

## **Informations :**

### **Livraisons :**

Les colis sont généralement expédiés en 24h après réception de votre paiement. Le mode d'expédition standard est assuré par GLS pour la Belgique, Luxembourg, Pays-Bas et la France (uniquement métropole : Monaco, DOM-TOM, un coût supplémentaire sera appliqué). Quel que soit le mode d'expédition choisi, nous vous fournirons dès que possible le n° de suivi de votre envoi qui vous permettra de suivre en ligne la livraison de votre colis.

Les frais d'expédition comprennent l'emballage, la manutention et les frais d'expéditions. Ils peuvent contenir une partie fixe et une partie variable en fonction du prix ou du poids de votre commande. Nous vous conseillons de regrouper vos achats en une unique commande. Nous ne pouvons pas grouper deux commandes distinctes et vous devrez vous acquitter des frais de port pour chacune d'entre elles. Votre colis est expédié à vos propres risques, un soin particulier est apporté au colis contenant des produits fragiles.

Les colis sont surdimensionnés et protégés.

### **Conditions générales de ventes :**

#### **Formation du contrat.**

Les commandes passées sur le serveur engagent le client dès réception par notre service de la commande et de son règlement.

#### **Livraison.**

Yvois net s'engage à mettre tout en œuvre afin de livrer la commande dans les délais les plus courts, et ce dès réception du bon de commande. Les délais de livraison indiqués sur le bon de commande ne sont donnés qu'à titre indicatif et les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur d'annuler la vente, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages et intérêts.

Toute réclamation pour non-conformité ou manquant devra être transmise dans la semaine qui suit la date de réception de la commande.

Yvois net est libéré de son obligation de livraison pour tous cas fortuits ou de force majeure. A titre indicatif les grèves totales ou partielles, les inondations, les incendies sont des cas de force majeure.

Le transfert de propriété des produits livrés ou à livrer est suspendu jusqu'au paiement intégral du prix par le client et ce sans incidence sur le transfert des risques.

#### **Prix.**

Yvois net pourra modifier ses tarifs à tout moment.

Le client s'engage à payer le prix de vente en vigueur au moment de sa saisie de la commande. Le règlement de la commande est payable d'avance en un versement lors de l'envoi à Yvois net du bon de commande, à l'exception du paiement par transfert bancaire.

#### **Frais de port.**

Les commandes passées avec des frais de port non valide seront expédiées uniquement après le paiement total des frais.

#### **Droit de rétractation.**

En vertu du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de quatorze jours à compter de la livraison de sa commande pour faire retour des produits à Yvois net pour échange ou remboursement, sans pénalités à l'exception des frais de retour pour autant que les produits n'ont pas été ouverts ou consommés.

#### **Protection des données personnelles.**

Toutes les données que vous nous confiez le sont afin de pouvoir traiter vos commandes. En vertu de la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez auprès du service client de Yvois net d'un droit d'accès, de consultation, de modification, de rectification et de suppression des données que vous nous avez communiquées.

Litiges.

Toute commande passée emporte l'adhésion du client, et ce sans aucune restriction, aux Conditions Générales de vente de Yvois net. Tout différend relatif à la vente (prix, produit ...) sera soumis au droit belge devant le tribunal de commerce de Neufchateau.

**Mentions légales :**

Nom de la société : Yvois net

Forme juridique : Personne physique

Adresse postale du siège social : 28 grand rue F-08110 Osnes

Adresse postale du siège d'exploitation : 68 rue de la gare 6810 Izel

Mail : yvois.net@gmail.com

Numéro de TVA : BE0686.576.292