

Introduction

Cette politique de confidentialité décrit comment Les Vignerons du Jurançon protège les données personnelles qui sont collectées lorsqu'un visiteur se rend sur l'un de ses sites. Elle décrit quelles données sont collectées, comment elles sont protégées, avec qui et dans quelles conditions elles sont partagées le cas échéant.

SARL LA COMMANDERIE DU JURANCON , immatriculée au RCS de Pau sous le numéro 413243759 est responsable du traitement des données personnelles des visiteurs de ses sites web.

Sa priorité est de n'utiliser ces données que pour optimiser les expériences de navigation et d'achat de ses visiteurs.

1/ Collecte des données

Quand :

- vous vous inscrivez à la newsletter,
- vous recevez des mails promotionnels/newsletters
- vous achetez un produit,
- participez à un jeu concours sur l'un des sites web ou sur les réseaux sociaux,

La société La Commanderie du Jurançon collecte les données suivantes :

- vos coordonnées comprenant : civilité, nom, prénom, date de naissance, email, adresse postale de livraison et de facturation,
- vos données de navigations : horaires des connexions, historique de navigation, matériel et navigateur utilisés, informations démographiques,
- vos ouvertures d'emails et clics sur les offres
- historique commercial et infos relatives aux commandes : Dates, produits et quantités commandées,

Dans la plupart des cas nous demandons votre consentement pour exécuter ces collectes.

Vous pouvez également utiliser les outils de gestion de l'historique et des cookies de votre navigateur web.

2/ Traitement et utilisation des données

Les données que vous nous transmettez directement sont utilisées dans le but de vous re-contacter et/ou dans le cadre de la demande que vous nous faites. Les données « web analytics » sont collectées de forme anonyme (en enregistrant des adresses IP anonymes) par Google Analytics, et nous permettent de mesurer l'audience de notre site web, les consultations et les éventuelles erreurs afin d'améliorer constamment l'expérience des utilisateurs. Ces données sont utilisées par La Commanderie du Jurançon, responsable du traitement des données et ne seront jamais cédées à un tiers ni utilisées à d'autres fins que celles détaillées ci-dessus.

3/ Conservation

a- Durée

Vos informations personnelles sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour le traitement énuméré précédemment sauf si vous sollicitez leur effacement ou leur modification (Voir le point 6/ Rectification et suppression des données).

b- Sécurité

Pendant toute la période de conservation de vos données, nous mettons en place tous les moyens organisationnels, juridiques, logiciels et techniques, aptes à assurer la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles, de manière à empêcher leur effacement, endommagement ou accès par des tiers non autorisés.

4/ Cookies

- **a- Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Un cookie est un fichier sauvegardé sur votre ordinateur lorsque vous naviguez sur un site. Ce fichier comporte diverses informations relatives à votre système d'exploitation, à votre navigateur et au terminal que vous utilisez (ordinateur, mobile, tablette). Il peut également enregistrer votre adresse IP ainsi que vos différentes interactions avec le contenu du site Vinatis.com et des newsletters. Certains cookies sont nécessaires pour accéder à certaines fonctionnalités du site et d'autres vous permettent par exemple de sauvegarder de manière sécurisée vos données d'utilisateur pour ne pas avoir à les ressaisir lors de votre prochaine visite.

B- Comment désactiver les cookies ?

1. 1- Désactiver les cookies sur Chrome
<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>

2. 2- Désactiver les cookies sur Internet Explorer (Microsoft)
<http://windows.microsoft.com/fr-fr/windows7/block-enable-or-allow-cookies>
3. 3- Désactiver les cookies sur Mozilla firefox
<https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>
4. 4- Désactiver les cookies sur Safari
Si vous souhaitez désactiver les cookies dans le navigateur web Safari, allez dans Préférences, puis dans le volet Confidentialité et choisissez de bloquer les cookies.

5/ Partage des données

La Commanderie du Jurançon s'engage à ne jamais vendre ou louer vos données ni d'en céder des accès sans votre consentement préalable à moins d'y être contraints (obligation légale, lutte contre la fraude, exercice des droits de la défense...etc).

L'accès à notre base de données est limité aux employés de La Commanderie du Jurançon , habilités en raison de leur mission et engagés à respecter notre politique de confidentialité.:

6/ Rectification et suppression des données

Les informations personnelles que nous collectons sont destinées à mieux répondre à vos demandes et à traiter vos commandes. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données à caractère personnel vous concernant et faisant l'objet de traitements sous la responsabilité de La Commanderie du Jurançon .

Vous pouvez l'exercer en vous adressant à notre service clients sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide:

- par mail à : contact@vins-jurançon.fr

Vous pouvez également vous désabonner à tout moment avec le bouton « > NE PLUS RECEVOIR DE MAIL » ou depuis les liens « Se désabonner » présents dans chacun de nos envois.