

Dernière mise à jour le 19 mai 2017

Conditions d'utilisation

Merci de lire ces conditions attentivement avant d'utiliser le site de 4V SARL. En utilisant ce site, vous acceptez d'être soumis aux présentes conditions.

Article 1. PROPRIETE INTELLECTUELLE, DROIT D'AUTEUR, ET PROTECTION DES BASES DE DONNEES

Les photographies des produits présentés sur le Site sont utilisées à titre d'illustration et n'ont aucune valeur contractuelle ; elles ne sauraient engager la responsabilité de 4 VENTS SARL.

Il en est de même des renseignements et documents figurant sur le Site, notamment dans les catalogues, prospectus, études, documentations, fiches techniques et autres propositions d'étiquetage ou informations diverses, ces derniers n'ayant qu'un caractère informatif et non contractuel, et n'entraînant donc aucune responsabilité de 4 VENTS SARL, sauf convention écrite contraire.

L'intégralité du Site et de ses contenus, y compris notamment les textes, logos, fiches techniques, présentations, brochures, illustrations, photographies, documents commerciaux etc. sont protégés par les lois en vigueur relatives à la propriété intellectuelle et demeurent la propriété exclusive de 4 VENTS SARL, à l'exception de marques de tiers qui pourrait être citées.

Toute reproduction, représentation, modification, exploitation ou adaptation, partielle ou totale, par tout moyen, sur quelque support et sous quelque forme que ce soit à titre onéreux ou gratuite du Site et/ou son contenu, sans l'accord préalable écrit de 4 VENTS SARL, est strictement interdite.

Article 2. CONFIDENTIALITE DE VOTRE COMPTE

Pour commander sur le Site, vous devez créer un compte client en indiquant une adresse email ainsi qu'un mot de passe. Ces données sont strictement confidentielles. Il vous revient d'en assurer la sécurité et la confidentialité. Ces informations ne doivent en aucun cas être communiquées à un tiers.

Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité de votre compte et mot de passe, des restrictions d'accès à votre ordinateur et autres équipements, et dans la limite de ce qui est autorisé par la loi applicable, vous acceptez d'être responsable de toutes les activités qui ont été menées depuis votre compte ou avec votre mot de passe. Vous devez prendre toutes les mesures nécessaires pour vous assurer que votre mot de passe reste confidentiel et sécurisé, et devez nous informer immédiatement si vous avez des raisons de croire que votre mot de passe est connu de quelqu'un d'autre, ou si le mot de passe est utilisé ou susceptible d'être utilisé de manière non autorisée. Vous êtes responsable de la validité et du caractère complets des informations que vous nous avez fournies, et devez nous informer de tout changement concernant ces informations. Vous pouvez accéder à vos informations et vos paramètres de comptes et les modifier dans l'espace Votre compte du site internet.

La responsabilité de 4 VENTS SARL ne saurait être engagée en cas d'utilisation frauduleuse de votre compte client ou depuis votre adresse email résultant d'un défaut de sécurisation de ces données ou du fait de la communication par vous-même de ces données à des tiers.

Vous ne devez pas utiliser ce site: (i) d'une façon qui causerait, ou serait susceptible de causer une interruption, un dommage, ou une altération à la librairie 4Vents, or (ii) dans un but frauduleux, ou en relation avec un crime ou une activité illégale, ou (iii) dans le but provoquer des troubles, nuisances ou causes d'anxiétés.

Nous nous réservons le droit de refuser l'accès, de fermer un compte, de retirer ou d'éditer du contenu si vous êtes en violation des lois applicables, de ces Conditions d'utilisation ou tous autres termes, conditions, lignes directrices ou politique des 4Vents.

ARTICLE 3. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

3.1 Collecte et utilisation des données à caractère personnel

4 VENTS SARL est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel.

Les informations que vous nous communiquez dans la cadre de vos commandes sont à destination de 4 VENTS SARL et sont utilisées pour le traitement et le suivi de vos commandes, le service client, la gestion marketing et la relation client de votre compte.

Vos données à caractère personnel pourront être transmises à des prestataires de 4 VENTS SENEGAL aux fins de traitement des commandes et Service Clients ainsi qu'aux fins de gestion marketing et de la relation client.

En acceptant les présentes conditions, vous consentez à ce que vos données à caractère personnel soient utilisées par 4 VENTS SARL à des fins de prospection commerciale directe à l'aide de tout moyen de communication et puissent être communiquées à des tiers à des fins de prospection.

Vous bénéficiez à tout moment du droit de vous opposer au traitement par 4 VENTS SARL de vos données à caractère personnel à des fins de prospection commerciale. Vous pouvez exercer ce droit d'opposition en vous adressant au Service client.

Article 4. NOTRE RESPONSABILITE

Nous ferons de notre mieux pour assurer la disponibilité du site 4Vents et que les transmissions se fassent sans erreurs. Toutefois, du fait de la nature d'internet, ceci ne peut être garanti. De plus, votre accès au site internet peut occasionnellement être suspendu ou limité pour permettre des réparations, la maintenance, ou ajouter une nouvelle fonctionnalité ou un nouveau service. Nous nous efforcerons de limiter la fréquence et la durée de ces suspensions ou limitations.

Article 5. MODIFICATION DU SERVICE OU DES CONDITIONS D'UTILISATION

Nous nous réservons le droit de faire des modifications sur tout le site, à nos procédures, à nos termes et conditions, y compris les présentes Conditions d'utilisation à tout moment. Vous êtes soumis aux termes et conditions, procédures et Conditions d'utilisation en vigueur au

moment où vous utilisez le site 4Vents. . Si une stipulation de ces Conditions d'utilisation est réputée non valide, nulle, ou inapplicable, quelle qu'en soit la raison, cette stipulation sera réputée divisible et n'affectera pas la validité et l'opposabilité des stipulations restantes.

Article 6. RENONCIATION

Si vous enfreignez ces Conditions d'utilisation et que nous ne prenons aucune action, nous serions toujours en droit d'utiliser nos droits et voies de recours dans toutes les autres situations où vous violeriez ces Conditions d'utilisation.

Conditions générales de vente

Merci de lire ces conditions attentivement avant d'effectuer une commande en ligne. En commandant avec Librairie aux 4 Vents, vous nous notifiez votre accord d'être soumis aux présentes conditions.

ARTICLE 1 : CHAMPS D'APPLICATION ET MODIFICATION DES CGV

Les présentes conditions générales de vente (les " **CGV** ") s'appliquent à toute(s) commande(s) passée(s) sur le site Internet de la société 4V SARL : www.librairie4vents.com.

Toute commande que vous passerez sur ce site sera soumise aux présentes CVG ainsi qu'aux conditions particulières régissant l'achat et/ou la vente de certains services associés. Celles-ci ont pour objet de définir le régime des ventes et les droits et obligations qui en découlent.

Vous déclarez avoir pris connaissance des CGV avant la validation de toute commande. La validation de toute commande emporte votre acceptation et adhésion entière et sans réserve aux CGV.

4V SARL se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment.

Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la validation de la commande c'est-à-dire lors de l'acceptation du devis.

ARTICLE 2 : 4V SARL

2.1. La société 4V SARL

La société 4 VENTS est une société à responsabilité limitée (SARL) au capital de 1.000.000 FCFA, dont le siège social est situé à Mermoz Pyrotechnie n°6 - BP1820, immatriculée auprès du Registre du Commerce et du Crédit Mobilier de Dakar, sous le numéro SN DKR 2004B5205 représenté par sa gérante Alya Meroueh Jaffar.

2.2. Le service clients 4 VENTS

Notre Service Clients est à votre disposition :

- par email : commande@librairie4vents.com
- par téléphone : 33 869 10 37, du lundi au samedi de 9h à 19h

- directement dans une de nos librairies.
- par courrier : Service clients Librairie - 4 Vents Mermoz Pyrotechnie n°6 - BP 1820 Dakar.

Attention : Si votre demande concerne une commande, afin d'optimiser son traitement, nous vous remercions d'indiquer votre nom, prénom, email avec lequel vous avez passé votre commande et le numéro de la commande concernée.

2.3. Les utilisateurs

4V VENTS SARL s'engage à faire tout son possible pour vous satisfaire, afin de construire une relation de confiance cordiale et durable. Notre service client est à votre entière disposition.

Par votre commande, vous garantissez être majeur et avoir la pleine capacité juridique pour vous engager au titre des présentes CGV, et être habilité à utiliser les moyens de paiement que vous utiliserez pour le règlement de votre commande.

2.4. Votre historique de commande en ligne

4 VENTS SARL procède à un archivage des commandes et des factures sur un support fiable et durable, pouvant être juridiquement produit à titre de preuve.

L'historique de toutes vos commandes ainsi que les factures associées sont disponibles et téléchargeables dans votre compte sur notre site.

Sur demande écrite, vous pourrez également avoir accès aux documents.

ARTICLE 3 : DISPONIBILITE DES PRODUITS, DEVIS, PRIX

3.1. Indisponibilité de produit

Lors de la navigation sur le site internet, les statuts des produits sont différents.

- Disponible : le produit est normalement disponible dans la librairie de retrait indiquée.
- Délai 2 jours après validation : le produit n'est pas disponible dans la librairie de retrait correspondant mais le sera normalement sous 2 jours après transfert d'un autre point de vente.
- Sur commande délai 2-3 semaines : le produit n'est pas disponible et doit être commandé.

Il peut s'avérer qu'un produit indiqué comme « Disponible » sur le site fasse l'objet d'une erreur de stock.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité du produit, nous vous en avertirons par mail.

Vous disposerez alors du choix suivant :

- soit de commander un produit équivalent
- soit d'annuler la commande.

3.2. Délai de livraison et retards éventuels

La disponibilité des produits est mentionnée à titre indicatif.

Dans le cas où le produit n'est pas disponible, un délai d'acheminement de 2-3 semaines est nécessaire après validation du devis.

Les produits étant commandés en France, ils sont soumis à un transport par avion (ou par bateau).

Le retard ou l'annulation d'un avion ou d'un bateau n'est pas du ressort de 4VENTS SARL.

Par conséquent, le délai indiqué de 2-3 semaines peut s'avérer plus long et 4VENTS SARL ne peut être tenu responsable s'il s'agit d'un problème de transport ou de douane.

Les délais de livraison ne sont donc donnés qu'à titre indicatif et ne peuvent donner lieu, de la part du/des client(s), ni à l'annulation de la commande ni à une demande de dommages-intérêts en cas de retard dû à un événement indépendant de la volonté de 4VENTS SARL.

Lorsque le client commande plusieurs produits en mêmes temps et que ceux-ci ont des dates de disponibilité différentes, la date de livraison de l'ensemble de la commande peut être celle la plus éloignée dans le temps.

3.3. Acompte et prix

Votre commande est effective après validation du devis. Un acompte peut être demandé pour la validation de la commande.

Cet acompte représente 50% du montant totale de la commande et a pour obligation d'être réglé si 4 VENTS SARL le demande.

Sans règlement de cet acompte, la commande ne sera pas validée, et donc le délai de 2-3 semaines pas activé.

Lors du retrait de la commande, le prix applicable est celui en vigueur au moment de la validation du devis faisant référence à la commande.

Les prix de vente des produits indiqués sur le Site sont en francs CFA et s'entendent toutes taxes comprises, frais de transport, de livraison et droits de douanes et taxes locales inclus.

Des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement survenir.

Par ailleurs, suite à un dysfonctionnement technique, le prix de certains produits communiqués peut relever d'une erreur manifeste. En telle hypothèse, 4VENTS SARL informera, par email ou par téléphone, le(s) client(s) ayant validé leur devis et donc la commande avec l'erreur manifeste de prix.

Le client aura alors la possibilité de :

- disposer du produit en payant le montant de la différence entre le prix de vente manifestement erroné et le prix de vente réel du produit ; ou
- renoncer à son achat. Dans ce cas, il sera alors remboursé du montant de sa commande.

Le remboursement sera effectué par espèces.

ARTICLE 4 : MODALITES DE COMMANDES

4.1. Passation des commandes

Pour passer commande sur le Site, vous devrez créer un compte et / ou vous identifier. Vous garantissez l'exactitude, la sincérité et la fiabilité des informations renseignées.

Notre site internet fonctionne en deux étapes :

- La demande de devis
- La validation de la commande

La création et de la validation d'un panier sur le site engendre une demande de devis et non une commande validée.

Le service commande en ligne vous enverra votre devis dans un délai de 48h maximum. A ce stade la, aucune commande n'est passée. Il faut que le devis soit validé par le client afin que la commande soit validée et traitée.

Si un acompte est demandé, la commande ne sera quant à elle validée uniquement après le règlement de l'acompte.

4.2. Confirmation de la commande

La validation du devis constitue une acceptation irrévocable de la commande qui ne peut être remise en cause que dans les limites prévues dans les présentes CGV.

Dans le cas où un acompte est demandé, la commande est validée qu'à réception de l'acompte en librairie.

Après avoir sélectionné des produits ajoutés à votre panier, vous devez vérifier le détail de votre commande avant de le valider.

Après validation du devis et sauf stipulation expresse contraire des CGV, 4 VENTS SARL n'acceptera aucune annulation de commande.

Suite à la passation de votre commande, 4 VENTS SARL en accusera réception en vous adressant un email de confirmation de commande comprenant le récapitulatif de votre commande ainsi que son numéro.

4 VENTS SARL se réserve le droit de ne pas valider votre commande dans le cas où :

- elle ne serait pas conforme aux présentes CGV ;
- il y aurait un litige relatif au paiement d'une ou plusieurs de vos précédentes commandes ; ou

- plusieurs éléments graves et concordants feraient peser un soupçon de fraude sur votre commande.
- Le(s) livre(s) commandé(s) fait l'objet d'une censure par l'état sénégalais.

Les emails de confirmation et de validation de commande vous seront envoyés à l'adresse email que vous utilisez pour vous identifier dans votre compte personnel.

Ces emails sont des emails automatiques et ne doivent pas faire l'objet d'une réponse.

Si vous avez des recommandations à faire ou que vous avez besoin d'informations pour le suivi de votre commande, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

commande@librairie4vents.com.

Attention : Si vous ne recevez pas l'un des deux emails ci-dessus, nous vous recommandons de prendre, dès que possible, contact avec notre Service Clients (cf. article 2 ci-dessus).

4.3. Suivi des commandes

Les clients 4 VENTS SARL seront informés par email de la mise à disposition de leur commande dans la librairie de retrait choisie.

Les produits commandés restent la propriété des 4Vents jusqu'au règlement total du client.

ARTICLE 5 : MODALITES DE PAIEMENT ET SECURISATION

5.1. Le paiement en ligne

Le paiement en ligne sera activé ultérieurement.

5.2. Les modes de paiement

Le paiement a lieu en librairie lors du retrait de la commande. Un acompte peut être demandé.

Pour régler votre commande, vous disposez donc de l'ensemble des modes de paiement proposés lors de vos achats en librairie.

- Carte bancaire
- Espèce
- Orange Money
- Bon Wizall

5.3. Le paiement total

Un acompte est demandé lorsque le livre n'est pas disponible dans l'une des librairies au moment de la commande et qu'il nécessite un réapprovisionnement auprès de l'éditeur.

Un reçu sous forme de ticket de caisse vous sera remis lors du règlement de l'acompte en librairie.

Vous devrez impérativement conserver ce ticket et le ramener lors du retrait de votre commande.

A réception de la commande dans la librairie de retrait choisie, le montant de l'acompte sera déduit du montant de la commande.

5.4. Transfert des risques

A compter de votre prise en charge de la marchandise à la librairie de retrait choisie à votre domicile, la charge des risques vous est transférée.

ARTICLE 6 : MODALITES DE LIVRAISON

6.1. Livraison 4 VENTS SARL :

Le service livraison à domicile sera activé ultérieurement.

6.2. Réception 4VENTS SARL :

Le client 4VENTS SARL peut réceptionner sa commande dans la librairie de retrait choisie.

Les horaires d'ouverture sont indiqués sur le site internet www.librairie4vents.com.

Les produits sont livrés à la librairie de retrait choisie et indiquée par le client au cours du processus de commande.

ARTICLE 7 : MODALITES DE RETRAIT DES COMMANDES

7.1 Retrait et réception des commandes

Le client devra présenter une pièce d'identité en cours de validité lors du retrait de sa commande en librairie.

Le client devra signer le ticket de caisse attestant de la bonne réception de sa commande et de son paiement.

Vous pouvez également choisir de confier la réception ou le retrait de la commande à un tiers. Celui-ci devra présenter une pièce d'identité en cours de validité, une copie de votre pièce d'identité en cours de validité et une procuration signée par vos soins. Il deviendra à ce titre responsable du retrait ou de la réception de votre commande et sera soumis aux précautions d'usage prévues aux présentes CGV.

7.2. Douanes

Lorsque vous commandez des produits sur librairie4Vents.net, la plupart viennent de France.

Veillez noter que lorsque vous passez commande sur [librairie4Vents](http://librairie4Vents.net), vous êtes considéré comme l'importateur officiel et devez respecter toutes les lois et règlements du pays dans lequel vous recevez les produits. La protection de votre vie privée est importante pour nous et nous attirons l'attention de nos clients sur le fait que les livraisons sont susceptibles d'être ouvertes et inspectées par les autorités douanières.

Vous êtes donc responsable du contenu des produits que vous commandez et pourrait être poursuivi si les produits commandés font l'objet de censure ou d'interdictions particulières.

7.3 Produits abimés, manquants, défectueux

4VENTS SARL recommande vivement de vérifier le contenu et l'état des produits commandés lors de leur retrait en librairie avant de signer le ticket de caisse.

Dans l'hypothèse où un article est manquant ou défectueux, le client doit obligatoirement le signaler lors du retrait. Une solution sera identifiée et acceptée par les 2 parties pour finaliser la commande. L'absence de réserves sur le ticket atteste de la conformité des articles reçus et de leur bonne réception par le client. Plus aucun recours de la part du client par la suite ne sera possible.

ARTICLE 8 : MODALITES GENERALES DE RETOUR

Les articles retirés, dès lors qu'ils correspondent à la commande effectivement passée par le client, ne sont NI REPRIS, NI ECHANGES.

Au moment du retrait, dans le cas où un article serait non conforme ou endommagé et dans l'hypothèse où la procédure décrite dans l'article 7 est respectée - 4V VENTS SARL proposera au client une des solutions suivantes :

- commander à nouveau l'article sans frais additionnel pour le client
- un avoir à hauteur du montant de l'article concerné valable sur un prochain achat

Après le retrait en librairie, aucun retour n'est possible.

ARTICLE 9 : INEXECUTION DU CONTRAT

4 VENTS SARL ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu due à la survenance d'un événement de force majeure, qu'il soit d'ordre politique (instabilité, etc.), social (manifestations, grèves, etc.), météorologique (fortes pluies, etc.) ou autres.

4 VENTS SARL ne saurait également être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de mauvaise exécution du contrat imputable au client.

ARTICLE 10. DOMMAGES INDIRECTS

4 VENNTS SARL n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects liés à votre utilisation du Site et à vos commandes sur le Site.

ARTICLE 11. AUTONOMIE DES DISPOSITIONS

Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des présentes CGV serait déclarée nulle ou sans effet pour quelque motif que ce soit, l'application des autres dispositions des présentes CGV n'en sera pas affectée.

ARTICLE 12. LOI APPLICABLE

Les présentes CGV sont soumises au droit sénégalais.

Tout litige susceptible de résulter de l'interprétation ou de l'exécution des présentes CGV et de leurs suites sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Dakar.