

CONDITIONS GENERALES DE VENTE :

La réservation ne devient effective qu'avec notre accord, réception de l'acompte, du contrat de location et acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne. Une confirmation vous est envoyée dès réception de l'acompte. Le choix de l'emplacement définitif sera déterminé par le camping. En aucun cas vous ne pourrez revendiquer la réservation d'un emplacement précis. (Par précaution pour les emplacements camping se munir d'une rallonge électrique et d'une prise européenne)

Le forfait de base emplacement comprend : 2 personnes, l'électricité, l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car et 1 voiture, l'accès au sanitaire eau chaude comprise, le tarif des emplacements est à la nuitée. Le prix de la location (mobil home) comprend eau, gaz et électricité. **CAPACITE DES LOCATIONS OU EMBLEMENTS** : Il est formellement reconnu par le preneur que la location est acceptée et conclue pour une occupation maximum de 4 ou 6 personnes selon le type d'hébergement (enfants et bébé inclus) et 1 voiture pour les Mobil-home, 6 personnes (enfants et bébé inclus) maximum pour les emplacements. **AUCUNE SURCHARGE NE SERA ADMISE**. Si le nombre de locataires dépasse la capacité d'accueil, le propriétaire refusera les personnes supplémentaires.

ANIMAUX : Les animaux de petite taille sont acceptés sous la responsabilité de leur maître, ils doivent impérativement être tenus en laisse. Le tatouage et le carnet de santé sont obligatoires. Tout animal entraînera un supplément de prix par nuitée (1 seul animal dans les locations), (voir tarifs). Les chiens de première et de deuxième catégorie sont interdits. L'animal ne pourra en aucun cas rester seul dans la location. Merci de prévoir une couverture pour protéger éventuellement les banquettes et lits. Les couvertures des locations ne doivent en aucun cas être utilisées pour les animaux.

BARBECUES : Les barbecues bois et charbon sont interdits

TAXE DE SEJOUR : La taxe de séjour de 0,66 € par jour et par personne (+ de 18 ans) est en sus (Taxe reversée à la commune)

CONDITIONS DE PAIEMENT : Locations : Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30 % du prix du montant des prestations réservées ainsi que les frais de réservation doivent être réglés dès la réservation. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour pour les locations de mobile home ainsi que les taxes et suppléments détaillés ci dessus. Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation. Emplacements: Un acompte de 30 % ainsi que les frais de réservations doivent être réglés au moment de la réservation. Le solde ainsi que les taxes et suppléments détaillés ci dessus doivent être réglés à l'arrivée.

SEJOUR : La location du séjour est conclue pour la durée déterminée dans le contrat. Le locataire ne pourra se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux à l'issue du séjour. Le locataire doit se présenter le jour précisé et à l'heure indiquée. En cas d'arrivée tardive ou différée, le locataire doit prévenir le propriétaire. En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé par rapport aux dates mentionnées sur le contrat, sera facturée la période réservée. Les emplacements sont disponibles à partir de 12 H, et devront être libérées avant 12H. Les locations sont disponibles à partir de 15 H, et devront être libérées entre 8h et 11 H (inscription sur tableau à l'accueil 48 h avant la date de départ). De plus, il sera demandé au locataire, le jour de son arrivée une caution de 280 € (carte bancaire ou chèque). Cette caution est restituée à la fin du séjour déduction faite du coût de la remise en état des lieux si des dégradations étaient constatées. En cas de départ anticipé (antérieur à l'heure mentionnée sur la fiche descriptive) empêchant le contrôle de l'état des lieux le jour même du départ du locataire, la caution sera renvoyée par le propriétaire. Le nettoyage des locaux est toujours à la charge du locataire pendant la période de location et avant son départ faute de quoi un forfait de 60 € sera retenu sur la caution. L'équipement de chaque mobile home fait l'objet d'un inventaire chiffré remis au client qui est tenu de le contrôler dès son arrivée et de signaler le jour même toutes anomalies constatées.

ABSENCE DE DROIT DE RETRACTION : Conformément à l'article L.121-19 du code de la consommation, Le Camping de Chavetourte informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

ANNULATION : Toute annulation doit être notifiée par lettre recommandée au propriétaire. L'acompte, les frais de réservation et le solde versés restent acquis au propriétaire quel que soit le motif d'annulation. Si le locataire ne se manifeste pas dans les 24 heures qui suivent la date d'arrivée indiquée sur le contrat, le présent contrat devient nul et le propriétaire peut disposer de sa location. Si le séjour est écourté, le prix de la location reste acquis au propriétaire. Il ne sera procédé à aucun remboursement. En cas de souscription à l'assurance annulation, se référer aux conditions du contrat d'assurance. En cas d'annulation du fait du camping de Chavetourte, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts

MEDIATION DES LITIGES DE LA CONSOMMATION : Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par (nom de la société). Le médiateur "droit de la consommation" ainsi proposé est MEDICYS. Ce dispositif de médiation peut être joint par : - voie électronique : www.medicys.fr ; - ou par voie postale : MEDICYS - Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice- 73, Boulevard de Clichy, 75009 Paris »