

# I- Mentions Légales et Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

## PREAMBULE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation déterminent les règles d'accès au site animalspeaking.com (le « Site ») et ses conditions d'utilisation que l'Utilisateur reconnaît accepter, sans réserve, du seul fait de sa connexion au Site. Des Conditions Particulières déterminent les règles d'utilisation des espaces mis à la disposition Membres pour la libre communication et/ou la libre publication (les « Services Interactifs ») auxquelles l'Utilisateur devra souscrire pour y avoir accès.

## L'EDITEUR DU SITE

SAS Animal Speaking au capital de 20.000 euros  
N° RCS : 803 097 914  
Siège social : 7 allée de la Faux – 69190 St Fons  
Tél : 04.78.93.02.66  
email : contact@animalspeaking.com  
Directeur de la publication : Francisca Galindo

L'Editeur du Site est seul autorisé à définir les conditions de mise à disposition du public, d'utilisation et de consultation de toute information qu'il intègre et fixe dans les bases de données mises en œuvre par le système de traitement automatisé assurant l'édition du service en ligne.

## LE FOURNISSEUR D'HEBERGEMENT

Digital Team, 19, rue Bossuet, 69006 Lyon assure le développement et l'hébergement du site.

## L'UTILISATEUR

Toute personne ayant accès au Site, quels que soient sa qualité de particulier ou de professionnel, le lieu où elle se trouve, les modalités de connexion au Site, l'objet et la finalité de son accès à l'information publiée sur le Site, est un Utilisateur du Site.

L'Utilisateur est informé des risques inhérents à l'Internet, tout particulièrement en termes de :

- défaut de sécurité dans la transmission des données ;
- continuité non garantie dans l'accès au Site ou aux différents services offerts par le Site.

En aucun cas, l'Editeur ne saurait être tenu responsable de ces risques et de leurs conséquences, préjudiciables, quelle qu'en soit l'étendue, pour l'Utilisateur.

Il appartient à chaque Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données, logiciels et matériels de la contamination par des virus ou autres formes d'attaques circulant éventuellement à travers le Site ou les informations publiées.

L'Utilisateur ne saurait se prévaloir d'aucune difficulté d'accès au Site pour accéder à l'information en fraude des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Pour être prises en compte, les réclamations de l'Utilisateur devront être adressées à l'Editeur par la voie postale uniquement sous la forme recommandée avec accusé de réception à l'adresse visée ci-dessus.

## ENFANTS DE MOINS DE 18 ANS

Les mineurs âgés de moins de 18 ans doivent demander l'autorisation à leurs parents avant d'envoyer des informations les concernant via internet. Les enfants de moins de 18 ans ne doivent pas communiquer d'informations personnelles telles que nom, adresse, numéro de téléphone ou adresse électronique. Si nous apprenons avoir recueilli de telles informations d'un enfant de moins de 18 ans sans vérification ou consentement parental, nous supprimerons ces informations dans les plus brefs délais. Si vous pensez avoir trouvé des informations concernant ou provenant d'un enfant de moins de 18 ans, veuillez nous contacter en nous envoyant un email à cette adresse : **contact@animalspeaking.com**

## PROPRIETE INTELLECTUELLE

### SITE INTERNET

Le site internet Animalspeaking.com et ses composantes (photos, textes...) sont la propriété pleine et entière de la société Animal Speaking. La reproduction partielle ou intégrale de ce site est interdite sans l'accord de Animal Speaking. Les spécifications indiquées dans ce site sont fournies à titre indicatif et ne sauraient engager contractuellement la responsabilité de Animal Speaking.

### MARQUES

Animal Speaking est une marque déposée et protégée en France. Sauf autorisation expresse et préalable, tout usage de cette marque ainsi que toutes autres marques, figuratives ou non, logos visualisés appartenant à l'Editeur ou à des tiers expose l'Utilisateur à des poursuites pénales et civiles.

## DONNEES PERSONNELLES

Le site animalspeaking.com est déclaré auprès de la commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) en application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Toute personne physique dispose des droits d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données la concernant.

L'exercice de ces droits s'effectue à tout moment par la voie postale ou électronique à l'adresse suivante :

=> Adresse postale : 7 allée de la Faux – 69190 St Fons

=> Mail : **contact@animaspeaking.com**

Toute Utilisation du Site est enregistrée. L'Utilisateur est informé de la faculté laissée à l'Editeur de mettre en place des collecteurs automatisés de données afin d'identifier l'Utilisateur et ses visites successives sur le Site. Dans certains cas, l'Utilisateur peut être amené à fournir des données à caractère personnel à des fins statistiques. Par ailleurs, l'Utilisateur est informé de ce que ces données pourront être utilisées à des fins de prospection directe pour des produits ou services analogues par l'Editeur du Site. L'Utilisateur peut avoir accès à ces données et peut s'opposer gratuitement à ces utilisations en écrivant à l'adresse indiquée ci-dessus.

Toute autre prospection par l'Editeur du Site ou toute cession à des tiers (partenaires commerciaux etc.) de ces données sera soumise au préalable à l'accord exprès de l'Utilisateur.

L'Editeur du Site s'engage à prendre des précautions techniques reconnues afin de préserver la sécurité des données à caractère personnel et notamment empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés.

## BASE DE DONNEES

Conformément aux dispositions de la loi 98-536 du 1er juillet 1998 portant transposition dans le Code de la propriété intellectuelle de la directive 96/9 CE du 11 mars 1996 concernant la protection juridique des bases de données, SAS Animal Speaking est producteur et propriétaire des bases de données composant le site « Animal Speaking ». En accédant à ce site, vous reconnaissez que les données le composant sont légalement protégées, et, conformément aux dispositions de la loi du 01/07/98, il vous est interdit notamment d'extraire, réutiliser, stocker, reproduire, représenter ou conserver, directement ou indirectement, sur un support quelconque, par tout moyen et sous toute forme que ce soit, tout ou partie qualitativement ou quantitativement substantielle, du contenu des bases de données figurant sur le site auquel vous accédez ainsi que d'en faire l'extraction ou la réutilisation de parties qualitativement et quantitativement non substantielles lorsque ces opérations excèdent manifestement les conditions d'utilisation normale.

## UTILISATIONS AUTORISEES

Le Site et les informations qui y sont publiées sont réservés :

- à la consultation des informations au moyen du système de traitement automatisé de données de l'Editeur ;
- aux utilisations strictement réservées à l'usage privé et non marchand de l'Utilisateur et non destinées à une utilisation collective, gratuite ou payante.

La création de liens pointés exclusivement vers la page d'accueil du Site est tolérée dans la mesure où ils ne peuvent s'ouvrir que sur une nouvelle fenêtre du navigateur. En tout état de cause, l'Editeur se réserve le droit de mettre fin à cette tolérance à tout moment s'il lui paraît que le lien établi avec le Site est de nature à porter atteinte aux intérêts de ce dernier.

## UTILISATIONS INTERDITES

**Sauf autorisation expresse et préalable de l'Editeur, sont interdites toutes reproductions, représentations et utilisations autres que celles visées ci-dessus et notamment :**

- Toute adaptation, mise à disposition du public à sa demande ou non, distribution, rediffusion sous quelque forme que ce soit, mise en réseau, communication publique de tout ou partie des œuvres, prestations, marques et tous éléments protégés ou susceptibles de protection par le droit de la propriété intellectuelle reproduits sur le Site ;
- Toute extraction ou réutilisation, y compris à des fins privées, d'une partie substantielle du contenu des bases de données constituées par le Site ;
- Toute extraction ou réutilisation, répétée et systématique, y compris à des fins privées, d'une partie même non substantielle du contenu des bases de données constituées par le Site ;
- Tout lien, accès, modification, ajout, suppression qui porte sur le système de traitement automatisé de l'édition en ligne et modifie les conditions de publication ou la politique éditoriale.

## COMPORTEMENTS FRAUDULEUX

Tout Utilisateur qui agit en fraude des présentes Conditions Générales d'Utilisation s'expose aux poursuites civiles ou pénales qui répriment en particulier les atteintes aux droits d'auteurs, aux droits voisins, aux droits des producteurs de bases de données ainsi qu'aux systèmes de traitement automatisé de données.

Il est rappelé à l'Utilisateur que le Code pénal (article 323-1 et suivants) sanctionne par des peines allant jusqu'à cinq ans d'emprisonnement et 75 000 euros d'amende, notamment :

- l'accès et le maintien frauduleux dans un système de traitement automatisé de données,
- la suppression, la modification ou l'ajout frauduleux de données dans ce système,
- le fait d'entraver ce système,

Des procédures pénales pourront être engagées par l'Editeur contre l'Utilisateur qui ne respecterait pas ces dispositions.

## MOYENS MIS EN ŒUVRE POUR LUTTER CONTRE LES ACTIVITES ILLICITES

Tout Utilisateur reconnaît être informé qu'une modération à priori ou à posteriori est mise en œuvre pour contrôler, supprimer ou modifier les contenus publiés par les Membres des Services Interactifs qui apparaîtraient contraire aux lois et règlements en vigueur, ou qui auraient été signalés comme tel par l'autorité judiciaire.

Tout Utilisateur reconnaît être informé qu'un dispositif d'alerte est mis à tout moment à la disposition de toute personne qui désirerait signaler la publication sur les Services Interactifs de tout message à caractère litigieux dont elle aurait connaissance notamment ceux qui relèveraient des infractions prévues aux articles 24 alinéas 5 et 8 de la loi sur la presse et 227-23 du Code Pénal tels que l'apologie des crimes contre l'humanité, l'incitation à la haine raciale, la pornographie enfantine, conformément aux dispositions prévues par l'article 6 - I - 7. alinéas 3 et 4 de la loi pour La Confiance dans l'Economie Numérique du 21 juin 2004.

## MODIFICATIONS DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET DES CONDITIONS PARTICULIERES

L'Editeur peut à tout moment modifier les termes des présentes Conditions Générales d'Utilisation et des Conditions Particulières. Ces modifications engagent l'Utilisateur dès leur mise en ligne. Il est en conséquence recommandé à l'Utilisateur de consulter régulièrement les Conditions Générales d'Utilisation et les Conditions Particulières d'Utilisation afin de prendre connaissance de ces nouvelles conditions.

## CONDITIONS PARTICULIERES D'UTILISATION DES SERVICES INTERACTIFS

L'Editeur du Site animalspeaking.com met à la disposition des Utilisateurs des espaces réservés à la libre communication entre Utilisateurs (messagerie privée) et à la libre publication des Utilisateurs, ci-après dénommés « Services Interactifs ». A ce titre l'Editeur du Site agit exclusivement en qualité d'Hébergeur des Services Interactifs (ci-après désigné « L'Hébergeur ») qu'il met à disposition des Utilisateurs.

## Article 1 - Accès et inscription aux services interactifs

L'Utilisateur de Services Interactifs peut être une personne physique ou une personne morale. Il a la qualité de membre des Services Interactifs. Pour accéder aux Services Interactifs et en devenir membre (Le Membre), l'Utilisateur a l'obligation de remplir un formulaire d'inscription accessible depuis le site **animalspeaking.com** en fournissant son adresse électronique ainsi que son mot de passe, et en complétant les mentions suivantes :

- nom, prénoms, code postal, pays, date de naissance, email et mot de passe.

Chaque Membre reconnaît expressément que son inscription aux Services Interactifs et l'utilisation de son mot de passe vaut acceptation des présentes Conditions Particulières d'Utilisation des Services Interactifs et des Conditions Générales d'Utilisation du Site.

Le mot de passe permet à chaque Membre de s'identifier et de se connecter aux Services Interactifs. Il est personnel et confidentiel et ne peut être modifié que sur demande de son titulaire ou à l'initiative de l'Hébergeur.

Chaque Membre est entièrement responsable de l'utilisation du mot de passe le concernant qu'il s'engage à conserver secret et à ne pas divulguer sous quelque forme que ce soit à des tiers. En cas de perte ou de vol d'un mot de passe le concernant, le Membre devra choisir un nouveau mot de passe.

## Article 2 – Responsabilité limitée de l'hébergeur

Les Services Interactifs ne relèvent pas de l'activité éditoriale de l'Editeur du Site qui ne fait que mettre à disposition des Membres les Services Interactifs et en stocker le contenu sur son propre Site. Ainsi les contenus publiés ne sauraient être considérés comme reflétant les opinions de la rédaction du Site mais engagent leur seul auteur. A tout moment aux heures ouvrées, un Membre peut demander à l'Hébergeur que ses contributions à un Service Interactif soient supprimées.

La responsabilité de l'Hébergeur est celle d'un prestataire technique tel que défini à l'article 6.I-1 de la loi sur la Confiance dans l'Economie numérique du 21 juin 2004.

L'Hébergeur ne saurait notamment être tenu responsable d'éventuels contacts passés entre Membres ou entre un Membre et un tiers, quel qu'il soit.

Les Services Interactifs ne sauraient toutefois être utilisés par un Membre dans des conditions de nature à perturber la libre communication des autres Membres ou transmettre un contenu constitutif ou incitatif à la commission d'agissements réprimés par la loi.

Le Membre reconnaît en toute circonstance que l'Hébergeur peut vérifier par tous moyens qu'il jugera utile le contenu des Services Interactifs après leur mise en ligne soit directement soit en faisant appel à un modérateur. Les Membres reconnaissent ainsi à l'Hébergeur la faculté, à sa seule discrétion, de modifier ou de supprimer tout contenu qui lui apparaîtrait contraire aux lois et règlements en vigueur et notamment aux interdictions visées à l'article 3 ci-dessous, ou qui lui aurait été signalé comme tel par l'autorité judiciaire.

De même, l'Hébergeur a la faculté d'exclure, temporairement ou définitivement, tout Membre qui contreviendrait, de manière grave ou répétée, aux présentes Conditions Particulières d'Utilisation et/ou aux Conditions Générales d'Utilisation du Site.

Toutefois, et quels que soient les moyens de contrôle qu'il aurait mis en œuvre, il est entendu qu'en raison du volume des informations publiées l'Hébergeur n'est pas soumis à une obligation générale de surveiller les informations qu'il stocke, ni à une obligation générale de rechercher des faits ou des circonstances révélant d'activités illicites, ni à une obligation de garantie concernant l'exactitude, la probité ou l'honnêteté des informations publiées par les Membres.

## Article 3 – Obligations et responsabilité du membre

Le Membre est pleinement responsable des contenus qu'il publie sur un Service Interactif.

Le Membre s'engage à ne pas publier sur un Service interactif des contenus contraires aux lois et règlements en vigueur.

Notamment, le Membre s'interdit :

- de diffuser des informations contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs,
- de détourner la finalité du service pour faire de la propagande ou du prosélytisme, de la prospection ou du racolage,
- de publier des informations à caractère commercial, publicitaire ou constituant de la propagande en faveur du tabac, de l'alcool, ou de toute autre substance, produit ou service réglementé,
- de diffuser des contenus contrevenant aux droits de la personnalité de tiers ou présentant un caractère diffamatoire, injurieux, obscène, pornographique, offensant, violent ou incitant à la discrimination, à la violence politique, raciste, xénophobe, sexiste ou homophobe,
- de publier des informations contrevenant à la législation sur la protection des données personnelles permettant l'identification des personnes physiques sans leur consentement, notamment leur nom de famille, adresse postale et/ou électronique, téléphone, photographie, enregistrement sonore ou audiovisuel,
- d'accéder frauduleusement au Site et notamment aux Services Interactifs, ainsi qu'il est indiqué dans les Conditions Générales d'Utilisation du Site,
- de porter atteinte à des droits de propriété intellectuelle de tiers.

Le Membre s'engage à respecter les lois et réglementations en vigueur et à n'utiliser que des contenus (textes, photos...) dont il dispose des droits, pour lesquels le titulaire des droits a donné son consentement exprès pour leur diffusion, ou qui sont libres de tout droit.

Pour rappel, le Code de la Propriété Intellectuelle interdit toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle, faite sans consentement de l'auteur ou de ses ayants droit. Seules "les analyses et les courtes citations justifiées par le caractère critique, polémique, pédagogique, scientifique ou d'information" sont autorisées, sous réserve de l'indication du nom de l'auteur et de la source.

Le Membre garantit à l'Hébergeur qu'il dispose des droits nécessaires à la publication des contenus publiés sur un Service Interactif. Par droits, on entend notamment les droits relevant de la personnalité, des droits d'auteur, droit des marques etc.

En aucun cas, la responsabilité de l'Hébergeur ne pourra être engagée du fait des activités ou des informations stockées à la demande d'un Membre si l'Hébergeur n'avait pas effectivement connaissance de leur caractère illicite ou de faits et circonstances faisant apparaître ce caractère ou si, dès le moment où il en a eu cette connaissance, il a agi promptement pour retirer ces données ou en rendre l'accès impossible.

Toute personne nommée ou désignée dans un service de communication au public en ligne dispose d'un droit de réponse, sans préjudice des demandes de correction ou de suppression du message. La personne mise en cause peut adresser à l'Hébergeur sa réponse ou demande, lorsque le Membre, éditant à titre non professionnel, conserve l'anonymat. Les Membres s'engagent à insérer dans les trois jours de leur réception les réponses présentées au plus tard dans un délai de trois mois à compter de la mise à disposition du public du message qui les justifie.

#### **Article 4 – Devoir de « vigilance »**

Conformément aux dispositions de l'article 6 - I - 7. alinéas 3 et 4 de la loi pour La Confiance dans l'Economie Numérique du 21 juin 2004, toute personne peut signaler à tout moment la publication sur les Services Interactifs de tout message à caractère litigieux dont elle aurait connaissance notamment ceux qui relèveraient des infractions prévues aux articles 24 alinéas 5 et 8 de la loi sur la presse et 227-23 du Code Pénal tels que l'apologie des crimes contre l'humanité, l'incitation à la haine raciale, la pornographie infantine.

## **II- Politique de sécurité**

Ce site est fourni et géré par Animal Speaking SAS au capital de 20.000 euros, N° RCS 803 097 914  
Siège social 7 allée de la Faux – 69190 St Fons.

Si vous utilisez le site "animalspeaking.com", nous pouvons recueillir des informations vous concernant. Cette politique de confidentialité détaille la manière dont les informations recueillies via nos applications et sites Web sont utilisées, ainsi que les moyens de nous contacter pour toute question.

Si vous avez accédé à ce site ou l'avez utilisé par l'intermédiaire d'un site Web tiers, celui-ci peut également recueillir des informations vous concernant. Avant d'utiliser ce site, nous vous recommandons de lire les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité de ces tiers afin de savoir comment ces informations seront utilisées.

### **1. Quel type d'informations recueillons-nous ?**

Si vous décidez de vous inscrire auprès de nous, nous vous demanderons votre prénom, votre nom, votre adresse e-mail, votre code postal, votre date de naissance, le profil de votre ou vos animaux. Nos sites Web et applications peuvent inclure des enquêtes optionnelles, destinées à recueillir votre opinion concernant divers produits et services. Si vous utilisez des outils communautaires, nous pouvons stocker le contenu et les messages que vous envoyez et recevez, et nous nous réservons le droit de surveiller vos communications. Nous pouvons également détailler votre activité et vos préférences personnelles lorsque vous visitez nos sites Web ou utilisez nos applications (consultez la section "Cookies" ci-dessous).

Avant de nous transmettre les informations personnelles d'un tiers (par exemple pour des promotions que vous pouvez transférer à vos amis), veuillez-vous procurer l'autorisation de ce tiers. Assurez-vous que toutes les informations personnelles que vous nous fournissez sont correctes et actualisées, et informez-nous de tout changement.

### **2. Comment utilisons-nous les informations que nous recueillons ?**

Les informations que nous recueillons sont utilisées pour :

- Gérer nos sites Web et applications et fournir les informations et services que vous demandez, des promotions et des concours
- Procéder à des analyses et recherches internes dans le but d'améliorer nos sites Web ainsi que nos autres produits et services
- Vous envoyer des newsletters et des informations marketing ainsi que des offres, produits et services provenant d'entreprise tierces sélectionnées, mais uniquement dans les limites permises par la loi ou à votre demande expresse (consultez la section "Désinscription" ci-dessous)
- Envoyer des e-mails administratifs (si vous oubliez votre mot de passe, par exemple)
- Empêcher et détecter toute fraude et utilisation abusive de nos sites Web, applications ou services.

### **3. Qui d'autre peut accéder à vos informations ?**

Dans des circonstances exceptionnelles, nous pouvons divulguer vos informations personnelles en cas d'obligation légale, ou pour nous protéger ou nous défendre, ou protéger et défendre des tiers, contre des activités illégales ou nuisibles. En cas de vente ou de restructuration de notre entreprise, vos informations peuvent être transférées en tant que partie intégrante de l'entreprise.

## 4. Cookies

Nos sites Web et applications comportent des cookies. Les cookies sont de petits fichiers texte qu'un site Web envoie à votre ordinateur pour enregistrer votre activité en ligne. Les cookies peuvent être utilisés sur nos sites Web afin de personnaliser votre utilisation de nos sites Web et applications, améliorer la manière dont vous utilisez certains aspects de nos sites Web et applications, et enregistrer votre activité en ligne. Vous pouvez désactiver les cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur. Cependant, si vous procédez à cette désactivation, certaines parties de nos sites Web ou applications peuvent ne pas fonctionner correctement.

## 5. Sécurité

Nous prenons des mesures conformes aux usages du commerce pour protéger vos informations personnelles. Celles-ci comprennent la mise en place de processus et procédures visant à minimiser l'accès non autorisé à vos informations ou leur divulgation. Nous ne garantissons pas cependant l'élimination totale du risque de mauvaise utilisation de vos informations personnelles par des intrus. Protégez les mots de passe de vos comptes et ne les communiquez à personne. Vous devez nous contacter immédiatement si vous découvrez une utilisation non autorisée de votre mot de passe ou toute autre violation de sécurité.

Les zones communautaires auxquelles vous accédez via nos sites Web et applications sont ouvertes au public. N'y divulguez aucune information capable de vous identifier ou d'identifier un tiers. Nous ne sommes pas responsables de la protection ou de la sécurité des informations que vous divulguez dans ces zones.

## 6. Enfants

Nous nous engageons à répondre aux inquiétudes des parents concernant l'utilisation des informations personnelles de leurs enfants. Nous demandons à tous les visiteurs âgés de moins de 18 ans d'obtenir l'autorisation d'un de leur parents ou de leur tuteur légal avant de fournir toute information personnelle.

## 7. Désinscription

Si vous ne souhaitez plus recevoir de communications marketing de notre part, cliquez sur le lien figurant dans tout e-mail marketing, ou rendez-vous dans la rubrique d'inscription du site Web où vous vous êtes inscrit et modifiez vos options de communication.

## 8. Contact

Pour toute question d'ordre général, veuillez contacter le service client par email à l'adresse suivante : **[contact@animalspeaking.com](mailto:contact@animalspeaking.com)**

La loi vous donne le droit de connaître les informations qu'une entreprise possède sur vous et comment celles-ci sont traitées. Si vous souhaitez connaître les informations que nous possédons actuellement sur vous, veuillez envoyer un courrier à l'adresse suivante :

SAS ANIMAL SPEAKING – 7 allée de la Faux – 69190 St Fons

dans lequel figurera l'adresse du site Web sur lequel vous vous êtes inscrit ou avez accédé à notre application. Remarque : nous pouvons vous demander de fournir une preuve de votre identité et vous facturer des frais administratifs.