrait pas empêcher l'application de la présomption dans une procédure judiciaire ultérieure. Lorsque la personne exécutant un travail via une plateforme qui fait l'objet de la présomption cherche à renverser la présomption légale, la plateforme de travail numérique devrait être tenue ***d'aider cette personne***, notamment en produisant toutes les informations pertinentes qu'elle détient sur cette personne. Les États membres devraient fournir les ***informations*** nécessaires ***sur*** les procédures ***de renversement de*** la présomption légale.

d'une relation de travail conformément à la définition donnée dans le droit, les conventions collectives ou la pratique en vigueur dans l'État membre concerné, eu égard à la jurisprudence de la Cour de justice. Les États membres devraient veiller à ce qu'une procédure judiciaire ou une procédure administrative, voire les deux, permette ***pour chaque partie*** de renverser la présomption légale en prouvant, sur la base de la définition susmentionnée, que la relation en question n'est pas une relation de travail. Le déplacement de la charge de la preuve vers les plateformes de travail numériques se justifie par le fait qu'elles ont une vue d'ensemble de tous les éléments factuels déterminant la relation, en particulier des algorithmes grâce auxquels elles gèrent leurs opérations. ***Lorsqu'une plateforme de travail numérique conteste une décision administrative ou judiciaire déterminant le statut professionnel d'une personne exécutant un travail via une plateforme, les procédures découlant de cette contestation n'ont pas d'effet suspensif sur cette décision.*** Le renversement de la présomption dans une procédure administrative ne devrait pas empêcher l'application de la présomption dans une procédure judiciaire ultérieure. Lorsque la personne exécutant un travail via une plateforme qui fait l'objet de la présomption cherche à renverser la présomption légale, la plateforme de travail numérique devrait être tenue ***d'apporter son concours aux procédures***, notamment en produisant toutes les informations pertinentes qu'elle détient sur cette personne. ***Dans un cadre européen commun***, les États membres devraient fournir les ***orientations*** nécessaires ***pour*** les procédures ***de renversement de*** la présomption légale ***et prouver qu'une personne exécutant un travail via une plateforme est véritablement indépendante.*** ***La présente directive devrait inclure certains éléments indiquant le contrôle et la direction à prendre en considération dans la***

*procédure de renversement. Les États membres examinent, évaluent et, si nécessaire, complètent régulièrement ces critères, en concertation avec les partenaires sociaux.*

## Amendement 38

### Proposition de directive Considérant 28 bis (nouveau)

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*(28 bis) Les États membres doivent prévoir des dispositions d'application afin de garantir, en cas de qualification erronée des personnes exécutant un travail via une plateforme, l'utilisation de présomptions favorables lors de leur requalification, notamment le cas échéant une présomption de relation de travail à durée indéterminée du travailleur de plateforme, d'absence de période d'essai, et d'occupation de poste à temps plein du travailleur de plateforme dans l'entreprise.*

## Amendement 39

### Proposition de directive Considérant 30

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

(30) Outre les droits et obligations prévus par la présente directive, les droits et obligations prévus par le règlement (UE) 2016/679 continuent de s'appliquer lorsque des données à caractère personnel sont traitées. Les articles 13, 14 et 15 du règlement (UE) 2016/679 imposent aux responsables du traitement de garantir la transparence à l'égard des personnes concernées en ce qui concerne la collecte et le traitement des données à caractère personnel. En outre, l'article 22, paragraphe 1, du règlement (UE) 2016/679

(30) Outre les droits et obligations prévus par la présente directive, les droits et obligations prévus par le règlement (UE) 2016/679 continuent de s'appliquer lorsque des données à caractère personnel sont traitées. ***L'article 9 du règlement (UE) 2016/679 prévoit des règles spécifiques pour le traitement des catégories particulières de données à caractère personnel. Compte tenu de la nature intrusive du traitement des données biométriques, en particulier dans le cadre d'une relation de travail,***



prévoit que les personnes concernées ont le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques les concernant ou les affectant de manière significative de façon similaire, sous réserve des exceptions prévues au paragraphe 2 dudit article. Ces obligations s'appliquent également aux plateformes de travail numériques.

***L'identification biométrique ne devrait jamais être obligatoire. Les employeurs devraient toujours garantir des moyens moins intrusifs d'atteindre l'objectif visé de l'identification. Les personnes exécutant un travail via une plateforme devraient toujours se voir proposer un autre moyen facilement accessible, librement disponible et efficace de s'identifier, par exemple des documents d'identité, de voyage ou autres, ou une vérification en personne, et ne devraient pas être incitées à utiliser le mécanisme d'identification biométrique ni souffrir d'un quelconque type de conséquence négative.*** Les articles 13, 14 et 15 du règlement (UE) 2016/679 imposent aux responsables du traitement de garantir la transparence à l'égard des personnes concernées en ce qui concerne la collecte et le traitement des données à caractère personnel. ***Les articles 16 à 21 du règlement (UE) 2016/679 introduisent les droits à la rectification, à l'effacement, à la limitation du traitement des données, à la portabilité des données et à l'opposition au traitement des données à caractère personnel.*** En outre, l'article 22, paragraphe 1, du règlement (UE) 2016/679 prévoit que les personnes concernées ont le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques les concernant ou les affectant de manière significative de façon similaire, sous réserve des exceptions prévues au paragraphe 2 dudit article. ***Par conséquent, la gestion algorithmique qui induit une prise de décision entièrement automatisée ayant des effets significatifs sur les personnes sans l'intervention de gestionnaires humains est illégale au regard du droit de l'Union. L'article 22, paragraphe 3, du règlement (UE) 2016/679 charge le responsable du traitement de mettre en œuvre des mesures appropriées garantissant la sauvegarde des droits et libertés ainsi que des intérêts légitimes de***

*la personne concernée, et en tout état de cause du droit de la personne concernée d'obtenir une intervention humaine de la part du responsable du traitement, d'exprimer son point de vue et de contester la décision.* Ces obligations et ces droits s'appliquent également aux plateformes de travail numériques *et aux personnes exécutant un travail via une plateforme.*

## **Amendement 40**

### **Proposition de directive Considérant 30 bis (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*(30 bis) L'utilisation de systèmes d'ordonnancement algorithmiques accentue le recours aux équipes précaires et courtes et aux horaires instables et imprévisibles<sup>1 bis</sup>. La direction, l'évaluation et la discipline algorithmiques intensifient l'effort de travail en renforçant la surveillance, en augmentant le rythme exigé des travailleurs, en réduisant au minimum les failles dans le flux de travail et en étendant l'activité professionnelle au-delà du lieu et des heures de travail traditionnels. L'utilisation d'algorithmes non transparents pour prendre des décisions managériales crée un sentiment d'insécurité chez les travailleurs et peut conduire à un traitement injuste et au refus d'une procédure régulière au travail. La limitation de l'apprentissage au travail et de l'influence sur les tâches en raison de l'utilisation d'algorithmes non transparents, de l'intensification du travail et de l'insécurité soulignée ci-dessus est susceptible d'accroître le stress et l'anxiété des travailleurs et de nuire au bien-être et à la santé ainsi qu'à la dignité humaine et aux autres droits fondamentaux.*

## **Amendement 41**

### **Proposition de directive Considérant 31**

#### *Texte proposé par la Commission*

(31) La présente directive s'applique sans préjudice des articles 13, 14, 15 et 22 du règlement (UE) 2016/679, à l'exception de l'article 13, paragraphe 2, point f), de l'article 14, paragraphe 2, point g) et de l'article 15, paragraphe 1, point h), par rapport auxquels l'article 6 de la présente directive prévoit des règles plus spécifiques dans le cadre du travail via une plateforme, y compris pour assurer la protection des droits et libertés en ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel des employés au sens de l'article 88 du règlement (UE) 2016/679.

#### *Amendement*

(31) La présente directive s'applique sans préjudice des articles 13, 14, 15 et 22 du règlement (UE) 2016/679, à l'exception de l'article 13, paragraphe 2, point f), de l'article 14, paragraphe 2, point g) et de l'article 15, paragraphe 1, point h), par rapport auxquels l'article 6 de la présente directive prévoit des règles plus spécifiques dans le cadre du travail via une plateforme, y compris pour assurer la protection des droits et libertés en ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel des employés au sens de l'article 88 du règlement (UE) 2016/679, ***qui permet d'établir des règles plus spécifiques pour assurer la protection des droits et libertés à l'égard du traitement des données à caractère personnel des salariés dans le cadre de l'emploi, notamment à des fins de recrutement, d'exécution du contrat de travail, y compris l'exécution des obligations prévues par la loi ou par les conventions collectives, de gestion, la planification et l'organisation du travail, l'égalité, y compris entre hommes et femmes, et la diversité sur le lieu de travail, la santé et la sécurité au travail, la protection de la propriété de l'employeur ou du client, ainsi qu'aux fins de l'exercice et de la jouissance, sur une base individuelle ou collective, des droits et avantages liés à l'emploi, et aux fins de la cessation de la relation de travail. L'article 88 du règlement (UE) 2016/679 prévoit des règles plus spécifiques dans le contexte de l'emploi. La présente directive met en***

*place des mesures spécifiques dans le cadre du travail via une plateforme pour protéger la dignité humaine, les intérêts légitimes et les droits fondamentaux des personnes qui exécutent un travail via une plateforme, en accordant une attention particulière à la transparence du traitement, au transfert de données à caractère personnel au sein d'un groupe d'entreprises, ou d'un groupe d'entreprises engagées dans une activité économique conjointe et aux systèmes de contrôle sur le lieu de travail. Afin de garantir l'équilibre des rapports de force dans la transparence des algorithmes ainsi que dans les relations de travail, le consentement éclairé du travailleur ne doit pas remplacer les obligations des entreprises en matière de protection des données prévues par la présente directive.*

## Amendement 42

### Proposition de directive Considérant 32

#### *Texte proposé par la Commission*

(32) Les plateformes de travail numériques devraient être soumises à des obligations de transparence en ce qui concerne les systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés qui sont utilisés pour surveiller, superviser ou évaluer l'exécution du travail par voie électronique ainsi que les systèmes de prise de décision automatisés qui sont utilisés pour prendre ou appuyer des décisions qui ont une incidence significative sur les conditions de travail, notamment l'accès des personnes exécutant un travail via une plateforme aux tâches, leurs revenus, leur sécurité et leur santé au travail, leur temps de travail, leur promotion et leur statut contractuel, y compris la limitation, la suspension ou la résiliation de leur compte. Outre ce qui est prévu dans le règlement (UE) 2016/679, les informations concernant ces systèmes devraient

#### *Amendement*

(32) Les plateformes de travail numériques devraient être soumises à des obligations de transparence en ce qui concerne les systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés qui sont utilisés pour surveiller, superviser ou évaluer l'exécution du travail par voie électronique, ***ou pour surveiller les personnes qui exécutent un travail via une plateforme elles-mêmes***, ainsi que les systèmes de prise de décision automatisés qui sont utilisés pour prendre ou appuyer des décisions qui ont une incidence significative sur les conditions de travail, notamment l'accès des personnes exécutant un travail via une plateforme aux tâches, leurs revenus, leur sécurité et leur santé au travail, leur temps de travail, leur promotion, ***leurs droits à la protection sociale*** et leur statut contractuel, y compris la limitation, la suspension ou la résiliation

également être fournies lorsque les décisions ne sont pas exclusivement fondées sur un traitement automatisé, à condition qu'elles soient appuyées par des systèmes automatisés. Il convient également de préciser le type d'informations à fournir aux personnes exécutant un travail via une plateforme en rapport avec ces systèmes automatisés, ainsi que la forme dans laquelle et le moment auquel elles devraient être fournies. L'obligation faite au responsable du traitement par les articles 13, 14 et 15 du règlement (UE) 2016/679 de fournir à la personne concernée certaines informations relatives au traitement de données à caractère personnel la concernant ainsi que l'accès à ces données devrait continuer de s'appliquer dans le cadre du travail via une plateforme. Des informations sur les systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés devraient également être fournies aux représentants des personnes exécutant un travail via une plateforme et aux autorités nationales du travail **à leur demande**, afin de leur permettre d'exercer leurs fonctions.

de leur compte. Outre ce qui est prévu dans le règlement (UE) 2016/679, les informations **et la consultation** concernant ces systèmes devraient également être fournies lorsque les décisions ne sont pas exclusivement fondées sur un traitement automatisé, à condition qu'elles soient appuyées par des systèmes automatisés. Il convient également de préciser le type d'informations à fournir aux personnes exécutant un travail via une plateforme en rapport avec ces systèmes automatisés, ainsi que la forme dans laquelle et le moment auquel elles devraient être fournies. L'obligation faite au responsable du traitement par les articles 13, 14 et 15 du règlement (UE) 2016/679 de fournir à la personne concernée certaines informations relatives au traitement de données à caractère personnel la concernant ainsi que l'accès à ces données devrait continuer de s'appliquer dans le cadre du travail via une plateforme. Des informations sur les systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés devraient également être fournies aux représentants des personnes exécutant un travail via une plateforme et aux autorités nationales du travail, **ainsi qu'aux autorités de contrôle compétentes**, afin de leur permettre d'exercer leurs fonctions, **et aux autorités compétentes, à leur demande. Les travailleurs de plateforme devraient recevoir ces informations sous une forme concise, simple et compréhensible, dans la mesure où les systèmes et leurs caractéristiques les concernent directement, eux-mêmes et leurs conditions de travail, afin qu'ils soient effectivement informés. Étant donné que des informations plus détaillées sont nécessaires à une transparence totale, à une consultation et à des négociations efficaces entre les parties et à l'application de la législation, les plateformes de travail numériques devraient également fournir un rapport détaillé et solide contenant ces informations pour les travailleurs de plateforme, leurs représentants et les**

*autorités compétentes.*

#### **Amendement 43**

##### **Proposition de directive Considérant 32 bis (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

**(32 bis)** *Certaines décisions, telles que celles qui ont une incidence sur la santé et la sécurité et sur la relation contractuelle ou qui introduisent des modifications dans les relations de travail, ainsi que les décisions d'appliquer des mesures disciplinaires, ou de restreindre, de suspendre ou de résilier la relation contractuelle et le compte de la personne exécutant un travail via une plateforme, ou toute décision impliquant un préjudice équivalent, devraient toujours être prises par des humains, et non par des systèmes automatisés. Un humain devrait toujours être responsable de ces décisions eu égard à leurs conséquences pour les travailleurs, y compris en ce qui concerne leurs moyens de subsistance et leurs droits fondamentaux, notamment leurs droits sociaux.*

#### **Amendement 44**

##### **Proposition de directive Considérant 32 ter (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

**(32 ter)** *Certains types de traitement de données sur les plateformes de travail numériques peuvent entraîner un risque élevé pour les droits et libertés des travailleurs. L'article 35 du règlement (UE) 2016/679 établit que le responsable du traitement doit, avant le traitement, effectuer une analyse de l'impact des opérations de traitement envisagées sur la protection des données à*



*caractère personnel. Il prévoit également que le responsable du traitement, le cas échéant, demande l'avis des personnes concernées ou de leurs représentants au sujet du traitement prévu, sans préjudice des informations transmises sur une base confidentielle. Cette consultation devrait avoir lieu d'une manière appropriée et avec un contenu adapté pour permettre, en particulier, aux représentants des travailleurs de mener une étude adéquate et, le cas échéant, de se préparer à la consultation. Avant chaque déploiement d'un système de surveillance automatisé ou d'un système destiné à prendre des décisions ou à aider à la prise de décision et avant toute modification touchant les conditions de travail, l'organisation du travail ou la surveillance de l'exécution du travail, les plateformes de travail numériques devraient réaliser une analyse d'impact de l'incidence du système sur la protection des données.*

## Amendement 45

### Proposition de directive Considérant 33

*Texte proposé par la Commission*

(33) Les plateformes de travail numériques **ne** devraient **pas** être tenues de divulguer le fonctionnement détaillé de leurs systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés, **pas plus que** les algorithmes, **ni d'autres données détaillées qui contiennent des secrets commerciaux ou sont protégées par des droits de propriété intellectuelle. Cependant, ces considérations** ne devraient pas **aboutir au** refus de communiquer toutes les informations requises par la présente directive.

*Amendement*

(33) Les plateformes de travail numériques devraient être tenues de divulguer le fonctionnement détaillé de leurs systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés, y **compris** les algorithmes, **qui sont susceptibles d'avoir une incidence sur les droits relevant de la présente directive. Les informations transmises à titre confidentiel aux représentants des personnes qui exécutent un travail via une plateforme et aux éventuels experts qui les assistent** ne devraient pas **justifier un** refus de communiquer toutes les informations requises par la présente directive. **Les États membres devraient établir une liste de critères objectifs afin de déterminer le caractère confidentiel des informations**



*que les représentants des personnes exécutant un travail via une plateforme et les éventuels experts ne sont pas autorisés à révéler, étant donné qu'elles leur sont expressément communiquées à titre confidentiel.*

## **Amendement 46**

### **Proposition de directive Considérant 34 bis (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*(34 bis) Les plateformes de travail numériques ne devraient en aucune circonstance avoir recours à des pratiques discriminatoires lors du traitement des données à caractère personnel. Les plateformes de travail numériques devraient veiller à ce que les travailleurs et les représentants des travailleurs disposent d'outils facilitant la portabilité effective de données lisibles par machine, à titre gratuit, afin d'exercer leurs droits au titre de la présente directive et du règlement (UE) 2016/679, en particulier les droits prévus au chapitre 3 dudit règlement. Les personnes qui exécutent un travail via une plateforme devraient avoir le droit à la fois de transférer des données et de ne pas les transférer au cas où cela pourrait les mettre en danger, par exemple en ce qui concerne les données liées à la réputation.*

## **Amendement 47**

### **Proposition de directive Considérant 35**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

(35) Les plateformes de travail numériques recourent largement à des systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés pour gérer leurs

(35) Les plateformes de travail numériques recourent largement à des systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés pour gérer leurs

ressources humaines. La surveillance par voie électronique peut être intrusive et les décisions prises ou appuyées par ces systèmes concernent directement les personnes exécutant un travail via une plateforme, lesquelles peuvent ne pas avoir de contact direct avec un responsable ou superviseur humain. Les plateformes de travail numériques devraient par conséquent *surveiller* et évaluer *régulièrement* l'incidence des décisions individuelles prises ou appuyées par les systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés sur les conditions de travail. Les plateformes de travail numériques devraient prévoir des ressources humaines suffisantes à cette fin. Les personnes chargées par la plateforme de travail numérique d'une fonction de *surveillance* devraient avoir la compétence, la formation et l'autorité nécessaires pour exercer cette fonction et devraient être protégées contre le licenciement, les mesures disciplinaires ou tout autre traitement défavorable en cas d'annulation ou de modification de décisions ou de suggestions de décision automatisées. Outre les obligations découlant de l'article 22 du règlement (UE) 2016/679, l'article 7, paragraphes 1 et 3, de la présente directive prévoit des obligations distinctes pour les plateformes de travail numériques en ce qui concerne la surveillance humaine de l'incidence des décisions individuelles prises ou appuyées par des systèmes automatisés, qui s'appliquent en tant que règles spécifiques dans le contexte du travail via une plateforme, y compris pour assurer la protection des droits et libertés en ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel des employés au sens de l'article 88 du règlement (UE) 2016/679.

ressources humaines. La surveillance par voie électronique peut être intrusive et les décisions prises ou appuyées par ces systèmes concernent directement les personnes exécutant un travail via une plateforme, lesquelles peuvent ne pas avoir de contact direct avec un responsable ou superviseur humain. Les plateformes de travail numériques devraient par conséquent *assurer un contrôle humain* et évaluer, *conjointement avec les représentants des travailleurs*, l'incidence des décisions individuelles prises ou appuyées par les systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés sur les conditions de travail *et sur les droits et libertés fondamentaux des travailleurs, y compris leur dignité humaine ainsi que leur santé et leur sécurité*. Les plateformes de travail numériques devraient prévoir des ressources humaines suffisantes à cette fin. Les personnes chargées par la plateforme de travail numérique d'une fonction de *supervision* devraient avoir la compétence, la formation et l'autorité nécessaires pour exercer cette fonction et devraient être protégées contre le licenciement, les mesures disciplinaires ou tout autre traitement défavorable en cas d'annulation ou de modification de décisions ou de suggestions de décision automatisées. Outre les obligations découlant de l'article 22 du règlement (UE) 2016/679, l'article 7, paragraphes 1 et 3, de la présente directive prévoit des obligations distinctes pour les plateformes de travail numériques en ce qui concerne la surveillance humaine de l'incidence des décisions individuelles prises ou appuyées par des systèmes automatisés, qui s'appliquent en tant que règles spécifiques dans le contexte du travail via une plateforme, y compris pour assurer la protection des droits et libertés en ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel des employés au sens de l'article 88 du règlement (UE) 2016/679.

## Amendement 48

### Proposition de directive Considérant 36 bis (nouveau)

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

**(36 bis) Les personnes chargées d'évaluer les décisions qui ont une incidence significative sur les conditions de travail devraient participer à la vérification de la recommandation du système et ne devraient pas appliquer systématiquement la recommandation automatisée à un individu. La participation des évaluateurs devrait être active et ne pas se limiter à un geste symbolique. Ils devraient avoir une influence concrète et réelle sur la décision, y compris l'autorité et la compétence pour la rejeter, la révoquer et la remplacer. Les évaluateurs devraient peser et interpréter la recommandation, examiner toutes les données d'entrée disponibles et prendre en considération également d'autres facteurs supplémentaires afin de protéger les droits des personnes qui exécutent un travail via une plateforme ainsi que leur santé et leur sécurité.**

## Amendement 49

### Proposition de directive Considérant 37

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

(37) Dans ce contexte, les personnes exécutant un travail via une plateforme devraient avoir le droit d'obtenir de la plateforme de travail numérique une explication concernant une décision, l'absence de décision ou un ensemble de décisions prises ou appuyées par des systèmes automatisés qui ont une incidence significative sur leurs conditions de travail. À cette fin, la plateforme de travail numérique devrait leur donner la possibilité

(37) Dans ce contexte, les personnes exécutant un travail via une plateforme devraient avoir le droit d'obtenir de la plateforme de travail numérique une **évaluation humaine et une** explication concernant une décision, l'absence de décision ou un ensemble de décisions prises ou appuyées par des systèmes automatisés qui ont une incidence significative sur leurs conditions de travail, **dès que possible et au plus tard le jour où**

de discuter et de clarifier les faits, les circonstances et les raisons de ces décisions avec une personne de contact humaine à la plateforme de travail numérique. En outre, les plateformes de travail numériques devraient fournir à la personne exécutant un travail via une plateforme une motivation écrite de toute décision de restreindre, suspendre ou résilier son compte, de refuser la rémunération du travail exécuté par cette personne ou de toute décision modifiant son statut contractuel, étant donné que ces décisions sont susceptibles d'avoir des effets négatifs importants sur les personnes exécutant un travail via une plateforme, en particulier sur leurs revenus potentiels. Lorsque l'explication ou la motivation données ne sont pas satisfaisantes ou lorsque des personnes exécutant un travail via une plateforme considèrent que leurs droits ont été violés, elles devraient également avoir le droit de demander à la plateforme de travail numérique de réexaminer sa décision et d'obtenir une réponse motivée dans un délai **raisonnable**. Lorsque ces décisions violent les droits de ces personnes, par exemple leurs droits en matière de travail ou leur droit à la non-discrimination, la plateforme de travail numérique devrait rectifier ces décisions sans délai ou, lorsque cela n'est pas possible, prévoir une indemnisation adéquate.

**une telle décision prend effet.** À cette fin, la plateforme de travail numérique devrait leur donner la possibilité de discuter et de clarifier les faits, les circonstances et les raisons de ces décisions avec une personne de contact humaine à la plateforme de travail numérique. En outre, les plateformes de travail numériques devraient fournir à la personne exécutant un travail via une plateforme une motivation écrite de toute décision de restreindre **son accès aux tâches, de restreindre, de** suspendre ou **de** résilier son compte, de refuser **un travail et de refuser** la rémunération du travail exécuté par cette personne ou de toute décision modifiant son statut contractuel, **dès que possible et au plus tard le jour où une telle décision prend effet**, étant donné que ces décisions sont susceptibles d'avoir des effets négatifs importants sur les personnes exécutant un travail via une plateforme, en particulier sur leurs revenus potentiels. **La déclaration écrite peut être fournie et transmise sur support papier ou sous forme électronique, à condition qu'elle soit accessible par la personne exécutant un travail via une plateforme, qu'elle puisse être stockée et imprimée et que la plateforme conserve la preuve de la transmission ou de la réception.** Lorsque l'explication ou la motivation données ne sont pas satisfaisantes ou lorsque des personnes exécutant un travail via une plateforme considèrent **qu'elles ont été victimes d'une discrimination ou** que leurs droits ont été violés, elles devraient également avoir le droit de demander à la plateforme de travail numérique de réexaminer sa décision et d'obtenir une réponse motivée **sans retard excessif et, en tout état de cause, dans un délai de deux semaines à compter de la réception de la demande, ou d'un mois dans le cas de micro, petites et moyennes entreprises.** Lorsque ces décisions violent les droits de ces personnes, par exemple **leurs libertés et droits fondamentaux**, leurs droits en matière de travail ou leur droit à la non-discrimination, la plateforme de travail

numérique devrait rectifier ces décisions sans délai ou, lorsque cela n'est pas possible, prévoir une indemnisation adéquate.

## Amendement 50

### Proposition de directive Considérant 38

#### *Texte proposé par la Commission*

(38) La directive 89/391/CEE du Conseil<sup>63</sup> a établi des mesures visant à promouvoir l'amélioration de la sécurité et de la santé des travailleurs au travail, y compris l'obligation pour les employeurs d'évaluer les risques pour la santé et la sécurité au travail. Étant donné que les systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés peuvent avoir une incidence significative sur la santé physique et mentale des personnes exécutant un travail via une plateforme, les plateformes de travail numériques devraient **évaluer** ces risques, déterminer si les garanties offertes par les systèmes sont appropriées pour faire face à ces risques et prendre des mesures de prévention et de **protection appropriées**.

#### *Amendement*

(38) La directive 89/391/CEE du Conseil<sup>63</sup> a établi des mesures visant à promouvoir l'amélioration de la sécurité et de la santé des travailleurs au travail, y compris l'obligation pour les employeurs d'évaluer les risques pour la santé et la sécurité au travail. Étant donné que les systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés peuvent avoir une incidence significative sur la **sécurité des travailleurs et sur la** santé physique et mentale des personnes exécutant un travail via une plateforme, les plateformes de travail numériques devraient **éviter** ces risques, **évaluer et combattre les risques qui ne peuvent être évités, combattre les risques à la source**, déterminer si les garanties offertes par les systèmes sont appropriées pour faire face à ces risques et prendre des mesures de prévention, **de protection et correctives appropriées**. **Dans ce contexte, l'obligation de l'employeur d'adapter le travail à l'homme, en particulier en ce qui concerne la conception des postes de travail, ainsi que le choix des équipements de travail et des méthodes de travail et de production, en vue notamment de limiter le travail monotone et le travail cadencé et de réduire les effets de ceux-ci sur la santé, est particulièrement pertinente. Cette directive prévoit que les employeurs consultent les travailleurs et/ou leurs représentants et permettent leur participation dans le cadre de toutes les questions touchant à la sécurité et à la santé au travail. En particulier la**

*planification et l'introduction de nouvelles technologies devraient faire l'objet de consultations avec les travailleurs et/ou leurs représentants en ce qui concerne les conséquences sur la sécurité et la santé des travailleurs, liées au choix des équipements, à l'aménagement des conditions de travail et à l'impact des facteurs ambiants au travail. Cela implique la consultation des travailleurs, le droit des travailleurs et de leurs représentants de faire des propositions et la participation équilibrée conformément aux législations et aux pratiques nationales. En outre, l'employeur devrait assurer que chaque travailleur reçoit une formation à la fois suffisante et adéquate à la sécurité et à la santé, notamment sous forme d'informations et d'instructions, à l'occasion de l'introduction d'une nouvelle technologie.*

---

<sup>63</sup> Directive 89/391/CEE du Conseil du 12 juin 1989 concernant la mise en œuvre de mesures visant à promouvoir l'amélioration de la sécurité et de la santé des travailleurs au travail (JO L 183 du 29.6.1989, p. 1).

---

<sup>63</sup> Directive 89/391/CEE du Conseil du 12 juin 1989 concernant la mise en œuvre de mesures visant à promouvoir l'amélioration de la sécurité et de la santé des travailleurs au travail (JO L 183 du 29.6.1989, p. 1).

## **Amendement 51**

### **Proposition de directive Considérant 38 bis (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*(38 bis) Au moins une fois par an, les plateformes de travail numériques devraient réaliser une évaluation de l'incidence des décisions individuelles prises ou appuyées par des systèmes automatisés de surveillance et de prise de décision sur les conditions de travail, la santé et la sécurité et les droits fondamentaux, et inclure des mesures*

*visant à lutter contre toute incidence sur les droits fondamentaux et la santé et la sécurité, y compris la santé mentale. Ces systèmes ne devraient pas être utilisés lorsqu'il n'est pas possible d'atténuer leurs conséquences éventuelles sur les droits fondamentaux, la santé et la sécurité, y compris la santé mentale.*

## Amendement 52

### Proposition de directive Considérant 38 ter (nouveau)

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*(38 ter) Le travail via une plateforme, en particulier une plateforme en ligne, présente une variété de risques en matière de santé et de sécurité au travail, certains préexistants et d'autres nouveaux, à la fois sur le plan physique et psycho-social. En outre, les personnes qui travaillent via des plateformes sont exposées à des risques particuliers pour la santé et la sécurité. Elles ne reçoivent pas ou peu de formations et ont peu de perspectives d'avancement dans leur carrière<sup>1bis</sup>. Les plateformes de travail numériques ne devraient pas utiliser de systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés d'une manière qui exerce une pression excessive sur les personnes exécutant un travail via une plateforme ou qui met en danger d'une autre manière la santé physique et mentale des travailleurs des plateformes, par exemple au moyen d'incitations, telles que des primes exceptionnelles, ou de pratiques punitives, telles que des notations qui ont une incidence sur le temps de travail et entraînent l'attribution d'une moindre quantité de travail. Elles devraient veiller à ce que les systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés évitent toute décision discriminatoire potentielle rendue sur la base de partis pris ou de pratiques*



*existants.*

---

*<sup>1a</sup> Protecting Workers in EU Platform Economy, EU OSHA 2017, p. 28*

## **Amendement 53**

### **Proposition de directive Considérant 39**

*Texte proposé par la Commission*

(39) La directive 2002/14/CE **du Parlement européen et du Conseil**<sup>64</sup> établit un cadre général relatif à l'information et la consultation des travailleurs dans l'Union. L'introduction ou la modification substantielle de l'utilisation des systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés par les plateformes de travail numériques ont des effets directs sur l'organisation du travail et les conditions de travail individuelles des travailleurs des plateformes. Des mesures supplémentaires sont nécessaires pour que les plateformes de travail numériques informent et consultent les **travailleurs des plateformes ou leurs représentants** avant que de telles décisions ne soient prises, au niveau approprié et, compte tenu de la complexité technique des systèmes de gestion algorithmique, avec l'aide d'un expert choisi par les **travailleurs des plateformes ou leurs représentants**, de manière concertée s'il y a lieu.

*Amendement*

(39) La directive 2002/14/CE établit un cadre général relatif à l'information et la consultation des travailleurs dans l'Union. L'introduction ou la modification substantielle de l'utilisation des systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés par les plateformes de travail numériques ont des effets directs sur l'organisation du travail et les conditions de travail individuelles des travailleurs des plateformes. Des mesures supplémentaires sont nécessaires pour que les plateformes de travail numériques informent et consultent **effectivement les représentants des travailleurs de bonne foi** avant que de telles décisions ne soient prises, au niveau approprié et, compte tenu de la complexité technique des systèmes de gestion algorithmique, **en temps utile pour permettre une consultation effective et** avec l'aide d'un expert choisi par les **représentants des travailleurs**, de manière concertée s'il y a lieu. **Conformément à la directive 2002/14/CE, ces dispositions visent à favoriser un dialogue social effectif sur ces caractéristiques et, étant donné que les systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés ont une incidence directe sur les conditions de travail, il devrait être possible de les soumettre à la négociation collective.**

---

<sup>64</sup> *Directive 2002/14/CE du Parlement européen et du Conseil du 11 mars 2002 établissant un cadre général relatif à*

*L'information et la consultation des travailleurs dans la Communauté européenne (JO L 80 du 23.3.2002, p. 29).*

#### **Amendement 54**

##### **Proposition de directive Considérant 39 bis (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*(39 bis) Dans son plan d'action 2021 pour l'économie sociale, la Commission a souligné le rôle économique et social important que jouent les entités de l'économie sociale en tant qu'exemple d'entreprises à gouvernance participative qui utilisent des plateformes numériques pour faciliter l'engagement des citoyens et la vente de biens et services produits à l'échelon local dans le but d'améliorer les conditions de travail de leurs membres. Les coopératives pourraient donc constituer un instrument important pour l'organisation ascendante du travail via une plateforme et encourager la concurrence entre les plateformes. Les États membres devraient protéger et promouvoir les entreprises coopératives et les petites entreprises par des moyens visant à préserver l'emploi et assurer leur capacité de développement durable et de croissance.*

#### **Amendement 55**

##### **Proposition de directive Considérant 40**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*(40) Les personnes qui n'ont pas de relation de travail représentent une proportion importante des personnes exécutant un travail via une plateforme. L'incidence des systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés utilisés*

*(40) Les droits prévus aux articles 6, 7 et 8 de la présente directive en ce qui concerne la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel dans le contexte de la gestion algorithmique — à*

*par les plateformes de travail numériques sur les conditions de travail et les possibilités de revenus de ces personnes est analogue à leur incidence sur les travailleurs des plateformes. Par conséquent,* les droits prévus aux articles 6, 7 et 8 de la présente directive en ce qui concerne la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel dans le contexte de la gestion algorithmique — à savoir les droits relatifs à la transparence des systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés, aux restrictions au traitement ou à la collecte de données à caractère personnel, au contrôle et au réexamen par l'homme des décisions importantes — devraient également s'appliquer aux personnes qui exécutent un travail via une plateforme dans l'Union et qui n'ont pas de contrat de travail ni de relation de travail. Les droits concernant la santé et la sécurité au travail ainsi que l'information et la consultation des travailleurs des plateformes ou de leurs représentants, qui sont propres aux travailleurs salariés au regard du droit de l'Union, ne devraient pas leur être applicables. Le règlement (UE) 2019/1150 prévoit des garanties en matière d'équité et de transparence pour les travailleurs indépendants qui exécutent un travail via une plateforme, à condition qu'ils soient considérés comme des entreprises utilisatrices au sens de ce règlement. Lorsque ces garanties sont en conflit avec des éléments de droits et obligations spécifiques énoncés dans la présente directive, les dispositions spécifiques du règlement (UE) 2019/1150 devraient prévaloir en ce qui concerne les entreprises utilisatrices.

## **Amendement 56**

### **Proposition de directive Considérant 41**

savoir les droits relatifs à la transparence des systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés, aux restrictions au traitement ou à la collecte de données à caractère personnel, au contrôle et au réexamen par l'homme des décisions importantes — devraient également s'appliquer aux personnes qui exécutent un travail via une plateforme dans l'Union et qui n'ont pas de contrat de travail ni de relation de travail. Les droits concernant la santé et la sécurité au travail ainsi que l'information et la consultation des travailleurs des plateformes ou de leurs représentants, qui sont propres aux travailleurs salariés au regard du droit de l'Union, ne devraient pas leur être applicables. Le règlement (UE) 2019/1150 prévoit des garanties en matière d'équité et de transparence pour les travailleurs indépendants qui exécutent un travail via une plateforme, à condition qu'ils soient considérés comme des entreprises utilisatrices au sens de ce règlement. Lorsque ces garanties sont en conflit avec des éléments de droits et obligations spécifiques énoncés dans la présente directive, les dispositions spécifiques du règlement (UE) 2019/1150 devraient prévaloir en ce qui concerne les entreprises utilisatrices.

(41) Afin de garantir que les plateformes de travail numériques respectent la législation et la réglementation du travail, les obligations en matière de cotisations de sécurité sociale, les règles de coordination de la sécurité sociale et les autres règles pertinentes, en particulier si elles sont établies dans un pays autre que l'État membre dans lequel le travailleur de plateforme exécute un travail, les plateformes de travail numériques devraient déclarer le travail exécuté par les travailleurs des plateformes aux autorités du travail et de la protection sociale compétentes de l'État membre dans lequel le travail est exécuté, conformément aux règles et procédures prévues par le droit des États membres concernés.

(41) Afin de garantir que les plateformes de travail numériques respectent la législation et la réglementation du travail, les obligations en matière de **fiscalité et de** cotisations de sécurité sociale, les règles de coordination de la sécurité sociale et les autres règles pertinentes, **et en vue de prévenir la concurrence déloyale**, en particulier si elles sont établies dans un pays autre que l'État membre dans lequel le travailleur de plateforme exécute un travail, les plateformes de travail numériques devraient déclarer le travail exécuté par les travailleurs des plateformes aux autorités du travail et de la protection sociale compétentes de l'État membre dans lequel le travail est exécuté, conformément aux règles et procédures prévues par le droit des États membres concernés. ***En ce qui concerne ces affaires transfrontières, l'Autorité européenne du travail a été instituée pour faciliter et soutenir la coopération entre les autorités nationales compétentes en ce qui concerne l'application du droit pertinent de l'Union, pour garantir l'accès des employeurs et des travailleurs aux informations sur leurs droits et obligations dans le cadre de la mobilité de la main-d'œuvre, pour coordonner le réseau européen de services de l'emploi (EURES) et pour favoriser l'échange d'informations entre les États membres, y compris en promouvant l'utilisation d'outils électroniques d'échange de données entre les autorités nationales tels que le système d'information du marché intérieur de la Commission et le système d'échange électronique d'informations sur la sécurité sociale, ainsi que pour coordonner et soutenir les inspections concertées ou communes dans le but de faire respecter le droit pertinent de l'Union.***

**Amendement 57**

**Proposition de directive**  
**Considérant 42**

*Texte proposé par la Commission*

(42) Les informations sur le nombre de personnes exécutant régulièrement un travail via une plateforme de travail numérique, sur leur statut contractuel ou professionnel et sur les conditions générales applicables à ces relations contractuelles sont essentielles pour aider les inspections du travail, les organismes de protection sociale et les autres autorités compétentes à déterminer correctement le statut professionnel des personnes exécutant un travail via une plateforme et à faire respecter les obligations légales et aider les représentants des personnes exécutant un travail via une plateforme dans l'exercice de leurs fonctions représentatives, et elles devraient donc leur être rendues accessibles. Ces autorités et représentants devraient également avoir le droit de demander aux plateformes de travail numériques des éclaircissements et des renseignements, tels que des données de base sur les conditions de travail en ce qui concerne le temps de travail et la rémunération.

*Amendement*

(42) ***Les plateformes de travail numériques devraient être répertoriées dans le registre commercial public applicable, qui devrait comprendre les informations pertinentes sur toutes les plateformes de travail numériques opérant dans le pays: les informations sur le nombre de personnes exécutant régulièrement un travail via une plateforme de travail numérique, sur leur statut contractuel ou professionnel, avec une copie du contrat de travail, la durée moyenne d'activité et le revenu moyen de l'activité, et sur les conditions générales applicables à ces relations contractuelles. De telles informations sont essentielles pour aider les inspections du travail, les organismes de protection sociale et les autres autorités compétentes à déterminer correctement le statut professionnel des personnes exécutant un travail via une plateforme et à faire respecter les obligations légales et aider les représentants des personnes exécutant un travail via une plateforme, y compris les syndicats, dans l'exercice de leurs fonctions représentatives, et elles devraient donc leur être rendues accessibles. Ces autorités et représentants devraient également avoir le droit de demander aux plateformes de travail numériques des éclaircissements et des renseignements, tels que des données de base sur les conditions de travail en ce qui concerne le temps de travail et la rémunération. La Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail (Eurofound) et l'Autorité européenne du travail devraient, conformément à leurs prérogatives et mandats respectifs, soutenir la collecte et le partage de ces données aux fins de la mise au point d'outils appropriés d'évaluation des***

*risques.*

## Amendement 58

### Proposition de directive Considérant 42 bis (nouveau)

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*(42 bis) L'expérience montre que lorsque le droit national a introduit la présomption d'une relation de travail pour les plateformes de travail numériques, les chaînes de sous-traitance ont été utilisées comme moyen de contourner l'application du droit du travail aux travailleurs des plateformes<sup>1</sup> bis. Le recours au travail non déclaré sur les plateformes de livraison a été mis en évidence dans plusieurs États membres. Cette pratique repose sur des identités louées: des travailleurs de la plateforme ou des personnes ayant le droit de travailler s'inscrivent sur la plateforme et louent leurs comptes, principalement à des migrants sans papiers et à des mineurs<sup>1 ter</sup>. Afin de prévenir le travail non déclaré ainsi que le recours abusif à la sous-traitance pour contourner la présente directive, les États membres devraient introduire des dispositions légales relatives à la sous-traitance qui prévoient une responsabilité solidaire et un accès effectif à des voies de recours tout au long des chaînes de sous-traitance, en veillant à ce que les contractants d'une chaîne de sous-traitance puissent être tenus au paiement de salaires, de cotisations de sécurité sociale et de sanctions financières en sus ou en lieu et place de l'employeur direct. Dans les cas spécifiques impliquant des ressortissants de pays tiers en séjour irrégulier, tous les contractants impliqués dans la chaîne de sous-traitance peuvent être tenus responsables des infractions pénales, comme le prévoit la directive 2009/52/CE du Parlement européen et du Conseil<sup>1 quater</sup>. Les États*

*membres devraient faire en sorte que les migrants sans papiers puissent avoir accès à la justice sans crainte de représailles ou de risque d'expulsion, conformément également à la directive 2009/52/CE. Pour lutter contre le travail via une plateforme non déclaré, les plateformes de travail numériques devraient veiller à l'existence de processus fiables de vérification de l'identité des travailleurs des plateformes.*

---

*<sup>1bis</sup> EU-OSHA, "Spain: the 'riders' law", new regulation on digital platform work", 16.02.2022*

*<sup>1ter</sup> CESE, «La définition de travailleur dans l'économie de plate-forme: exploration des risques pour les travailleurs et des solutions réglementaires»n 13.09.2021; Plateforme européenne de lutte contre le travail non déclaré (groupe de travail de l'AET), «Thematic review workshop: Undeclared work in the collaborative economy», 19-20.05.2021.*

*<sup>1 quater</sup> Directive 2009/52/CE du Parlement européen et du Conseil du 18 juin 2009 prévoyant des normes minimales concernant les sanctions et les mesures à l'encontre des employeurs de ressortissants de pays tiers en séjour irrégulier (JO L 168 du 30.6.2009, p. 24).*

## **Amendement 59**

### **Proposition de directive Considérant 43**

*Texte proposé par la Commission*

(43) Un vaste système de dispositions d'application de l'acquis social dans l'Union a été élaboré, dont certains éléments devraient être appliqués à la présente directive afin de garantir que les personnes qui exécutent un travail via une plateforme aient accès à un système de règlement des litiges efficace et impartial

*Amendement*

(43) Un vaste système de dispositions d'application de l'acquis social dans l'Union a été élaboré, dont certains éléments devraient être appliqués à la présente directive afin de garantir que les personnes qui exécutent un travail via une plateforme aient accès à un système de règlement des litiges ***approprié, rapide,***



et bénéficient d'un droit de recours, assorti d'une compensation adéquate. En particulier, en raison de la nature fondamentale du droit à une protection juridique effective, les personnes exécutant un travail via une plateforme devraient continuer à bénéficier d'une telle protection même après la cessation de la relation de travail ou autre relation contractuelle ayant donné lieu à une violation présumée des droits au titre de la présente directive.

efficace et impartial et bénéficient d'un droit de recours, assorti d'une compensation adéquate. ***L'accès à un tel système de règlement des litiges et le droit de recours devraient être gratuits, du moins pour les personnes qui n'en ont pas les moyens.*** En particulier, en raison de la nature fondamentale du droit à une protection juridique effective, les personnes exécutant un travail via une plateforme devraient continuer à bénéficier d'une telle protection même après la cessation de la relation de travail ou autre relation contractuelle ayant donné lieu à une violation présumée des droits au titre de la présente directive.

## Amendement 60

### Proposition de directive Considérant 44

#### *Texte proposé par la Commission*

(44) Les représentants des personnes exécutant un travail via une plateforme devraient pouvoir représenter une ou plusieurs personnes exécutant un travail via une plateforme dans toute procédure judiciaire ou administrative visant à faire respecter tout droit ou obligation découlant de la présente directive. Le fait de pouvoir intenter des actions au nom ou en soutien de plusieurs personnes exécutant un travail via une plateforme est un moyen de faciliter l'ouverture de procédures qui n'auraient pas été engagées autrement en raison des obstacles procéduraux et financiers ou des craintes de représailles.

#### *Amendement*

(44) Les représentants des personnes exécutant un travail via une plateforme, ***y compris les syndicats***, devraient pouvoir représenter une ou plusieurs personnes exécutant un travail via une plateforme dans toute procédure judiciaire ou administrative visant à faire respecter tout droit ou obligation découlant de la présente directive. Le fait de pouvoir intenter des actions au nom ou en soutien de plusieurs personnes exécutant un travail via une plateforme est un moyen de faciliter l'ouverture de procédures qui n'auraient pas été engagées autrement en raison des obstacles procéduraux et financiers ou des craintes de représailles.

## Amendement 61

### Proposition de directive Considérant 45

*Texte proposé par la Commission*

(45) Le travail via une plateforme se caractérise par l'absence de lieu de travail commun permettant aux travailleurs d'apprendre à se connaître et de communiquer entre eux et avec leurs représentants, y compris en vue de défendre leurs intérêts auprès de l'employeur. Il est par conséquent nécessaire de créer des canaux de communication numériques, adaptés à l'organisation du travail des plateformes de travail numériques, par l'intermédiaire desquels les personnes exécutant un travail via une plateforme pourront avoir des échanges entre elles *et* être contactées par leurs représentants. Les plateformes de travail numériques devraient créer de tels canaux de communication au sein de leur infrastructure numérique ou par des moyens tout aussi efficaces, tout en respectant la protection des données à caractère personnel et en s'abstenant d'accéder à ces communications ou de les surveiller.

*Amendement*

(45) Le travail via une plateforme se caractérise par l'absence de lieu de travail commun permettant aux travailleurs d'apprendre à se connaître et de communiquer entre eux et avec leurs représentants, y compris en vue de défendre leurs intérêts auprès de l'employeur. ***Dans certains domaines dominants du travail via une plateforme, tels que les services numériques à distance ou le travail de conception, de nombreux États membres ne disposent pas d'organisations de représentants des travailleurs ou de syndicats établis. Conformément à la législation et aux pratiques nationales, les personnes exécutant un travail via une plateforme devraient être libres de s'organiser, de choisir des représentants et d'être prises en considération dans les processus de dialogue social et de négociation collective, quel que soit leur statut professionnel. Les personnes exécutant un travail via une plateforme peuvent également être exposées à un risque accru de violence, notamment de violence sexiste et de harcèlement.*** Il est par conséquent nécessaire de créer des canaux de communication *et de signalement* numériques *privés, sécurisés, éventuellement par cryptage*, adaptés à l'organisation du travail des plateformes de travail numériques, par l'intermédiaire desquels les personnes exécutant un travail via une plateforme pourront avoir des échanges entre elles, être contactées par leurs représentants *et signaler des cas de violence ou de harcèlement*. Les plateformes de travail numériques devraient créer de tels canaux de communication *et de signalement* au sein de leur infrastructure numérique ou par des moyens tout aussi efficaces, tout en respectant la protection des données à caractère personnel et en s'abstenant d'accéder à ces communications ou de les surveiller. ***Pour les mêmes raisons, il***

*convient de promouvoir la négociation collective en veillant à ce que les syndicats soient en mesure d'exercer efficacement leur rôle.*

## **Amendement 62**

### **Proposition de directive Considérant 46**

*Texte proposé par la Commission*

(46) Dans des procédures administratives ou judiciaires portant sur la détermination correcte du statut professionnel des personnes exécutant un travail via une plateforme, il se peut que des éléments relatifs à l'organisation du travail permettant d'établir le statut professionnel et, en particulier, de savoir si la plateforme de travail numérique contrôle certains éléments de l'exécution du travail soient en possession de la plateforme de travail numérique et ne soient pas facilement accessibles aux personnes exécutant un travail via une plateforme ni aux autorités compétentes. Les juridictions nationales ou les autorités compétentes devraient donc avoir la capacité d'ordonner à la plateforme de travail numérique de produire tout élément de preuve pertinent qui se trouve sous son contrôle, y compris des informations confidentielles, sous réserve de mesures efficaces de protection de ces informations.

*Amendement*

(46) Dans des procédures administratives ou judiciaires portant sur la détermination correcte du statut professionnel des personnes exécutant un travail via une plateforme, il se peut que des éléments relatifs à l'organisation du travail permettant d'établir le statut professionnel et, en particulier, de savoir si la plateforme de travail numérique contrôle *ou dirige* certains éléments de l'exécution du travail, soient en possession de la plateforme de travail numérique et ne soient pas facilement accessibles aux personnes exécutant un travail via une plateforme ni aux autorités compétentes. Les juridictions nationales ou les autorités compétentes devraient donc avoir la capacité d'ordonner à la plateforme de travail numérique de produire tout élément de preuve pertinent qui se trouve sous son contrôle, y compris des informations confidentielles, sous réserve de mesures efficaces de protection de ces informations.

## **Amendement 63**

### **Proposition de directive Considérant 47**

*Texte proposé par la Commission*

(47) Étant donné que l'article 6, l'article 7, paragraphes 1 et 3, et l'article 8 de la présente directive prévoient des règles spécifiques dans le contexte du

*Amendement*

(47) Étant donné que l'article 6, l'article 7, paragraphes 1 et 3, et l'article 8 de la présente directive prévoient des règles spécifiques dans le contexte du

travail via une plateforme pour assurer la protection des données à caractère personnel des employés au sens de l'article 88 du règlement (UE) 2016/679 et que l'article 10 de la présente directive étend ces garanties aux personnes sans contrat de travail ni relation de travail, les autorités de contrôle nationales visées à l'article 51 du règlement (UE) 2016/679 devraient être compétentes pour contrôler l'observation de ces garanties. Le cadre procédural établi aux chapitres VI, VII et VIII du règlement (UE) 2016/679 devrait s'appliquer pour faire respecter ces garanties, notamment en ce qui concerne les mécanismes de contrôle, de coopération et de cohérence, les voies de recours, la responsabilité et les sanctions, y compris la compétence d'infliger des amendes administratives pouvant s'élever jusqu'au montant prévu à l'article 83, paragraphe 5, de ce règlement.

travail via une plateforme pour assurer la protection des données à caractère personnel des employés au sens de l'article 88 du règlement (UE) 2016/679 et que l'article 10 de la présente directive étend ces garanties aux personnes sans contrat de travail ni relation de travail, les autorités de contrôle nationales visées à l'article 51 du règlement (UE) 2016/679 devraient être compétentes pour contrôler l'observation de ces garanties. Le cadre procédural établi aux chapitres VI, VII et VIII du règlement (UE) 2016/679 devrait s'appliquer pour faire respecter ces garanties, ***ainsi que les canaux de communication et de signalement établis à l'article 15 de la présente directive***, notamment en ce qui concerne les mécanismes de contrôle, de coopération et de cohérence, les voies de recours, la responsabilité et les sanctions, y compris la compétence d'infliger des amendes administratives pouvant s'élever jusqu'au montant prévu à l'article 83, paragraphe 5, de ce règlement.

## **Amendement 64**

### **Proposition de directive Considérant 48**

#### *Texte proposé par la Commission*

(48) Les systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés utilisés dans le cadre du travail via une plateforme impliquent le traitement de données à caractère personnel et ont des effets sur les conditions de travail et les droits des personnes exécutant un travail via une plateforme. Ils soulèvent donc des difficultés au regard de la législation relative à la protection des données ainsi que du droit en matière de travail et de protection sociale. Les autorités de contrôle de la protection des données et les autorités compétentes du travail et de la protection sociale devraient donc coopérer pour faire appliquer la présente directive, y compris

#### *Amendement*

(48) Les systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés utilisés dans le cadre du travail via une plateforme impliquent le traitement de données à caractère personnel et ont des effets sur les conditions de travail et les droits des personnes exécutant un travail via une plateforme. Ils soulèvent donc des difficultés au regard de la législation relative à la protection des données ainsi que du droit en matière de travail et de protection sociale. Les autorités de contrôle de la protection des données et les autorités compétentes du travail et de la protection sociale devraient donc coopérer, ***y compris au niveau transfrontière***, pour faire

en échangeant des informations pertinentes entre elles, sans préjudice de l'indépendance des autorités de contrôle de la protection des données.

appliquer la présente directive, y compris en échangeant des informations pertinentes entre elles, sans préjudice de l'indépendance des autorités de contrôle de la protection des données.

## Amendement 65

### Proposition de directive Considérant 48 bis (nouveau)

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

**(48 bis) *Étant donné que les droits et les libertés des personnes peuvent être gravement compromis par les systèmes de surveillance ou de prise de décision automatisés, il est essentiel que les personnes concernées aient réellement accès à des mécanismes de signalement et de recours auprès de l'autorité nationale compétente, qu'il s'agisse de l'autorité de protection des données ou de l'inspection du travail. Ces personnes devraient pouvoir signaler des violations possibles de la présente directive à l'autorité nationale compétente et avoir le droit d'être entendues, d'être tenues informées du résultat de leur réclamation et d'obtenir rapidement une décision.***

## Amendement 66

### Proposition de directive Considérant 49

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

(49) Étant donné que ***l'objectif*** de la présente directive, à savoir améliorer les conditions de travail dans le cadre du travail via une plateforme, ne peut pas être atteint de manière suffisante par les États membres mais peut, en raison de la nécessité d'établir des exigences minimales communes, l'être mieux au niveau de l'Union, celle-ci peut prendre des mesures,

(49) Étant donné que ***l'un des objectifs*** de la présente directive, à savoir améliorer les conditions de travail dans le cadre du travail via une plateforme, ne peut pas être atteint de manière suffisante par les États membres mais peut, en raison de la nécessité d'établir des exigences minimales communes, l'être mieux au niveau de l'Union, celle-ci peut prendre des mesures,

conformément au principe de subsidiarité consacré à l'article 5 du traité sur l'Union européenne. Conformément au principe de proportionnalité tel qu'énoncé audit article, la présente directive n'excède pas ce qui est nécessaire pour atteindre cet objectif.

conformément au principe de subsidiarité consacré à l'article 5 du traité sur l'Union européenne. ***Étant donné la dimension européenne de nombreuses plateformes de travail numériques, une harmonisation minimale au niveau de l'Union est nécessaire pour améliorer les conditions de travail dans le cadre du travail via une plateforme et protéger les droits des travailleurs dans toute l'Union afin d'éviter un nivellement par le bas des conditions de travail à l'échelle de l'Union et de créer des conditions de concurrence équitables pour les entreprises qui respectent les normes sociales.*** Conformément au principe de proportionnalité tel qu'énoncé audit article, la présente directive n'excède pas ce qui est nécessaire pour atteindre cet objectif.

## **Amendement 67**

### **Proposition de directive Considérant 51**

*Texte proposé par la Commission*

***(51) Lors de la mise en œuvre de la présente directive, les États membres devraient éviter d'imposer des contraintes administratives, financières et juridiques telles qu'elles contrarieraient la création et le développement des micro, petites et moyennes entreprises. Les États membres devraient évaluer les effets de leurs mesures de transposition sur les start-up et les petites et moyennes entreprises afin de veiller à ce qu'elles ne subissent pas de conséquences disproportionnées et en portant une attention particulière aux microentreprises et à la charge administrative. Les États membres devraient également publier les résultats de ces évaluations.***

*Amendement*

***supprimé***

## **Amendement 68**

**Proposition de directive**  
**Article 1 – paragraphe 1**

*Texte proposé par la Commission*

1. La présente directive a pour objet d'améliorer les conditions de travail des personnes exécutant un travail via une plateforme en garantissant la détermination correcte de leur statut professionnel, en promouvant la transparence, l'équité et la responsabilité dans la gestion algorithmique du travail via une plateforme et en améliorant la transparence du travail via une plateforme, y compris dans les situations transfrontières, tout en favorisant **les conditions propices** à la croissance durable des plateformes de travail numériques dans l'Union.

*Amendement*

1. La présente directive a pour objet d'améliorer les conditions de travail des personnes exécutant un travail via une plateforme en garantissant la détermination correcte de leur statut professionnel, en promouvant la transparence, l'équité, **le contrôle humain, la sécurité** et la responsabilité dans la gestion algorithmique du travail via une plateforme et en améliorant la transparence du travail via une plateforme, y compris dans les situations transfrontières, tout en favorisant la croissance durable des plateformes de travail numériques dans l'Union.

**Amendement 69**

**Proposition de directive**  
**Article 1 – paragraphe 2 – alinéa 2**

*Texte proposé par la Commission*

Conformément à l'article 10, les droits énoncés dans la présente directive qui concernent la protection des personnes physiques **à l'égard du traitement des données à caractère personnel** dans le contexte de la gestion algorithmique s'appliquent également à toute personne exécutant un travail via une plateforme dans l'Union sans avoir ni contrat de travail ni relation de travail.

*Amendement*

Conformément à l'article 10, les droits énoncés dans la présente directive qui concernent la protection des personnes physiques dans le contexte de la gestion algorithmique s'appliquent également à toute personne exécutant un travail via une plateforme dans l'Union sans avoir ni contrat de travail ni relation de travail.

**Amendement 70**

**Proposition de directive**  
**Article 2 – paragraphe 1 – point 1 – sous-point b**

*Texte proposé par la Commission*

b) il est fourni à la demande d'un destinataire du service;

*Amendement*

b) il est fourni à la demande d'un destinataire du service **ou implique**



*l'attribution du travail au moyen d'un appel ouvert;*

## Amendement 71

### Proposition de directive

#### Article 2 – paragraphe 1 – point 1 – sous-point c

*Texte proposé par la Commission*

c) il comprend, *en tant qu'élément nécessaire et essentiel*, l'organisation du travail exécuté par des individus, que ce travail soit exécuté en ligne ou sur un site précis;

*Amendement*

c) il comprend l'organisation du travail exécuté par des individus, que ce travail soit exécuté en ligne ou sur un site précis *et quelle que soit la désignation contractuelle de la relation entre cet individu et la personne physique ou morale qui fournit le service;*

## Amendement 72

### Proposition de directive

#### Article 2 – paragraphe 1 – point 2

*Texte proposé par la Commission*

2) «travail via une plateforme»: tout travail organisé par l'intermédiaire d'une plateforme de travail numérique et exécuté dans l'Union par un individu *sur la base d'une relation contractuelle entre la plateforme de travail numérique et l'individu*, indépendamment de l'existence ou non d'une relation contractuelle entre l'individu et le destinataire du service;

*Amendement*

2) «travail via une plateforme»: tout travail organisé par l'intermédiaire d'une plateforme de travail numérique et exécuté dans l'Union par un individu, indépendamment de l'existence ou non d'une relation contractuelle entre l'individu et le destinataire du service;

## Amendement 73

### Proposition de directive

#### Article 2 – paragraphe 1 – point 5

*Texte proposé par la Commission*

5) «représentants» les *organisations* ou les *représentants de travailleurs prévus par* la législation ou les pratiques nationales, ou les deux;

*Amendement*

5) «représentants *des travailleurs*»: les *représentants de syndicats reconnus conformément à la législation et aux pratiques nationales ou d'autres*

*personnes librement élues ou désignées par les travailleurs d'une organisation pour les représenter conformément à la législation ou aux pratiques nationales, ou les deux;*

#### **Amendement 74**

##### **Proposition de directive**

##### **Article 2 – paragraphe 1 – point 5 bis (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*5 bis) «représentants des personnes exécutant un travail via une plateforme»: les représentants de syndicats reconnus conformément à la législation et aux pratiques nationales ou d'autres personnes librement élues ou désignées par les travailleurs ou les travailleurs indépendants qui exécutent un travail via une plateforme dans une organisation pour les représenter conformément à la législation ou aux pratiques nationales, ou les deux;*

#### **Amendement 75**

##### **Proposition de directive**

##### **Article 2 – paragraphe 1 – point 5 ter (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*5 ter) «systèmes de surveillance automatisés»: tous systèmes automatisés utilisés pour assurer ou appuyer la surveillance, la supervision ou l'évaluation de l'exécution du travail;*

#### **Amendement 76**

##### **Proposition de directive**

##### **Article 2 – paragraphe 1 – point 5 quater (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

**5 quater) «systèmes de prise de décision automatisés», tous systèmes automatisés utilisés pour prendre des décisions ou appuyer la prise de décision;**

## **Amendement 77**

### **Proposition de directive**

#### **Article 2 – paragraphe 1 – point 5 quinquies (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

**5 quinquies) «données biométriques»: les données biométriques au sens de l'article 4, point 14), du règlement (UE) 2016/679;**

## **Amendement 78**

### **Proposition de directive**

#### **Article 2 – paragraphe 1 – point 5 sexies (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

**5 sexies) «données fondées sur la biométrie»: les données résultant d'un traitement technique spécifique se rapportant aux traits, signaux ou caractéristiques physiques, physiologiques ou comportementaux d'une personne physique, comme les expressions faciales, les mouvements, la fréquence du pouls, la voix, la frappe au clavier ou encore la démarche.**

## **Amendement 79**

### **Proposition de directive**

#### **Article 2 – paragraphe 2**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

2. La définition des plateformes de

2. La définition des plateformes de

travail numériques établie au paragraphe 1, point 1), ne recouvre pas les fournisseurs d'un service dont l'objectif principal est d'exploiter ou de partager des actifs. Elle est limitée aux fournisseurs d'un service pour qui l'organisation du travail exécuté par l'individu ne constitue pas qu'un élément mineur et purement accessoire.

travail numériques établie au paragraphe 1, point 1), ne recouvre pas les fournisseurs d'un service dont l'objectif principal est d'exploiter ou de partager des actifs, ***ou qui permet à des particuliers de revendre des biens***. Elle est limitée aux fournisseurs d'un service pour qui l'organisation du travail exécuté par l'individu ne constitue pas qu'un élément mineur et purement accessoire.

## Amendement 80

### Proposition de directive Article 3 – paragraphe 1

#### *Texte proposé par la Commission*

1. Les États membres mettent en place des procédures appropriées pour vérifier et assurer la détermination correcte du statut professionnel des personnes exécutant un travail via une plateforme, de manière à ***s'assurer de l'existence*** d'une relation de travail au sens du droit, des conventions collectives ou de la pratique en vigueur dans les États membres, eu égard à la jurisprudence de la Cour de justice, et à veiller à ce ***qu'elles*** jouissent des droits découlant du droit de l'Union applicable aux travailleurs.

#### *Amendement*

1. Les États membres mettent en place des procédures appropriées ***et efficaces*** pour vérifier et assurer la détermination correcte du statut professionnel des personnes exécutant un travail via une plateforme, de manière à ***appliquer la présomption*** d'une relation de travail ***conformément à l'article 4, paragraphe 1, dans le but de déterminer l'existence d'une telle relation*** au sens du droit ***applicable***, des conventions collectives ou de la pratique en vigueur dans les États membres, ***et*** eu égard à la jurisprudence de la Cour de justice, et à veiller à ce ***que de telles personnes*** jouissent des droits découlant du droit de l'Union applicable aux travailleurs.

## Amendement 81

### Proposition de directive Article 3 – paragraphe 2

#### *Texte proposé par la Commission*

2. La détermination de l'existence d'une relation de travail est guidée en premier lieu par les faits relatifs à l'exécution effective d'un travail, compte

#### *Amendement*

2. La détermination de l'existence d'une relation de travail est guidée en premier lieu par les faits relatifs à l'exécution effective d'un travail, compte

tenu de l'utilisation d'algorithmes dans l'organisation du travail via une plateforme, indépendamment de la qualification de la relation dans tout accord contractuel éventuellement conclu entre les parties concernées. Lorsque l'existence d'une relation de travail est établie sur la base de faits, la partie qui *assume* les obligations de l'employeur *est* clairement *identifiée* conformément au système juridique national.

tenu de l'utilisation d'algorithmes dans l'organisation du travail via une plateforme, indépendamment de la qualification de la relation dans tout accord contractuel éventuellement conclu entre les parties concernées. Lorsque l'existence d'une relation de travail est établie sur la base de *tels* faits, la partie *ou les parties* qui *assument* les obligations de l'employeur *sont* clairement *identifiées* conformément au système juridique national *et à l'article 12 ter et s'acquittent dûment de ces obligations.*

## Amendement 82

### Proposition de directive Article 3 – paragraphe 2 bis (nouveau)

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*2 bis. Lorsqu'il est reconnu qu'une plateforme de travail numérique exerce les prérogatives d'un employeur, elle respecte les obligations correspondantes qui incombent aux employeurs en vertu du droit national et des conventions collectives applicables dans le secteur d'activité, y compris en matière de droit du travail, d'impôt sur le revenu et de financement de la protection sociale. Les travailleurs des plateformes jouissent pleinement du statut de travailleur, conformément à la législation nationale, aux conventions collectives ou aux pratiques en vigueur dans les États membres, y compris du droit d'adhérer à un syndicat, de s'organiser et de négocier collectivement.*

## Amendement 83

### Proposition de directive Article 3 – paragraphe 2 ter (nouveau)

**2 ter.** *La présente directive s'applique pleinement aux plateformes de travail numériques qui exercent la fonction d'entreprises de travail intérimaire, en plus de la directive 2008/104/CE.*

## Amendement 84

### Proposition de directive Article 4 – paragraphe 1 – alinéa 1

*Texte proposé par la Commission*

La relation contractuelle entre une plateforme de travail numérique **qui contrôle, au sens du paragraphe 2, l'exécution d'un travail** et une personne exécutant un travail par l'intermédiaire de cette plateforme est légalement présumée être une relation de travail. À cet effet, les États membres établissent un cadre de mesures, conformément à leurs systèmes juridiques et judiciaires nationaux.

*Amendement*

**Une personne qui exécute un travail via une plateforme est soit un travailleur de plateforme, soit une personne véritablement indépendante.** La relation contractuelle entre une plateforme de travail numérique et une personne exécutant un travail par l'intermédiaire de cette plateforme est légalement présumée être une relation de travail **et, par conséquent, les plateformes de travail numériques sont présumées être des employeurs.** À cet effet, les États membres établissent un cadre de mesures, conformément à leurs systèmes juridiques et judiciaires nationaux, **afin de veiller à ce que les autorités compétentes et les organismes qui vérifient le respect de la législation pertinente ou qui la font respecter ainsi que les personnes qui exécutent un travail via une plateforme et leurs représentants puissent se fonder sur la présomption légale.**

## Amendement 85

### Proposition de directive Article 4 – paragraphe 1 – alinéa 1 bis (nouveau)

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

**Lorsque les autorités et organes**

*compétents, y compris ceux chargés de l'enregistrement des procédures administratives, considèrent qu'une personne exécutant un travail via une plateforme pourrait être mal qualifiée, ils appliquent la présomption. Lorsqu'une personne exécutant un travail via une plateforme ou un syndicat agissant au nom ou à l'appui de plusieurs personnes exécutant un travail via une plateforme, conformément à la législation ou aux pratiques nationales, contestent leur qualification dans le cadre d'une procédure administrative ou judiciaire, la présomption s'applique.*

## Amendement 86

### Proposition de directive Article 4 – paragraphe 1 – alinéa 2

*Texte proposé par la Commission*

La présomption légale est applicable dans toutes les procédures administratives et judiciaires pertinentes. Les autorités *compétentes* qui vérifient le respect de la législation pertinente ou qui la font respecter *peuvent se fonder sur cette présomption.*

*Amendement*

*L'application de la présomption légale n'entraîne pas une requalification automatique de toutes les personnes exécutant un travail via une plateforme en tant que travailleurs de plateforme. Les plateformes de travail numériques ont la possibilité de réfuter la présomption de relation de travail avant qu'une décision de requalification ne soit prise dans le cadre d'une procédure administrative ou judiciaire. La présomption réfragable de relation de travail est applicable dans toutes les démarches administratives et toutes les procédures administratives et judiciaires pertinentes. Les autorités et organismes compétents, y compris ceux chargés de l'enregistrement des procédures administratives, qui vérifient le respect de la législation pertinente, y compris les conventions collectives, ou qui la font respecter *appliquent effectivement cette présomption. À cette fin, les autorités et organes compétents exigent des plateformes de travail numériques qu'elles fournissent toutes les informations pertinentes afin que les**



*autorités puissent déterminer, sur la base d'une évaluation objective, la qualification correcte des personnes exécutant un travail via une plateforme.*

## **Amendement 87**

### **Proposition de directive Article 4 – paragraphe 2**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

**2. Contrôler l'exécution d'un travail au sens du paragraphe 1 signifie accomplir au moins deux des actes suivants:**

**supprimé**

**a) déterminer effectivement le niveau de rémunération, ou en fixer les plafonds;**

**b) exiger de la personne exécutant un travail via une plateforme qu'elle respecte des règles impératives spécifiques en matière d'apparence, de conduite à l'égard du destinataire du service ou d'exécution du travail;**

**c) superviser l'exécution du travail ou vérifier la qualité des résultats du travail, notamment par voie électronique;**

**d) limiter effectivement, notamment au moyen de sanctions, la liberté de la personne exécutant un travail via une plateforme d'organiser son travail, en particulier sa liberté de choisir son horaire de travail ou ses périodes d'absence, d'accepter ou de refuser des tâches ou de faire appel à des sous-traitants ou à des remplaçants;**

**e) limiter effectivement la possibilité de la personne exécutant un travail via une plateforme de se constituer une clientèle ou d'exécuter un travail pour un tiers.**

## Amendement 88

### Proposition de directive

#### Article 4 – paragraphe 3 – partie introductive

*Texte proposé par la Commission*

3. Les États membres prennent des mesures d'accompagnement pour garantir la mise en œuvre effective de la présomption légale prévue au paragraphe 1, ***tout en tenant compte de son incidence sur les start-up, en évitant qu'elle s'applique aux véritables travailleurs non salariés et en soutenant la croissance durable des plateformes*** de travail ***numériques***. Ils doivent en particulier:

*Amendement*

3. Les États membres prennent des mesures d'accompagnement pour garantir la mise en œuvre effective de la présomption légale prévue au paragraphe 1, ***afin d'assurer la protection efficace des travailleurs qui exécutent un travail dans le cadre d'une relation*** de travail. Ils doivent en particulier:

## Amendement 89

### Proposition de directive

#### Article 4 – paragraphe 3 – point b

*Texte proposé par la Commission*

b) élaborer des orientations à l'intention des plateformes de travail numériques, des personnes exécutant un travail via une plateforme et des partenaires sociaux pour qu'ils comprennent et mettent en œuvre la présomption légale, ainsi que les procédures permettant de la renverser conformément à l'article 5;

*Amendement*

b) élaborer des orientations ***complètes, y compris sous la forme de recommandations concrètes et pratiques,*** à l'intention des plateformes de travail numériques, des personnes exécutant un travail via une plateforme et des partenaires sociaux pour qu'ils comprennent et mettent en œuvre la présomption légale, ainsi que les procédures permettant de la renverser conformément à l'article 5;

## Amendement 90

### Proposition de directive

#### Article 4 – paragraphe 3 – point c

*Texte proposé par la Commission*

c) élaborer des orientations à l'intention des autorités chargées de faire respecter la législation pour qu'elles ciblent

*Amendement*

c) élaborer des orientations, ***renforcer les capacités et développer la formation et établir des procédures*** à l'intention des

et poursuivent de manière proactive les plateformes de travail numériques qui ne respectent pas les règles;

autorités ***nationales compétentes et des autorités*** chargées de faire respecter la législation pour qu'elles ***recensent***, ciblent et poursuivent de manière proactive les ***plateformes de travail numériques afin de garantir le respect effectif de la présente directive, notamment en imposant des sanctions dissuasives aux*** plateformes de travail numériques qui ne respectent pas les règles;

## Amendement 91

### Proposition de directive

#### Article 4 – paragraphe 3 – point c bis (nouveau)

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

***c bis) élaborer des orientations et établir des procédures pour que les autorités et les institutions administratives compétentes appliquent de manière proactive la présomption légale dans les procédures administratives et partagent des données avec d'autres autorités compétentes afin d'appliquer la présomption légale dans le traitement et l'enregistrement des relations contractuelles et des données relatives à la sécurité sociale;***

## Amendement 92

### Proposition de directive

#### Article 4 – paragraphe 3 – point d

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

d) renforcer les contrôles et les inspections sur le terrain effectués par les inspections du travail ou les organismes chargés de faire respecter le droit du travail, tout en veillant à ce que ces contrôles et inspections soient proportionnés et non discriminatoires.

d) renforcer les contrôles et les inspections sur le terrain effectués par les inspections du travail ou les organismes chargés de faire respecter le droit du travail, tout en veillant à ce que ces contrôles et inspections soient proportionnés et non discriminatoires ***et fixer chaque année un objectif national concernant le nombre d'inspections à***

*effectuer dans les secteurs d'activité dans lesquels les plateformes de travail numériques opèrent afin de déterminer la véritable qualification des travailleurs.*

### **Amendement 93**

#### **Proposition de directive**

#### **Article 4 – paragraphe 3 – point d bis (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*d bis) prévoir, chaque fois qu'une personne exécutant un travail via une plateforme est nouvellement reconnue comme travailleur de plateforme, une inspection par les inspections du travail ou les organes chargés de faire respecter le droit du travail dans le mois suivant cette reconnaissance afin de vérifier le statut des autres personnes exécutant un travail via une plateforme pour la même plateforme de travail numérique;*

### **Amendement 94**

#### **Proposition de directive**

#### **Article 4 – paragraphe 3 – point d ter (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*d ter) prévoir des ressources suffisantes et des formations pour les inspections du travail ou les organes chargés de faire respecter le droit du travail afin de renforcer leurs capacités, notamment dans le domaine technologique, pour qu'ils puissent respecter effectivement les points d) et d bis), y compris en procédant à des visites de routine ou à des visites annoncées;*

### **Amendement 95**

#### **Proposition de directive**

#### **Article 4 – paragraphe 3 – point d quater (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*d quater) veiller à ce que des experts et des spécialistes techniques dûment qualifiés, en particulier en ce qui concerne la gestion algorithmique, aident, s'il y a lieu, les inspections du travail dans leur mission;*

## **Amendement 96**

### **Proposition de directive Article 4 – paragraphe 4**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

4. En ce qui concerne les relations contractuelles établies antérieurement et toujours en cours à la date fixée à l'article 21, paragraphe 1, la présomption légale visée au paragraphe 1 ne s'applique qu'à la période commençant à cette date.

4. En ce qui concerne les relations contractuelles établies antérieurement et toujours en cours à la date fixée à l'article 21, paragraphe 1, la présomption légale visée au paragraphe 1 ne s'applique qu'à la période commençant à cette date, *sans préjudice de la directive (UE) 2019/1152, qui pourrait s'appliquer avant cette date.*

## **Amendement 97**

### **Proposition de directive Article 5 – alinéa 1**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

Les États membres veillent à ce qu'une procédure judiciaire ou une procédure administrative, voire les deux, permette à chacune des parties de renverser la présomption légale prévue à l'article 4.

**1.** Les États membres veillent à ce qu'une procédure judiciaire ou une procédure administrative, voire les deux, permette à chacune des parties de renverser la présomption légale prévue à l'article 4.

*(L'alinéa 1 du texte de la Commission devient l'alinéa 1 du paragraphe 1 dans l'amendement du Parlement.)*

## **Amendement 98**

**Proposition de directive**  
**Article 5 – alinéa 2**

*Texte proposé par la Commission*

Lorsque la plateforme de travail numérique affirme que la relation contractuelle en question n'est pas une relation de travail au sens du droit, des conventions collectives ou de la pratique en vigueur dans l'État membre en question, eu égard à la jurisprudence de la Cour de justice, la charge de la preuve incombe à la plateforme de travail numérique. ***Ces procédures ne suspendent pas l'application de la présomption légale.***

*Amendement*

Lorsque la plateforme de travail numérique affirme que la relation contractuelle en question n'est pas une relation de travail ***en vertu de l'article 4, paragraphe 1, et*** au sens du droit ***applicable***, des conventions collectives ou de la pratique en vigueur dans l'État membre en question, eu égard à la jurisprudence de la Cour de justice, la charge de la preuve incombe à la plateforme de travail numérique.

*(L'alinéa 2 du texte de la Commission devient l'alinéa 2 du paragraphe 1 dans l'amendement du Parlement.)*

**Amendement 99**

**Proposition de directive**  
**Article 5 – alinéa 3**

*Texte proposé par la Commission*

Lorsque la personne qui exécute un travail via une plateforme affirme que la relation contractuelle en question n'est pas une relation de travail au sens du droit, des conventions collectives ou de la pratique en vigueur dans l'État membre en question, ***eu égard*** à la jurisprudence de la Cour de justice, la plateforme de travail numérique est tenue de contribuer au bon déroulement de la procédure, notamment en fournissant toutes les informations pertinentes dont elle dispose.

*Amendement*

Lorsque la personne qui exécute un travail via une plateforme affirme que la relation contractuelle en question n'est pas une relation de travail ***en vertu de l'article 4, paragraphe 1, et*** au sens du droit ***applicable***, des conventions collectives ou de la pratique en vigueur dans l'État membre en question ***ainsi que de*** la jurisprudence de la Cour de justice, la plateforme de travail numérique est tenue de contribuer au bon déroulement de la procédure, notamment en fournissant toutes les informations pertinentes dont elle dispose.

*(L'alinéa 3 du texte de la Commission devient l'alinéa 3 du paragraphe 1 dans l'amendement du Parlement.)*

**Amendement 100**

**Proposition de directive**  
**Article 5 – paragraphe 3 bis (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*1 bis. Les États membres veillent à ce qu'il soit possible de renverser la présomption visée à l'article 4 en apportant la preuve que la personne qui exécute un travail via une plateforme est un véritable indépendant du fait que les critères suivants sont remplis:*

**Amendement 101**

**Proposition de directive**  
**Article 5 – paragraphe 3 bis – point a (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*a) la relation contractuelle en question n'est pas une relation de travail au sens du droit applicable, des conventions collectives ou de la pratique en vigueur dans l'État membre en question, eu égard à la jurisprudence de la Cour de justice, et la personne qui exécute un travail via une plateforme n'est ni contrôlée ni dirigée par la plateforme de travail numérique pour ce qui est de l'exécution du travail, aussi bien en vertu du contrat d'exécution du travail que dans les faits;*

**Amendement 102**

**Proposition de directive**  
**Article 5 – paragraphe 3 bis – point b (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*b) la personne qui exécute un travail via une plateforme exerce habituellement une activité commerciale, professionnelle ou industrielle de manière indépendante qui est de la même nature que celle associée au travail exécuté.*



## **Amendement 103**

### **Proposition de directive Article 5 – paragraphe 3 ter (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

***1 ter. Les éléments suivants, qui indiquent que l'exécution du travail est contrôlée et dirigée au sens de l'article 5, alinéa 2, point a), sont pris en considération:***

## **Amendement 104**

### **Proposition de directive Article 5 – paragraphe 3 ter – point a (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

***a) la fixation effective du niveau de rémunération, la fixation du montant maximal de celle-ci ou le versement périodique de la rémunération;***

## **Amendement 105**

### **Proposition de directive Article 5 – paragraphe 3 ter – point b (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

***b) la détermination effective des conditions de travail ou le contrôle de celles-ci, notamment la limitation des horaires de travail et de la durée du temps de travail, ou l'imposition de l'exécution du travail, notamment par des sanctions ou des mesures incitatives, la restriction de l'accès au travail ou le recours à des systèmes de notation à des fins de contrôle et de sanction ainsi que d'affectation du travail;***

## **Amendement 106**

### **Proposition de directive**

#### **Article 5 – paragraphe 3 ter – point c (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*c) l'interdiction effective faite à la personne qui exécute un travail via une plateforme de nouer des contacts commerciaux avec des clients potentiels, notamment en contrôlant ou en limitant la communication entre la personne qui exécute le travail via la plateforme et le destinataire des biens ou des services pendant ou après l'exécution du travail;*

## **Amendement 107**

### **Proposition de directive**

#### **Article 5 – paragraphe 3 ter – point d (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*d) le suivi ou la supervision de la personne qui exécute un travail via une plateforme pendant qu'elle effectue ce travail;*

## **Amendement 108**

### **Proposition de directive**

#### **Article 5 – paragraphe 3 ter – point e (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*e) l'obligation imposée à la personne qui exécute un travail via une plateforme de respecter des règles spécifiques en matière d'apparence, de comportement à l'égard du destinataire du service ou d'exécution du travail;*

## **Amendement 109**

**Proposition de directive**  
**Article 5 – paragraphe 3 ter – point f**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*f) la limitation effective du recours à des sous-traitants ou à des remplaçants pour exécuter le travail;*

**Amendement 110**

**Proposition de directive**  
**Article 5 – paragraphe 3 ter – point g**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*g) la limitation effective de la possibilité, pour la personne qui exécute un travail via une plateforme, d'exécuter un travail pour un tiers, notamment pour des concurrents des plateformes de travail numériques;*

**Amendement 111**

**Proposition de directive**  
**Article 5 – paragraphe 3 ter – point h**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*h) la limitation de la liberté de choix de la personne qui exécute un travail via une plateforme en ce qui concerne la protection sociale, l'assurance accident, le régime de retraite ou d'autres formes d'assurance, notamment sous la menace de conséquences défavorables.*

**Amendement 112**

**Proposition de directive**  
**Article 5 – paragraphe 3 quater (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*1 quater. Les États membres*

*examinent, évaluent et, au besoin, complètent régulièrement les éléments définis au paragraphe 1 ter en concertation avec les partenaires sociaux. Lorsqu'une plateforme de travail numérique conteste une décision administrative ou judiciaire déterminant le statut professionnel d'une personne qui exécute un travail via une plateforme, les procédures découlant de cette contestation n'ont pas d'effet suspensif sur cette décision.*

## Amendement 113

### Proposition de directive

#### Article 6 – paragraphe 1 – alinéa 1

##### *Texte proposé par la Commission*

1. Sans préjudice des droits et obligations des plateformes de travail numériques et des travailleurs des plateformes établis en vertu **de la directive** (UE) 2019/1152, les États membres exigent des plateformes de travail numériques qu'elles informent les travailleurs des plateformes au sujet des:

##### *Amendement*

1. Sans préjudice des droits et obligations des plateformes de travail numériques et des travailleurs des plateformes établis en vertu **du règlement (UE) 2016/679 et des directives 89/391/CEE, 2009/38/CE et** (UE) 2019/1152, les États membres exigent des plateformes de travail numériques qu'elles informent les travailleurs des plateformes, **les représentants des travailleurs ainsi que l'inspection du travail et les autres autorités compétentes** au sujet des:

## Amendement 114

### Proposition de directive

#### Article 6 – paragraphe 1 – alinéa 1 – point a

##### *Texte proposé par la Commission*

a) systèmes de surveillance automatisés qui sont utilisés pour surveiller, superviser ou évaluer l'exécution du travail des travailleurs des plateformes par voie électronique;

##### *Amendement*

a) systèmes de surveillance automatisés qui sont utilisés pour surveiller, superviser ou évaluer l'exécution du travail des travailleurs des plateformes par voie électronique **ou qui y contribuent;**

## Amendement 115

### Proposition de directive

#### Article 6 – paragraphe 1 – alinéa 1 – point b

*Texte proposé par la Commission*

b) systèmes de prise de décision automatisés qui sont utilisés pour prendre ou appuyer des décisions qui ont une incidence significative sur les conditions de travail des travailleurs des plateformes, en particulier leur accès aux tâches, leurs revenus, leur sécurité et leur santé au travail, leur temps de travail, leur promotion et leur statut contractuel, y compris la limitation, la suspension ou la résiliation de leur compte.

*Amendement*

b) systèmes de prise de décision automatisés qui sont utilisés pour prendre ou appuyer des décisions qui ont une incidence significative sur les conditions de travail des travailleurs des plateformes, en particulier **leur recrutement**, leur accès aux tâches **et l'organisation de celles-ci**, leurs revenus, **notamment la tarification des tâches individuelles**, leur sécurité et leur santé au travail, leur temps de travail, leur promotion et leur statut contractuel, y compris la limitation, la suspension ou la résiliation de leur compte.

## Amendement 116

### Proposition de directive

#### Article 6 – paragraphe 1 – alinéa 1 bis (nouveau)

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

***La communication des informations visées aux points a) et b) a lieu indépendamment du fait que la gestion des systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés est assurée par la plateforme de travail numérique ou par un prestataire de services qui vend ses services de gestion à la plateforme.***

## Amendement 117

### Proposition de directive

#### Article 6 – paragraphe 2 – point a – sous-point ii

*Texte proposé par la Commission*

ii) les catégories d'actions surveillées, supervisées ou évaluées par ces systèmes, y

*Amendement*

ii) les catégories **de données et** d'actions surveillées, supervisées ou

compris l'évaluation par le destinataire du service;

évaluées par ces systèmes, y compris l'évaluation par le destinataire du service;

## **Amendement 118**

### **Proposition de directive**

#### **Article 6 – paragraphe 2 – point a – sous-point ii bis (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*ii bis) l'objectif de la surveillance et la manière dont le système doit y parvenir;*

## **Amendement 119**

### **Proposition de directive**

#### **Article 6 – paragraphe 2 – point a – sous-point ii ter (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*ii ter) le fonctionnement et le mode opératoire des caractéristiques qui ont une incidence sur la relation de travail, notamment le recrutement, l'accès aux tâches, les revenus, la sécurité et la santé, le temps de travail, les promotions, le classement ainsi que la limitation, la suspension ou la résiliation des comptes;*

## **Amendement 120**

### **Proposition de directive**

#### **Article 6 – paragraphe 2 – point b – sous-point iii**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

iii) les principaux paramètres que ces systèmes prennent en compte et l'importance relative de ces principaux paramètres dans la prise de décision automatisée, y compris la manière dont les données à caractère personnel ou le comportement du travailleur de plateforme influencent les décisions;

iii) *les catégories de données et* les principaux paramètres que ces systèmes prennent en compte et l'importance relative de ces principaux paramètres dans la prise de décision automatisée, y compris la manière dont les données à caractère personnel ou le comportement du travailleur de plateforme influencent les décisions *ainsi que les mécanismes d'évaluation de la performance;*

## Amendement 121

### Proposition de directive

#### Article 6 – paragraphe 2 – point b – sous-point iv

*Texte proposé par la Commission*

iv) la motivation des décisions de restreindre, de suspendre ou de résilier le compte du travailleur de plateforme, de refuser la rémunération du travail exécuté par le travailleur de plateforme, des décisions concernant le statut contractuel du travailleur de plateforme ou toute décision ayant des effets similaires.

*Amendement*

iv) la motivation des décisions de restreindre, de suspendre ou de résilier le compte du travailleur de plateforme, de refuser la rémunération du travail exécuté par le travailleur de plateforme, des décisions concernant le statut contractuel du travailleur de plateforme ou toute décision ayant des effets similaires, ***la motivation d'une promotion, de l'attribution d'une tâche et, lorsque la prise de décision s'appuie ou se fonde sur un suivi et une évaluation des performances, les modalités d'évaluation du comportement et les raisons de l'évaluation.***

## Amendement 122

### Proposition de directive

#### Article 6 – paragraphe 2 bis (nouveau)

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

***2 bis. Les décisions qui ont une incidence sur la santé et la sécurité et sur la relation contractuelle ou qui apportent des modifications aux conditions convenues de la relation de travail ainsi que les décisions d'application de mesures disciplinaires ou de limitation, de suspension ou de résiliation de la relation contractuelle et du compte du travailleur de plateforme et les décisions ayant des effets préjudiciables équivalents ne sont pas prises par des systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés et sont prises conformément au droit national et aux conventions collectives.***



## Amendement 123

### Proposition de directive Article 6 – paragraphe 3

*Texte proposé par la Commission*

3. Les plateformes de travail numériques fournissent les informations visées au paragraphe 2 sous forme de document qui peut être électronique. **Elles fournissent** ces informations au plus tard le premier jour ouvré, **ainsi qu'en cas de modifications substantielles** et à tout moment à la demande des travailleurs des plateformes. Les informations sont présentées sous une forme concise, transparente, intelligible et facilement accessible, dans un langage clair et simple.

*Amendement*

3. Les plateformes de travail numériques fournissent les informations visées au paragraphe 2 sous forme de document qui peut être électronique. **Les informations sont présentées sous une forme transparente, intelligible et facilement accessible, dans un langage clair et simple. Pour les systèmes automatisés nouvellement déployés, les informations sont fournies avant leur utilisation et avant toute modification ayant une incidence sur les conditions de travail, l'organisation du travail ou le suivi de l'exécution du travail.**

**Les travailleurs des plateformes reçoivent chacun ces informations de la plateforme de travail numérique pour autant que les systèmes et leurs caractéristiques les affectent directement et aient une incidence sur leurs conditions de travail au plus tard le premier jour ouvré ou avant l'introduction des modifications ayant une incidence sur les conditions de travail, l'organisation du travail ou le suivi de l'exécution du travail et à tout moment à la demande des travailleurs des plateformes. Les informations sont présentées sous une forme concise, transparente, intelligible et facilement accessible, dans un langage clair et simple. Les règles de confidentialité définies à l'article 6 bis ne s'appliquent pas à ces informations.**

## Amendement 124

### Proposition de directive Article 6 – paragraphe 4

*Texte proposé par la Commission*

4. Les plateformes de travail numériques mettent les informations visées au paragraphe 2 à la disposition **des représentants des travailleurs des plateformes et** des autorités du travail nationales à leur demande.

*Amendement*

4. Les plateformes de travail numériques mettent **toujours** les informations visées au paragraphe 2 à la disposition des autorités du travail nationales **ainsi que des autres autorités nationales compétentes** à leur demande.

**Amendement 125**

**Proposition de directive  
Article 6 – paragraphe 5 – point a**

*Texte proposé par la Commission*

a) traiter aucune donnée à caractère personnel concernant l'état émotionnel ou psychologique du travailleur de plateforme;

*Amendement*

a) traiter aucune donnée à caractère personnel concernant l'état émotionnel ou psychologique du travailleur de plateforme **ou déduire l'état émotionnel ou psychologique du travailleur de plateforme à l'aide de toute donnée à caractère personnel collectée;**

**Amendement 126**

**Proposition de directive  
Article 6 – paragraphe 5 – point c**

*Texte proposé par la Commission*

c) traiter aucune donnée à caractère personnel liée à des conversations privées, y compris les échanges avec les représentants des travailleurs **des plateformes;**

*Amendement*

c) traiter aucune donnée à caractère personnel liée à des conversations privées, y compris les échanges avec **les travailleurs des plateformes et** les représentants des travailleurs **ou entre ceux-ci, notamment en ce qui concerne la possibilité de s'organiser collectivement et de défendre leurs droits;**

**Amendement 127**

**Proposition de directive  
Article 6 – paragraphe 5 – point c bis (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*c bis) traiter aucune donnée à caractère personnel qui révèle l'origine raciale ou ethnique, le statut migratoire, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, le handicap ou l'état de santé, notamment une maladie chronique ou la séropositivité, ou l'appartenance syndicale, ni traiter aucune donnée génétique, aucune donnée biométrique aux fins d'identifier une personne de manière unique, ou aucune donnée concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne;*

#### **Amendement 128**

##### **Proposition de directive**

##### **Article 6 – paragraphe 5 – point d bis (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*d bis) imposer une identification biométrique obligatoire ou procéder à une surveillance disproportionnée ou indue de l'exécution du travail;*

#### **Amendement 129**

##### **Proposition de directive**

##### **Article 6 – paragraphe 5 – point d ter (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*d ter) recourir en aucun cas à des pratiques discriminatoires lors du traitement de données à caractère personnel;*

#### **Amendement 130**

##### **Proposition de directive**

##### **Article 6 – paragraphe 5 – point d quater (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*d quater) traiter aucune donnée à caractère personnel en vue de prévoir, d'empêcher ou de limiter l'exercice de droits fondamentaux, et notamment de droits sociaux, tels que le droit d'association, le droit de négociation et d'actions collectives ou le droit à l'information et à la consultation;*

### **Amendement 131**

**Proposition de directive**

**Article 6 – paragraphe 5 – point d quinquies (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*d quinquies) traiter des données basées sur la biométrie.*

### **Amendement 132**

**Proposition de directive**

**Article 6 – paragraphe 5 – alinéa 1 bis (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*La protection des données à caractère personnel visée au présent paragraphe s'applique à tous les travailleurs des plateformes dès les étapes de recrutement précédant le début de la relation de travail.*

### **Amendement 133**

**Proposition de directive**

**Article 6 – paragraphe 5 bis (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*5 bis. Les plateformes de travail numériques procèdent à une analyse d'impact relative à la protection des*

*données et sollicitent l'avis des personnes concernées ou de leurs représentants à propos du traitement envisagé. L'analyse est effectuée une seule fois avant l'introduction de ces opérations de traitement et avant toute modification ayant une incidence sur les conditions de travail, l'organisation du travail ou le suivi de l'exécution du travail. Les informations figurant dans l'analyse d'impact sont présentées sous une forme concise, transparente, intelligible et facilement accessible, dans un langage clair et simple, afin de permettre aux travailleurs des plateformes et aux représentants des travailleurs de se préparer, le cas échéant, à une consultation.*

#### **Amendement 134**

##### **Proposition de directive**

##### **Article 6 – paragraphe 5 ter (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*5 ter. Les plateformes de travail numériques informent les travailleurs des plateformes et les représentants des travailleurs de tout transfert de données à caractère personnel au sein d'un groupe d'entreprises ou d'un groupe d'entreprises engagées dans une activité économique conjointe utilisant des systèmes de surveillance automatisés.*

#### **Amendement 135**

##### **Proposition de directive**

##### **Article 6 – paragraphe 5 quater (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*5 quater. Les États membres veillent à ce que les plateformes de travail numériques fournissent aux travailleurs des plateformes une interface et des outils*

*facilitant la portabilité effective, lisible par machine et gratuite des données, notamment en ce qui concerne les données liées à la réputation, ainsi que le droit à la rectification, à l'effacement et à l'oubli, conformément au règlement (UE) 2016/679. Les travailleurs des plateformes ont également le droit de refuser le transfert de ces données.*

## **Amendement 136**

### **Proposition de directive Article 6 bis (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

#### *Article 6 bis*

##### *Informations confidentielles*

*1. Les États membres prévoient que, dans le cadre des processus d'information et de consultation et sous réserve des conditions et limites fixées par le droit de l'Union et le droit national ainsi que de critères objectifs, les représentants de personnes qui exécutent un travail via une plateforme ainsi que les experts qui les assistent ne sont pas autorisés à révéler des informations qui, dans l'intérêt légitime de l'entreprise ou de l'établissement, leur ont été expressément communiquées à titre confidentiel.*

*Le présent paragraphe ne s'applique pas:*

- a) à la communication entre des représentants des travailleurs et des comités d'entreprise locaux, nationaux ou européens et les organisations syndicales compétentes reconnues à propos d'informations susceptibles d'avoir une incidence sur les emplois ou les conditions de travail des travailleurs;*
- b) aux informations relatives à des éléments susceptibles d'avoir une incidence sur les droits protégés par la présente directive.*

**2. La plateforme de travail numérique précise aux représentants des travailleurs les critères objectifs utilisés pour déterminer le caractère confidentiel des informations ainsi que la durée de cette confidentialité. Les États membres fixent, par voie législative, la liste de ces critères objectifs et veillent à ce que les représentants des travailleurs aient la possibilité de réexaminer la qualification d'une question par une décision administrative ou judiciaire urgente.**

#### **Amendement 137**

##### **Proposition de directive Article 7 – titre**

*Texte proposé par la Commission*

*Surveillance humaine* des systèmes automatisés

*Amendement*

**Contrôle humain** des systèmes automatisés

#### **Amendement 138**

##### **Proposition de directive Article 7 – paragraphe -1 (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

**-1. Les États membres veillent à ce que les plateformes de travail numériques prévoient un contrôle humain de toutes les décisions ayant une incidence sur les conditions de travail.**

#### **Amendement 139**

##### **Proposition de directive Article 7 – paragraphe 1**

*Texte proposé par la Commission*

1. Les États membres veillent à ce que les plateformes de travail numériques **surveillent et évaluent** régulièrement

*Amendement*

1. Les États membres veillent à ce que les plateformes de travail numériques **contrôlent** régulièrement **et au moins**



l'incidence des décisions individuelles prises ou appuyées par les systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés visés à l'article 6, paragraphe 1, sur les conditions de travail.

*une fois par an, avec la participation de représentants des travailleurs, l'incidence des décisions individuelles prises ou appuyées par les systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés visés à l'article 6, paragraphe 1, sur les conditions de travail, la santé et la sécurité et les droits fondamentaux et effectuent une analyse de cette incidence.*

#### **Amendement 140**

##### **Proposition de directive**

##### **Article 7 – paragraphe 2 – alinéa 1 – point a**

*Texte proposé par la Commission*

a) *évaluent* les risques que présentent les systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés pour la sécurité et la santé des travailleurs des plateformes, *notamment* en ce qui concerne les risques d'accident du travail, les risques psychosociaux et ergonomiques;

*Amendement*

a) *évitent* les risques que présentent les systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés pour la sécurité et la santé des travailleurs des plateformes, *y compris* en ce qui concerne les risques d'accident du travail, les risques psychosociaux et ergonomiques, *et luttent contre ces risques s'ils ne peuvent pas être évités*;

#### **Amendement 141**

##### **Proposition de directive**

##### **Article 7 – paragraphe 2 – alinéa 1 – point a bis (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*a bis) évaluent le risque de discrimination résultant des décisions prises par ces systèmes, y compris en ce qui concerne la reproduction des préjugés sexistes, des préjugés raciaux et des autres préjugés sociaux lors de la sélection et du traitement de différents groupes;*

#### **Amendement 142**

##### **Proposition de directive**

##### **Article 7 – paragraphe 2 – alinéa 1 – point c**

*Texte proposé par la Commission*

c) établissent des mesures de prévention et de protection appropriées.

*Amendement*

c) établissent des mesures de prévention, **des mesures correctives** et **des mesures** de protection appropriées.

#### **Amendement 143**

##### **Proposition de directive**

##### **Article 7 – paragraphe 2 bis (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

**2 bis.** *L'analyse d'incidence visée au paragraphe 1 porte notamment sur les questions visées aux paragraphes 1 et 2 et est communiquée aux autorités du travail compétentes et aux autorités compétentes en matière de protection des données ainsi qu'aux représentants des travailleurs.*

#### **Amendement 144**

##### **Proposition de directive**

##### **Article 7 – paragraphe 2 ter (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

**2 ter.** *Si l'analyse d'incidence visée au paragraphe 1 conclut qu'il est impossible d'éviter ou d'atténuer les risques, visés au paragraphe 2, qui pèsent sur la santé et la sécurité ou sur les droits fondamentaux, la plateforme de travail numérique cesse immédiatement d'utiliser le système automatisé.*

#### **Amendement 145**

##### **Proposition de directive**

##### **Article 7 – paragraphe 2 quater (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

**2 quater.** *Les plateformes de travail*

*numériques n'utilisent pas des systèmes de surveillance ou de prise de décision automatisés d'une manière qui exerce une pression induite sur les travailleurs des plateformes ou qui mette en danger la santé physique et mentale des travailleurs des plateformes.*

## Amendement 146

### Proposition de directive Article 7 – paragraphe 3

*Texte proposé par la Commission*

3. Les États membres exigent des plateformes de travail numériques qu'elles garantissent des ressources humaines suffisantes pour *surveiller* l'incidence des décisions individuelles prises ou appuyées par des systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés conformément au présent article. Les personnes auxquelles la plateforme de travail numérique confie *la fonction de surveillance* ont la compétence, la formation et l'autorité nécessaires pour *exercer cette fonction*. Elles bénéficient d'une protection contre le licenciement, les mesures disciplinaires ou tout autre traitement défavorable en cas d'annulation ou de modification de décisions ou de suggestions de décision automatisées.

*Amendement*

3. Les États membres exigent des plateformes de travail numériques qu'elles garantissent des ressources humaines suffisantes pour *contrôler de manière effective* l'incidence des décisions individuelles prises ou appuyées par des systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés conformément au présent article. Les personnes auxquelles la plateforme de travail numérique confie *la réalisation de l'analyse visée au présent article ainsi que le contrôle ou la révision du processus de prise des décisions prises ou appuyées par des systèmes de surveillance automatisés ou par des systèmes de prise de décision automatisés* ont la compétence, la formation et l'autorité nécessaires pour *ce faire, y compris la possibilité d'intervenir dans ces décisions ou de revenir sur ces décisions*. Elles bénéficient d'une protection contre le licenciement, les mesures disciplinaires ou tout autre traitement défavorable en cas d'annulation ou de modification de décisions ou de suggestions de décision automatisées.

## Amendement 147

### Proposition de directive Article 7 – paragraphe 3 bis (nouveau)

**3 bis.** *Lorsqu'une analyse d'incidence effectuée conformément au paragraphe 1 s'avère incompatible avec le présent article, les autorités compétentes en matière de santé et de sécurité, les autorités compétentes en matière de protection des données, les autorités du travail compétentes et les autres autorités compétentes prennent des mesures coordonnées pour faire respecter ces dispositions.*

### Amendement 148

#### Proposition de directive Article 8 – titre

*Texte proposé par la Commission*

Évaluation humaine des décisions  
*importantes*

*Amendement*

Évaluation humaine des décisions *ayant une incidence significative sur les conditions de travail*

### Amendement 149

#### Proposition de directive Article 8 – paragraphe 1 – alinéa 1

*Texte proposé par la Commission*

Les États membres veillent à ce que les travailleurs des plateformes aient le droit **d'obtenir** de la plateforme de travail numérique une explication de toute décision prise ou appuyée par un système de prise de décision automatisé qui a une incidence significative sur les conditions de travail du travailleur de plateforme, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b). En particulier, les États membres veillent à ce que les plateformes de travail numériques permettent aux travailleurs des plateformes de s'adresser à une personne de contact désignée par la plateforme de

*Amendement*

Les États membres veillent à ce que les travailleurs des plateformes aient le droit **de recevoir** de la plateforme de travail numérique une explication de toute décision prise ou appuyée par un système de prise de décision automatisé qui a une incidence significative sur les conditions de travail du travailleur de plateforme, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b). ***L'explication est présentée de manière transparente et intelligible, dans un langage clair et simple, en temps utile et au plus tard le premier jour de l'application de la décision.*** En particulier,

travail numérique pour discuter et clarifier les faits, les circonstances et les raisons ayant conduit à la décision. Les plateformes de travail numériques veillent à ce que ces personnes de contact aient la compétence, la formation et l'autorité nécessaires pour exercer cette fonction.

les États membres veillent à ce que les plateformes de travail numériques permettent aux travailleurs des plateformes de s'adresser à une personne de contact désignée par la plateforme de travail numérique pour discuter et clarifier les faits, les circonstances et les raisons ayant conduit à la décision. Les plateformes de travail numériques veillent à ce que ces personnes de contact aient la compétence, la formation et l'autorité nécessaires pour exercer cette fonction.

## Amendement 150

### Proposition de directive

#### Article 8 – paragraphe 1 – alinéa 2

##### *Texte proposé par la Commission*

Les plateformes de travail numériques fournissent au travailleur de plateforme un exposé écrit des raisons de toute décision **prise ou** appuyée par un système de prise de décision automatisé visant à restreindre, suspendre ou résilier le compte du travailleur de plateforme, de toute décision de refuser la rémunération du travail exécuté par le travailleur de plateforme, de toute décision relative au statut contractuel du travailleur de plateforme ou de toute décision ayant des effets similaires.

##### *Amendement*

Les plateformes de travail numériques fournissent au travailleur de plateforme, **en temps utile et au plus tard le premier jour de son application**, un exposé écrit des raisons de toute décision appuyée par un système de prise de décision automatisé visant **à restreindre l'accès aux tâches ou** à restreindre, suspendre ou résilier le compte du travailleur de plateforme, de toute décision de refuser la rémunération du travail exécuté par le travailleur de plateforme, de toute décision relative au statut contractuel du travailleur de plateforme, **de toute décision ayant une incidence sur les conditions convenues de la relation de travail** ou de toute décision ayant des effets similaires. **Ces décisions sont prises conformément au droit national, aux pratiques nationales et aux conventions collectives applicables.**

## Amendement 151

### Proposition de directive

#### Article 8 – paragraphe 2 – alinéa 1

*Texte proposé par la Commission*

**Lorsque** les travailleurs des plateformes **ne sont pas satisfaits de l'explication ou de l'exposé écrit des raisons obtenu ou considèrent que la décision visée au paragraphe 1 viole leurs droits, ils** ont le droit de demander à la plateforme de travail numérique de réexaminer **cette décision**. La plateforme de travail numérique répond à cette demande en fournissant au travailleur de plateforme une réponse motivée dans les meilleurs délais et, en tout état de cause, dans un délai **d'une semaine** à compter de la réception de la demande.

**Amendement 152**

**Proposition de directive**  
**Article 8 – paragraphe 2 – alinéa 2**

*Texte proposé par la Commission*

En ce qui concerne les plateformes de travail numériques qui sont des micro, petites ou moyennes entreprises, les États membres peuvent prévoir que **le** délai **de réponse visé au premier alinéa** est porté à **deux semaines**.

**Amendement 153**

**Proposition de directive**  
**Article 8 – paragraphe 3**

*Texte proposé par la Commission*

3. Lorsque la décision visée au paragraphe 1 viole les droits du travailleur de plateforme, la plateforme de travail numérique rectifie cette décision sans délai ou, lorsque cette rectification n'est pas possible, **offre** une indemnisation adéquate.

*Amendement*

Les travailleurs des plateformes **et les représentants des travailleurs** ont le droit de demander à la plateforme de travail numérique de réexaminer **les décisions visées au paragraphe 1**. La plateforme de travail numérique répond à cette demande en fournissant au travailleur de plateforme une réponse **suffisamment précise et dûment** motivée dans les meilleurs délais et, en tout état de cause, dans un délai **de deux semaines** à compter de la réception de la demande.

*Amendement*

En ce qui concerne les plateformes de travail numériques qui sont des micro, petites ou moyennes entreprises, les États membres peuvent prévoir que **ce** délai est porté à **un mois**.

*Amendement*

3. Lorsque la décision visée au paragraphe 1 viole les droits du travailleur de plateforme, la plateforme de travail numérique rectifie cette décision sans délai ou, lorsque cette rectification n'est pas possible, **prévoit** une indemnisation adéquate **qui est proportionnelle à la gravité de la violation**.

## Amendement 154

### Proposition de directive Article 8 – paragraphe 4

*Texte proposé par la Commission*

4. Le présent article s'applique sans préjudice des procédures de licenciement prévues par le droit national.

*Amendement*

4. Le présent article s'applique sans préjudice des procédures de licenciement ***ou des autres procédures disciplinaires*** prévues par le droit national, ***les pratiques nationales ou les conventions collectives applicables.***

## Amendement 155

### Proposition de directive Article 9 – paragraphe 1

*Texte proposé par la Commission*

1. Sans préjudice des droits et obligations prévus par ***la directive*** 2002/14/CE, les États membres assurent l'information et la consultation ***des représentants*** des travailleurs des plateformes ***ou, en l'absence de tels représentants, des travailleurs des plateformes concernés par les plateformes de travail numériques,*** sur les décisions susceptibles d'entraîner l'introduction ***ou des modifications substantielles*** de l'utilisation de systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés visés à l'article 6, paragraphe 1, conformément au présent article.

*Amendement*

1. Sans préjudice des droits et obligations prévus par ***les directives 89/391/CEE, 2002/14/CE et 2009/38/CE,*** les États membres assurent l'information ***en temps utile*** et la consultation ***effective*** des travailleurs des plateformes ***et des représentants des travailleurs*** sur les décisions susceptibles d'entraîner l'introduction de l'utilisation de systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés visés à l'article 6, paragraphe 1, ***ou d'entraîner des modifications substantielles de cette utilisation ayant une incidence sur les conditions de travail et sur la santé et la sécurité*** conformément au présent article. ***Lors de la définition ou de la mise en œuvre des modalités pratiques d'information et de consultation, la plateforme de travail numérique et les représentants des travailleurs travaillent dans un esprit de coopération et dans le respect de leurs droits et obligations réciproques, en tenant compte à la fois des intérêts de la plateforme de travail***



## **Amendement 156**

### **Proposition de directive Article 9 – paragraphe 2**

#### *Texte proposé par la Commission*

2. Les définitions d'«information» et de «consultation» figurant à l'article 2, points f) et g), de la directive 2002/14/CE s'appliquent aux fins du présent article. Les règles prévues à l'article 4, paragraphes 1, 3 et 4, et **aux articles 6 et 7** de la directive 2002/14/CE s'appliquent en conséquence.

#### *Amendement*

2. Les définitions d'«information» et de «consultation» figurant à l'article 2, points f) et g), de la directive 2002/14/CE s'appliquent aux fins du présent article. Les règles prévues à l'article 4, paragraphes 1, 3 et 4, et **à l'article 7** de la directive 2002/14/CE s'appliquent en conséquence.

## **Amendement 157**

### **Proposition de directive Article 9 – paragraphe 2 bis (nouveau)**

#### *Texte proposé par la Commission*

#### *Amendement*

***2 bis. Les informations visées à l'article 6, paragraphes 1, 2, 5 bis et 5 ter, et à l'article 7 sont fournies par les plateformes de travail numériques en temps utile aux représentants des travailleurs pour permettre un examen approfondi et une consultation effective. Pour les systèmes automatisés nouvellement déployés, la consultation a lieu avant leur utilisation et avant toute modification ayant une incidence sur les conditions de travail, l'organisation du travail ou le suivi de l'exécution du travail.***

## **Amendement 158**

### **Proposition de directive Article 9 – paragraphe 3**

*Texte proposé par la Commission*

3. Les représentants des travailleurs des plateformes ou les travailleurs des plateformes concernés peuvent être assistés par un expert de leur choix, dans la mesure où ils en ont besoin pour examiner la question faisant l'objet de l'information et de la consultation et formuler un avis. Lorsqu'une plateforme de travail numérique compte plus de **cinq cents** travailleurs **de plateforme** dans un État membre, les dépenses afférentes à l'expert sont supportées par la plateforme de travail numérique, à condition qu'elles soient proportionnées.

**Amendement 159**

**Proposition de directive**  
**Article 9 – paragraphe 3 bis (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

**Amendement 160**

**Proposition de directive**  
**Article 10 – paragraphe 1**

*Texte proposé par la Commission*

1. **L'article 6, l'article 7, paragraphes 1, et 3, et l'article 8** s'appliquent également aux personnes exécutant un travail via une plateforme qui n'ont pas de contrat de travail ou de relation de travail.

*Amendement*

3. Les représentants des travailleurs des plateformes ou les travailleurs des plateformes concernés peuvent être assistés par un expert de leur choix, dans la mesure où ils en ont besoin pour examiner la question faisant l'objet de l'information et de la consultation et formuler un avis. Lorsqu'une plateforme de travail numérique compte plus de **deux cent cinquante** travailleurs dans un État membre, les dépenses afférentes à l'expert sont supportées par la plateforme de travail numérique, à condition qu'elles soient proportionnées.

*Amendement*

**3 bis. L'information et la consultation effective sont assurées indépendamment du fait que la gestion des systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés est assurée par la plateforme de travail numérique ou par un prestataire de services qui vend ses services de gestion à la plateforme.**

*Amendement*

1. **Les articles 6, 7 et 8** s'appliquent également aux personnes exécutant un travail via une plateforme qui n'ont pas de contrat de travail ou de relation de travail.

## **Amendement 161**

### **Proposition de directive Chapitre III bis (nouveau) – titre**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

#### *Chapitre III bis*

### **PROMOTION DE LA NÉGOCIATION COLLECTIVE**

## **Amendement 162**

### **Proposition de directive Article 10 bis (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

#### *Article 10 bis*

#### ***Promotion de la négociation collective dans le travail via une plateforme***

***1. Conformément au droit national et aux pratiques nationales, les États membres promeuvent la négociation collective dans le travail via une plateforme avec la participation des partenaires sociaux, notamment à propos des caractéristiques des systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés, afin d'améliorer les conditions de travail, et ce:***

***a) en veillant à ce que les plateformes de travail numériques, compte tenu de la taille et de la capacité de l'entreprise concernée, fournissent aux représentants des travailleurs des informations pertinentes pour qu'ils puissent exercer leur droit de négociation collective;***

***b) en veillant à ce que les syndicats aient le droit d'accéder aux travailleurs des plateformes ainsi que de rencontrer et de contacter les travailleurs individuellement ou collectivement afin de syndicaliser les travailleurs, de négocier***

*en leur nom et de les représenter;*

*c) en mettant en place des mesures garantissant qu'aucune pratique ne porte atteinte au droit de négociation et d'actions collectives.*

*2. La présente directive est sans préjudice du plein respect de l'autonomie des partenaires sociaux ainsi que de leur droit de négocier et de conclure des conventions collectives.*

## Amendement 163

### Proposition de directive Article 11 – alinéa 1

#### *Texte proposé par la Commission*

Sans préjudice des règlements (CE) n° 883/2004<sup>69</sup> et (CE) n° 987/2009<sup>70</sup> du Parlement européen et du Conseil, les États membres exigent des plateformes de travail numériques ***qui sont des employeurs*** qu'elles déclarent le travail effectué par les travailleurs des plateformes aux autorités du travail et de la protection sociale compétentes de l'État membre dans lequel le travail est exécuté et qu'elles partagent les données pertinentes avec ces autorités, conformément aux règles et procédures prévues par le droit des États membres concernés.

---

<sup>69</sup> Règlement (CE) n° 883/2004 du Parlement européen et du Conseil du 29 avril 2004 portant sur la coordination des systèmes de sécurité sociale (JO L 166 du 30.4.2004, p. 1).

<sup>70</sup> Règlement (CE) n° 987/2009 du

#### *Amendement*

Sans préjudice des règlements (CE) n° 883/2004<sup>69</sup> et (CE) n° 987/2009<sup>70</sup> du Parlement européen et du Conseil, les États membres exigent des plateformes de travail numériques qu'elles déclarent le travail effectué par les travailleurs des plateformes aux autorités du travail, ***aux autorités fiscales et aux autorités*** de la protection sociale compétentes de l'État membre dans lequel le travail est exécuté, ***qu'elles informent ces autorités du travail effectué par des personnes qui exécutent un travail via une plateforme ainsi que de leur statut professionnel*** et qu'elles partagent les données pertinentes avec ces autorités, conformément aux règles et procédures prévues par le droit des États membres concernés, ***notamment pour se conformer aux obligations fiscales et sociales qui leur sont imposées par le droit ou les pratiques nationales.***

---

<sup>69</sup> Règlement (CE) n° 883/2004 du Parlement européen et du Conseil du 29 avril 2004 portant sur la coordination des systèmes de sécurité sociale (JO L 166 du 30.4.2004, p. 1).

<sup>70</sup> Règlement (CE) n° 987/2009 du

Parlement européen et du Conseil du 16 septembre 2009 fixant les modalités d'application du règlement (CE) n° 883/2004 portant sur la coordination des systèmes de sécurité sociale (JO L 284 du 30.10.2009, p. 1).

Parlement européen et du Conseil du 16 septembre 2009 fixant les modalités d'application du règlement (CE) n° 883/2004 portant sur la coordination des systèmes de sécurité sociale (JO L 284 du 30.10.2009, p. 1).

## Amendement 164

### Proposition de directive Article 12 – paragraphe 1

#### *Texte proposé par la Commission*

1. Les États membres veillent à ce que les plateformes de travail numériques mettent les informations ci-après à la disposition des autorités du travail, des autorités de la protection sociale et des autres autorités compétentes dans l'exercice de leurs fonctions consistant à faire respecter les obligations légales applicables au statut professionnel des personnes exécutant un travail via une plateforme et à la disposition des représentants des personnes exécutant un travail via une plateforme dans l'exercice de leurs fonctions représentatives:

a) le nombre de personnes exécutant **régulièrement** un travail via une plateforme par l'intermédiaire de la plateforme de travail numérique concernée et leur statut contractuel ou professionnel;

b) les conditions générales applicables à ces relations contractuelles, **pourvu que ces conditions soient fixées unilatéralement par la plateforme de travail numérique et s'appliquent à un grand nombre de relations contractuelles.**

#### *Amendement*

1. Les États membres veillent à ce que les plateformes de travail numériques mettent les informations ci-après à la disposition des autorités du travail, **des autorités chargées de la santé et de la sécurité**, des autorités de la protection sociale et des autres autorités compétentes dans l'exercice de leurs fonctions consistant à faire respecter les obligations légales applicables au statut professionnel des personnes exécutant un travail via une plateforme et à la disposition des représentants des personnes exécutant un travail via une plateforme dans l'exercice de leurs fonctions représentatives **quel que soit le pays d'établissement de la plateforme:**

a) le nombre de personnes exécutant un travail via une plateforme par l'intermédiaire de la plateforme de travail numérique et leur statut contractuel ou professionnel;

**a bis) une copie des contrats de travail, conformément au règlement (UE) 2016/679;**

b) les conditions générales applicables à ces relations contractuelles;

**b bis) la durée moyenne de l'activité, le nombre hebdomadaire moyen d'heures de**

*travail par personne et le revenu moyen provenant de l'activité des personnes exécutant régulièrement un travail via une plateforme par l'intermédiaire de la plateforme de travail numérique concernée.*

## **Amendement 165**

### **Proposition de directive Article 12 – paragraphe 3**

*Texte proposé par la Commission*

3. Les autorités du travail, les autorités de la protection sociale, les autres autorités compétentes et les représentants des personnes exécutant un travail via une plateforme ont le droit de demander aux plateformes de travail numériques des éclaircissements et des précisions au sujet de toutes les données fournies. Les plateformes de travail numériques fournissent une réponse motivée à ce type de demandes *dans un délai raisonnable*.

*Amendement*

3. Les autorités du travail, les autorités de la protection sociale, les autres autorités compétentes et les représentants des personnes exécutant un travail via une plateforme ont le droit de demander aux plateformes de travail numériques des éclaircissements et des précisions au sujet de toutes les données fournies. Les plateformes de travail numériques fournissent une réponse motivée à ce type de demandes *dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande. Ce délai peut être porté à deux mois pour les micro et les petites entreprises*.

## **Amendement 166**

### **Proposition de directive Article 12 bis (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

#### *Article 12 bis*

#### *Coopération dans les affaires transfrontières*

1. *Les autorités compétentes en matière de travail, de protection sociale et de fiscalité échangent des informations concernant les personnes qui exécutent un travail via une plateforme dans un*

*État membre différent de celui dans lequel la plateforme de travail numérique est établie. À cet effet, les autorités nationales compétentes peuvent compter sur les systèmes d'échange d'information qui existent en la matière, notamment le système d'information du marché intérieur de la Commission et EURES.*

*2. Sans préjudice du règlement (UE) 2019/1149, pour les cas présentant un intérêt transfrontière, l'Autorité européenne du travail facilite et soutient la coopération entre les autorités nationales compétentes chargées de contrôler l'application de la législation relative à la mobilité de la main-d'œuvre et à la coordination de la sécurité sociale et soutient la coopération entre les États membres dans la lutte contre le travail non déclaré, facilite l'accès aux informations relatives aux droits et obligations concernant la mobilité de la main-d'œuvre dans l'Union, notamment les droits et obligations découlant du droit de l'Union, promeut une coopération effective et l'échange d'informations entre les États membres et coordonne et soutient les inspections concertées et communes à la demande d'un ou de plusieurs États membres.*

## **Amendement 167**

### **Proposition de directive Article 12 ter (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

#### *Article 12 ter*

##### *Responsabilité du sous-traitant*

*1. Après consultation des partenaires sociaux concernés conformément au droit national et aux pratiques nationales, les États membres prévoient des mesures garantissant que, dans les chaînes de sous-traitance, les personnes qui exécutent un travail via une plateforme*



*disposent du droit à un recours effectif en vertu duquel la plateforme de travail numérique pour laquelle l'employeur est un sous-traitant peut, en plus ou à la place de l'employeur, être tenue responsable de toute violation des droits des travailleurs des plateformes prévus par la présente directive, y compris en ce qui concerne toute rémunération et toute contribution impayées dues aux fonds ou institutions gérés conjointement par les partenaires sociaux.*

*2. La responsabilité des plateformes de travail numériques visée au présent article est limitée aux droits acquis par le travailleur dans le cadre de la relation contractuelle entre le contractant et son sous-traitant.*

*3. Les États membres peuvent, dans le respect du droit de l'Union et de manière non discriminatoire et proportionnée, prévoir des règles plus strictes en matière de responsabilité dans le cadre du droit national en ce qui concerne l'étendue et la portée de la responsabilité en cas de sous-traitance.*

*4. Sans préjudice des paragraphes 1, 2 et 3, les États membres peuvent prendre d'autres mesures d'exécution appropriées, conformément au droit et aux pratiques de l'Union et nationales, permettant, dans une relation de sous-traitance, que des sanctions effectives et proportionnées soient prises à l'encontre du contractant afin de combattre les fraudes et les abus dans des situations où les travailleurs ont du mal à faire respecter leurs droits.*

## **Amendement 168**

### **Proposition de directive Article 13 – alinéa 1**

*Texte proposé par la Commission*

Sans préjudice des articles 79 et 82 du règlement (UE) 2016/679, les États

*Amendement*

*1. Sans préjudice des articles 79 et 82 du règlement (UE) 2016/679 et de*

membres veillent à ce que les personnes exécutant un travail via une plateforme, y compris celles dont la relation de travail ou autre relation contractuelle a pris fin, aient accès à un système de règlement des litiges efficace et impartial et bénéficient d'un droit de recours, assorti d'une compensation adéquate, en cas de violation de leurs droits découlant de la présente directive.

***L'article 13 de la directive 2009/52/CE**, les États membres veillent à ce que les personnes exécutant un travail via une plateforme, y compris celles dont la relation de travail ou **une** autre relation contractuelle a pris fin, aient accès **en temps utile** à un système de règlement des litiges **approprié**, efficace et impartial et bénéficient d'un droit de recours, assorti d'une compensation adéquate, en cas de violation de leurs droits découlant de la présente directive. **L'accès à ce système de règlement des litiges et au droit de recours est gratuit, du moins pour les travailleurs qui n'en ont pas les moyens.***

## Amendement 169

### Proposition de directive Article 13 – paragraphe 1 bis (nouveau)

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

***1 bis. Les États membres veillent à ce que les personnes qui exécutent un travail via une plateforme aient le droit de porter plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente.***

## Amendement 170

### Proposition de directive Article 14 – paragraphe 1

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

1. Sans préjudice de l'article 80 du règlement (UE) 2016/679, les États membres veillent à ce que les représentants des personnes exécutant un travail via une plateforme, ou d'autres entités juridiques qui ont, conformément aux critères fixés par la législation ou la pratique nationale, un intérêt légitime à défendre les droits des personnes exécutant un travail via une plateforme, puissent engager toute procédure judiciaire ou administrative

1. Sans préjudice de l'article 80 du règlement (UE) 2016/679 ***et de l'article 13 de la directive 2009/52/CE et conformément à la directive 2002/14/CE***, les États membres veillent à ce que les représentants des personnes exécutant un travail via une plateforme, ou d'autres entités juridiques qui ont, conformément aux critères fixés par la législation ou la pratique nationale, un intérêt légitime à défendre les droits des personnes exécutant

visant à faire respecter les droits ou obligations découlant de la présente directive. Ils peuvent agir au nom ou en soutien d'une personne exécutant un travail via une plateforme en cas de violation d'un droit ou d'une obligation découlant de la présente directive, avec l'approbation de cette personne.

un travail via une plateforme, puissent engager toute procédure judiciaire ou administrative visant à faire respecter les droits ou obligations découlant de la présente directive. Ils peuvent agir au nom ou en soutien d'une personne exécutant un travail via une plateforme en cas de violation d'un droit ou d'une obligation découlant de la présente directive, avec l'approbation de cette personne ***le cas échéant et conformément au droit national ou aux pratiques nationales.***

## **Amendement 171**

### **Proposition de directive Article 14 – paragraphe 2**

*Texte proposé par la Commission*

2. Les représentants de personnes exécutant un travail via une plateforme ont également le droit d'agir au nom ou en soutien de plusieurs personnes exécutant un travail via une plateforme, ***avec l'approbation de ces personnes.***

*Amendement*

2. Les représentants de personnes exécutant un travail via une plateforme ont également le droit d'agir au nom ou en soutien de plusieurs personnes exécutant un travail via une plateforme, ***conformément au droit national ou aux pratiques nationales.***

## **Amendement 172**

### **Proposition de directive Article 14 – paragraphe 2 bis (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

***2 bis. Les paragraphes 1 et 2 s'appliquent sans préjudice des compétences des syndicats définies par le droit national ou les pratiques nationales.***

## **Amendement 173**

### **Proposition de directive Article 14 – paragraphe 2 ter (nouveau)**

**2 ter.** *Les paragraphes 1 et 2 s'appliquent sans préjudice des règles nationales de procédure en matière de représentation et de défense au cours d'une procédure judiciaire.*

## Amendement 174

### Proposition de directive

#### Article 15 – titre

Texte proposé par la Commission

#### Article 15

Canaux de communication pour les personnes exécutant un travail via une plateforme

Amendement

#### Article 15

Canaux de communication **et de signalement** pour les personnes exécutant un travail via une plateforme

## Amendement 175

### Proposition de directive

#### Article 15 – alinéa 1

Texte proposé par la Commission

Les États membres prennent les mesures nécessaires pour que les plateformes de travail numériques procurent aux personnes exécutant un travail via une plateforme la possibilité de se contacter, de communiquer entre elles et d'être contactées par les représentants de personnes exécutant un travail via une plateforme, par l'intermédiaire de l'infrastructure numérique des plateformes de travail numériques ou de moyens efficaces similaires, tout en respectant les obligations prévues par le règlement (UE) 2016/679. Les États membres exigent des plateformes de travail numériques qu'elles s'abstiennent d'accéder à ces contacts et communications ou de les surveiller.

Amendement

**1.** Les États membres prennent les mesures nécessaires pour que les plateformes de travail numériques procurent aux personnes exécutant un travail via une plateforme la possibilité de se contacter, de communiquer entre elles **de manière sécurisée et privée** et d'être contactées par **les syndicats et** les représentants de personnes exécutant un travail via une plateforme, par l'intermédiaire de l'infrastructure numérique des plateformes de travail numériques ou de moyens efficaces similaires **de manière visible et immédiatement accessible**, tout en respectant les obligations prévues par le règlement (UE) 2016/679. Les États membres exigent des plateformes de travail numériques qu'elles s'abstiennent

*d'accéder à ces canaux pour d'autres raisons que leur maintenance fonctionnelle ainsi que d'accéder à ces contacts et communications ou de les surveiller.*

## **Amendement 176**

### **Proposition de directive Article 15 – paragraphe 1 bis (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*1 bis. Pour protéger les personnes exécutant un travail via une plateforme des actes de violence, et notamment de violence sexiste et de harcèlement, les États membres prennent les mesures nécessaires pour que les plateformes de travail numériques mettent en place des mesures de lutte contre la violence et le harcèlement et adoptent des mesures de prévention, notamment en mettant en place, avec la participation des représentants des personnes exécutant un travail via une plateforme, des canaux de signalement effectifs par l'intermédiaire des plateformes de travail numériques, de l'infrastructure numérique ou de moyens efficaces similaires, tout en respectant les obligations prévues par le règlement (UE) 2016/679. Les plateformes de travail numériques veillent à ce que la vie privée de ces personnes et la confidentialité des signalements soient protégées comme il se doit. Les États membres exigent des plateformes de travail numériques qu'elles disposent de mesures effectives de prévention et de protection en temps utile ainsi que de mécanismes d'enquête pour effectuer ces signalements.*

## **Amendement 177**

### **Proposition de directive Article 16 – paragraphe 1**

*Texte proposé par la Commission*

1. Les États membres veillent à ce que, dans les procédures relatives **à une réclamation liée à la détermination correcte du statut professionnel de personnes exécutant un travail via une plateforme**, les juridictions ou autorités compétentes nationales aient la capacité d'ordonner à la plateforme de travail numérique de communiquer toute preuve pertinente se trouvant sous son contrôle.

*Amendement*

1. Les États membres veillent à ce que, dans les procédures relatives **aux dispositions de la présente directive**, les juridictions ou autorités compétentes nationales aient la capacité d'ordonner à la plateforme de travail numérique de communiquer toute preuve pertinente se trouvant sous son contrôle, **quel que soit le lieu où la plateforme de travail numérique est établie et indépendamment du fait que la gestion des systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés est assurée par la plateforme de travail numérique ou par un prestataire de services qui vend ses services de gestion à la plateforme.**

**Amendement 178**

**Proposition de directive  
Article 17**

*Texte proposé par la Commission*

Article 17

Protection contre les traitements ou conséquences défavorables

Les États membres établissent les mesures nécessaires pour protéger les personnes exécutant un travail via une plateforme, y compris celles qui sont leurs représentants, contre tout traitement défavorable par la plateforme de travail numérique ou contre toutes conséquences défavorables à résultant d'une réclamation déposée auprès de la plateforme de travail numérique ou de toute procédure engagée dans le but de faire respecter les droits prévus par la présente directive.

*Amendement*

Article 17

Protection contre les traitements ou conséquences défavorables

**1.** Les États membres établissent les mesures nécessaires pour protéger les personnes exécutant un travail via une plateforme, y compris celles qui sont leurs représentants, contre tout traitement défavorable par la plateforme de travail numérique ou contre toutes conséquences défavorables à résultant d'une réclamation déposée auprès de la plateforme de travail numérique ou de toute procédure engagée dans le but de faire respecter les droits prévus par la présente directive.

***1 bis.*** **Les plateformes de travail numériques s'abstiennent de tout acte ou omission susceptible de porter atteinte, directement ou indirectement, au droit de s'associer ou de s'affilier à un syndicat ou**

*au droit de négociation et d'actions collectives ou d'entraîner une discrimination à l'encontre des travailleurs et des représentants syndicaux qui participent ou souhaitent participer à des négociations collectives.*

## Amendement 179

### Proposition de directive Article 18 – paragraphe 1

*Texte proposé par la Commission*

1. Les États membres prennent les mesures nécessaires pour interdire le licenciement de personnes exécutant un travail via une plateforme ou son équivalent, ainsi que tous préparatifs en vue du licenciement ou de son équivalent, au motif que ces personnes ont exercé les droits prévus par la présente directive.

*Amendement*

1. Les États membres prennent les mesures nécessaires pour interdire le licenciement de personnes exécutant un travail via une plateforme ou son équivalent, ainsi que tous préparatifs en vue du licenciement ou de son équivalent, ***dont une suspension du compte***, au motif que ces personnes ont exercé les droits prévus par la présente directive.

## Amendement 180

### Proposition de directive Article 19 – paragraphe 1

*Texte proposé par la Commission*

1. La ou les autorités de contrôle chargées de surveiller l'application du règlement (UE) 2016/679 sont également chargées de surveiller l'application de l'article 6, de l'article 7, paragraphes 1, et 3, et des articles 8 ***et 10*** de la présente directive, conformément aux dispositions pertinentes des chapitres VI, VII et VIII du règlement (UE) 2016/679. ***Elles*** sont compétentes pour infliger des amendes administratives pouvant s'élever jusqu'au montant visé à l'article 83, ***paragraphe 5***, dudit règlement.

*Amendement*

1. La ou les autorités de contrôle chargées de surveiller l'application du règlement (UE) 2016/679 sont également chargées de surveiller, ***avec les autorités nationales du travail***, l'application de l'article 6, de l'article 7, paragraphes 1, et 3, et des articles 8, ***10 et 15*** de la présente directive, conformément aux dispositions pertinentes des chapitres VI, VII et VIII du règlement (UE) 2016/679. ***La ou les autorités de contrôle chargées de surveiller l'application du règlement (UE) 2016/679*** sont compétentes pour infliger des amendes administratives pouvant s'élever jusqu'au montant visé à l'article 83, ***paragraphes 4***,



## Amendement 181

### Proposition de directive Article 19 – paragraphe 2

#### *Texte proposé par la Commission*

2. Les autorités visées au paragraphe 1 et les autorités nationales **du travail et** de la protection sociale coopèrent, s'il y a lieu, pour faire observer la présente directive, dans le cadre de leurs compétences respectives, en particulier lorsque des questions se posent sur l'incidence des systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés sur les conditions de travail ou sur les droits des personnes exécutant un travail via une plateforme. À cette fin, ces autorités échangent entre elles les informations pertinentes, y compris les informations obtenues dans le cadre d'inspections ou d'enquêtes, sur demande ou de leur propre initiative.

#### *Amendement*

2. Les autorités visées au paragraphe 1 et les autorités nationales de la protection sociale coopèrent, s'il y a lieu, pour faire observer la présente directive, dans le cadre de leurs compétences respectives, en particulier lorsque des questions se posent sur l'incidence des systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés sur les conditions de travail ou sur les droits des personnes exécutant un travail via une plateforme. À cette fin, ces autorités échangent entre elles les informations pertinentes, **notamment dans les situations transfrontières**, y compris les informations obtenues dans le cadre d'inspections ou d'enquêtes, sur demande ou de leur propre initiative.

## Amendement 182

### Proposition de directive Article 19 – paragraphe 3

#### *Texte proposé par la Commission*

3. Les États membres établissent les règles en matière de sanctions applicables en cas d'infraction aux dispositions nationales adoptées en vertu des dispositions de la présente directive autres que celles visées au paragraphe 1 ou des dispositions pertinentes déjà en vigueur concernant les droits qui relèvent de la présente directive. Les sanctions prévues sont effectives, proportionnées et dissuasives.

#### *Amendement*

3. Les États membres établissent les règles en matière de sanctions, **dont les sanctions financières**, applicables en cas d'infraction aux dispositions nationales adoptées en vertu des dispositions de la présente directive autres que celles visées au paragraphe 1 ou des dispositions pertinentes déjà en vigueur concernant les droits qui relèvent de la présente directive. Les sanctions prévues sont effectives, proportionnées et dissuasives.

## Amendement 183

### Proposition de directive Article 19 – paragraphe 3 bis (nouveau)

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

**3 bis.** *Les sanctions visées au paragraphe 3 comprennent des sanctions financières qui sont proportionnées à la nature, à la gravité et à la durée de l'infraction commise par l'entreprise et dont le montant augmente en fonction du nombre de travailleurs concernés.*

*En cas d'infractions liées au refus des plateformes de travail numériques de se conformer à une décision judiciaire déterminant le statut professionnel de personnes exécutant un travail via une plateforme, les États membres prévoient des sanctions financières importantes qui sont équivalentes à celles prévues en cas d'infraction au règlement (UE) 2016/679 et qui peuvent comprendre la fixation d'un pourcentage du chiffre d'affaires annuel total de la plateforme de travail numérique pour l'exercice précédent.*

## Amendement 184

### Proposition de directive Article 19 – paragraphe 3 ter (nouveau)

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

**3 ter.** *Les sanctions visées au paragraphe 3 peuvent comprendre, le cas échéant:*

- a) des ordonnances privant l'entreprise du droit à tout ou une partie des avantages, aides ou subventions publics, y compris des fonds de l'Union gérés par les États membres concernés, pour une période maximale de trois ans;*
- b) des ordonnances excluant l'entreprise de la participation à un marché public au sens de la directive*

---

*<sup>1 bis</sup> Directive 2014/24/UE du Parlement européen et du Conseil du 26 février 2014 sur la passation des marchés publics et abrogeant la directive 2004/18/CE (JO L 94 du 28.3.2014, p. 65).*

## Amendement 185

### Proposition de directive Article 20 – paragraphe 2

*Texte proposé par la Commission*

2. La présente directive ne porte pas atteinte à la faculté des États membres d'appliquer ou d'instaurer des dispositions législatives, réglementaires ou administratives plus favorables aux travailleurs des plateformes, ou de favoriser ou de permettre l'application de conventions collectives qui sont plus favorables aux travailleurs des plateformes, conformément aux objectifs de la présente directive. ***En ce qui concerne les personnes exécutant un travail via une plateforme qui ne sont pas liées par une relation de travail, le présent paragraphe ne s'applique que dans la mesure où ces règles nationales sont compatibles avec les règles relatives au fonctionnement du marché intérieur.***

*Amendement*

2. La présente directive ne porte pas atteinte à la faculté des États membres d'appliquer ou d'instaurer des dispositions législatives, réglementaires ou administratives plus favorables aux travailleurs des plateformes, ou de favoriser ou de permettre l'application de conventions collectives qui sont plus favorables aux travailleurs des plateformes, conformément aux objectifs de la présente directive.

## Amendement 186

### Proposition de directive Article 20 bis (nouveau)

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

***Article 20 bis***

***Diffusion des informations***

*Les États membres veillent à ce que les mesures nationales transposant la présente directive, ainsi que les dispositions pertinentes déjà en vigueur portant sur l'objet visé à l'article premier, soient portées à la connaissance des personnes exécutant un travail via une plateforme et des plateformes de travail numériques, y compris les PME, ainsi que du grand public. Ces informations sont mises à disposition dans un format qui soit compréhensible et facilement accessible, y compris pour les personnes handicapées et, si nécessaire, dans la ou les langues les plus pertinentes, selon ce qui est déterminé par l'État membre concerné.*

## EXPOSÉ DES MOTIFS

Le travail en ligne via une plateforme est l'une des transformations majeures que les technologies numériques suscitent sur les marchés du travail dans le monde. Plusieurs secteurs basculent dans l'économie des plateformes, depuis le secteur des transports jusqu'aux services de proximité en passant par les industries créatives. La pandémie de COVID-19 a accéléré cette tendance, notamment au sein de secteurs qui avaient déjà basculé vers le travail via des plateformes, comme la livraison de nourriture. Les données reflètent cette tendance: selon les estimations de la Commission, plus de 28 millions de personnes dans l'Union prennent part à un travail via une plateforme et, en 2025, ce nombre atteindra 43 millions. En l'absence de réglementation appropriée du phénomène, la flexibilité et la croissance exponentielle du travail via une plateforme risquent de créer des conditions de travail précaires au détriment des personnes exécutant ce travail. Il a été prouvé que, dans l'Union, les personnes exécutant un travail via une plateforme ne bénéficient pas des mêmes droits que les travailleurs de l'économie traditionnelle car ils ne sont pas même reconnus comme tels, bien que les faits soient patents et que les conditions régissant l'organisation du travail via une plateforme, impliquant la gestion algorithmique, soient particulièrement propices à l'exploitation de ces travailleurs. Par conséquent, la présente directive vise à faire en sorte que les évolutions dues aux nouvelles technologies ne nuisent pas aux droits que les travailleurs de l'Union ont acquis à juste titre au cours des dernières décennies.

### **Statut professionnel**

Tout d'abord, le statut professionnel des personnes exécutant un travail via une plateforme ne correspond que rarement à leurs conditions de travail. La qualification erronée de la relation de travail constitue une des principales raisons des recours devant les tribunaux dans l'Union, lesquels essaient de déterminer le statut professionnel approprié des travailleurs sur la base des tâches qu'ils effectuent et du degré de contrôle et de surveillance que la plateforme exerce sur eux. La plupart des tribunaux ont conclu que les travailleurs ayant fait l'objet d'un procès étaient de faux travailleurs indépendants, c'est-à-dire qu'ils avaient signé un contrat d'indépendant avec les plateformes de travail mais qu'il s'avérait en fait que leurs conditions de travail étaient assimilables à une relation entre employeur et travailleur. Les faits révèlent donc une situation autre que la relation formelle entre eux et la plateforme. Les faux travailleurs indépendants subissent les pires conséquences des deux régimes car ils ne bénéficient pas du libre choix de leurs clients, de leurs tarifs et de l'organisation de leur travail que confère le travail indépendant tout en étant exposés au risque professionnel de la plateforme de travail en ne bénéficiant pas des droits et de la protection reconnus aux travailleurs relevant d'une relation de travail. La question de la qualification erronée des travailleurs est également problématique pour l'existence de conditions équitables sur le marché intérieur car les plateformes employant de faux travailleurs indépendants supportent un coût du travail moindre que leurs concurrents en profitant d'un vide juridique dans la législation du travail via une plateforme. Il convient de constater que le travail via une plateforme est un phénomène complexe et que de nombreuses personnes exécutant un travail via une plateforme, en particulier celles qui sont hautement qualifiées, sont à juste titre qualifiées de travailleurs indépendants. La finalité de la première partie de cette directive et de ce projet de rapport est d'éviter par conséquent la qualification erronée du statut professionnel des personnes exécutant un travail via une plateforme. Au vu de ce risque, l'introduction d'une présomption réfutable légale dans la relation de travail est le meilleur moyen de résoudre la question de manière à protéger les droits des travailleurs et de leur fournir un

statut professionnel approprié, sans affecter le véritable travailleur indépendant. Elle permettra également d'assurer le respect des obligations fiscales et des régimes de sécurité sociale par les plateformes lorsque celles-ci sont reconnues comme employeurs tout en assurant une concurrence loyale dans l'Union. Afin de ne pas introduire de discrimination entre des entreprises comparables et pour s'assurer que la présente directive atteint ses objectifs et est correctement appliquée, il est essentiel que la définition du travail numérique via une plateforme reflète la réalité effective et la diversité des plateformes.

Le faux emploi indépendant dans l'économie des plateformes conduit à la précarité et à une rémunération inférieure et entraîne des risques pour la sécurité ainsi que le déni de tous les droits découlant du statut de salarié, dont la protection sociale. Souvent, les travailleurs occupant ces postes proviennent de milieux vulnérables et ont absolument besoin de ce revenu supplémentaire car leur travail principal ne leur rapporte pas un salaire suffisant et ils n'osent même pas remettre en question leur statut professionnel.

Les autorités appliquant la présomption légale recevront des consignes appropriées et les États membres établiront des procédures de manière à définir des processus rapides et fluides et à réduire les contentieux tout en évitant qu'ils s'appliquent aux véritables travailleurs indépendants. Les inspections du travail ou les organisations appliquant le droit du travail recevront une formation dans le domaine technologique correspondant afin de leur permettre d'accomplir effectivement leur mission. La possibilité de réfuter la présomption légale sera toujours garantie aux plateformes qui la contestent et la charge de la preuve leur incombera. Le jugement final reposera sur des faits et non sur des conditions de forme. Cette manière de procéder est plus efficace et plus juste car le travailleur constitue la partie faible en cas de contentieux tandis que la connaissance complète du modèle d'entreprise et du fonctionnement de l'algorithme se trouve entre les mains des plateformes.

### **Gestion par algorithmes**

Alors que, dans l'Union, les négociations collectives ou la réglementation du travail ont défini les normes du travail de l'économie traditionnelle, les personnes exécutant un travail via une plateforme acceptent des conditions de travail définies unilatéralement par les plateformes par le biais de systèmes automatisés ou semi-automatisés de surveillance et de prise de décision et ne sont parfois pas à même de reconnaître un abus. De fait, elles ne sont pas informées du fonctionnement de l'algorithme et des décisions qu'il prend eu égard à leur temps de travail, aux clients qui leur sont assignés, à l'évaluation de leur travail, aux garanties pour leur santé et leur sécurité ainsi qu'à l'accès au travail. Aujourd'hui, la majorité des plateformes n'a que rarement recours au contrôle humain des décisions prises par leur algorithme et il n'existe pas de dispositions uniformes et claires concernant le contrôle ou la conformité de ces systèmes ni avec les règles de protection des données, ni en ce qui concerne leur incidence sur la santé et la sécurité. De plus, la gestion algorithmique ne constitue pas une question concernant exclusivement les plateformes de travail numériques car de plus en plus d'employeurs adoptent aujourd'hui des outils algorithmiques pour superviser, surveiller et contrôler les travailleurs. C'est la raison pour laquelle un chapitre dense du rapport est consacré à l'établissement d'un ensemble de règles protégeant tous les travailleurs contre les pratiques abusives de la gestion algorithmique à travers l'Union.

Il est d'emblée manifeste que ce chapitre ne concerne pas seulement les personnes exécutant un travail via une plateforme (indépendamment de leur statut professionnel) mais également tous les travailleurs dont les conditions de travail sont affectées par ces systèmes. En effet, la pandémie n'a fait qu'accélérer le phénomène dit de «plateformisation» de l'économie, lequel fait référence à l'utilisation croissante de ces systèmes dans le but d'organiser et de contrôler le travail, y compris au-delà des activités des plateformes. Les dispositions introduites dans

cette section s'appliquent par conséquent à tous les travailleurs concernés par les informations des systèmes automatisés ou semi-automatisés de surveillance et de prise de décision. Les travailleurs concernés par la gestion algorithmique et leurs représentants doivent être informés à l'avance de tous les éléments modifiant leurs conditions de travail, leur santé et leur sécurité au travail afin de leur donner la possibilité de comprendre le fonctionnement de l'algorithme et d'engager des négociations collectives à son propos. Toutes les décisions portant sur ces domaines doivent être prises par des êtres humains et, en parallèle, le contrôle humain des décisions prises par l'algorithme doit être garanti. Par ailleurs, les plateformes doivent garantir que la protection des données des personnes exécutant un travail via une plateforme est entièrement respectée et que l'algorithme n'a pas accès ou ne collecte pas de données qui ne sont pas directement liées au travail.

### **Transparence et voies de recours concernant le travail via une plateforme**

Le caractère dispersé du travail via une plateforme ne permet que difficilement aux travailleurs de ces plateformes de se rassembler et d'agir collectivement pour améliorer leur situation. La syndicalisation a été activement découragée par quelques plateformes de travail dont le modèle économique repose sur les faux travailleurs indépendants.

Le travail via une plateforme est un phénomène très difficile à cerner car il n'y a pas de véritable lieu de travail et, très souvent, les personnes travaillant pour la même plateforme ne se connaissent pas. Ceci constitue un problème non seulement pour ces personnes, mais également pour les autorités nationales, notamment pour les institutions fiscales et de protection sociale. Lorsque la relation de travail est reconnue comme un emploi subordonné, la plateforme sera considérée comme une entreprise et, par conséquent, l'ensemble de la législation applicable et des dispositions découlant des conventions collectives du secteur d'activité s'appliqueront. En effet, la dernière partie du projet de rapport se concentre sur la transparence du travail via une plateforme et sur les voies de recours, qui sont nécessaires au vu de la nature du travail via une plateforme décrite ci-dessus.



5.10.2022

## AVIS DE LA COMMISSION DES TRANSPORTS ET DU TOURISME

à l'intention de la commission de l'emploi et des affaires sociales

sur la proposition de directive du Parlement européen et du Conseil relative à l'amélioration des conditions de travail dans le cadre du travail via une plateforme (COM(2021)0762 – C9-0454/2021 – 2021/0414(COD))

Rapporteuse pour avis: Karima Delli

### JUSTIFICATION SUCCINCTE

Selon les estimations de la Commission, plus de 28 millions de personnes dans l'Union prennent part à un travail via une plateforme et, en 2025, ce nombre atteindra 43 millions. La pandémie de COVID-19 a accéléré cette tendance, favorisant des secteurs qui avaient déjà commencé leur transition vers le travail via une plateforme, tel que le travail peu qualifié sur site régi par la plateforme dans le secteur européen des transports, comme la livraison de denrées alimentaires, les courses à la demande et le transport de marchandises. L'économie des plateformes recèle un potentiel croissant de création d'emplois pour les personnes non insérées sur le marché du travail, mais la flexibilité et la croissance exponentielle du travail via une plateforme risquent d'engendrer des conditions de travail précaires pour celles qui effectuent le travail sans cadre réglementaire adéquat. Par ailleurs, les économies des plateformes fondées sur la classification erronée du statut des travailleurs, une protection sociale insuffisante et l'évasion fiscale sont inacceptables et représentent une perte de revenu fiscal pour les États membres, et créent des conditions de concurrence inégales entre les plateformes en ligne et les modèles commerciaux traditionnels opérant dans les secteurs des transports et du tourisme dans l'Union.

Renvoyant à son avis de l'année dernière, la rapporteure souhaite garantir des conditions de travail justes et équitables, qui respectent la santé psychosociale et physique, la sécurité et la dignité des travailleurs des plateformes. Elle vise en particulier les secteurs européens des transports et notamment le travail peu qualifié sur site régi par la plateforme, le travail via une plateforme ayant considérablement augmenté du fait de la pandémie de COVID-19.

#### **Santé et sécurité**

Outre les risques classiques du travail, tels que la fatigue, le stress et l'épuisement, les personnes exécutant un travail via une plateforme dans les secteurs des transports et du tourisme sont, du fait de la précarité dudit travail, exposées à des risques psychosociaux tels que la pression due à la surveillance en ligne, à l'évaluation et aux délais serrés. La pandémie de COVID-19 a également démontré que les personnes exécutant un travail via une plateforme, en particulier celles qui effectuent un travail peu qualifié sur site régi par la plateforme dans le secteur européen des transports et du tourisme, étaient exposées à des risques pour la santé et la sécurité et devraient donc être munies d'équipements de protection

et bénéficier d'assurances contre les accidents et d'une protection sociale telle que l'accès aux congés de maladie et la protection contre le chômage. Les travailleurs vulnérables comme les migrants et les jeunes travailleurs sont particulièrement touchés par l'incertitude entourant leur relation de travail ainsi que par les risques pour la santé et la sécurité, raison pour laquelle ils ont besoin d'une protection efficace.

### **Gestion par algorithmes**

La gestion algorithmique est une composante essentielle du modèle économique des secteurs des plateformes, y compris des sociétés de plateformes du secteur européen des transports et du tourisme. La rapporteure souhaite étendre la protection des droits fondamentaux, de la santé et de la dignité de tous les travailleurs soumis à une gestion algorithmique, y compris des systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés et semi-automatisés. Cela inclut le besoin de contrôle humain pour toutes les décisions affectant les conditions de travail, la santé et la sécurité ou introduisant des changements dans les conditions convenues de la relation de travail.

### **Dialogue social**

Les personnes exécutant un travail via une plateforme n'ont pas de lieu de travail commun, cela vaut également pour le travail via une plateforme dans le secteur européen des transports et du tourisme. La rapporteure souhaite donc assurer le dialogue social par l'intermédiaire d'une représentation adéquate, ce qui inclut le droit d'adhérer à un syndicat, d'organiser et de négocier collectivement.

### **Accès à la formation et à la mise à niveau des compétences**

Considérant le caractère précaire du travail via une plateforme et des risques inhérents pour la santé et la sécurité, notamment s'agissant du travail peu qualifié sur site régi par la plateforme dans le secteur européen des transports et du tourisme, il est nécessaire de mettre en place une formation obligatoire régulière en matière de sécurité et de proposer des parcours de développement professionnel afin d'élargir les possibilités professionnelles des personnes travaillant par l'intermédiaire de ces plateformes garantissant la sûreté, la sécurité et la santé au travail.

## **AMENDEMENTS**

La commission des transports et du tourisme invite la commission de l'emploi et des affaires sociales, compétente au fond, à prendre en considération les amendements suivants:

### **Amendement 1**

#### **Proposition de directive** **Considérant 2**

*Texte proposé par la Commission*

(2) La présente directive respecte les droits fondamentaux et observe les principes reconnus, en particulier, par la Charte des droits fondamentaux de l'Union européenne (ci-après la «Charte»), L'article 31 de la Charte dispose en particulier que tout travailleur a droit à des conditions de travail qui respectent *sa* santé, *sa* sécurité et *sa* dignité. L'article 27 de la Charte protège le droit des travailleurs à l'information et à la consultation au sein de l'entreprise. L'article 8 de la Charte prévoit que toute personne a droit à la protection des données à caractère personnel la concernant. L'article 16 de la Charte reconnaît la liberté d'entreprise.

*Amendement*

(2) La présente directive respecte les droits fondamentaux et observe les principes reconnus, en particulier, par la Charte des droits fondamentaux de l'Union européenne (ci-après la «Charte»), L'article 31 de la Charte dispose en particulier que tout travailleur a droit à des conditions de travail *justes et équitables*, qui respectent *la* santé, *la* sécurité et *la* dignité *des personnes exécutant un travail via une plateforme, en particulier dans les secteurs européens des transports et du tourisme, et notamment le travail sur site régi par une plateforme comme les services de conduite et de livraison*. L'article 27 de la Charte protège le droit des travailleurs à l'information et à la consultation au sein de l'entreprise. L'article 8 de la Charte prévoit que toute personne a droit à la protection des données à caractère personnel la concernant. L'article 16 de la Charte reconnaît la liberté d'entreprise. *L'article 21 de la Charte interdit toute forme de discrimination.*

**Amendement 2**

**Proposition de directive**  
**Considérant 4**

*Texte proposé par la Commission*

(4) La numérisation est en train de transformer le monde du travail, d'améliorer la productivité et d'augmenter la flexibilité, tout en comportant certains risques pour l'emploi et les conditions de travail. Les technologies algorithmiques, y compris les systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés, ont permis l'émergence et le développement des plateformes de travail numériques.

*Amendement*

(4) La numérisation est en train de transformer le monde du travail, d'améliorer la productivité et d'augmenter la flexibilité, *et a apporté de nouveaux emplois et débouchés économiques, notamment dans les secteurs du transport et du tourisme*, tout en comportant certains risques pour l'emploi et les conditions de travail *du point de vue de la classification correcte du statut professionnel et de la promotion de la transparence, de l'équité et de la sécurité, de la santé et de la*

***sécurité des travailleurs et de la protection de leur droit fondamental à la vie privée.***  
Les technologies algorithmiques, y compris les systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés, ont permis l'émergence et le développement des plateformes de travail numériques ***et ont ouvert des perspectives économiques pour des centaines de milliers de citoyens et d'entreprises de l'Union, tout en élargissant les choix et la valeur ajoutée pour les consommateurs de l'Union.***  
***Toutefois, le modèle économique des plateformes de travail numériques a des conséquences importantes que ces plateformes devraient limiter afin d'éviter que les travailleurs ne subissent d'éventuelles conditions de travail défavorables.***

### **Amendement 3**

#### **Proposition de directive Considérant 4 bis (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

***(4 bis) Les sociétés de plateforme peuvent jouer un rôle en facilitant la mobilité à la demande, la logistique à la demande et la mobilité collaborative. De nouvelles solutions numériques et innovantes peuvent ouvrir des possibilités de transfert modal dans les zones urbaines et suburbaines, en répondant aux préoccupations potentielles en matière d'environnement et de santé, en permettant aux consommateurs d'économiser du temps et des efforts et aux entreprises concernées de renforcer leur compétitivité. En outre, les nouvelles technologies numériques peuvent nous aider à mieux gérer et à mieux suivre l'utilisation des ressources, à améliorer l'efficacité et à coopérer pour atteindre les objectifs environnementaux ambitieux de l'Union.***

## Amendement 4

### Proposition de directive Considérant 4 ter (nouveau)

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

***(4 ter) La pandémie de COVID-19 a entraîné une hausse considérable du taux de croissance dans le secteur des plateformes de travail numériques, en particulier en ce qui concerne le travail sur site régi par la plateforme, y compris la conduite et la prestation de services. La pandémie a mis en évidence que ces travailleurs étaient exposés à des risques pour la sécurité et la santé et devraient donc disposer d'équipements de protection et d'assurances contre les accidents et d'une protection sociale telle que l'accès aux congés de maladie et à la protection contre le chômage.***

## Amendement 5

### Proposition de directive Considérant 5

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

(5) Le travail via une plateforme est exécuté par des individus par l'intermédiaire de l'infrastructure numérique des plateformes de travail numériques qui fournissent un service à leurs clients. Grâce aux algorithmes, les plateformes de travail numériques peuvent contrôler, dans une mesure plus ou moins grande — en fonction de leur modèle d'entreprise — l'exécution du travail, sa rémunération et la relation entre leurs clients et les personnes exécutant le travail. Le travail via une plateforme peut être exécuté exclusivement en ligne au moyen d'outils électroniques («travail via une plateforme en ligne») ou d'une manière

(5) Le travail via une plateforme est exécuté par des individus par l'intermédiaire de l'infrastructure numérique des plateformes de travail numériques qui fournissent un service à leurs clients. Grâce aux algorithmes ***et à l'intelligence artificielle***, les plateformes de travail numériques peuvent contrôler, dans une mesure plus ou moins grande — en fonction de leur modèle d'entreprise — l'exécution du travail, sa rémunération et la relation entre leurs clients et les personnes exécutant le travail. Le travail via une plateforme peut être exécuté exclusivement en ligne au moyen d'outils électroniques («travail via une

hybride combinant un processus de communication en ligne avec une activité ultérieure dans le monde physique («travail via une plateforme sur site»). Bon nombre des plateformes de travail numériques existantes sont des acteurs économiques internationaux qui déploient leurs activités et leurs modèles d'entreprise dans plusieurs États membres ou à une échelle transnationale.

plateforme en ligne») ou d'une manière hybride combinant un processus de communication en ligne avec une activité ultérieure dans le monde physique («travail via une plateforme sur site»). Bon nombre des plateformes de travail numériques existantes sont des acteurs économiques internationaux qui déploient leurs activités et leurs modèles d'entreprise dans plusieurs États membres ou à une échelle transnationale.

## Amendement 6

### Proposition de directive Considérant 5 bis (nouveau)

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

***(5 bis) Les personnes exécutant un travail sur site régi par une plateforme dans les secteurs des transports et du tourisme peuvent, outre les risques classiques du travail en ligne ou hors ligne, être exposées à des risques psychosociaux tels que le stress et l'anxiété liés à la gestion algorithmique et au contrôle des performances des activités professionnelles, ce qui peut faire peser une pression excessive sur les travailleurs, avec des conséquences pour leur propre santé et sécurité mais également pour la sécurité routière.***

## Amendement 7

### Proposition de directive Considérant 6

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

(6) Le travail via une plateforme peut permettre d'accéder plus facilement au marché du travail, d'obtenir des revenus supplémentaires grâce à une activité secondaire ou de bénéficier d'une certaine

(6) Le travail via une plateforme peut permettre d'accéder plus facilement au marché du travail, d'obtenir des revenus supplémentaires grâce à une activité secondaire ou de bénéficier d'une certaine

flexibilité dans l'organisation du temps de travail. Simultanément, le travail via une plateforme soulève des problèmes, car il peut brouiller les frontières entre la relation de travail et l'activité non salariée et entre les responsabilités des employeurs et celles des travailleurs. Une qualification erronée du statut professionnel a des conséquences pour les personnes concernées, étant donné qu'elle est susceptible de restreindre l'accès aux droits existants en matière de travail et de protection sociale. Elle débouche également sur des conditions de concurrence défavorables aux entreprises qui qualifient correctement leurs travailleurs, et elle a des répercussions sur les mécanismes de concertation sociale des États membres, sur leur base d'imposition ainsi que sur la couverture et la pérennité de leurs systèmes de protection sociale. Bien que ces problèmes débordent du cadre du travail via une plateforme, ils sont particulièrement graves et urgents dans l'économie des plateformes.

flexibilité dans l'organisation du temps de travail. **À cet égard, l'économie des plateformes est maintenant une composante essentielle du secteur des transports et de celui du tourisme dans l'Union, et connaît une croissance rapide: elle propose ainsi de nouveaux modèles d'entreprise, talents et perspectives d'emploi.** Simultanément, le travail via une plateforme soulève des problèmes, **lorsque les plateformes numériques ne respectent pas la législation**, car il peut brouiller les frontières entre la relation de travail et l'activité non salariée et entre les responsabilités des employeurs et celles des travailleurs. Une qualification erronée du statut professionnel a des conséquences pour les personnes concernées, étant donné qu'elle est susceptible de restreindre l'accès aux droits existants en matière de travail et de protection sociale. Elle débouche également sur des conditions de concurrence défavorables aux entreprises qui qualifient correctement leurs travailleurs, et elle a des répercussions sur les mécanismes de concertation sociale des États membres, sur leur base d'imposition ainsi que sur la couverture et la pérennité de leurs systèmes de protection sociale. Bien que ces problèmes débordent du cadre du travail via une plateforme, ils sont particulièrement graves et urgents dans l'économie des plateformes.

## **Amendement 8**

### **Proposition de directive Considérant 6 bis (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

***(6 bis) Les solutions proposées devraient donc aider les travailleurs des plateformes à poursuivre leurs activités professionnelles en fonction de la flexibilité qu'ils préfèrent pour organiser et contrôler leur propre statut (par exemple, créer une source de revenus***



*supplémentaire) leur charge de travail et leur emploi du temps.*

## **Amendement 9**

### **Proposition de directive Considérant 6 ter (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*(6 ter) Il convient de souligner que la plupart des travailleurs des plateformes occupent un autre emploi ou bénéficient d'une autre source de revenus et que, pour la plupart d'entre eux, les activités effectuées par l'intermédiaire d'une plateforme ne constituent pas leur emploi principal<sup>1 bis</sup>. Des travaux de recherche montrent que les travailleurs des plateformes sont souvent peu rémunérés, même si quelques-uns ont des revenus relativement satisfaisants. En outre, en général, les travailleurs de l'économie des plateformes sont plus jeunes et ont un niveau d'éducation plus élevé que l'ensemble de la population<sup>1 ter</sup>.*

---

*<sup>1 bis</sup> «Study of the Value of Flexible Work for Local Delivery Couriers» [Étude de la valeur du travail flexible pour les coursiers de livraison locale], p. 5.*

*<sup>1 ter</sup> «The Social Protection of Workers in the Platform Economy» [La protection sociale des travailleurs dans l'économie des plateformes],  
[https://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/STUD/2017/614184/IPOL\\_STU\(2017\)614184\\_EN.pdf](https://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/STUD/2017/614184/IPOL_STU(2017)614184_EN.pdf)*

## **Amendement 10**

### **Proposition de directive Considérant 7**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

(7) Les affaires dont ont été saisies les juridictions de plusieurs États membres ont montré **la persistance** de la qualification erronée du statut professionnel dans certains types de travaux via une plateforme, en particulier dans les secteurs où les plateformes de travail numériques exercent un certain degré de contrôle sur la rémunération et l'exécution du travail. Alors que les plateformes de travail numériques qualifient souvent les personnes travaillant par leur intermédiaire de travailleurs non salariés ou de «contractants indépendants», de nombreuses juridictions ont constaté que les plateformes exercent de facto une direction et un contrôle à l'égard de ces personnes, en les intégrant souvent dans leurs activités principales et en déterminant unilatéralement le niveau de leur rémunération. Ces juridictions ont donc requalifié les travailleurs censés être non salariés (ou indépendants) en travailleurs salariés par les plateformes. Toutefois, la jurisprudence nationale n'est pas uniforme et les plateformes de travail numériques ont adapté leur modèle d'entreprise de différentes manières, aggravant ainsi l'insécurité juridique qui plane sur le statut professionnel.

(7) Les affaires dont ont été saisies les juridictions de plusieurs États membres ont montré **des cas** de qualification erronée du statut professionnel dans certains types de travaux via une plateforme, en particulier dans les secteurs où les plateformes de travail numériques exercent un certain degré de contrôle sur la rémunération et l'exécution du travail. Alors que les plateformes de travail numériques qualifient souvent les personnes travaillant par leur intermédiaire de travailleurs non salariés ou de «contractants indépendants», de nombreuses juridictions ont constaté que les plateformes exercent de facto une direction et un contrôle à l'égard de ces personnes, en les intégrant souvent dans leurs activités principales et en déterminant unilatéralement le niveau de leur rémunération. Ces juridictions ont donc requalifié les travailleurs censés être non salariés (ou indépendants) en travailleurs salariés par les plateformes. Toutefois, **compte tenu des définitions qui varient d'un pays à l'autre pour qualifier un employé et une relation de travail**, la jurisprudence nationale n'est pas uniforme et les plateformes de travail numériques ont adapté leur modèle d'entreprise de différentes manières, aggravant ainsi l'insécurité juridique qui plane sur le statut professionnel.

## Amendement 11

### Proposition de directive Considérant 8

#### *Texte proposé par la Commission*

(8) Les systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés qui fonctionnent grâce à des algorithmes remplacent de plus en plus les fonctions habituellement exercées par les gestionnaires dans les entreprises, telles que l'attribution de tâches, la transmission d'instructions, l'évaluation du travail

#### *Amendement*

(8) Les systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés qui fonctionnent grâce à des algorithmes remplacent de plus en plus les fonctions habituellement exercées par les gestionnaires dans les entreprises, telles que l'attribution de tâches, la transmission d'instructions, l'évaluation du travail

exécuté, l'octroi d'incitations ou l'imposition de sanctions. Les plateformes de travail numériques utilisent ces systèmes algorithmiques comme mode standard d'organisation et de gestion du travail exécuté via leur infrastructure. Les personnes exécutant un travail via une plateforme soumises à cette gestion algorithmique manquent souvent d'informations sur le fonctionnement des algorithmes, sur les données à caractère personnel utilisées et sur la manière dont leur comportement influe sur les décisions prises par les systèmes automatisés. Les représentants des travailleurs et les inspections du travail n'ont pas non plus accès à ces informations. Par ailleurs, les personnes exécutant un travail via une plateforme connaissent rarement les raisons des décisions prises ou appuyées par les systèmes automatisés et n'ont pas la possibilité *de discuter de* ces décisions avec une personne de contact ou de les contester.

exécuté, l'octroi d'incitations ou l'imposition de sanctions. Les plateformes de travail numériques utilisent ces systèmes algorithmiques comme mode standard d'organisation et de gestion du travail exécuté via leur infrastructure. Les personnes exécutant un travail via une plateforme soumises à cette gestion algorithmique manquent souvent d'informations sur le fonctionnement des algorithmes, sur les données à caractère personnel utilisées et sur la manière dont leur comportement influe sur les décisions prises par les systèmes automatisés. Les représentants des travailleurs et les inspections du travail n'ont pas non plus accès à ces informations. Par ailleurs, les personnes exécutant un travail via une plateforme connaissent rarement les raisons des décisions prises ou appuyées par les systèmes automatisés et n'ont pas la possibilité *d'obtenir des explications relatives* à ces décisions, *d'en discuter* avec une personne de contact ou de les contester, *ni de demander réparation*. *La présente directive devrait notamment viser à améliorer l'accès des personnes exécutant un travail via une plateforme à l'information, aux explications et, le cas échéant, à la contestation et au recours dans le cadre de ces décisions.*

## Amendement 12

### Proposition de directive Considérant 9 bis (nouveau)

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*(9 bis) Une véritable concurrence entre plateformes devrait avoir des retombées positives sur les travailleurs des plateformes grâce à un meilleur accès aux données et à une normalisation de la connectivité des données afin de renforcer les conditions des travailleurs indépendants tout en maintenant la capacité dynamique de l'économie des*

*plateformes.*

## **Amendement 13**

### **Proposition de directive Considérant 9 ter (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*(9 ter) La grande majorité des personnes qui travaillent via des plateformes spécifiques sont, selon les informations disponibles, libres de choisir et de modifier leur temps de travail, car elles peuvent se connecter à la plateforme lorsqu'elles le souhaitent ou choisir leurs périodes de disponibilité. Seuls environ 3 % des revenus des personnes travaillant via des plateformes spécifiques sont contraints par des horaires de travail convenus. En outre, aucune des plateformes examinées n'incluait de clause d'«exclusivité de services» dans leurs conditions générales<sup>1 bis</sup>.*

---

*<sup>1 bis</sup> «Digital Labour Platforms in the EU. Mapping and Business Models», p. 11 [Plateformes de travail numériques dans l'UE: Cartographie et modèles commerciaux].*

## **Amendement 14**

### **Proposition de directive Considérant 11**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

(11) La recommandation 2019/C 387/01<sup>58</sup> du Conseil relative à l'accès des travailleurs salariés et non salariés à la protection sociale recommande aux États membres de prendre des mesures garantissant une couverture formelle et effective, l'adéquation et la transparence des régimes de protection sociale pour tous

(11) La recommandation 2019/C 387/01<sup>58</sup> du Conseil relative à l'accès des travailleurs salariés et non salariés à la protection sociale recommande aux États membres de prendre des mesures garantissant une couverture formelle et effective, l'adéquation et la transparence des régimes de protection sociale pour tous

les travailleurs salariés et non salariés. Les États membres offrent actuellement des degrés différents de protection sociale aux travailleurs non salariés.

les travailleurs salariés et non salariés. Les États membres offrent actuellement des degrés différents de protection sociale aux travailleurs non salariés ***et le problème de la sécurité sociale demeure une compétence exclusive des États membres.***

---

<sup>58</sup> Recommandation du Conseil du 8 novembre 2019 relative à l'accès des travailleurs salariés et non salariés à la protection sociale (2019/C 387/01) (JO C 387 du 15.11.2019, p. 1).

---

<sup>58</sup> Recommandation du Conseil du 8 novembre 2019 relative à l'accès des travailleurs salariés et non salariés à la protection sociale (2019/C 387/01) (JO C 387 du 15.11.2019, p. 1).

## Amendement 15

### Proposition de directive Considérant 13

#### *Texte proposé par la Commission*

(13) Les actes juridiques de l'Union existants ou proposés prévoient certaines garanties générales, mais les problèmes soulevés par le travail via une plateforme nécessitent d'autres mesures spécifiques. Afin d'encadrer de manière adéquate le développement viable du travail via une plateforme, il est nécessaire que l'Union fixe de nouvelles normes minimales en matière de conditions de travail afin de résoudre les problèmes soulevés par le travail via une plateforme. Les personnes exécutant un travail via une plateforme dans l'Union devraient bénéficier d'un certain nombre de droits minimaux visant à garantir la détermination correcte de leur statut professionnel, à promouvoir la transparence, l'équité et la responsabilité dans la gestion algorithmique et à améliorer la transparence du travail via une plateforme, y compris dans les situations transfrontières. Tout cela devrait concourir à améliorer la sécurité juridique, à créer des conditions de concurrence équitables pour **les** plateformes de travail numériques et les fournisseurs de services hors ligne et à soutenir **la croissance durable** des

#### *Amendement*

(13) Les actes juridiques de l'Union existants ou proposés prévoient certaines garanties générales, mais les problèmes soulevés par le travail via une plateforme nécessitent d'autres mesures spécifiques. Afin d'encadrer de manière adéquate le développement viable du travail via une plateforme, il est nécessaire que l'Union fixe de nouvelles normes minimales en matière de conditions de travail afin de résoudre les problèmes soulevés par le travail via une plateforme. Les personnes exécutant un travail via une plateforme dans l'Union devraient bénéficier d'un certain nombre de droits minimaux visant à garantir la détermination correcte de leur statut professionnel, à promouvoir la transparence, l'équité et la responsabilité dans la gestion algorithmique et à améliorer la transparence du travail via une plateforme, y compris dans les situations transfrontières. Tout cela devrait concourir à améliorer la sécurité juridique, à créer des conditions de concurrence équitables pour **différentes** plateformes de travail numériques et **pour** les fournisseurs de services hors ligne et à soutenir **le**

plateformes *de travail numériques* dans l'Union.

*développement* des plateformes *d'une manière durable* dans l'Union.

## Amendement 16

### Proposition de directive Considérant 13 bis (nouveau)

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

**(13 bis)** *L'économie du partage a donné naissance à différents modèles économiques et continuera d'évoluer au fur et à mesure du développement de la technologie et de la transformation des comportements. Ces évolutions doivent être intégrées dans les transports et la planification de la mobilité urbaine durable et, en optimisant le besoin de transfert modal et la qualité de la prestation de services. Le secteur des plateformes a contribué à la création d'entreprises et à la croissance de l'emploi, a favorisé des modèles de travail flexibles tels que l'emploi à temps partiel, et a réduit les obstacles à l'accès au marché du travail.*

## Amendement 17

### Proposition de directive Considérant 17

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

(17) La présente directive devrait s'appliquer à toute plateforme de travail numérique, quel que soit son lieu d'établissement et quelle que soit la législation applicable par ailleurs, à condition que le travail via une plateforme organisé par l'intermédiaire de cette plateforme de travail numérique soit exécuté dans l'Union. Il convient d'établir un ensemble ciblé de règles obligatoires à l'échelon de l'Union pour garantir des

(17) La présente directive devrait s'appliquer à toute plateforme de travail numérique, quel que soit son lieu d'établissement et quelle que soit la législation applicable par ailleurs, à condition que le travail via une plateforme organisé par l'intermédiaire de cette plateforme de travail numérique soit exécuté dans l'Union. Il convient d'établir un ensemble ciblé de règles obligatoires à l'échelon de l'Union pour garantir des

droits minimaux en ce qui concerne les conditions de travail dans le cadre du travail via une plateforme.

droits minimaux en ce qui concerne les conditions de travail dans le cadre du travail via une plateforme ***tout en assurant la sécurité juridique et la prévisibilité pour les secteurs les plus concernés, comme ceux des transports et du tourisme.***

## Amendement 18

### Proposition de directive Considérant 18 bis (nouveau)

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

***(18 bis) Lors de l'établissement ou de la mise en œuvre des modalités d'information et de consultation, les employeurs et les représentants des travailleurs devraient travailler dans un esprit de coopération et dans le respect de leurs droits et obligations réciproques, en tenant compte à la fois des intérêts de l'entreprise ou de l'établissement et de ceux des travailleurs.***

## Amendement 19

### Proposition de directive Considérant 23

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

(23) Garantir la détermination correcte du statut professionnel ne devrait pas empêcher l'amélioration des conditions de travail des véritables travailleurs non salariés qui exécutent un travail via une plateforme. ***Lorsqu'une plateforme de travail numérique décide — sur une base purement volontaire ou en accord avec les personnes concernées — de financer une protection sociale, une assurance accidents ou d'autres types d'assurance, des mesures de formation ou des prestations similaires en faveur des***

(23) Garantir la détermination correcte du statut professionnel ne devrait pas empêcher l'amélioration des conditions de travail ***équitable et justes*** des véritables travailleurs non salariés qui exécutent un travail via une plateforme. Les ***États membres devraient veiller spécialement, dans leurs politiques nationales, à assurer une protection efficace aux travailleurs particulièrement touchés par l'incertitude entourant l'existence d'une relation de travail, y compris les travailleurs les plus vulnérables. Cet aspect est***



travailleurs *non salariés travaillant par son intermédiaire, ces prestations en tant que telles ne devraient pas être considérées comme des éléments déterminants qui caractérisent l'existence d'une relation de travail.*

*particulièrement important en ce qui concerne les migrants et les jeunes travailleurs dans le secteur de la livraison. Cela vaut également pour les femmes qui ne représentent que 22 % des travailleurs du secteur des transports et qui constituent également une minorité parmi les travailleurs des plateformes dans les secteurs des transports et du tourisme.*

## Amendement 20

### Proposition de directive Considérant 23 bis (nouveau)

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*(23 bis) La Commission et les États membres soutiennent les plateformes et les encouragent à mettre au point des parcours de formation et de développement professionnel afin d'élargir les perspectives professionnelles de leurs travailleurs. Organiser régulièrement des formations obligatoires sur le code de la route et la sécurité routière ainsi que des formations spécifiques dans le secteur des transports et veiller à ce que les plateformes en ligne et les travailleurs des plateformes se comportent de manière responsable, notamment en ce qui concerne les aspects liés à la sûreté, à la sécurité, à la santé, à la protection de la vie privée et à l'exactitude des informations communiquées. Les travailleurs des plateformes dans le secteur des transports sont exposés à des risques pour la santé et la sécurité et doivent donc être équipés d'un matériel de protection adéquat dans le respect du droit national. Les assurances accidents, les contrôles techniques et l'entretien ainsi que les réparations de leurs véhicules sont essentiels pour garantir que les véhicules utilisés par les travailleurs des plateformes, y compris les vélos électriques, les scooters et les motos, sont*

*conformes aux réglementations et aux normes en vigueur. Il importe que la Commission et les États membres tiennent compte de la numérisation dans leurs programmes d'enseignement et de formation afin de les adapter à l'ère numérique.*

## **Amendement 21**

### **Proposition de directive Considérant 23 ter (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*(23 ter) Il est essentiel de créer un filet de sécurité pour la protection des travailleurs des plateformes en ce qui concerne les accidents du travail, le chômage et la retraite, conformément au principe de subsidiarité et aux compétences nationales des États membres, tout en tenant compte du potentiel des prestations facultatives des plateformes de travail numérique.*

## **Amendement 22**

### **Proposition de directive Considérant 23 quater (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*(23 quater) Les critères de cette directive devraient respecter les caractéristiques spécifiques au du travail via une plateforme. La Cour de justice de l'Union européenne s'est penchée sur la qualification du statut professionnel dans l'affaire Yodel (C-692/19) en avril 2020 et les colégislateurs doivent être cohérents avec le respect de ces critères, qui déterminent les spécificités du travail via une plateforme;*

## Amendement 23

### Proposition de directive Considérant 24

#### *Texte proposé par la Commission*

(24) Lorsque les plateformes de travail numériques contrôlent certains éléments de l'exécution du travail, elles se comportent en employeurs dans le cadre d'une relation de travail. La direction et le contrôle, ou la subordination juridique, constituent un élément essentiel de la définition d'une relation de travail dans les États membres et dans la jurisprudence de la Cour de justice. C'est pourquoi les relations contractuelles dans lesquelles les plateformes de travail numériques exercent un certain niveau de contrôle à l'égard de certains éléments de l'exécution du travail devraient être considérées, en vertu de la présomption légale, comme une relation de travail entre la plateforme et la personne exécutant un travail via une plateforme par l'intermédiaire de celle-ci. En conséquence, cette personne devrait être qualifiée de travailleur jouissant de tous les droits et soumis à toutes les obligations découlant de ce statut, conformément au droit national, au droit de l'Union, aux conventions collectives et à la pratique. La présomption légale devrait s'appliquer dans toutes les procédures administratives et judiciaires pertinentes et devrait bénéficier à la personne exécutant un travail via une plateforme. Les autorités chargées de vérifier le respect de la législation pertinente ou de faire appliquer celle-ci, telles que les inspections du travail, les organismes de protection sociale ou les autorités fiscales, devraient également pouvoir se fonder sur cette présomption. Les États membres devraient mettre en place un cadre national pour réduire les litiges et accroître la sécurité juridique.

#### *Amendement*

(24) Lorsque les plateformes de travail numériques contrôlent certains éléments de l'exécution du travail, elles se comportent en employeurs dans le cadre d'une relation de travail. La direction et le contrôle, ou la subordination juridique, constituent un élément essentiel de la définition d'une relation de travail dans les États membres et dans la jurisprudence de la Cour de justice. C'est pourquoi les relations contractuelles dans lesquelles les plateformes de travail numériques exercent un certain niveau de contrôle à l'égard de certains éléments de l'exécution du travail devraient être considérées, en vertu de la présomption légale, comme une relation de travail entre la plateforme et la personne exécutant un travail via une plateforme par l'intermédiaire de celle-ci. En conséquence, cette personne devrait être qualifiée de travailleur jouissant de tous les droits et soumis à toutes les obligations découlant de ce statut, conformément au droit national, au droit de l'Union, aux conventions collectives et à la pratique. La présomption légale devrait s'appliquer dans toutes les procédures administratives et judiciaires pertinentes et devrait bénéficier à la personne exécutant un travail via une plateforme. Les autorités chargées de vérifier le respect de la législation pertinente ou de faire appliquer celle-ci, telles que les inspections du travail, les organismes de protection sociale ou les autorités fiscales, devraient également pouvoir se fonder sur cette présomption. Les États membres devraient mettre en place un cadre national pour réduire les litiges et accroître la sécurité juridique. ***À cet égard, les cadres nationaux devraient tenir compte des possibilités offertes par les services et***

*plateformes collaboratifs dans les secteurs des transports et du tourisme. En outre, le cadre national devrait prévoir l'autonomie et la flexibilité nécessaires pour ces secteurs.*

## Amendement 24

### Proposition de directive Considérant 25

#### *Texte proposé par la Commission*

(25) Il convient que la directive énonce les critères indiquant qu'une plateforme de travail numérique contrôle l'exécution du travail afin de rendre applicable la présomption légale et de faciliter le contrôle du respect des droits des travailleurs. Ces critères devraient s'inspirer de la jurisprudence de l'Union et de la jurisprudence nationale et tenir compte de la conception nationale de la relation de travail. Les critères devraient inclure des éléments concrets montrant, par exemple, que la plateforme de travail numérique détermine dans la pratique, et ne se contente pas de recommander, les conditions de travail ou la rémunération, voire les deux, donne des instructions sur la manière dont le travail doit être exécuté ou empêche la personne exécutant un travail via la plateforme de nouer des contacts commerciaux avec des clients potentiels. **Deux** critères devraient toujours être remplis pour rendre la présomption applicable **et** pour qu'elle le soit effectivement dans la pratique. Dans le même temps, les critères ne devraient pas porter sur les situations dans lesquelles les personnes exécutant un travail via une plateforme sont de vrais travailleurs non salariés. Les vrais travailleurs non salariés sont directement responsables envers leurs clients de la manière dont ils exécutent leur travail et de la qualité de leurs réalisations. La liberté de choisir son horaire de travail ou ses périodes d'absence, de refuser des

#### *Amendement*

(25) Il convient que la directive énonce les critères indiquant qu'une plateforme de travail numérique contrôle l'exécution du travail afin de rendre applicable la présomption légale et de faciliter le contrôle du respect des droits des travailleurs. Ces critères devraient s'inspirer de la jurisprudence de l'Union et de la jurisprudence nationale et tenir compte de la conception nationale de la relation de travail. Les critères devraient inclure des éléments concrets montrant, par exemple, que la plateforme de travail numérique détermine dans la pratique, et ne se contente pas de recommander, les conditions de travail ou la rémunération, voire les deux, donne des instructions sur la manière dont le travail doit être exécuté ou empêche la personne exécutant un travail via la plateforme de nouer des contacts commerciaux avec des clients potentiels. **La majorité des** critères **supplémentaires** devraient toujours être remplis pour rendre la présomption applicable, pour qu'elle le soit effectivement dans la pratique **et pour éviter l'incertitude juridique**. Dans le même temps, les critères ne devraient pas porter sur les situations dans lesquelles les personnes exécutant un travail via une plateforme sont de vrais travailleurs non salariés. Les vrais travailleurs non salariés sont directement responsables envers leurs clients de la manière dont ils exécutent leur travail et de la qualité de leurs réalisations.

tâches, de faire appel à des sous-traitants ou à des remplaçants ou de travailler pour une tierce partie caractérise une véritable activité non salariée. Par conséquent, limiter de facto cette liberté en la subordonnant à un certain nombre de conditions ou à un système de sanctions devrait également être considéré comme un élément de contrôle de l'exécution du travail. La supervision étroite de l'exécution du travail ou la vérification approfondie de la qualité des résultats de ce travail, y compris par des moyens électroniques qui ne consistent pas simplement à utiliser les évaluations ou notations remises par les destinataires du service, devrait également être considérée comme un élément de contrôle de l'exécution du travail. Dans le même temps, les plateformes de travail numériques devraient être capables de concevoir leurs interfaces techniques de manière à garantir une bonne expérience aux consommateurs. Les mesures ou règles qui sont exigées par la législation ou **qui sont nécessaires** pour préserver la santé et la sécurité des destinataires du service ne devraient pas être considérées comme des instruments de contrôle de l'exécution du travail.

La liberté de choisir son horaire de travail ou ses périodes d'absence, de refuser des tâches, de faire appel à des sous-traitants ou à des remplaçants ou de travailler pour une tierce partie caractérise une véritable activité non salariée. Par conséquent, limiter de facto cette liberté en la subordonnant à un certain nombre de conditions ou à un système de sanctions devrait également être considéré comme un élément de contrôle de l'exécution du travail. La supervision étroite de l'exécution du travail ou la vérification approfondie de la qualité des résultats de ce travail, y compris par des moyens électroniques qui ne consistent pas simplement à utiliser les évaluations ou notations remises par les destinataires du service, devrait également être considérée comme un élément de contrôle de l'exécution du travail. Dans le même temps, les plateformes de travail numériques devraient être capables de concevoir leurs interfaces techniques de manière à garantir une bonne expérience aux consommateurs. Les mesures ou règles qui sont exigées par la législation ou **les règlements locaux applicables ou par les conventions collectives**, pour préserver la santé et la sécurité des destinataires du service, **pour fournir un service aux consommateurs satisfaisant, pour empêcher la fraude au détriment des consommateurs ou des travailleurs des plateformes ou pour atteindre les objectifs liés à la mobilité à émission faible ou nulle** ne devraient pas être considérées comme des instruments de contrôle de l'exécution du travail.

## Amendement 25

### Proposition de directive Considérant 28

*Texte proposé par la Commission*

(28) Il se peut que la relation entre une

RR\1269650FR.docx

*Amendement*

(28) Il se peut que la relation entre une

143/166

PE731.497v01-00

personne exécutant un travail via une plateforme et une plateforme de travail numérique ne remplisse pas les exigences d'une relation de travail conformément à la définition donnée dans le droit, les conventions collectives ou la pratique en vigueur dans l'État membre concerné, eu égard à la jurisprudence de la Cour de justice, bien que la plateforme de travail numérique contrôle un élément donné de l'exécution du travail. Les États membres devraient veiller à ce qu'une procédure judiciaire ou une procédure administrative, voire les deux, permette de renverser la présomption légale en prouvant, sur la base de la définition susmentionnée, que la relation en question n'est pas une relation de travail. Le déplacement de la charge de la preuve vers les plateformes de travail numériques se justifie par le fait qu'elles ont une vue d'ensemble de tous les éléments factuels déterminant la relation, en particulier des algorithmes grâce auxquels elles gèrent leurs opérations. Les procédures judiciaires et administratives engagées par les plateformes de travail numériques pour renverser la présomption légale *ne* devraient *pas* avoir *d'effet* suspensif sur l'application de la présomption légale. Le renversement de la présomption dans une procédure administrative ne devrait pas empêcher l'application de la présomption dans une procédure judiciaire ultérieure. Lorsque la personne exécutant un travail via une plateforme qui fait l'objet de la présomption cherche à renverser la présomption légale, la plateforme de travail numérique devrait être tenue d'aider cette personne, notamment en produisant toutes les informations pertinentes qu'elle détient sur cette personne. Les États membres devraient fournir les informations nécessaires sur les procédures de renversement de la présomption légale.

personne exécutant un travail via une plateforme et une plateforme de travail numérique ne remplisse pas les exigences d'une relation de travail conformément à la définition donnée dans le droit, les conventions collectives ou la pratique en vigueur dans l'État membre concerné, eu égard à la jurisprudence de la Cour de justice, bien que la plateforme de travail numérique contrôle un élément donné de l'exécution du travail. Les États membres devraient veiller à ce qu'une procédure judiciaire ou une procédure administrative, voire les deux, permette de renverser la présomption légale en prouvant, sur la base de la définition susmentionnée, que la relation en question n'est pas une relation de travail. Le déplacement de la charge de la preuve vers les plateformes de travail numériques se justifie par le fait qu'elles ont une vue d'ensemble de tous les éléments factuels déterminant la relation, en particulier des algorithmes grâce auxquels elles gèrent leurs opérations. Les procédures judiciaires et administratives engagées par les plateformes de travail numériques pour renverser la présomption légale devraient avoir *un effet* suspensif sur l'application de la présomption légale, *afin d'éviter qu'elle ne s'applique et ne soit renversée ultérieurement en cas de travail véritablement indépendant*. Le renversement de la présomption dans une procédure administrative ne devrait pas empêcher l'application de la présomption dans une procédure judiciaire ultérieure. Lorsque la personne exécutant un travail via une plateforme qui fait l'objet de la présomption cherche à renverser la présomption légale, la plateforme de travail numérique devrait être tenue d'aider cette personne, notamment en produisant toutes les informations pertinentes qu'elle détient sur cette personne. Les États membres devraient fournir les informations nécessaires sur les procédures de renversement de la présomption légale.

## Amendement 26

### Proposition de directive Considérant 30 bis (nouveau)

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

**(30 bis)** *L'attribution du travail à l'aide d'algorithmes, une caractéristique essentielle du modèle économique de nombreuses plateformes, accentue le recours à des périodes de travail courtes et précaires ainsi que des horaires changeants et incertains. La direction, l'évaluation et la discipline algorithmiques intensifient l'effort de travail en renforçant la surveillance, en augmentant le rythme exigé des travailleurs, en réduisant au minimum les failles dans le flux de travail et en étendant l'activité professionnelle au-delà du lieu et des heures de travail traditionnels. Cependant, les travailleurs et leurs représentants n'ont souvent que peu de visibilité et de prise sur ces systèmes algorithmiques, alors que ces systèmes influent sur l'organisation du travail et les conditions de travail. C'est notamment le cas du transport de marchandises et des services de livraison.*

## Amendement 27

### Proposition de directive Considérant 32 bis (nouveau)

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

**(32 bis)** *Certaines décisions, telles que le licenciement ou d'autres mesures disciplinaires, devraient toujours être prises par des humains et non par des systèmes automatisés, compte tenu des répercussions de ces décisions sur les travailleurs.*



## Amendement 28

### Proposition de directive Considérant 45

*Texte proposé par la Commission*

(45) Le travail via une plateforme se caractérise par l'absence de lieu de travail commun permettant aux travailleurs d'apprendre à se connaître et de communiquer entre eux et avec leurs représentants, y compris en vue de défendre leurs intérêts auprès de l'employeur. Il est par conséquent nécessaire de créer des canaux de communication numériques, adaptés à l'organisation du travail des plateformes de travail numériques, par l'intermédiaire desquels les personnes exécutant un travail via une plateforme pourront avoir des échanges entre elles et être contactées par leurs représentants. Les plateformes de travail numériques devraient créer de tels canaux de communication au sein de leur infrastructure numérique ou par des moyens tout aussi efficaces, tout en respectant la protection des données à caractère personnel et en s'abstenant d'accéder à ces communications ou de les surveiller.

*Amendement*

(45) Le travail via une plateforme se caractérise par l'absence de lieu de travail commun permettant aux travailleurs d'apprendre à se connaître et de communiquer entre eux et avec leurs représentants, y compris en vue de défendre leurs intérêts auprès de l'employeur. Il est par conséquent nécessaire de créer des canaux de communication numériques, adaptés à l'organisation du travail des plateformes de travail numériques, par l'intermédiaire desquels les personnes exécutant un travail via une plateforme pourront avoir des échanges entre elles et être contactées par leurs représentants. Les plateformes de travail numériques devraient créer de tels canaux de communication au sein de leur infrastructure numérique ou par des moyens tout aussi efficaces, tout en respectant la protection des données à caractère personnel et en s'abstenant d'accéder à ces communications ou de les surveiller. ***Il est également primordial que les travailleurs accèdent véritablement à la négociation collective ou à des formes de dialogue équivalentes conformes aux modèles nationaux du marché du travail. Les États membres devraient ratifier les conventions pertinentes de l'OIT et renforcer les droits des travailleurs des plateformes à s'organiser en syndicats et à la négociation collective.***

## Amendement 29

### Proposition de directive Considérant 45 bis (nouveau)

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

**(45 bis)** *D'importantes innovations ont été apportées dans le domaine de l'intelligence artificielle, qui font désormais partie intégrante des modèles économiques et de la prise de décision des sociétés de plateformes. Le recours à l'intelligence artificielle sur les plateformes devrait préserver la santé, la sécurité, le respect de la vie privée et les conditions de travail des travailleurs des plateformes.*

### **Amendement 30**

#### **Proposition de directive Considérant 48 bis (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

**(48 bis)** *Les personnes concernées par des systèmes automatisés de surveillance ou de prise de décision devraient avoir un accès notable aux mécanismes d'information et de recours auprès de l'autorité nationale compétente.*

### **Amendement 31**

#### **Proposition de directive Article 1 – paragraphe 1**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

1. La présente directive a pour objet d'améliorer les conditions de travail des personnes exécutant un travail via une plateforme en **garantissant** la **détermination correcte** de leur statut professionnel, en promouvant la transparence, l'équité et la responsabilité dans la gestion algorithmique du travail via une plateforme et en améliorant la transparence du travail via une plateforme,

1. La présente directive a pour objet d'améliorer les conditions de travail, **dans le respect de la santé, de la sécurité, des droits et de la dignité** des personnes exécutant un travail via une plateforme, en **particulier dans les secteurs européens des transports et du tourisme, et notamment pour le travail sur site régi par la plateforme. Les conditions de travail justes et équitables sont garanties en**

y compris dans les situations transfrontières, tout en favorisant les conditions propices à la croissance durable des plateformes de travail numériques dans l'Union.

**déterminant correctement le** statut professionnel, en promouvant la transparence, **la sécurité**, l'équité et la responsabilité dans la gestion algorithmique du travail via une plateforme et en améliorant la transparence du travail via une plateforme, y compris dans les situations transfrontières, tout en favorisant les conditions propices à la croissance durable des plateformes de travail numériques dans l'Union, **en préservant leur développement, leur autonomie et leur flexibilité et en offrant une sécurité juridique.**

## Amendement 32

### Proposition de directive Article 2 – paragraphe 1 – point 2

*Texte proposé par la Commission*

(2) «travail via une plateforme»: tout travail organisé par l'intermédiaire d'une plateforme de travail numérique et exécuté dans l'Union par un individu sur la base d'une relation contractuelle entre la plateforme de travail numérique et l'individu, indépendamment de l'existence ou non d'une relation contractuelle entre l'individu et le destinataire du service;

*Amendement*

2) «travail via une plateforme»: tout travail organisé **ou rendu possible** par l'intermédiaire d'une plateforme de travail numérique et exécuté dans l'Union par un individu sur la base d'une relation contractuelle entre la plateforme de travail numérique et l'individu, indépendamment de l'existence ou non d'une relation contractuelle entre l'individu et le destinataire du service;

## Amendement 33

### Proposition de directive Article 3 – paragraphe 1

*Texte proposé par la Commission*

1. Les États membres mettent en place des procédures appropriées pour vérifier et assurer la détermination correcte du statut professionnel des personnes exécutant un travail via une plateforme, de manière à s'assurer de l'existence d'une relation de

*Amendement*

1. Les États membres mettent en place des procédures appropriées pour vérifier et assurer la détermination correcte du statut professionnel des personnes exécutant un travail via une plateforme, de manière à s'assurer de l'existence d'une relation de

travail au sens du droit, des conventions collectives ou de la pratique en vigueur dans les États membres, eu égard à la jurisprudence de la Cour de justice, et à veiller à ce qu'elles jouissent des droits découlant du droit de l'Union applicable aux travailleurs.

travail au sens du droit, des conventions collectives ou de la pratique en vigueur dans les États membres, eu égard à la jurisprudence de la Cour de justice, ***le cas échéant***, et à veiller à ce qu'elles jouissent des droits découlant du droit de l'Union applicable aux travailleurs.

## **Amendement 34**

### **Proposition de directive Article 3 – paragraphe 2**

#### *Texte proposé par la Commission*

2. La détermination de l'existence d'une relation de travail est guidée ***en premier lieu*** par les faits relatifs à l'exécution effective d'un travail, compte tenu de l'utilisation d'algorithmes dans l'organisation du travail via une plateforme, indépendamment de la qualification de la relation dans tout accord contractuel éventuellement conclu entre les parties concernées. Lorsque l'existence d'une relation de travail est établie sur la base de faits, la partie qui assume les obligations de l'employeur est clairement identifiée conformément au système juridique national.

#### *Amendement*

2. La détermination de l'existence d'une relation de travail est guidée par les faits relatifs à l'exécution effective d'un travail, compte tenu de l'utilisation d'algorithmes dans l'organisation du travail via une plateforme, indépendamment de la qualification de la relation dans tout accord contractuel éventuellement conclu entre les parties concernées. Lorsque l'existence d'une relation de travail est établie sur la base de faits, la partie qui assume les obligations de l'employeur est clairement identifiée conformément au système juridique national.

## **Amendement 35**

### **Proposition de directive Article 3 – paragraphe 2 bis (nouveau)**

#### *Texte proposé par la Commission*

#### *Amendement*

***2 bis. Les États membres prennent des mesures d'accompagnement pour garantir la détermination correcte du statut professionnel visé au paragraphe 1, tout en soutenant la croissance durable des plateformes de travail numériques. Ils doivent notamment:***

*a) s'assurer que les informations sur la détermination correcte du statut professionnel sont disponibles sous une forme claire, complète et aisément accessible;*

*b) élaborer des orientations à l'intention des plateformes de travail numériques, des personnes exécutant un travail via une plateforme et des partenaires sociaux pour qu'ils comprennent et appliquent la détermination correcte du statut professionnel;*

*c) élaborer des orientations à l'intention des autorités chargées de faire respecter la législation pour qu'elles ciblent et poursuivent de manière proactive les plateformes de travail numériques qui ne respectent pas les règles;*

*d) renforcer les contrôles et les inspections sur le terrain effectués par les inspections du travail ou les organismes chargés de faire respecter le droit du travail.*

## **Amendement 36**

### **Proposition de directive Article 3 – paragraphe 2 bis (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*2 bis. Lorsqu'il est établi qu'une plateforme de travail numérique est un employeur, elle respecte les obligations correspondantes de tout employeur en vertu du droit national et des conventions collectives applicables dans le secteur d'activité.*

## **Amendement 37**

### **Proposition de directive Article 4 – paragraphe 1 – alinéa 1**

*Texte proposé par la Commission*

La relation contractuelle entre une plateforme de travail numérique qui contrôle, au sens du paragraphe 2, l'exécution d'un travail et une personne exécutant un travail par l'intermédiaire de cette plateforme est légalement présumée être une relation de travail. À cet effet, les États membres établissent un cadre de mesures, conformément à leurs systèmes juridiques et judiciaires nationaux.

*Amendement*

La relation contractuelle entre une plateforme de travail numérique qui contrôle, au sens du paragraphe 2, l'exécution d'un travail et une personne exécutant un travail ***au-delà de ce qu'imposent des relations commerciales*** par l'intermédiaire de cette plateforme est légalement présumée être une relation de travail. À cet effet, les États membres établissent un cadre de mesures, conformément à leurs systèmes juridiques et judiciaires nationaux, ***afin de veiller à ce que les autorités compétentes qui vérifient le respect de la législation pertinente ou qui la font respecter ainsi que les personnes exécutant un travail via une plateforme qui contestent la qualification de leur statut professionnel puissent se fonder sur la présomption légale.***

**Amendement 38**

**Proposition de directive**

**Article 4 – paragraphe 1 - alinéa 2**

*Texte proposé par la Commission*

La présomption légale est applicable dans toutes les procédures administratives et judiciaires pertinentes. ***Les autorités compétentes qui vérifient le respect de la législation pertinente ou qui la font respecter peuvent se fonder sur cette présomption.***

*Amendement*

La présomption légale est applicable dans toutes les procédures administratives et judiciaires pertinentes.

**Amendement 39**

**Proposition de directive**

**Article 4 – paragraphe 2 – partie introductive**

*Texte proposé par la Commission*

2. Contrôler l'exécution d'un travail

*Amendement*

2. Contrôler l'exécution d'un travail

au sens du paragraphe 1 signifie accomplir **au moins deux** des actes suivants:

au sens du paragraphe 1 signifie accomplir **la majorité** des actes suivants:

#### Amendement 40

##### Proposition de directive Article 4 – paragraphe 2 – point a

*Texte proposé par la Commission*

a) déterminer **effectivement** le niveau de rémunération, ou en fixer les plafonds;

*Amendement*

a) déterminer **de facto** le niveau de rémunération, ou en fixer les plafonds;

#### Amendement 41

##### Proposition de directive Article 4 – paragraphe 2 – point b

*Texte proposé par la Commission*

b) exiger de la personne exécutant un travail via une plateforme qu'elle respecte des règles impératives spécifiques en matière d'apparence, de conduite à l'égard du destinataire du service ou d'exécution du travail;

*Amendement*

b) exiger de la personne exécutant un travail via une plateforme qu'elle respecte des règles impératives spécifiques en matière d'apparence, de conduite à l'égard du destinataire du service ou d'exécution du travail, **au-delà de ce qui est requis par la loi ou de ce qui est nécessaire pour protéger la santé et la sécurité des destinataires du service ou pour garantir le bon fonctionnement du service;**

#### Amendement 42

##### Proposition de directive Article 4 – paragraphe 2 – point c

*Texte proposé par la Commission*

c) superviser l'exécution du travail ou vérifier la qualité des résultats du travail, notamment par voie électronique;

*Amendement*

c) superviser **étroitement** l'exécution du travail ou vérifier **minutieusement** la qualité des résultats du travail, notamment par voie électronique, **au-delà de ce qui est requis par la loi ou de ce qui est nécessaire pour protéger la santé et la sécurité des destinataires du service ou**



*pour garantir le bon fonctionnement du service;*

#### **Amendement 43**

##### **Proposition de directive**

##### **Article 4 – paragraphe 2 – point d**

*Texte proposé par la Commission*

d) limiter *effectivement*, notamment au moyen de sanctions, la liberté de la personne exécutant un travail via une plateforme d'organiser son travail, en particulier sa liberté de choisir son horaire de travail ou ses périodes d'absence, d'accepter ou de refuser des tâches ou de faire appel à des sous-traitants ou à des remplaçants;

*Amendement*

d) limiter *de facto*, notamment au moyen de sanctions, la liberté de la personne exécutant un travail via une plateforme d'organiser son travail, en particulier sa liberté de choisir son horaire de travail ou ses périodes d'absence, d'accepter ou de refuser des tâches, *notamment celles proposées par d'autres plateformes numériques*, ou de faire appel à des sous-traitants ou à des remplaçants;

#### **Amendement 44**

##### **Proposition de directive**

##### **Article 4 – paragraphe 2 – point e**

*Texte proposé par la Commission*

e) limiter *effectivement* la possibilité de la personne exécutant un travail via une plateforme de se constituer une clientèle ou d'exécuter un travail pour un tiers.

*Amendement*

e) limiter *de facto* la possibilité de la personne exécutant un travail via une plateforme de se constituer une clientèle ou d'exécuter un travail pour un tiers.

#### **Amendement 45**

##### **Proposition de directive**

##### **Article 4 – paragraphe 3 – partie introductive**

*Texte proposé par la Commission*

3. Les États membres prennent des mesures d'accompagnement pour garantir la mise en œuvre effective de la présomption légale prévue au paragraphe 1, tout en tenant compte de son

*Amendement*

3. Les États membres prennent des mesures d'accompagnement pour garantir la mise en œuvre effective de la présomption légale prévue au paragraphe 1, *afin de garantir la*

incidence sur les start-up, en évitant qu'elle s'applique aux véritables travailleurs non salariés et en soutenant la croissance durable des plateformes de travail numériques. Ils doivent en particulier:

***protection effective des travailleurs exécutant un travail via une plateforme dans le cadre d'une relation de travail,*** tout en tenant compte de son incidence sur ***les entrepreneurs et*** les start-up, en évitant qu'elle s'applique aux véritables travailleurs non salariés et en soutenant la croissance durable des plateformes de travail numériques. Ils doivent en particulier:

#### **Amendement 46**

##### **Proposition de directive**

##### **Article 4 – paragraphe 3 – point b**

*Texte proposé par la Commission*

b) élaborer des orientations à l'intention des plateformes de travail numériques, des personnes exécutant un travail via une plateforme et des partenaires sociaux pour qu'ils comprennent et mettent en œuvre la présomption légale, ainsi que les procédures permettant de la renverser conformément à l'article 5;

*Amendement*

b) élaborer des ***recommandations précises et complètes*** donnant des orientations à l'intention des plateformes de travail numériques, des personnes exécutant un travail via une plateforme et des partenaires sociaux pour qu'ils comprennent et mettent en œuvre la présomption légale, ainsi que les procédures permettant de la renverser conformément à l'article 5;

#### **Amendement 47**

##### **Proposition de directive**

##### **Article 4 – paragraphe 3 – point c**

*Texte proposé par la Commission*

c) élaborer des orientations à l'intention des autorités chargées de faire respecter la législation pour qu'elles ciblent et poursuivent de manière proactive les plateformes de travail numériques qui ne respectent pas les règles;

*Amendement*

c) élaborer ***un renforcement des capacités, des orientations et une formation, et établir des procédures*** à l'intention des autorités ***nationales compétentes et des autorités*** chargées de faire respecter la législation pour qu'elles ***détectent***, ciblent et poursuivent de manière proactive les plateformes de travail numériques qui ne respectent pas les règles ***à la suite d'une décision***

*administrative ou juridique y relative afin de garantir le respect effectif des dispositions établies dans la présente directive.*

#### **Amendement 48**

##### **Proposition de directive**

##### **Article 4 – paragraphe 3 – point d bis (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*d bis) veiller à ce que des experts et des spécialistes techniques dûment qualifiés, en particulier en ce qui concerne la gestion algorithmique, aident, s'il y a lieu, les inspections du travail dans leur mission.*

#### **Amendement 49**

##### **Proposition de directive**

##### **Article 4 – paragraphe 3 – point d ter (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

*d ter) élaborer un mécanisme de consultation par l'intermédiaire duquel les personnes exécutant un travail via une plateforme ou les plateformes de travail numériques peuvent demander aux autorités compétentes d'évaluer, de vérifier et de justifier le statut professionnel des personnes exécutant un travail via une plateforme sur la base du contrôle de l'exécution d'un travail au sens du paragraphe 2.*

#### **Amendement 50**

##### **Proposition de directive**

##### **Article 4 – paragraphe 4**

*Texte proposé par la Commission*

4. En ce qui concerne les relations contractuelles établies antérieurement et toujours en cours à la date fixée à l'article 21, paragraphe 1, la présomption légale visée au paragraphe 1 ne s'applique qu'à la période commençant à cette date.

*Amendement*

4. En ce qui concerne les relations contractuelles établies antérieurement et toujours en cours à la date fixée à l'article 21, paragraphe 1, la présomption légale visée au paragraphe 1 ne s'applique qu'à la période commençant à cette date, ***sans préjudice d'autres dispositions nationales et de l'Union applicables.***

**Amendement 51**

**Proposition de directive  
Article 5 – alinéa 1**

*Texte proposé par la Commission*

Les États membres veillent à ce qu'une procédure judiciaire ou une procédure administrative, voire les deux, permette à chacune des parties de renverser la présomption légale prévue à l'article 4.

*Amendement*

Les États membres veillent à ce qu'une procédure judiciaire ou une procédure administrative, voire les deux, permette à chacune des parties de renverser la présomption légale prévue à l'article 4. ***Les États membres veillent également à ce qu'avant de pouvoir appliquer la présomption chaque partie ait la possibilité de présenter des preuves et des arguments.***

**Amendement 52**

**Proposition de directive  
Article 5 – alinéa 2**

*Texte proposé par la Commission*

Lorsque la plateforme de travail numérique affirme que la relation contractuelle en question n'est pas une relation de travail au sens du droit, des conventions collectives ou de la pratique en vigueur dans l'État membre en question, eu égard à la jurisprudence de la Cour de justice, la charge de la preuve incombe à la plateforme de travail numérique. ***Ces***

*Amendement*

Lorsque la plateforme de travail numérique affirme que la relation contractuelle en question n'est pas une relation de travail au sens du droit, des conventions collectives ou de la pratique en vigueur dans l'État membre en question, eu égard à la jurisprudence de la Cour de justice, la charge de la preuve incombe à la plateforme de travail numérique.

*procédures ne suspendent pas  
l'application de la présomption légale.*

### **Amendement 53**

#### **Proposition de directive Article 5 – alinéa 3**

*Texte proposé par la Commission*

Lorsque la personne qui exécute un travail via une plateforme affirme que la relation contractuelle en question n'est pas une relation de travail au sens du droit, des conventions collectives ou de la pratique en vigueur dans l'État membre en question, eu égard à la jurisprudence de la Cour de justice, la plateforme de travail numérique est tenue de contribuer au bon déroulement de la procédure, *notamment* en fournissant toutes les informations pertinentes dont elle dispose.

*Amendement*

Lorsque la personne qui exécute un travail via une plateforme affirme que la relation contractuelle en question n'est pas une relation de travail au sens du droit, des conventions collectives ou de la pratique en vigueur dans l'État membre en question, eu égard à la jurisprudence de la Cour de justice, la plateforme de travail numérique est tenue de contribuer au bon déroulement de la procédure en fournissant toutes les informations pertinentes dont elle dispose.  
*Les États membres fournissent les informations nécessaires sur les procédures de renversement de la présomption légale. Ces procédures se tiennent devant l'autorité nationale concernée selon la procédure nationale prévue, en particulier lorsqu'une présomption légale ou une procédure d'octroi d'un statut professionnel existe déjà au niveau national.*

### **Amendement 54**

#### **Proposition de directive Article 5 bis (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

#### *Article 5 bis*

*Amélioration des conditions de travail des véritables travailleurs non salariés exécutant un travail via une plateforme  
Garantir la détermination correcte du statut professionnel n'empêche pas*

*l'amélioration des conditions de travail des véritables travailleurs non salariés qui exécutent un travail via une plateforme. Lorsqu'une plateforme de travail numérique décide — sur une base purement volontaire ou en accord avec les personnes concernées — de financer une protection sociale, une assurance accidents ou d'autres types d'assurance, des mesures de formation ou des prestations similaires en faveur des travailleurs non salariés travaillant par son intermédiaire, ces prestations en tant que telles ne devraient pas être considérées comme des éléments déterminants qui caractérisent l'existence d'une relation de travail.*

## **Amendement 55**

### **Proposition de directive Article 5 ter (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

#### *Article 5 ter*

*Formations en matière de sécurité et formations spécifiques au secteur des transports*

*Les plateformes de travail numériques fournissent les informations et donnent accès à des formations régulières en matière de sécurité et à des formations spécifiques au secteur des transports, en tenant compte des exigences et des attentes des consommateurs. Elles mettent au point des parcours de formation et de développement professionnel afin d'élargir les perspectives professionnelles de leurs travailleurs.*

## **Amendement 56**

### **Proposition de directive Article 6 – paragraphe 1 – point b**

*Texte proposé par la Commission*

b) systèmes de prise de décision automatisés qui sont utilisés pour prendre ou appuyer des décisions qui ont une incidence significative sur les conditions de travail des travailleurs des plateformes, en particulier leur accès aux tâches, leurs revenus, leur sécurité et leur santé au travail, leur temps de travail, leur promotion et leur statut contractuel, y compris la limitation, la suspension ou la résiliation de leur compte.

*Amendement*

b) systèmes de prise de décision automatisés qui sont utilisés pour prendre ou appuyer des décisions qui ont une incidence significative sur les conditions de travail des travailleurs des plateformes, en particulier leur accès aux tâches ***et l'organisation de leurs tâches***, leurs revenus, leur sécurité et leur santé au travail ***ainsi que*** leur temps de travail, ***ou pour appuyer des décisions ayant une incidence sur*** leur promotion et leur statut contractuel, y compris la limitation, la suspension ou la résiliation de leur compte.

**Amendement 57**

**Proposition de directive**

**Article 6 – paragraphe 2 – point b – sous-point iv**

*Texte proposé par la Commission*

iv) la motivation des décisions de restreindre, de suspendre ou de résilier le compte du travailleur de plateforme, de refuser la rémunération du travail exécuté par le travailleur de plateforme, des décisions concernant le statut contractuel du travailleur de plateforme ou toute décision ayant des effets similaires.

*Amendement*

iv) la motivation des décisions de restreindre, de suspendre ou de résilier le compte du travailleur de plateforme, de refuser la rémunération du travail exécuté par le travailleur de plateforme, des décisions concernant le statut contractuel du travailleur de plateforme ou toute décision ayant des effets similaires, ***les raisons d'une promotion et, lorsque la prise de décision s'appuie ou se fonde sur un suivi et une évaluation des performances, les critères utilisés dans le cadre de l'évaluation du comportement.***

**Amendement 58**

**Proposition de directive**

**Article 6 – paragraphe 3**



*Texte proposé par la Commission*

3. Les plateformes de travail numériques fournissent les informations visées au paragraphe 2 sous forme de document qui peut être électronique. Elles fournissent ces informations au plus tard le premier jour ouvré, ainsi qu'en cas de modifications substantielles et à tout moment à la demande des travailleurs des plateformes. Les informations sont présentées sous une forme **concise**, transparente, intelligible et facilement accessible, dans un langage clair et simple.

**Amendement 59**

**Proposition de directive**

**Article 7 – paragraphe 2 – alinéa 1 – point a**

*Texte proposé par la Commission*

a) évaluent les risques que présentent les systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés pour la sécurité et la santé des travailleurs des plateformes, notamment en ce qui concerne les risques d'accident du travail, les risques psychosociaux et ergonomiques;

**Amendement 60**

**Proposition de directive**

**Article 7 – paragraphe 3**

*Texte proposé par la Commission*

3. Les États membres exigent des plateformes de travail numériques qu'elles garantissent des ressources humaines suffisantes pour surveiller l'incidence des décisions individuelles prises ou appuyées par des systèmes de surveillance et de prise

*Amendement*

3. Les plateformes de travail numériques fournissent les informations visées au paragraphe 2 sous forme de document qui peut être électronique. Elles fournissent ces informations au plus tard le premier jour ouvré, ainsi qu'en cas de modifications substantielles et à tout moment à la demande des travailleurs des plateformes. Les informations sont présentées sous une forme **complète**, transparente, intelligible et facilement accessible, dans un langage clair et simple.

*Amendement*

a) évaluent les risques que présentent les systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés pour la **non-discrimination, la protection des données ainsi que la** sécurité et la santé des travailleurs des plateformes, notamment en ce qui concerne les risques d'accident du travail, les risques psychosociaux et ergonomiques;

*Amendement*

3. Les États membres exigent des plateformes de travail numériques qu'elles garantissent des ressources humaines suffisantes pour surveiller l'incidence des décisions individuelles prises ou appuyées par des systèmes de surveillance et de prise

de décision automatisés conformément au présent article. Les personnes auxquelles la plateforme de travail numérique confie la fonction de surveillance ont la compétence, la formation et l'autorité nécessaires pour exercer cette fonction. Elles bénéficient d'une protection contre le licenciement, les mesures disciplinaires ou tout autre traitement défavorable en cas d'annulation ou de modification de décisions ou de suggestions de décision automatisées.

de décision automatisés conformément au présent article. Les personnes auxquelles la plateforme de travail numérique confie la fonction de surveillance, ***de prise de décision assistée par des systèmes de surveillance ou de prise de décision automatisés, ou de réexamen des décisions*** ont la compétence, la formation et l'autorité nécessaires pour exercer cette fonction. Elles bénéficient d'une protection contre le licenciement, les mesures disciplinaires ou tout autre traitement défavorable en cas d'annulation ou de modification de décisions ou de suggestions de décision automatisées.

## Amendement 61

### Proposition de directive Article 9 – paragraphe 1

#### *Texte proposé par la Commission*

1. Sans préjudice des droits et obligations prévus par la directive 2002/14/CE, les États membres assurent l'information et la consultation des représentants des travailleurs des plateformes ou, en l'absence de tels représentants, des travailleurs des plateformes concernés par les plateformes de travail numériques, sur les décisions susceptibles d'entraîner l'introduction ou des modifications substantielles de l'utilisation de systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés visés à l'article 6, paragraphe 1, conformément au présent article.

#### *Amendement*

1. Sans préjudice des droits et obligations prévus par la directive 2002/14/CE, les États membres assurent l'information et la consultation ***effective des travailleurs et*** des représentants des travailleurs des plateformes ou, en l'absence de tels représentants, des travailleurs des plateformes concernés par les plateformes de travail numériques, sur les décisions susceptibles d'entraîner l'introduction ou des modifications substantielles de l'utilisation de systèmes de surveillance et de prise de décision automatisés visés à l'article 6, paragraphe 1, ***qui portent sur les conditions de travail, et sur la santé et la sécurité, ou des modifications de la répartition et de l'organisation du travail,*** conformément au présent article.

## Amendement 62

**Proposition de directive**  
**Article 9 – paragraphe 1 bis (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

***1 bis. Les personnes exécutant un travail via une plateforme numérique se voient accorder le droit à la portabilité des données conformément au règlement (UE) 2016/679.***

**Amendement 63**

**Proposition de directive**  
**Article 12 – paragraphe 1 – partie introductive**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

1. Les États membres veillent à ce que les plateformes de travail numériques mettent les informations ci-après à la disposition des autorités du travail, des autorités de la protection sociale et des autres autorités compétentes dans l'exercice de leurs fonctions consistant à faire respecter les obligations légales applicables au statut professionnel des personnes exécutant un travail via une plateforme et à la disposition des représentants des personnes exécutant un travail via une plateforme dans l'exercice de leurs fonctions représentatives:

1. Les États membres veillent à ce que les plateformes de travail numériques mettent les informations ci-après à la disposition des autorités du travail, des autorités de la ***santé et de la sécurité, des autorités de la*** protection sociale et des autres autorités compétentes dans l'exercice de leurs fonctions consistant à faire respecter les obligations légales applicables au statut professionnel des personnes exécutant un travail via une plateforme et à la disposition des représentants des personnes exécutant un travail via une plateforme dans l'exercice de leurs fonctions représentatives:

**Amendement 64**

**Proposition de directive**  
**Article 12 – paragraphe 1 – point b bis (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

***b bis) les mesures prises pour assurer la santé et la sécurité des personnes exécutant un travail via une plateforme sur site dans les services de conduite et de livraison;***

## Amendement 65

### Proposition de directive

#### Article 12 – paragraphe 1 – point b ter (nouveau)

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

***b ter) le nombre d'accidents et de collisions survenus à des personnes effectuant un travail via une plateforme sur site dans les secteurs de la conduite et de la livraison alors qu'elles effectuaient des tâches.***

## Amendement 66

### Proposition de directive

#### Article 12 – paragraphe 3

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

3. Les autorités du travail, les autorités de la protection sociale, les autres autorités compétentes et les représentants des personnes exécutant un travail via une plateforme ont le droit de demander aux plateformes de travail numériques des éclaircissements et des précisions au sujet de toutes les données fournies. Les plateformes de travail numériques fournissent une réponse motivée à ce type de demandes dans un délai raisonnable.

3. Les autorités du travail, les autorités de la protection sociale, les ***autorités de la santé et de la sécurité et les*** autres autorités compétentes et les représentants des personnes exécutant un travail via une plateforme ont le droit de demander aux plateformes de travail numériques des éclaircissements et des précisions au sujet de toutes les données fournies. Les plateformes de travail numériques fournissent une réponse motivée à ce type de demandes dans un délai raisonnable.

## Amendement 67

### Proposition de directive

#### Article 15 – paragraphe 1

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

Les États membres prennent les mesures nécessaires pour que les plateformes de travail numériques procurent aux

Les États membres prennent les mesures nécessaires pour que les plateformes de travail numériques procurent aux

personnes exécutant un travail via une plateforme la possibilité de se contacter, de communiquer entre elles et d'être contactées par les représentants de personnes exécutant un travail via une plateforme, par l'intermédiaire de l'infrastructure numérique des plateformes de travail numériques ou de moyens efficaces similaires, tout en respectant les obligations prévues par le règlement (UE) 2016/679. Les États membres exigent des plateformes de travail numériques qu'elles s'abstiennent d'accéder à ces contacts et communications ou de les surveiller.

personnes exécutant un travail via une plateforme la possibilité de se contacter, de communiquer entre elles et d'être contactées par les représentants de personnes exécutant un travail via une plateforme, par l'intermédiaire de l'infrastructure numérique des plateformes de travail numériques, ***de la connectivité fixe et sans fil à haut débit*** ou de moyens efficaces similaires, ***ce qui est essentiel pour poursuivre le développement des services de transport numérisés***, tout en respectant les obligations prévues par le règlement (UE) 2016/679. Les États membres exigent des plateformes de travail numériques qu'elles s'abstiennent d'accéder à ces contacts et communications ou de les surveiller.

## **Amendement 68**

### **Proposition de directive Article 15 bis (nouveau)**

*Texte proposé par la Commission*

*Amendement*

#### ***Article 15 bis***

***Sans préjudice du plein respect de l'autonomie des partenaires sociaux, les États membres encouragent la négociation collective dans le domaine du travail via une plateforme et veillent à ce que les représentants des travailleurs aient le droit de communiquer avec les travailleurs des plateformes, notamment grâce à un accès numérique, dans le but d'organiser leur représentation.***

## PROCÉDURE DE LA COMMISSION COMPÉTENTE AU FOND

<b>Titre</b>	Amélioration des conditions de travail dans le cadre du travail via des plateformes	
<b>Références</b>	COM(2021)0762 – C9-0454/2021 – 2021/0414(COD)	
<b>Date de la présentation au PE</b>	9.12.2021	
<b>Commission compétente au fond</b> Date de l'annonce en séance	EMPL 17.1.2022	
<b>Commissions saisies pour avis</b> Date de l'annonce en séance	TRAN 17.1.2022	
<b>Rapporteurs</b> Date de la nomination	Elisabetta Gualmini 2.2.2022	
<b>Examen en commission</b>	19.5.2022	12.7.2022
<b>Date de l'adoption</b>	12.12.2022	
<b>Résultat du vote final</b>	+: 41	–: 12
	0: 0	
<b>Membres présents au moment du vote final</b>	João Albuquerque, Atidzhe Alieva-Veli, Marc Angel, Dominique Bilde, Gabriele Bischoff, Milan Brglez, Sylvie Brunet, David Casa, Leila Chaibi, Margarita de la Pisa Carrión, Jarosław Duda, Estrella Durá Ferrandis, Lucia Ďuriš Nicholsonová, Loucas Fourlas, Cindy Franssen, Helmut Geuking, Elisabetta Gualmini, Alicia Homs Ginel, Agnes Jongerius, Irena Joveva, Radan Kanev, Ádám Kósa, Katrin Langensiepen, Miriam Lexmann, Elena Lizzi, Giuseppe Milazzo, Sandra Pereira, Dennis Radtke, Elżbieta Rafalska, Guido Reil, Daniela Rondinelli, Mounir Satouri, Monica Semedo, Beata Szydło, Eugen Tomac, Romana Tomc, Marianne Vind, Maria Walsh, Stefania Zambelli, Tomáš Zdechovský	
<b>Suppléants présents au moment du vote final</b>	Abir Al-Sahlani, Rosa D'Amato, José Gusmão, Jeroen Lenaers, Alin Mituța, Eugenia Rodríguez Palop, Sara Skyttedal, Kim Van Sparrentak, Marie-Pierre Vedrenne, Anna Zalewska	
<b>Suppléants (art. 209, par. 7) présents au moment du vote final</b>	Camilla Laureti, Giuliano Pisapia, Sándor Rónai	
<b>Date du dépôt</b>	23.12.2022	

## VOTE FINAL PAR APPEL NOMINAL EN COMMISSION COMPÉTENTE AU FOND

41	+
ECR	Giuseppe Milazzo
ID	Dominique Bilde, Elena Lizzi, Stefania Zambelli
NI	Daniela Rondinelli
PPE	David Casa, Jarosław Duda, Loucas Fourlas, Cindy Franssen, Helmut Geuking, Jeroen Lenaers, Dennis Radtke, Eugen Tomac, Maria Walsh
Renew	Atidzhe Alieva-Veli, Sylvie Brunet, Lucia Ďuriš Nicholsonová, Irena Joveva, Alin Mîtuța, Monica Semedo, Marie-Pierre Vedrenne
S&D	João Albuquerque, Marc Angel, Gabriele Bischoff, Milan Brglez, Estrella Durá Ferrandis, Elisabetta Gualmini, Alicia Homs Ginel, Agnes Jongerius, Camilla Laureti, Giuliano Pisapia, Sándor Rónai, Marianne Vind
The Left	Leila Chaibi, José Gusmão, Sandra Pereira, Eugenia Rodríguez Palop
Verts/ALE	Rosa D'Amato, Katrin Langensiepen, Mounir Satouri, Kim Van Sparrentak

12	-
ECR	Margarita de la Pisa Carrión, Elżbieta Rafalska, Beata Szydło, Anna Zalewska
ID	Guido Reil
NI	Ádám Kósa
PPE	Radan Kanev, Miriam Lexmann, Sara Skytvedal, Romana Tomc, Tomáš Zdechovský
Renew	Abir Al-Sahlani

0	0

Légende des signes utilisés:

+ : pour

- : contre

0 : abstention