

## [PRIVACY POLICY](#)

## [POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ](#)

## [DATENSCHUTZERKLÄRUNG](#)

## [INFORMATIVA SULLA PRIVACY](#)

## [POLÍTICA DE PRIVACIDAD](#)

## [PRIVACYBELEID](#)

### **PRIVACY POLICY**

Last Revised: 1 April 2022

Modere respects the privacy of every individual who visits its websites and uses its services. This Privacy Policy informs you in a FAQ format of how Modere uses your personal information and of the rights you have in relation to your personal information. If you have additional questions regarding this policy, you can contact us at [privacy@Modere.eu](mailto:privacy@Modere.eu).

Please note that this policy only applies to Modere websites and/or mobile apps (“Sites”) containing a link to this policy.

#### **Frequently Asked Questions (FAQ)**

- What are the benefits of Modere collecting my information?
- What information might be collected by the Sites?
- How will Modere collect and store this information?
- How long will Modere store this information?
- What is Modere's commitment to Children's Privacy?
- What are cookies?
- How are cookies on this site used and what information is collected?
- How do I disable and enable cookies?
- What are my rights with respect to my personal information?
- What about Internet and website security?
- Can Modere change this policy?

#### **What are the benefits of Modere collecting my information?**

Through its websites, Modere collects personal information about you for a variety of reasons and under various lawful bases:

- To prepare and perform an agreement/contract with you, such as:
  - to prepare and enter into a customer or Social Marketer Agreement with you;
  - to execute the Social Marketer Agreement, including calculating your earnings and those of other Social Marketers, and maintaining and delivering information on your up- and down-line (network reports);
  - to process product orders;
  - to deliver and process product returns and to manage warranties;
  - to provide information regarding events we host for which you have signed up; and
  - for payment purposes.

In certain circumstances, where you choose to not provide your personal data which is required by us, we may be unable to provide you with the products and/or services under our contract with you. For example, when purchasing a product from Modere, if you fail to provide your address, we will be unable to provide you with the product purchased.

- To meet our legal obligations, such as:
  - for accounting and tax purposes;

- to conduct product call-back operations; and
- to respond to requests for information by competent public bodies and judicial authorities.
- For Modere's legitimate business purposes, such as:
  - to provide our services and to protect the integrity and security of our services;
  - to improve the user experience of our websites by making them more accessible and user friendly and create content more relevant to you;
  - to resolve customer and Social Marketer inquiries;
  - to send you customer satisfaction surveys to improve our products and services;
  - to monitor social media posts for our brand awareness;
  - to enforce our Terms of Use, our member rules and our rights; and
  - to provide you with information and online advertising on our products, services, and special offers.

You may have a right to oppose certain uses of your personal information under applicable law; but in this case, you may not be able to fully benefit from our products and services.

- On the basis of your consent:
  - to receive dedicated services, such as receiving information packs;
  - to get in contact with a Modere Social Marketer for an introduction into enrollment or to participate in events and challenges;
  - for the use of your e-mail address or telephone number in connection with the marketing of Modere products and services and related products and services; and
  - the use of certain cookies and similar technologies, as required by law.

You can withdraw your consent at any time by letting us know at [privacy@Modere.eu](mailto:privacy@Modere.eu), by opting out of advertising by e-mail or SMS, or by changing the privacy settings of your browser by clicking on the cookie icon in the bottom right corner of your browser. If you withdraw consent, you may not be able to fully enjoy our products and services.

### **What information might be collected by the Sites?**

Modere collects data from you, through our interactions with you and through your interaction with our website to ensure the site operates effectively and to provide you with the best experiences with our products and services.

You provide some of this data directly, such as when you create an online account with us, submit online orders for our products, or submit web forms to request information about Modere products, Modere business opportunities, to establish contact with a Social Marketer, to participate in a challenge or promotion, or to register for one of our events. Personal data collected directly from you may include the following:

- Name and contact data (e.g., your first and last name, email address, postal address, phone number, and other similar contact data);
- Demographic data (e.g., your date of birth)
- Payment data (e.g., data to process your payments, such as a credit card number and the security code associated with your payment);
- Credentials (e.g., username and password data);
- Payment history (e.g., previous products purchased);
- Communication preferences (e.g., whether or not you wish to receive commercial e-mails)

For registered Social Marketers, Modere collects information about products you purchase online, and information voluntarily uploaded by Social Marketers on the Sites.

At Modere, we intend to give you as much control as possible over your personal information. In general, you can visit the Sites without telling us who you are or revealing any information about yourself. However, we collect technical information indirectly from you in order to make a connection and display our website. This is a common standard procedure for any website on the Internet. The information collected does not directly identify you but may be helpful to us for marketing purposes and improving the services we offer, such as by documenting the options you have chosen to select (e.g., language preference). Personal data collected indirectly from you may include the following:

- IP address
- Browser information

- Location data
- Other cookie identifiers (see our Cookie Policy for more information)

We may receive additional information about you from public and commercially-available sources and other third parties. If you access third-party services, such as Facebook, Google, or Twitter through the Sites, to login to the Sites or to share information about your experience on the Sites with others, we may collect information from these third-party services.

Some of the content or functionality of the Sites is being provided by third parties, such as Facebook and Twitter plug-ins. These third parties receive some information about your use of our website, including through the use of cookies and similar technologies (see section on cookies below). Please consult the websites of these third parties to understand how they use your information.

### **How will Modere store this information?**

Modere stores your personal information in a centralized repository together with other information we may have about you, if any. This allows us to avoid duplication, better manage our information resources and provide you with a better service. We use this information for the purposes mentioned above and in accordance with your choices.

### **How long will Modere store this information?**

We may retain your information for as long as required for the purposes for which it was collected or as required by law, whichever is longer. The duration for which Modere stores your personal information depends on the purpose for which the information is being used.

Modere stores your information in a secure environment protected by a combination of physical and technical measures. There is no general public access to this information, except for information you voluntarily provide in public communities and forums on the Sites or third-party platforms.

To understand how you can amend, or update information stored about you, please refer to the question below titled: "What are my rights with respect to my personal information?"

### **With whom does Modere share my personal information?**

We may share your personal information in limited circumstances, such as to conduct our business or when legally required. We will not share your personal information outside of our corporate family except in the following circumstances:

#### **Service Providers**

We share personal information about you with service providers that help with our business activities and functions, such as companies that help us develop our website and keep it secure, help us make advertising more relevant, assist us with shipping your orders, assist us with processing payments, assist us with email communications, and assist us with customer service functions. We do not allow our service providers to use or share your personal information for any purpose other than providing services on our behalf without our prior authorization.

#### **Modere Subsidiaries and Social Marketers**

We may transfer your personal information to our affiliated or associated companies, and the dealers, agencies, and licensees of any of these companies. We may also share your personal information with selected Modere Social Marketers, including Modere Social Marketers in your up-line (for example, Network Reports).

#### **Business Transfers**

We may transfer your personal information with third parties in the context of a corporate transaction, such as a merger, acquisition, or bankruptcy procedure.

#### **Legal Requirements**

We may share your personal information with third parties in special circumstances when required by law, or to comply with a subpoena, legal proceedings, or similar legal or judicial process or arbitration, including disclosure to authorized third party auditors or governmental authorities, or to investigate or prevent fraud.

### **Where will your personal information be stored?**

Modere operates in many countries across the world. To enable us to offer consistent service to you, wherever you may be, we manage certain website functions from one central location. This is currently in the U.S. In addition, members in your up-line may be established in the U.S or other countries. There is not one set of data protection laws that cover Europe, the U.S. and other parts of the world. The European laws require that Modere take steps to protect your information when it is transferred to regions outside of Europe. We rely on adequacy decisions and standard contractual clauses for the transfer of personal data outside of the EU.

### **Modere's Commitment to Children's Privacy?**

Protecting the privacy of children is important. In some instances, Modere may collect Personal Information from minors. Modere obtains the consent of the minor's parent or legal guardian as required by applicable law.

### **What are my rights with respect to my personal information?**

Depending on the applicable law, you may have various rights in respect to your personal information, such as a right of access, rectification, restriction of or, objection to processing of your personal data (including processing for direct marketing), and portability to another controller and erasure. Some of our Sites allow you to review and update your personal information or cancel your membership of the service. Where this function is not available and for assistance with respect to other personal information rights, please contact us at [privacy@Modere.eu](mailto:privacy@Modere.eu).

Please note that these rights are subject to limitations set out in law. We will respond to your requests within one month of receipt of your request. If an extension of an additional two months is required based on the number and complexity of requests, we will notify you of the reasons for such an extension. If we require additional information to verify our identity prior to honoring a request, we will contact you.

If you do not want to receive advertising by e-mail or SMS, you will be given an opportunity to opt-out in the communications you receive.

If you have additional questions about this policy and our practices or if you have complaints about Modere's use of your personal information, please contact us at:

Modere Europe BV  
Privacy Office  
Telecomlaan 9 (B5)  
1831 Diegem  
Belgium

You may also send us an email at [privacy@Modere.eu](mailto:privacy@Modere.eu).

For users and members in the European Union, if you have concerns about Modere's collection and use of your personal information that Modere cannot solve to your satisfaction, you have the right to file a complaint with the competent Supervisory Authority in your jurisdiction.

### **What about Internet & Site Security?**

The Internet is not a secure system, and you should always be cautious about the information you disclose online. Personal Information collected by Modere websites is stored in secure operating environments that are not available to the public. Where necessary, the personal information is encrypted before you conduct your transaction, using appropriate secure technology.

### **Can Modere change this website policy?**

Privacy laws, guidelines and case law change continuously. Modere therefore reserves the right to amend this policy from time to time. We recommend that you visit our website periodically to be aware of the latest version of our policy.

## Politique de confidentialité

Dernière révision : le 1 avril 2022

Modere respecte la vie privée de chaque individu qui visite ses sites Web et utilise ses services. Cette politique de confidentialité vous informe dans un format de FAQ de la façon dont Modere utilise vos informations personnelles et des droits que vous avez en ce qui concerne vos informations personnelles. Si vous avez d'autres questions concernant cette politique, vous pouvez nous contacter à [privacy@Modere.eu](mailto:privacy@Modere.eu).

Veillez noter que cette politique s'applique uniquement aux sites Web Modere et / ou aux applications mobiles («Sites») contenant un lien vers cette politique.

### Foire aux questions (FAQ)

- Quels sont les avantages de Modere à collecter mes informations ?
- Quelles informations pourraient être collectées par les Sites ?
- Comment Modere va-t-il collecter et stocker ces informations?
- Pendant combien de temps ces données seront-elles stockées par Modere ?
- Quel est l'engagement de Modere envers la protection des enfants ?
- Que sont les cookies ?
- Comment sont utilisés les cookies sur ce site et quelles informations sont collectées ?
- Comment puis-je désactiver et activer les cookies ?
- Quels sont mes droits par rapport à mes informations personnelles ?
- Et la sécurité Internet et des sites Web ?
- Est-ce que Modere peut changer cette politique ?

### Quels sont les avantages de Modere à collecter mes données ?

Par le biais de ses sites Web, Modere collecte des informations personnelles sur vous pour toute une variété de raisons:

- Pour préparer et exécuter un accord avec vous tel que :
  - préparer et conclure un accord d'adhésion de client ou Social Marketer avec vous
  - pour exécuter l'accord du Social Marketer, y compris le calcul de vos revenus et de ceux des autres Social Marketer maintenir et fournir des informations sur votre ligne ascendante et descendante (rapports de réseau)
  - traiter les commandes de produits
  - livrer et traiter les retours de produits et gérer les garanties
  - à des fins de paiement
- Pour satisfaire nos obligations légales, telles que :
  - à des fins de comptabilité et fiscales
  - diriger les opérations de rappel de produits
  - répondre aux demandes d'informations par des organismes publics et autorités judiciaires compétents
- Pour les objectifs commerciaux légitimes de Modere, tels que:
  - fournir nos services et protéger l'intégrité et la sécurité de nos services
  - améliorer l'expérience utilisateur de nos sites Web en les rendant plus accessibles et conviviaux et créer un contenu plus pertinent pour vous
  - résoudre les demandes des clients et Social Marketers
  - appliquer nos modalités d'utilisation, nos règles de membres et nos droits
  - fournir des informations et de la publicité en ligne sur nos produits, services et offres spéciales.

Vous pouvez avoir le droit d'opposer certaines utilisations de vos informations personnelles en vertu de la loi en vigueur ; mais dans ce cas, vous risquez de ne pas pleinement profiter de nos produits et services.

- Sur la base de votre consentement :
  - recevoir des services spécialisés tels que recevoir des packs d'informations
  - entrer en contact avec un Social Marketer de Modere pour une introduction à l'inscription ou pour participer aux événements et challenges
  - pour l'utilisation de votre adresse e-mail ou numéro de téléphone en connexion avec le marketing des produits et services Modere et produits et services connexes
  - l'utilisation de certains cookies et technologies similaires, tels que requis par la loi.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous en informant à l'adresse e-mail [privacy@Modere.eu](mailto:privacy@Modere.eu), en refusant la publicité par e-mail ou SMS, ou en changeant les préférences de confidentialité de votre navigateur en cliquant sur l'icône du cookie dans le coin en bas à droite de votre navigateur.. Si vous retirez votre consentement, vous risquez de ne pas pleinement profiter de nos produits et services.

### **Quelles données pourraient être collectées par les Sites ?**

À Modere, nous avons l'intention de vous donner autant de contrôle que possible sur vos informations personnelles. En général, vous pouvez consulter les Sites sans dire qui vous êtes ni révéler des informations sur vous-même. Néanmoins, nous collectons des informations techniques, telles qu'une adresse IP et des informations de votre navigateur pour effectuer une connexion et afficher notre site Web. Par exemple, nous risquons de collecter des données concernant votre parcours dans notre site Web ou d'enregistrer les options que vous avez choisies de sélectionner. C'est une procédure standard courante pour tout site Web sur Internet. L'information collectée ne vous identifie pas directement mais peut nous être utile à des fins de marketing et pour améliorer les services que nous offrons.

Néanmoins, il arrive parfois que, lorsque nous collectons des informations directement de vous, telles que vos nom et adresse ; par exemple, lorsque vous remplissez un formulaire pour demander des informations sur les produits Modere ou l'opportunité de travailler avec Modere, ou d'établir un contact avec un Social Marketer ou de participer à un challenge ou un tirage au sort. A cette occasion, nous pouvons vous fournir d'autres informations et des choix sur l'utilisation prévue de vos informations personnelles, si requis. Nous collectons également vos préférences de communication, à savoir si vous souhaitez recevoir des e-mails commerciaux ou pas.

Pour les Social Marketers inscrits, Modere collecte des informations sur les produits que vous achetez en ligne et les informations volontairement téléchargées par des Social Marketer sur les Sites.

Nous pouvons recevoir d'autres informations sur vous de sources publiques et commerciales disponibles par des tierces parties. Si vous accédez à des services de tierces parties, tels que Facebook, Google ou Twitter par les Sites pour vous connecter aux Sites ou partager des informations sur votre expérience sur les Sites avec autrui, nous pouvons collecter des informations des services de ces tierces parties.

Une certaine partie du contenu ou de la fonctionnalité des Sites est fournie par les tierces parties, telles que Facebook et Twitter. Ces tierces parties reçoivent des informations sur votre utilisation de notre site Web, notamment par l'utilisation des cookies et technologies semblables (voir section sur les cookies ci-dessous). Veuillez consulter les sites Web de ces tierces parties pour comprendre comment elles utilisent vos informations.

### **De quelle manière Modere collecte et stocke mes données personnelles ?**

Modere stocke vos informations personnelles dans un entrepôt centralisé avec toutes les autres informations que nous pouvons avoir sur vous, le cas échéant. Ceci nous permet d'éviter la reproduction, de mieux gérer nos ressources d'informations et de vous fournir un meilleur service. Nous utilisons ces informations aux fins mentionnées ci-dessus et conformément à vos choix.

### **Pendant combien de temps ces données seront-elles stockées par Modere ?**

Nous pouvons retenir vos informations aussi longtemps qu'il le faut que ce soit la raison pour laquelle elles ont été collectées ou comme requis par la loi, la durée la plus longue étant retenue.. La durée pendant laquelle Modere stocke vos renseignements personnels dépend du but pour lequel les informations sont utilisées.

Modere stocke vos informations dans un environnement sécurisé protégé par une combinaison de mesures physiques et techniques. Il n'y a pas d'accès public à ces informations, sauf pour les informations que vous fournissez volontairement dans les communautés publiques et forums sur les Sites ou les plateformes de tierces parties.

Pour comprendre comment vous pouvez amender ou mettre à jour des informations stockées à votre sujet, veuillez consulter la question ci-dessous intitulée : « Quels sont mes droits par rapport à mes informations personnelles ? »

### **Avec qui Modere partage mes informations personnelles ?**

Les informations personnelles pertinentes seront partagées avec :

- ses affiliés ou compagnies associées, et les distributeurs, agences et concessionnaires de l'une de ces sociétés
- les prestataires de services travaillant pour Modere, par exemple, des sociétés qui nous aident à développer notre site Web et le garde sécurisé, ainsi que des sociétés qui nous permettent de créer une publicité plus pertinente
- d'autres sociétés avec lesquelles Modere a, directement ou indirectement, arrangé des services pour votre bénéfice, par exemple remplir des commandes, livrer des paquets, e-mail des fonctions administratives, traiter des paiements par carte de crédit et fournir des services à la clientèle
- des Social Marketers Modere sélectionnés, notamment des Social Marketers dans votre ligne ascendante (par exemple, rapports de ligne)
- d'autres parties telles que requises par la loi ou se conformer à une assignation, à des procédures judiciaires ou une procédure légale ou judiciaire ou arbitrage semblable, y compris divulgation aux auditeurs autorisés de tierce partie ou autorités gouvernementales, ou enquêter ou prévenir toute fraude
- d'autres parties dans le contexte d'une transaction d'entreprise, telle qu'une fusion, une acquisition ou une procédure de faillite

### **Où vos informations personnelles seront-elles stockées ?**

Modere opère dans de nombreux pays dans le monde entier. Pour nous permettre de vous offrir un service constant, où que vous vous trouviez, nous gérons certaines fonctions de site Web à partir d'un emplacement central. Ceci se passe actuellement aux États-Unis. En outre, des membres de votre ligne ascendante peuvent être établis aux USA ou dans d'autres pays. Il n'y a pas un seul jeu de lois de protection des données qui couvrent l'Europe, les USA et les autres parties du monde. Les lois européennes exigent qu'Modere prenne des mesures pour protéger vos informations quand elles sont transférées dans des régions au-dehors de l'Europe. Nous nous appuyons sur des décisions relatives au respect des règles et sur des clauses contractuelles types pour le transfert de données personnelles en dehors de l'UE.

### **Engagement de Modere envers la protection de la vie privée des enfants ?**

La protection de la vie privée des enfants est importante. Dans certains cas, Modere peut collecter des informations personnelles de mineurs. Modere obtient le consentement du parent ou tuteur légal du mineur tel que l'exige la loi en vigueur.

### **Quels sont mes droits par rapport à mes informations personnelles ?**

En fonction de la loi en vigueur, vous pouvez avoir divers droits par rapport à vos informations personnelles, tel que le droit d'accès, de rectification, de restriction de ou d'objection au traitement de vos données personnelles (notamment le traitement pour marketing direct), et de portabilité d'un autre responsable et d'effacement. Certains sites Internet d'Modere vous permettent de vérifier et de mettre à jour les données personnelles ou de résilier votre adhésion au service. Dans le cas où cette fonction n'est pas disponible et pour toute assistance par rapport à d'autres droits sur les informations personnelles, veuillez contacter Modere à [privacy@Modere.eu](mailto:privacy@Modere.eu).

Veuillez noter que ces droits sont sous réserves des limitations établies par la loi.

Si vous ne souhaitez plus recevoir de publicité par e-mail ou SMS, vous aurez l'occasion de mettre fin aux communications que vous recevez.

Pour toute autre question sur la présente politique et nos pratiques, ou pour toute plainte sur l'utilisation de vos informations personnelles par Modere, veuillez nous contacter à :

Modere Europe BV  
Privacy Office  
Telecomlaan 9 (B5)  
1831 Diegem  
Belgique

Vous pouvez également nous envoyer un email à [privacy@Modere.eu](mailto:privacy@Modere.eu)

Pour les utilisateurs et les membres de l'Union européenne, si vous avez des préoccupations concernant la collecte et l'utilisation de Modere de vos informations personnelles que Modere ne peut résoudre à votre satisfaction, vous avez le droit de porter plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente de votre juridiction.

### **Et à propos d'Internet et de la sécurité en ligne ?**

Internet n'est pas un système sûr, quand vous êtes en ligne il faut toujours veiller à divulguer avec précaution toute information personnelle. Les informations personnelles recueillies par les sites deModere sont sauvegardées dans un serveur inaccessible au public. Dans certains cas, vos informations personnelles sont cryptées avant que la transaction ne soit effectuée en utilisant une technologie sûre et appropriée.

### **Est-ce que Modere peut changer la politique de ce site Web?**

Les lois sur la vie privée, les directives et la jurisprudence changent constamment. Modere se réserve donc le droit d'amender cette politique de temps en temps. Nous vous recommandons de consulter notre site Web périodiquement pour être au courant de la toute dernière version de notre politique.

---



## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Zuletzt überarbeitet am 1. April 2022

Modere respektiert den Datenschutz jeder Person, die seine Websites besucht und seine Dienstleistungen benutzt. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie in Form von häufig gestellten Fragen (FAQ) darüber, wie Modere Ihre personenbezogenen Daten benutzt und über Ihre Rechte, die Sie im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten haben. Falls Sie weitere Fragen über diese Datenschutzbestimmungen haben, können Sie uns unter [privacy@Modere.eu](mailto:privacy@Modere.eu) kontaktieren.

Bitte beachten Sie, dass diese Bestimmungen nur auf die Modere Websites und/oder Smartphone-Apps („Sites“) zutreffen, die durch einen Link mit diesen Bestimmungen verbunden sind.

### Häufig gestellte Fragen (FAQ)

- Welche Vorteile habe ich durch die Speicherung meiner Daten bei Modere?
- Welche Daten können auf den Websites von Modere gesammelt werden?
- Wie sammelt und speichert Modere diese Daten?
- Wie lange werden diese Daten von Modere gespeichert?
- Moderes Verpflichtung zum Kinder- und Jugendschutz
- Was sind Cookies?
- Wie werden Cookies auf dieser Website benutzt und welche Informationen werden gespeichert?
- Wie deaktiviere und aktiviere ich Cookies?
- Welche Rechte habe ich in Bezug auf meine personenbezogenen Daten?
- Internet- und Website-Schutz
- Kann Modere diese Richtlinien ändern?

### Welche Vorteile habe ich durch die Erfassung meiner Daten bei Modere?

Modere sammelt Ihre personenbezogenen Daten über seine Websites aus unterschiedlichen Gründen:

- Um eine Vereinbarung mit Ihnen vorzubereiten und zu erfüllen, wie zum Beispiel:
  - eine Kunden- oder Social Marketer-Vereinbarung mit Ihnen vorzubereiten und einzugehen;
  - die Social Marketer-Vereinbarung auszuführen, einschließlich der Berechnung Ihres Einkommens und das der anderen Social Marketer, und das Anlegen und Aufrechterhalten von Informationen über Ihre Up- und Down-line (Netzwerkberichte);
  - Produktbestellungen zu bearbeiten;
  - Retouren von Produkten auszuführen und zu bearbeiten und Garantien zu verwalten; und
  - Zahlungszwecke.
- Um unsere rechtlichen Pflichten zu erfüllen, wie beispielsweise:
  - bilanztechnische und steuerliche Zwecke;
  - Durchführung einer Produkt-Rückrufaktion; und
  - Antwort auf Auskunftersuchen durch zuständige öffentliche Einrichtungen und Justizbehörden.
- Für Moderes legitime Geschäftszwecke, wie beispielsweise:
  - Erbringen von Dienstleistungen und Schutz der Integrität und Sicherheit unserer Dienstleistungen;
  - Verbesserung der Benutzererfahrung auf unseren Websites durch verbesserten Zugriff und Benutzerfreundlichkeit und für Sie relevantere Inhalte;
  - Beantwortung von Kunden- und Social Marketer-Anfragen;
  - Durchsetzung der Nutzungsbedingungen, unserer Mitgliederregeln und unserer Rechte; und
  - Bereitstellung von Informationen und Online-Werbung unserer Produkte, Dienstleistungen und speziellen Angeboten für Sie.

Sie haben möglicherweise das Recht, bestimmte Nutzungen Ihrer personenbezogenen Daten unter den zutreffenden Gesetzen abzulehnen, aber in einem solchen Fall können Sie möglicherweise den vollen Nutzen unserer Produkte und Serviceleistungen nicht mehr genießen.

- Durch Ihr Einverständnis:
  - um spezielle Leistungen, wie Informationspakete zu bekommen;
  - um mit einem Modere Social Marketer für eine Vorstellung der Einschreibung oder die Teilnahme an Veranstaltungen und Herausforderungen in Kontakt zu treten;
  - für die Nutzung Ihrer E-Mail Adresse oder Telefonnummer im Zusammenhang mit der Vermarktung von Modere-Produkten und -Dienstleistungen und ähnlichen Produkten und Dienstleistungen; und
  - zur Nutzung bestimmter Cookies und ähnlicher Technologien, wie gesetzlich vorgeschrieben.

Sie können Ihr Einverständnis jederzeit zurückziehen, indem Sie uns über [privacy@Modere.eu](mailto:privacy@Modere.eu) über Ihre Abmeldung von der Werbung per E-Mail oder SMS benachrichtigen, oder durch Änderung der Datenschutzeinstellungen Ihres Browsers, indem Sie auf das Cookie-Symbol in der rechten unteren Ecke Ihres Browsers klicken. Durch Rücknahme Ihres Einverständnisses können Sie möglicherweise den vollen Nutzen unserer Produkte und Dienstleistungen nicht mehr genießen.

### **Welche Daten können auf den Websites von Modere gesammelt werden?**

Modere ist bemüht, Ihnen so weitgehend wie möglich die Kontrolle über Ihre personenbezogenen Daten zu überlassen. Im Allgemeinen können Sie die Sites besuchen ohne sich zu identifizieren oder irgendwelche Informationen über sich preiszugeben. Wir sammeln aber technische Informationen wie eine IP-Adresse und Ihre Browser-Daten, um mit Ihnen in Verbindung zu treten und unsere Website anzuzeigen. Beispielsweise können wir Daten sammeln über Ihre Route durch unsere Website oder die

Optionen aufzeichnen, die Sie gewählt haben. Dies ist eine gängige Standardprozedur jeder Internetseite. Die gesammelten Daten lassen sich nicht zu Ihnen zurückverfolgen, können uns aber bei Marketingmaßnahmen unterstützen oder bei der Verbesserung unseres Dienstleistungsangebotes.

Manchmal sammeln wir jedoch Daten direkt von Ihnen, wie Ihren Namen und Ihre Adresse, beispielsweise, wenn Sie ein Formular ausfüllen, um Informationen über Modere-Produkte oder die Modere-Geschäftsgelegenheit zu erhalten, oder um mit einem Social Marketer in Kontakt zu treten oder an einer Herausforderung oder einer Aktion teilzunehmen. In einem solchen Fall werden wir Sie darüber informieren, wie wir Ihre Daten nutzen werden und über Ihre Optionen. Wir sammeln auch Ihre Kommunikationspräferenzen, beispielsweise ob wir per E-Mail mit Ihnen in Kontakt treten sollen oder nicht.

Von angemeldeten Social Marketern sammelt Modere Informationen über Produkte, die sie Online kaufen und Daten, die freiwillig von Social Marketern auf die Sites hochgeladen wurden, wie deren Leads und Marketingaktivitäten.

Wir erhalten möglicherweise auch weitere Daten aus öffentlichen und kommerziellen Quellen wie auch Dritten. Falls Sie Dienstleistungen Dritter durch die Sites benutzen, wie beispielsweise Facebook, Google, oder Twitter, um sich auf den Sites einzuloggen oder Informationen über Ihre Erfahrungen auf diesen Sites mit anderen teilen, können wir Daten von diesen Dienstleistungen Dritter sammeln.

Ein Teil des Inhalts oder der Funktionalität der Sites wird von Dritten zur Verfügung gestellt, wie beispielsweise Facebook und Twitter Plug-ins. Diese Dritten erhalten einige Daten durch Ihre Nutzung unserer Website, inklusive der Nutzung von Cookies und ähnlichen Technologien (siehe Abschnitt über Cookies unten). Bitte wenden Sie sich an die Websites dieser Dritten, um zu verstehen, wie Ihre Daten von diesen Dritten verwendet werden.

### **Wie sammelt und speichert Modere diese Daten?**

Modere speichert Ihre personenbezogenen Daten an einem zentralen Speicherort zusammen mit anderen Informationen über Sie, falls wir solche Informationen haben. Dadurch vermeiden wir Redundanz, können Datenressourcen besser managen und Ihnen einen besseren Service anbieten. Wir benutzen diese Daten zu den oben genannten Zwecken und im Einklang mit Ihren Entscheidungen.

### **Wie lange werden diese Daten von Modere gespeichert?**

Wir speichern diese Daten so lange, wie es unserer Ansicht nach für den Zweck, für den sie

gesammelt wurden, notwendig ist, oder so lange, wie gesetzliche Vorschriften es verlangen, je nachdem, welche Zeitspanne länger ist. Der Zeitraum, über den Modere Ihre personenbezogenen Daten speichert, hängt vom jeweiligen Zweck ab, für den die Daten verwendet werden.

Modere speichert Ihre Daten in einer sicheren Umgebung, die durch eine Kombination physischer und technischer Maßnahmen geschützt wird. Es besteht kein öffentlicher Zugang zu diesen Daten, mit Ausnahme derjenigen, die Sie in öffentlichen Communities und Foren auf den Websites oder Plattformen Dritter freiwillig zur Verfügung stellen.

Um zu verstehen, wie Sie die über Sie gespeicherten Daten ändern oder aktualisieren können, sehen Sie bitte die Frage unten mit dem Titel „Welche Rechte habe ich in Bezug auf personenbezogene Daten?“

### **Mit wem teilt Modere meine personenbezogene Daten?**

Relevante personenbezogene Daten werden geteilt mit:

- angeschlossenen oder assoziierten Unternehmen, den Händlern, Vertretern und Lizenznehmern dieser Unternehmen;
- Dienstleistern, die für Modere arbeiten, wie beispielsweise Unternehmen, die unsere Website entwickeln und für deren Sicherheit sorgen und Unternehmen, die uns helfen, unsere Werbung mehr auf Ihre Interessen abzustimmen;
- anderen Unternehmen, mit denen Modere direkt oder indirekt Dienstleistungen zu Ihrem Nutzen vereinbart hat, wie beispielsweise Bestellungen bearbeiten, Pakete liefern, Verwaltungsaufgaben im Zusammenhang mit E-Mails, Kreditkartenabwicklung und Kundenservice;
- bestimmten Modere Social Marketern, einschließlich Modere Social Marketern in Ihrer Up-line (beispielsweise Netzwerkberichte);
- anderen Parteien, wie gesetzlich vorgeschrieben oder auf gerichtliche Vorladung, Gerichtsverfahren oder ähnliche Verfahren oder Schiedsverfahren, einschließlich der Offenlegung an berechnete unabhängige Prüfer oder Regierungsbehörden, oder zur Untersuchung oder Verhinderung von Betrug; und
- anderen Parteien im Zusammenhang mit einer Unternehmenstransaktion, wie einer Fusion, Übernahme oder einem Konkurs.

### **Wo werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?**

Modere ist in vielen Ländern weltweit tätig. Damit wir Ihnen konstante Servicequalität liefern können, ganz gleich wo Sie sich befinden, leiten wir bestimmte Website-Funktionen von einer zentralen Stelle. Dies ist aktuell in den Vereinigten Staaten. Außerdem sind möglicherweise Mitglieder Ihrer Up-line in den USA oder anderen Ländern etabliert. Es gibt keinen gemeinsamen Datenschutz, der für Europa, die USA und andere Teile der Welt gültig ist. Die europäischen Gesetze verlangen, dass Modere Schutzmaßnahmen für Ihre Daten hat, wenn sie in Regionen außerhalb von Europa transferiert werden. Wir verlassen uns auf Angemessenheitsbeschlüsse und Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb der EU.

### **Moderes Verpflichtung zum Kinder- und Jugendschutz?**

Kinder- und Jugendschutz ist wichtig. In manchen Fällen sammelt Modere personenbezogene Daten von Kindern und Jugendlichen. Modere lässt sich aber das Einverständnis eines Elternteils bzw. Vormunds des Minderjährigen geben, wie es unter den zutreffenden Gesetzen erforderlich ist.

### **Welche Rechte habe ich in Bezug auf meine personenbezogenen Daten?**

Je nach zutreffendem Gesetz haben Sie unterschiedliche Rechte, was Ihre personenbezogenen Daten betrifft, wie das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung oder Widerspruch zur Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (einschließlich der Bearbeitung zum Direktmarketing) und der Übertragbarkeit auf einen anderen Datenverantwortlichen oder Löschung. Einige unserer Websites erlauben, dass Sie Ihre personenbezogenen Daten prüfen und aktualisieren oder Ihre Servicemitgliedschaft stornieren können. Wo diese Funktion nicht verfügbar ist und für weitere Unterstützung in Bezug auf andere Rechte des personenbezogenen Datenschutzes, kontaktieren Sie uns bitte unter [privacy@Modere.eu](mailto:privacy@Modere.eu).

Bitte beachten Sie, dass diese Rechte gesetzlichen Beschränkungen unterstehen.

Falls Sie keine Werbung per E-Mail oder SMS erhalten möchten, wird Ihnen in den Benachrichtigungen, die Sie erhalten, die Möglichkeit gegeben, Ihre Zustimmung zu verweigern.

Falls Sie irgendwelche weiteren Fragen über diese Richtlinie und unsere Praktiken haben oder falls Sie irgendwelche Beschwerden über Moderes Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte an uns unter:

Modere Europe BV  
Privacy Office  
Telecomlaan 9 (B5)  
1831 Diegem  
Belgium

Sie können auch eine E-Mail an [privacy@Modere.eu](mailto:privacy@Modere.eu) senden.

Für Nutzer und Mitglieder in der Europäischen Union: Falls Sie Bedenken gegen das Sammeln und Nutzen Ihrer personenbezogenen Daten haben, die Modere nicht zufriedenstellend lösen kann, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde in Ihrer Gerichtsbarkeit einzureichen.

### **Wie sieht es mit der Sicherheit im Internet und auf der Site aus?**

Das Internet ist kein sicheres System, und Sie sollten immer sehr sorgfältig kontrollieren, welche Informationen Sie Online freigeben. Personenbezogene Daten, die auf den Modere-Websites gesammelt werden, werden in einer sicheren, geschützten Umgebung gespeichert, die nicht öffentlich zugänglich ist. In einigen Fällen werden die personenbezogenen Daten unter Anwendung angemessener sicherer Technologie verschlüsselt, bevor Sie Ihre Transaktionen durchführen.

### **Kann Modere diese Website-Richtlinien ändern?**

Datenschutzgesetze, Richtlinien und Rechtsprechung ändern sich ständig. Deshalb behält sich Modere das Recht vor, diese Richtlinien von Zeit zu Zeit zu ändern. Wir schlagen vor, dass Sie unsere Website in regelmäßigen Abständen besuchen, damit Sie sich der aktuellsten Version unserer Richtlinien bewusst sind.

---

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ultima revisione il 1 aprile 2022

Modere rispetta la privacy di ogni individuo che visita i suoi siti web e usa i suoi servizi. Questa Informativa sulla privacy informa in formato di Domande frequenti come Modere utilizza i tuoi dati personali e quali sono i tuoi diritti in materia dei dati personali. Se hai altre domande riguardo questa informativa contattaci scrivendo a [privacy@Modere.eu](mailto:privacy@Modere.eu).

Si precisa che questa informativa vale solo per i siti web Modere e/o app mobili ("Siti") contenenti un link a questa informativa.

### Domande frequenti (FAQ - Frequently Asked Questions)

- Quali sono i vantaggi se Modere raccoglie i miei dati?
- Quali dati possono essere raccolti nei Siti?
- In che modo Modere raccoglie e conserva questi dati?
- Per quanto tempo Modere conserva questi dati?
- Qual è l'impegno di Modere per la protezione dei dati personali dei minori?
- Cosa sono i cookie?
- Come sono usati i cookie su questo sito e quali dati vengono raccolti?
- Come posso disattivare e attivare i cookie?
- Quali sono i miei diritti relativi ai miei dati personali?
- Quali sono le prassi per la sicurezza Internet e del sito web?
- Modere può cambiare questa informativa?

### Quali sono i vantaggi se Modere raccoglie i miei dati?

Tramite i suoi siti web Modere raccoglie dati personali sul visitatore per varie ragioni:

- Per preparare ed eseguire un contratto con te, per esempio:
  - preparare e stipulare un contratto di abbonamento cliente o di Incaricato con te;
  - sottoscrivere il contratto di abbonamento dell'Incaricato, incluso il calcolo del tuo guadagno e quello di altri Incaricati e mantenere e fornire dati sulla tua upline e downline ( rapporto di rete);
  - evadere gli ordini di prodotti;
  - consegnare, elaborare i ritorni dei prodotti, gestire le garanzie; e
  - per scopi di pagamento.
- Per rispettare gli obblighi di legge, per esempio:
  - per fini contabili e fiscali;
  - provvedere alle operazioni di richiamo di un prodotto e
  - rispondere alle richieste d'informazioni da enti pubblici e autorità giudiziarie competenti.
- Per legittime finalità commerciali di Modere, per esempio:
  - fornire i nostri servizi e proteggere l'integrità e la sicurezza dei nostri servizi;
  - migliorare l'esperienza dell'utente sui nostri siti web rendendoli più accessibili e facili da usare e creare contenuti più rilevanti per te;
  - risolvere le richieste di informazioni dei clienti ed Incaricati;
  - applicare le nostre condizioni d'uso, le nostre regole per i membri e i nostri diritti; e
  - fornirti informazioni e pubblicità online sui nostri prodotti, servizi e offerte speciali.

Puoi avere il diritto di opposizione a determinati usi dei tuoi dati personali secondo la legge vigente, ma in questo caso potresti non beneficiare pienamente dei nostri prodotti e servizi.

- Sulla base del tuo consenso:
  - per ricevere servizi dedicati, come ricevere materiale informativo;
  - per prendere contatto con un Incaricato Modere per un'introduzione d'iscrizione o per partecipare a eventi e sfide;
  - per l'uso del tuo indirizzo e-mail o numero di telefono nell'ambito del marketing di prodotti e servizi Modere e prodotti e servizi connessi; e
  - l'uso di determinati cookie o tecnologie simili come previsto dalla legge.

Puoi ritirare il tuo consenso in qualsiasi momento informandoci a [privacy@Modere.eu](mailto:privacy@Modere.eu), disattivando la pubblicità via e-mail o SMS, oppure modificando le impostazioni sulla privacy nel tuo browser cliccando sull'icona del cookie nell'angolo in basso a destra del tuo browser. Se ritiri il tuo

consenso è possibile che non potrai utilizzare appieno i nostri prodotti e servizi.

### **Quali dati possono essere raccolti nei Siti?**

A Modere vogliamo darti il più controllo possibile sui tuoi dati personali. Generalmente puoi visitare i Siti senza indicarci chi sei e senza rivelare i tuoi dati personali. Ciononostante raccogliamo dati tecnici, come l'indirizzo IP e le informazioni del tuo browser per effettuare la connessione e visualizzare il nostro sito web. Per esempio, è possibile che raccogliamo dati per quanto riguarda la tua navigazione del sito web o la registrazione delle opzioni che hai scelto. Questo è un procedimento standard per tutti i siti web su Internet. Le informazioni raccolte non ti identificano direttamente, tuttavia possono essere utili per finalità di marketing e per migliorare i nostri servizi offerti.

Ci sono momenti, tuttavia, quando raccogliamo informazioni direttamente da te, come il tuo nome e indirizzo; ad esempio, quando compili un modulo per richiedere informazioni sui prodotti Modere o l'opportunità di business Modere, o per stabilire un contatto con un Incaricato o per partecipare a una sfida o una promozione. In tali occasioni, potremmo fornirti ulteriori informazioni e scelte circa l'uso previsto delle tue informazioni personali, se necessario. Raccogliamo anche le tue preferenze di comunicazione, come se desideri o meno ricevere e-mail commerciali.

Per gli Incaricati registrati, Modere raccoglie informazioni sui prodotti acquistati online e le informazioni caricate volontariamente dai Incaricati sui Siti.

E' possibile che riceviamo informazioni aggiuntive su di te da fonti pubbliche e commerciali e da altre terze parti. Se accedi a servizi di terzi come Facebook, Google o Twitter tramite i Siti per effettuare il login ai Siti o per condividere informazioni sulla tua esperienza sui Siti con altri, possiamo raccogliere informazioni da questi servizi prestati da terzi.

Alcuni dei contenuti o delle funzionalità dei Siti sono forniti da terzi, come i plug-in di Facebook e Twitter. Queste terze parti ricevono alcune informazioni sul tuo uso del nostro sito web, incluso tramite l'uso di cookie e tecnologie simili (vedi la sezione sui cookie sotto). Consigliamo di consultare i siti web di questi terzi per capire come usano le tue informazioni.

### **In che modo Modere raccoglie e conserva questi dati?**

Modere conserva i tuoi dati personali in un archivio centrale insieme alle altre informazioni che possiamo avere su di te, se esistenti. Ciò ci consente di evitare una duplicazione, gestire meglio le nostre risorse di dati e fornirti un servizio migliore. Usiamo queste informazioni per le finalità sopra menzionate e conformemente alle tue scelte.

### **Per quanto tempo Modere conserva questi dati?**

Possiamo conservare i tuoi dati finché necessario per le finalità per i quali sono stati raccolti o come previsto dalla legge, adottando il periodo più lungo. Il periodo, per il quale Modere conserva i tuoi dati personali, dipende dalla finalità per la quale si usano i dati.

Modere conserva i tuoi dati in un ambiente sicuro protetto da una combinazione di misure fisiche e tecniche. Non esiste un accesso pubblico generale a questi dati, eccetto per i dati che hai fornito volontariamente nelle comunità e nei fori pubblici sui Siti o su piattaforme di terzi.

Per capire come puoi modificare o aggiornare i dati conservati su di te ti preghiamo di fare riferimento alla domanda che segue intitolata: "Quali sono i miei diritti relativi ai miei dati personali?"

### **Modere con chi condivide i miei dati personali?**

I dati personali pertinenti saranno condivisi con:

- le sue aziende affiliate o associate, e con concessionari, agenzie e licenziatari di tutte queste aziende;
- fornitori di servizi che lavorano con Modere, per esempio aziende che ci aiutano a sviluppare il nostro sito web e a mantenerlo sicuro, e aziende che ci aiutano a rendere la pubblicità più rilevante;
- altre aziende con le quali Modere ha accordato dei servizi diretti o indiretti a tuo vantaggio, per esempio l'evasione di ordini, la consegna di pacchi, funzioni amministrative e-mail, la gestione dei pagamenti tramite carta di credito e la fornitura di servizi di assistenza al cliente;
- Incaricati Modere selezionati, incluso gli Incaricati Modere nella tua upline (per esempio Rapporto di rete);

- altre parti come previsto dalla legge o per rispettare una citazione in giudizio, procedimenti legali o processi legali o giudiziari simili o arbitrati, incluso la divulgazione a revisori indipendenti o autorità governative, o per l'indagine o la prevenzione di frode; e
- altre parti nel contesto di una transazione aziendale, come una fusione, un'acquisizione o una procedura fallimentare.

### **Dove saranno conservati i miei dati personali?**

Modere opera in molti paesi del mondo. Al fine di garantirti una uniformità di servizio ovunque tu sia, determinate funzioni del sito web sono gestite da un sito centrale che attualmente si trova negli Stati Uniti. Inoltre membri della tua upline possono essere stabiliti negli Stati Uniti o in altri paesi. Non esiste un'unica serie di leggi per la protezione dei dati che copra l'Europa, gli Stati Uniti e altre parti del mondo. Le leggi europee impongono che Modere adotta misure per proteggere i tuoi dati quando questi sono trasferiti in regioni fuori dell'Europa. Ci basiamo su decisioni di conformità e clausole contrattuali standard per il trasferimento di dati personali al di fuori dell'UE.

### **Qual è l'impegno di Modere per la protezione dei dati personali dei minori?**

Proteggere i dati personali dei minori è importante. In alcuni casi Modere può raccogliere i dati personali di minori. Modere ottiene il consenso dei genitori o del tutore del minore come previsto dalle leggi applicabili.

### **Quali sono i miei diritti relativi ai miei dati personali?**

A seconda del diritto applicabile, puoi avere più diritti riguardo i tuoi dati personali, come il diritto di accesso, rettifica, limitazione o opposizione al trattamento dei tuoi dati personali (incluso il trattamento per marketing diretto) e la portabilità verso un altro titolare del trattamento e la cancellazione. Alcuni dei nostri siti consentono di riguardare e aggiornare i tuoi dati personali o di cancellare il tuo abbonamento al servizio. Quando questa funzione non è disponibile e in caso ti servisse assistenza per quanto riguarda altri diritti per la protezione dei dati personali, ti preghiamo di contattare Modere presso [privacy@Modere.eu](mailto:privacy@Modere.eu).

Ricordiamo che questi diritti sono soggetti alle limitazioni imposte dalla legge.

Se non desideri ricevere pubblicità via e-mail o SMS potrai selezionare l'opt-out nelle comunicazioni che ricevi.

Se hai altre domande riguardo questa informativa e le nostre prassi o se hai dei reclami riguardanti l'utilizzo di Modere dei tuoi dati personali ti preghiamo di contattarci presso:

Modere Europe BV  
Privacy Office  
Telecomlaan 9 (B5)  
1831 Diegem  
Belgium

Puoi anche inviarci un e-mail a: [privacy@Modere.eu](mailto:privacy@Modere.eu).

Per utenti e membri nell'Unione Europea, se hai dubbi in merito alla raccolta e all'uso di dati personali da parte di Modere che Modere non è in grado di risolvere con piena soddisfazione, hai il diritto di presentare un ricorso all'autorità di controllo competente nella tua giurisdizione.

### **Quali sono i livelli di sicurezza per quanto riguarda Internet e i siti?**

Internet non è un sistema sicuro e bisogna sempre essere cauti per quanto riguarda i dati che si rivelano online. I dati personali raccolti dai siti web Modere sono memorizzati in ambienti operativi sicuri che non sono disponibili al pubblico. Ove necessario, i dati personali sono cifrati prima che effettuate la vostra transazione con l'uso di tecnologia sicura appropriata.

### **Modere può cambiare questa informativa sui siti web?**

Le leggi sulla protezione dei dati, le direttive e la giurisprudenza cambiano in continuazione. Di conseguenza, Modere si riserva il diritto di modificare questa informativa di volta in volta. Consigliamo di visitare il nostro sito web regolarmente per mantenerti aggiornato sull'ultima versione della nostra informativa.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Última revisión: 1 de abril de 2022

Modere respeta la privacidad de todas las personas que visitan sus sitios web y utilizan sus servicios. Esta Política de Privacidad le informa, en un formato de Preguntas Frecuentes (FAQ), sobre cómo Modere utiliza su información personal y de los derechos que tiene en relación con su información personal. Si tiene preguntas adicionales sobre esta política, puede ponerse en contacto con nosotros en [privacy@Modere.eu](mailto:privacy@Modere.eu).

Tenga en cuenta que esta política solo se aplica a los sitios web Modere o a las aplicaciones móviles ("Sitios") que contengan un enlace a esta política.

### **Preguntas Frecuentes (FAQ)**

- ¿Cuáles son los beneficios de Modere al recopilar mi información?
- ¿Qué información podrían recopilar los Sitios?
- ¿Cómo recopilará y almacenará Modere esta información?
- ¿Durante cuánto tiempo va a almacenar Modere esta información?
- ¿Cuál es el compromiso de Modere sobre la Privacidad Infantil?
- ¿Qué son las cookies?
- ¿Cómo se utilizan las cookies en este sitio y qué información se recopila?
- ¿Cómo desactivo y activo las cookies?
- ¿Cuáles son mis derechos con respecto a mi información personal?
- ¿Qué pasa con la seguridad de Internet y de los Sitios?
- ¿Puede Modere cambiar esta Política?

### **¿Cuáles son los beneficios de la recopilación de mi información por parte de Modere?**

A través de sus Sitios, Modere recopila información personal sobre usted por diversos motivos y bajo diversas bases legales:

- Preparar y ejecutar un acuerdo o contrato con usted, como:
  - preparar y celebrar un Acuerdo de Promotor Social;
  - ejecutar el Acuerdo de Promotor Social, así como el cálculo de sus ganancias y las de otros Promotores Sociales, además mantener y entregar información sobre su línea ascendente y descendente (informes de red);
  - procesar pedidos de productos;
  - entregar y procesar devoluciones de productos y gestionar garantías;
  - proporcionar información sobre los eventos que celebramos para los que se ha inscrito; y
  - para fines de pago.

En determinadas circunstancias, cuando decida no proporcionar sus datos personales solicitados por Modere, es posible que no podamos proporcionarle los productos o servicios en virtud de nuestro contrato. Por ejemplo, al comprar un producto de Modere, si no proporciona su dirección, no podremos proporcionarle el producto comprado.

- Para cumplir con nuestras obligaciones legales, como:
  - fines contables y fiscales;
  - para llevar a cabo operaciones de retirada de productos; y
  - para responder a solicitudes de información por parte de organismos públicos y autoridades judiciales competentes.
- Para los fines comerciales legítimos de Modere, tales como:
  - proporcionar nuestros servicios y proteger la integridad y seguridad de los mismos;
  - para mejorar la experiencia de usuario de nuestros Sitios, haciendo su uso más accesible y amigable, y creando contenido más relevante para usted;
  - resolver las consultas de los clientes y del Promotor Social;
  - enviarle encuestas de satisfacción de cliente con el fin de mejorar nuestros productos y servicios;
  - supervisar las publicaciones en redes sociales dando a conocer nuestra marca;
  - hacer cumplir nuestras Condiciones de Uso, así como, nuestras normas y derechos para



miembros; y

- para proporcionarle información y publicidad en línea sobre nuestros productos, servicios y ofertas especiales.

Puede tener derecho a oponerse a ciertos usos de su información personal en virtud de la legislación aplicable; pero, en ese caso, es posible que no pueda beneficiarse plenamente de nuestros productos y servicios.

- Sobre la base de su consentimiento:
  - para recibir servicios dedicados, como paquetes de información;
  - para ponerse en contacto con un Promotor Social de Modere para una introducción sobre la inscripción o para participar en eventos y desafíos;
  - para el uso de su dirección de correo electrónico o número de teléfono en relación con la comercialización de productos y servicios de Modere y otros relacionados; y
  - el uso de determinadas cookies y tecnologías similares, tal y como exige la ley.

Puede retirar su consentimiento en cualquier momento informándonos en la dirección de correo electrónico [privacy@Modere.eu](mailto:privacy@Modere.eu), optando por no recibir publicidad por correo electrónico o SMS, o cambiando la configuración de privacidad de su navegador pulsando sobre el ícono de cookie en la esquina inferior derecha de su navegador. Si retira su consentimiento, es posible que no pueda disfrutar plenamente de nuestros productos y servicios.

### **¿Qué información podrían recopilar los Sitios?**

Modere recopila sus datos a través de nuestras interacciones con usted y a través de su interacción con nuestro sitio web para garantizar que el sitio funciona de forma eficaz y para proporcionarle las mejores experiencias con nuestros productos y servicios.

Usted proporciona algunos de estos datos directamente, como cuando crea una cuenta en línea con nosotros, o cuando realiza pedidos en línea o cuando cumplimenta nuestros formularios web para solicitar información sobre productos Modere, sobre las oportunidades de negocio Modere, o para establecer contacto con algún Promotor Social, así como para participar en un desafío o promoción, o para registrarse en uno de nuestros eventos. Los datos personales recopilados directamente pueden incluir lo siguiente:

- Nombre y datos de contacto (p. ej., nombres y apellidos, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono y otros datos de contacto similares);
- Datos demográficos (p. ej., su fecha de nacimiento)
- Datos de pago (p. ej., datos para procesar sus pagos, como un número de tarjeta de crédito y el código de seguridad asociado con su pago);
- Credenciales (p. ej., datos de nombre de usuario y contraseña);
- Historial de pagos (p. ej., productos anteriores comprados);
- Preferencias de comunicación (p. ej., si desea o no recibir correos electrónicos comerciales)

Para los Promotores Sociales registrados, Modere recopila información sobre los productos que compra en línea, e información subida voluntariamente en los Sitios por los Promotores Sociales.

En Modere, pretendemos darle todo el control posible sobre su información personal. En general, puede visitar los Sitios sin decirnos quién es o sin revelar ninguna información sobre usted.

Sin embargo, recopilamos información técnica indirectamente de usted para establecer una conexión y mostrar nuestro sitio web. Este es un procedimiento estándar común para cualquier sitio web en Internet. La información recopilada no le identifica directamente, pero puede sernos útil para fines de marketing y mejorar los servicios que ofrecemos, como documentar las opciones que ha elegido seleccionar (p. ej., preferencia de idioma). Los datos personales recopilados indirectamente pueden incluir lo siguiente:

- Dirección IP
- Información del navegador
- Datos de ubicación
- Otros identificadores de cookies (consulte nuestra Política de cookies para obtener más información)

Podemos recibir información adicional sobre usted de fuentes públicas y comercialmente disponibles,

así como de terceros. Si accede a servicios de terceros, como Facebook, Google o Twitter a través de los Sitios, para iniciar sesión en los Sitios o para compartir información sobre su experiencia en los Sitios con otros, podemos recopilar información de estos servicios de terceros.

Parte del contenido o funcionalidad de los Sitios está siendo proporcionado por terceros, como, por ejemplo, los complementos (*plugins*) de Facebook y Twitter. Estos terceros reciben cierta información sobre su uso de nuestro sitio web, incluido el uso de cookies y tecnologías similares (consulte la sección sobre cookies a continuación). Consulte los Sitios de estos terceros para comprender cómo utilizan su información.

### **¿Cómo almacenará Modere esta información?**

Modere almacena su información personal en un archivo centralizado junto con otra información que podamos tener sobre usted, si la hubiera. Esto nos permite evitar la duplicación, gestionar mejor nuestros recursos de información y proporcionarle un mejor servicio. Utilizamos esta información para los fines mencionados anteriormente y de acuerdo con sus opciones.

### **¿Durante cuánto tiempo va a almacenar Modere esta información?**

Podemos conservar su información durante el tiempo que sea necesario para los fines para los que se recopiló o según lo exija la ley, lo que sea más largo. El tiempo durante el que Modere almacena su información personal depende del propósito para el que se utiliza la información.

Modere almacena su información en un entorno seguro protegido por una combinación de medidas físicas y técnicas. No hay acceso público general a esta información, excepto para la información que proporcione voluntariamente en comunidades y foros públicos en los Sitios o plataformas de terceros.

Para entender cómo puede modificar o actualizar la información almacenada sobre usted, consulte la siguiente pregunta titulada: “¿Cuáles son mis derechos con respecto a mi información personal?”

### **¿Con quién comparte Modere mi información personal?**

Podemos compartir su información personal en circunstancias limitadas, como para llevar a cabo nuestro negocio o cuando sea legalmente necesario. No compartiremos su información personal fuera de nuestra familia corporativa, excepto en las siguientes circunstancias:

#### **Proveedores de servicios**

Compartimos información personal sobre usted con proveedores de servicios que nos ayudan con nuestras actividades y funciones comerciales, como empresas que colaboran con la gestión de

nuestro sitio web para mantenerlo seguro, o las que nos ayudan a hacer publicidad más relevante, y las que colaboran con el envío de sus pedidos, el procesamiento de pagos, con las comunicaciones por correo electrónico y con las funciones de servicio al cliente. No permitimos que nuestros proveedores de servicios utilicen o compartan su información personal para ningún fin que no sea proporcionar servicios en nuestro nombre sin nuestra autorización previa.

#### **Las filiales de Modere y los Promotores Sociales**

Podemos transferir su información personal a nuestras empresas afiliadas o asociadas, y a los distribuidores, agencias y licenciatarios de cualquiera de estas empresas. También podemos compartir su información personal con los Promotores Sociales de Modere seleccionados, incluidos los Promotores Sociales de Modere en su línea ascendente (por ejemplo, los informes de red).

#### **Transferencias comerciales**

Podemos transferir su información personal a terceros en el contexto de una transacción corporativa, como un procedimiento de fusión, adquisición o quiebra.

#### **Requisitos legales**

Podemos compartir su información personal con terceros en circunstancias especiales cuando la ley lo requiera, o para cumplir con una citación, procedimiento legal, proceso judicial similar o arbitraje, incluida la divulgación a auditores externos autorizados o autoridades gubernamentales, o para investigar o prevenir fraude.

### **¿Dónde se almacenará su información personal?**

Modere opera en muchos países de todo el mundo. Para poder ofrecerle un servicio coherente, esté donde esté, gestionamos ciertas funciones del sitio web desde una ubicación central. Actualmente se encuentra en los EE. UU. Además, los miembros de su línea ascendente pueden estar establecidos en los EE. UU. u otros países. No existe un conjunto de leyes de protección de datos que abarquen Europa, EE. UU. y otras partes del mundo. Las leyes europeas exigen que Modere tome medidas para proteger su información cuando se transfiera a regiones fuera de Europa. Nos basamos en decisiones de idoneidad y cláusulas contractuales estándar para la transferencia de datos personales fuera de la UE.

### **¿Cuál es el compromiso de Modere en cuanto a la privacidad de los niños?**

Es importante proteger la privacidad de los niños. En algunos casos, Modere puede recopilar Información personal de menores. Modere obtiene el consentimiento del padre, madre o tutor legal del menor según lo requiera la legislación aplicable.

### **¿Cuáles son mis derechos con respecto a mi información personal?**

Dependiendo de la legislación aplicable, puede tener varios derechos con respecto a su información personal, como derecho de acceso, rectificación, restricción u oposición al tratamiento de sus datos personales (incluido el tratamiento para marketing directo) y portabilidad a otro responsable para su tratamiento y supresión. Algunos de nuestros Sitios le permiten revisar y actualizar su información personal o cancelar su suscripción al servicio. Cuando esta función no esté disponible y requiera obtener asistencia con respecto a otros derechos de información personal, póngase en contacto con Modere en [privacy@Modere.eu](mailto:privacy@Modere.eu). Tenga en cuenta que estos derechos están sujetos a las limitaciones establecidas por la ley. Responderemos a su solicitud en el plazo de un mes desde la recepción de esta. Si se requiere una ampliación de dos meses adicionales en función del número y la complejidad de las solicitudes, le notificaremos los motivos de dicha ampliación. Si necesitamos información adicional para verificar nuestra identidad antes de atender una solicitud, nos pondremos en contacto con usted.

Si no desea recibir publicidad por correo electrónico o SMS, se le dará la oportunidad de darse de baja de las comunicaciones que reciba.

Si tiene preguntas adicionales sobre esta política y nuestras prácticas o si tiene quejas sobre el uso de su información personal por parte de Modere, póngase en contacto con nosotros en:

Modere Europe BV  
Privacy Office  
Telecomlaan 9 (B5)  
1831 Diegem  
Bélgica

También puede enviarnos un correo electrónico a [privacy@Modere.eu](mailto:privacy@Modere.eu).

Para los usuarios y miembros de la Unión Europea, si tiene dudas sobre la recopilación y el uso que Modere pueda hacer de su información personal, y perciba que Modere no le ha ofrecido una respuesta satisfactoria, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad Supervisora competente de su jurisdicción.

### **¿Qué pasa con la seguridad de Internet y de los Sitios?**

Internet no es un sistema seguro y siempre debe tener cuidado con la información que divulga en línea. La Información personal recopilada por los Sitios de Modere se almacena en entornos operativos seguros que no están disponibles para el público. Cuando sea necesario, la información personal se cifrará antes de que realice su transacción, utilizando una tecnología segura adecuada.

### **¿Puede Modere cambiar esta política del sitio web?**

Las leyes de privacidad, las directrices y la jurisprudencia cambian continuamente. Por lo tanto, Modere se reserva el derecho de modificar esta política de vez en cuando. Le recomendamos que visite nuestro sitio web periódicamente para conocer la última versión de nuestra política.

# PRIVACYBELEID

Laatst herzien: 1 april 2022

Modere respecteert de privacy van elke persoon die zijn websites bezoekt en zijn diensten gebruikt. Dit Privacybeleid informeert u in een vraag-antwoordformaat over hoe Modere uw persoonlijke informatie gebruikt en over de rechten die u hebt met betrekking tot uw persoonlijke informatie. Als u aanvullende vragen hebt over dit beleid, kunt u contact met ons opnemen via [privacy@Modere.eu](mailto:privacy@Modere.eu).

Houd er rekening mee dat dit beleid alleen van toepassing is op websites en/of mobiele apps van Modere ("Sites") met een link naar dit beleid.

## Veelgestelde vragen

- Wat zijn de voordelen als Modere mijn informatie verzamelt?
- Welke informatie kan door de Sites worden verzameld?
- Hoe zal Modere deze informatie verzamelen en opslaan?
- Hoelang bewaart Modere deze informatie?
- Hoe zet Modere zich in voor de privacy van kinderen?
- Wat zijn cookies?
- Hoe worden cookies op deze site gebruikt en welke informatie wordt verzameld?
- Hoe schakel ik cookies in en uit?
- Wat zijn mijn rechten met betrekking tot mijn persoonlijke informatie?
- Hoe zit het met internet- en websitebeveiliging?
- Kan Modere dit beleid wijzigen?

## Wat zijn de voordelen als Modere mijn informatie verzamelt?

Via zijn websites verzamelt Modere persoonlijke informatie over u om verschillende redenen en op verschillende rechtsgronden:

- Om een overeenkomst/contract met u voor te bereiden en uit te voeren, zoals:
  - om een overeenkomst voor klanten of Social Marketers met u voor te bereiden en aan te gaan;
  - om de overeenkomst voor Social Marketers uit te voeren, inclusief het berekenen van uw inkomsten en die van andere Social Marketers, en het onderhouden en leveren van informatie over uw up- en downline (netwerkrapporten);
  - om productorders te verwerken;
  - om productretouren te leveren en te verwerken en om garanties te beheren;
  - om informatie te verstrekken over evenementen die wij organiseren waarvoor u zich hebt aangemeld; en
  - voor betalingsdoeleinden.

In bepaalde omstandigheden, wanneer u ervoor kiest om uw persoonsgegevens die door ons worden vereist niet te verstrekken, kunnen wij u mogelijk geen producten en/of diensten leveren in het kader van ons contract met u. Als u bijvoorbeeld bij Modere een product koopt en uw adres niet opgeeft, kunnen wij u het gekochte product niet leveren.

- Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, zoals:
  - voor boekhoudkundige en fiscale doeleinden;
  - om producten terug te roepen; en
  - om te reageren op verzoeken om informatie van bevoegde overheidsinstanties en gerechtelijke autoriteiten.
- Voor gerechtvaardigde zakelijke doeleinden van Modere, zoals:
  - om onze diensten te leveren en om de integriteit en veiligheid van onze diensten te beschermen;
  - om de gebruikerservaring van onze websites te verbeteren door ze toegankelijker en gebruiksvriendelijker te maken en inhoud te creëren die relevanter voor u is;
  - om vragen van klanten en Social Marketers op te lossen;
  - om u klanttevredenheidsonderzoeken te sturen om onze producten en diensten te verbeteren;
  - om berichten op sociale media te controleren op ons merkbewustzijn;

- om onze Gebruiksvoorwaarden, onze ledenregels en onze rechten af te dwingen; en
- om u informatie en online advertenties te verstrekken over onze producten, diensten en speciale aanbiedingen.

U hebt mogelijk het recht om bezwaar te maken tegen bepaald gebruik van uw persoonlijke informatie onder de toepasselijke wetgeving; maar in dit geval kunt u mogelijk niet volledig genieten van onze producten en diensten.

- Op basis van uw toestemming:
  - om speciale diensten te ontvangen, zoals het ontvangen van informatiepakketten;
  - om in contact te komen met een Modere Social Marketer voor een introductie tot inschrijving of om deel te nemen aan evenementen en uitdagingen;
  - voor het gebruik van uw e-mailadres of telefoonnummer in verband met de marketing van producten en diensten van Modere en gerelateerde producten en diensten; en
  - voor het gebruik van bepaalde cookies en soortgelijke technologieën, zoals vereist door de wet.

U kunt uw toestemming op elk moment intrekken door ons dit te laten weten via [privacy@Modere.eu](mailto:privacy@Modere.eu), door u af te melden voor reclame per e-mail of sms, of door de privacy-instellingen van uw browser te wijzigen door te klikken op het cookiepictogram in de rechterbenedenhoek van uw browser. Als u uw toestemming intrekt, kunt u mogelijk niet volledig gebruik maken van onze producten en diensten.

### **Welke informatie kan door de Sites worden verzameld?**

Modere verzamelt gegevens van u via onze interacties met u en via uw interactie met onze website om ervoor te zorgen dat de website effectief werkt en om u de beste ervaringen met onze producten en diensten te bieden.

U verstrekt sommige van deze gegevens rechtstreeks, bijvoorbeeld wanneer u een online account bij ons aanmaakt, online bestellingen voor onze producten indient of webformulieren indient om informatie op te vragen over producten van Modere, zakelijke kansen van Modere, om contact op te nemen met een Social Marketer, om deel te nemen aan een uitdaging of promotie, of om u te registreren voor een van onze evenementen. Persoonsgegevens die rechtstreeks van u worden verzameld, kunnen het volgende omvatten:

- Naam en contactgegevens (bijv. uw voor- en achternaam, e-mailadres, postadres, telefoonnummer en andere soortgelijke contactgegevens);
- Demografische gegevens (bijv. uw geboortedatum)
- Betalingsgegevens (bijv. gegevens om uw betalingen te verwerken, zoals een creditcardnummer en de beveiligingscode die aan uw betaling is gekoppeld);
- Inloggegevens (bijv. gebruikersnaam- en wachtwoordgegevens);
- Betalingsgeschiedenis (bijv. eerdere gekochte producten);
- Communicatievoorkeuren (bijv. of u wel of geen commerciële e-mails wilt ontvangen)

Voor geregistreerde Social Marketers verzamelt Modere informatie over producten die u online koopt en informatie die vrijwillig door Social Marketers op de sites is geüpload.

Bij Modere willen we u zoveel mogelijk controle geven over uw persoonlijke informatie. Over het algemeen kunt u de Sites bezoeken zonder ons te vertellen wie u bent of zonder informatie over uzelf te verstrekken. We verzamelen echter indirect technische informatie van u om een verbinding te maken en onze website weer te geven. Dit is een algemene standaardprocedure voor elke website op het internet. De verzamelde informatie identificeert u niet direct, maar kan voor ons nuttig zijn voor marketingdoeleinden en het verbeteren van de door ons aangeboden diensten, bijvoorbeeld door het documenteren van de door u gekozen opties (bijv. taalvoorkeur). Persoonsgegevens die indirect van u worden verzameld, kunnen het volgende omvatten:

- IP-adres
- Browserinformatie
- Locatiegegevens
- Andere cookie-identificatoren (zie ons Cookiebeleid voor meer informatie)

We kunnen aanvullende informatie over u ontvangen van openbare en commercieel beschikbare bronnen en andere derden. Als u via de Sites toegang verkrijgt tot diensten van derden, zoals Facebook, Google of Twitter, om in te loggen op de Sites of om informatie over uw ervaring op de

Sites met anderen te delen, kunnen we informatie verzamelen van deze diensten van derden.

Een deel van de inhoud of functionaliteit van de Sites wordt geleverd door derden, zoals Facebook- en Twitter-plug-ins. Deze derden ontvangen bepaalde informatie over uw gebruik van onze website, onder meer door het gebruik van cookies en soortgelijke technologieën (zie het gedeelte over cookies hieronder). Raadpleeg de websites van deze derden om te begrijpen hoe zij uw informatie gebruiken.

### **Hoe bewaart Modere deze informatie?**

Modere slaat uw persoonlijke informatie op in een centrale opslagplaats, samen met eventuele andere informatie die wij over u hebben. Hierdoor kunnen wij dubbele informatie vermijden, onze informatiebronnen beter beheren en u beter van dienst zijn. We gebruiken deze informatie voor de hierboven genoemde doeleinden en in overeenstemming met uw keuzes.

### **Hoe lang bewaart Modere deze informatie?**

We kunnen uw informatie zolang bewaren als nodig is voor de doeleinden waarvoor deze is verzameld of zoals vereist door de wet, afhankelijk van wat langer is. Hoe lang Modere uw persoonlijke informatie opslaat, hangt af van het doel waarvoor de informatie wordt gebruikt.

Modere slaat uw informatie op in een beveiligde omgeving die wordt beschermd door een combinatie van fysieke en technische maatregelen. Er is geen algemene openbare toegang tot deze informatie, behalve informatie die u vrijwillig verstrekt in openbare gemeenschappen en forums op de Sites of platforms van derden.

Om te begrijpen hoe u informatie die over u is opgeslagen kunt wijzigen of bijwerken, raadpleegt u de onderstaande vraag met de titel: "Wat zijn mijn rechten met betrekking tot mijn persoonlijke informatie?"

### **Met wie deelt Modere mijn persoonlijke informatie?**

We kunnen uw persoonlijke informatie in beperkte omstandigheden delen, zoals om zaken te doen of wanneer dit wettelijk vereist is. We zullen uw persoonlijke informatie niet delen buiten onze bedrijfsfamilie, behalve in de volgende omstandigheden:

#### **Dienstverleners**

We delen persoonlijke informatie over u met dienstverleners die helpen bij onze zakelijke activiteiten en functies, zoals bedrijven die ons helpen onze website te ontwikkelen en te beveiligen, ons helpen advertenties relevanter te maken, ons helpen bij het verzenden van uw bestellingen, ons helpen bij het verwerken van betalingen, ons helpen met e-mailcommunicatie en ons helpen met de klantenservice. We staan onze dienstverleners niet toe om uw persoonlijke informatie te gebruiken of te delen voor andere doeleinden dan het verlenen van diensten namens ons zonder onze voorafgaande toestemming.

#### **Dochterondernemingen en Social Marketers van Modere**

We kunnen uw persoonsgegevens overdragen aan onze gelieerde of geassocieerde bedrijven en de vertegenwoordigers, agentschappen en licentiehouders van een van deze bedrijven. We kunnen uw persoonlijke informatie ook delen met geselecteerde Modere Social Marketers, waaronder Modere Social Marketers in uw upline (bijvoorbeeld Netwerkrapporten).

#### **Zakelijke overdrachten**

We kunnen uw persoonlijke informatie overdragen aan derden in het kader van een zakelijke transactie, zoals een fusie, overname of faillissementsprocedure.

#### **Wettelijke vereisten**

We kunnen uw persoonlijke informatie delen met derden in speciale omstandigheden wanneer dit wettelijk vereist is, of om te voldoen aan een dagvaarding, een gerechtelijke procedure of een soortgelijk juridisch of gerechtelijk proces of arbitrage, met inbegrip van openbaarmaking aan geautoriseerde externe auditors of overheidsinstanties, of om fraude te onderzoeken of te voorkomen.

### **Waar worden mijn persoonlijke gegevens opgeslagen?**

Modere is actief in veel landen over de hele wereld. Om u consistente service te kunnen bieden, waar u ook bent, beheren we bepaalde websitefuncties vanuit één centrale locatie. Deze bevindt zich

momenteel in de VS. Daarnaast kunnen leden in uw upline in de VS of andere landen gevestigd zijn. Er is niet één wetgeving inzake gegevensbescherming voor Europa, de VS en andere delen van de wereld. De Europese wetgeving vereist dat Modere stappen onderneemt om uw informatie te beschermen wanneer deze wordt overgedragen naar landen buiten Europa. Voor de doorgifte van persoonsgegevens buiten de EU vertrouwen wij op adequaatheidsbesluiten en standaardcontractbepalingen.

### **Hoe zet Modere zich in voor de privacy van kinderen?**

Het is belangrijk om de privacy van kinderen te beschermen. In sommige gevallen kan Modere persoonlijke informatie van minderjarigen verzamelen. Modere verkrijgt de toestemming van de ouder of wettelijke voogd van de minderjarige zoals vereist door de toepasselijke wetgeving.

### **Wat zijn mijn rechten met betrekking tot mijn persoonlijke informatie?**

Afhankelijk van de toepasselijke wetgeving kunt u verschillende rechten hebben met betrekking tot uw persoonlijke informatie, zoals een recht op toegang, rectificatie, beperking van of bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (inclusief verwerking voor direct marketing) en overdraagbaarheid naar een andere verwerkingsverantwoordelijke en verwijdering. Op sommige van onze sites kunt u uw persoonlijke gegevens bekijken en bijwerken of uw lidmaatschap van de dienst opzeggen. Wanneer deze functie niet beschikbaar is en wanneer u hulp nodig heeft met betrekking tot andere rechten op persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via [privacy@Modere.eu](mailto:privacy@Modere.eu).

Deze rechten zijn onderworpen aan wettelijke beperkingen. We zullen binnen een maand na ontvangst van uw verzoek op uw verzoek reageren. Als een verlenging van nog eens twee maanden vereist is op basis van het aantal en de complexiteit van de verzoeken, zullen we u op de hoogte stellen van de redenen voor een dergelijke verlenging. Als we aanvullende informatie nodig hebben om uw identiteit te verifiëren voordat we een verzoek inwilligen, nemen we contact met u op.

Als u geen advertenties per e-mail of sms wilt ontvangen, krijgt u de mogelijkheid om u af te melden voor de berichten die u ontvangt.

Als u aanvullende vragen hebt over dit beleid en onze praktijken of als u klachten hebt over het gebruik van uw persoonlijke informatie door Modere, neem dan contact met ons op via:

Modere Europe BV  
Privacy Office  
Telecomlaan 9 (B5)  
1831 Diegem  
België

U kunt ook een e-mail sturen naar [privacy@Modere.eu](mailto:privacy@Modere.eu).

Voor gebruikers en leden in de Europese Unie: als u zich zorgen maakt over de verzameling en het gebruik van uw persoonlijke informatie door Modere en Modere dit niet naar uw tevredenheid kan oplossen, dan hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichhoudende autoriteit in uw rechtsgebied.

### **Hoe zit het met internet- en websitebeveiliging?**

Het internet is geen beveiligd systeem en u moet altijd voorzichtig zijn met de informatie die u online bekendmaakt. Persoonlijke informatie die door de websites van Modere wordt verzameld, wordt opgeslagen in beveiligde werkomgevingen die niet beschikbaar zijn voor het publiek. Waar nodig wordt de persoonlijke informatie versleuteld voordat u uw transactie uitvoert, met behulp van de geschikte beveiligde technologie.

### **Kan Modere dit websitebeleid wijzigen?**

Privacywetten, richtlijnen en jurisprudentie veranderen voortdurend. Modere behoudt zich daarom het recht voor om dit beleid van tijd tot tijd te wijzigen. We raden u aan onze website regelmatig te bezoeken om op de hoogte te zijn van de nieuwste versie van ons beleid.